



## **RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO**

**Projeto: Capacitação/2017**

**Período do relatório: Final - Janeiro á Dezembro/2018.**

### **1. DADOS PRELIMINARES**

**1.1** Entidade: Mater Dei CAM – Casa de Apoio à Menina

**1.2** CNPJ da entidade: 03.951.901/0001-57

**1.3** Termo de colaboração nº 041/17 - Aditivo

**1.4.** Responsável da entidade: Gianmarco Bisaglia

### **2. ORGÃO GESTOR**

Nome: Prefeitura da Estância de Atibaia – Coordenadoria Especial de Emprego e Renda

### **3. OBJETO**

Desenvolvimento social e a melhoria das condições de vida da população em situação de vulnerabilidade social, através da oferta e execução de cursos de capacitação/qualificação e ações de inserção social e produtiva.

*Vigência: 01/01/2018 a 31/12/2018.*

### **4. OBJETIVO GERAL**

O programa CAPACITAÇÃO tem como objetivo proporcionar oportunidade de inserção sócio produtiva dos cidadãos participantes através da oferta de cursos de qualificação profissional e ações complementares, em áreas de conhecimento.

### **5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Ofertar programas de qualificação técnica-profissional nas áreas de informática, profissões tradicionais e economia criativa, gastronomia e turismo, e áreas empresariais.
- Viabilizar a colocação ou recolocação dos participantes no mercado de trabalho, ou sua emancipação como profissionais autônomos;
- Criar ambiente favorável para a inclusão social dos participantes, através do convívio e orientação básica, alternativas de melhoria de renda e potencial melhoria da sua qualidade de vida.
- Oferecer, para além dos programas de qualificação profissional, ações complementares de orientação para emprego, fomento ao empreendedorismo, oportunidades de prática profissional e incubação de empreendimentos.



## 6. EXECUÇÃO DAS METAS

Durante o período de Janeiro à Dezembro, foram realizadas quatro etapas de inscrições dos cursos do Projeto Capacitação, inscritas nas diversas áreas: Profissões Tradicionais e Economia Criativa, Gastronomia e Turismo, Empresarias, Informática e T.I.

### GRADE ANUAL DOS CURSOS EXECUTADOS - JANEIRO Á DEZEMBRO

	<b>Cursos</b>	<b>Local</b>	<b>C. H</b>	<b>Vagas</b>	<b>Quantidade Certificados</b>	<b>% Aprovados</b>
1	Manutenção Residencial Básica	CFP II	60 horas	15	4	27%
2	Pizzaiolo	CFP II	45 horas	20	20	100%
3	Garçon	CFP I	60 horas	20	5	30%
4	Salgados Tradicionais	CFP II	60 horas	20	13	65%
5	Recepcionista e Atendente	CFP II	80 horas	30	18	60%
6	Marketing Básico	CFP I	80 horas	30	12	40%
7	Logística	CFP II	80 horas	30	15	50%
8	Operador de Empilhadeira	CFP I	20 horas	15	16	100%
9	Recursos Humanos e Depto Pessoal	CFP I	44 horas	30	14	47%
10	Libras	CFP II	60 horas	30	20	68%
11	Inglês Mod I	CFP II	60 horas	20	17	85%
12	Espanhol Mod I	CFP II	60 horas	20	12	60%
13	Inglês Mod I	CFP I	60 horas	20	11	55%
14	Motivação P/Trabalho Como planejar sua Carreira Profissional	CFP II	8 horas	30	8	27%
15	Motivação P/Trabalho Como planejar sua Carreira Profissional	CFP II	8 horas	30	5	17%
16	Motivação P/Trabalho Como planejar sua Carreira Profissional	CFP I	8 horas	30	0	0
17	Manutenção de Computadores e Implantação de Rede Locais	CFP I	50 horas	20	17	85%
18	Informática Terceira Idade	CFP I	40 horas	10	5	50%
19	Informática	CFP I	40 horas	10	7	70%
20	Informática Teens	CFP I	40 horas	10	5	50%
21	Informática	CFP I	40 horas	10	9	90%
22	Informática Teens	Maracanã	40 horas	10	9	90%
23	Informática Terceira Idade	Maracanã	40 horas	10	0	0
24	Informática	Maristela II	40 horas	10	3	30%

	<b>Cursos</b>	<b>Local</b>	<b>C H</b>	<b>Vagas</b>	<b>Quant. Certificados</b>	<b>% Aprovados</b>
25	Decoração em Feltro para Páscoa	CFP I	24 horas	15	11	73%
26	Decoração em Feltro para Páscoa	CFP II	24 horas	15	4	27%
27	Lutheria Básico	CFP II	85 horas	10	10	100%
28	Lutheria Básico	CFP II	85 horas	10	10	100%
29	Lutheria Básico	CFP II	85 horas	10	10	100%
30	Lutheria Intermediário	CFP II	85 horas	10	9	90%
31	Manutenção Básica de Bicicleta	CFP I	60 horas	15	4	27%
32	Técnicas Básicas de Lazer e Recreação	CFP II	48 horas	30	16	53%
33	Ovos de Páscoa e Trufas	CFP I	12 horas	20	14	70%
34	Ovos de Páscoa e Trufas	CFP II	12 horas	20	11	55%
35	Sorvetes a Base de Frutas	CFP I	18 horas	20	0	0
36	Sorvetes a Base de Frutas	CFP II	18 horas	20	5	25%
37	Inglês Teens Módulo I	CFP I	60 horas	20	8	40%
38	Inglês Teens Módulo I	CFP II	60 horas	20	13	65%
39	Espanhol Teens Módulo I	CFP I	60 horas	20	5	25%
40	Espanhol Teens Módulo I	CFP II	60 horas	20	12	60%
41	Espanhol Módulo I	CFP I	60 horas	20	11	55%
42	Motivação P/trabalho - Planejando sua Vida Profissional	CFP I	8 horas	30	6	20%
43	Motivação P/trabalho - Planejamento sua Vida Profissional	CFP II	8 horas	30	7	24%
44	Informática Terceira Idade	CFP I	40 horas	10	2	20%
45	Informática Básica	CFP I	40 horas	10	9	90%
46	Manutenção de Computadores	CFP II	50 horas	20	18	90%
47	Informática Básica	CFP I	40 horas	10	7	70%
48	Informática Básica Teens	CFP I	40 horas	10	8	80%
49	Jardinagem e Paisagismo	CFP I	60 horas	20	12	60%
50	Estética Animal - Pet Shop	CFP I	60 horas	20	09	45%
51	Manutenção Residencial Básica	CFP I	60 horas	20	02	10%
52	Costureira	Oficina Mater Dei	78 horas	10	8	80%
53	Pintura e Aplicação de Pet Applique em Roupas	CFP II	21 horas	15	14	93%
54	Estofador	CFP II	30 horas	20	5	25%
55	Inglês Módulo I	CFP II	60 horas	20	15	75%
56	Inglês Módulo I	CFP I	60 horas	20	11	55%
57	Espanhol Módulo I	CFP II	60 horas	20	17	85%
58	Pizzaiolo	CFP I	45 horas	20	11	55%
59	Bolos Tradicionais, Recheios e Coberturas	CFP I	40 horas	20	11	55%
60	Tortas Doces e Salgadas	CFP II	40 horas	20	11	55%
61	Garçon	CFP II	80 horas	20	05	25%
61	Logística	CFP I	60 horas	30	16	53%

62	Correspondente Bancário	CFP I	30 horas	20	0	0
63	Programa de Planej. de Marketing e Vendas	CFP II	80 horas	30	7	23%
64	Almoxarifado e Compras	CFP II	60 horas	30	15	50%
65	Libras	CFP I	60 horas	20	13	65%
66	Gestão de Qualidade	CFP II	60 horas	20	24	80%
67	Assistente Administrativo	CFP II	80 horas	30	18	60%
68	Recepcionista e Atendente	CFP I	80 horas	30	07	23%
69	Manutenção Básica Residencial	CFP II	60 horas	30	2	10%
70	Técnicas de Reforma de Móveis	Oficina Mater Dei	72 horas	25	15	50%
71	Técnicas de Mosaico	CFP II	21 horas	20	7	35%
72	Curso Básico de Bijuteria	CFP II	30 horas	20	0	0
73	Inglês Módulo I Teens	CFP II	60 horas	20	19	95%
74	Inglês Módulo I Teens	CFP I	60 horas	20	12	60%
75	Espanhol Módulo I Teens	CFP I	60 horas	20	7	35%
76	Espanhol Módulo I	CFP I	60 horas	20	8	40%
77	Espanhol Módulo I	CFP II	60 horas	20	14	70%
78	Pizzaiolo	CFP II	45 horas	20	16	80%
79	Panificação Básica	CFP II	42 horas	20	16	80%
80	Gestão da Qualidade	CFP II	60 horas	20	17	85%
81	Logística	CFP II	60 horas	30	14	70%
82	Aux. De Contabilidade	CFP II	80 horas	30	14	70%
83	Recepcionista e Atendente	CFP II	80 horas	30	16	80%
84	Informática Básica	CFP I	40 horas	10	10	84%
85	Informática Básica	CFP I	40 horas	10	7	59%
86	Informática Básica	CFP I	40 horas	10	11	92%
87	Informática Básica	CFP I	40 horas	10	11	92%
88	Informática Básica	CFP I	40 horas	10	8	67%
89	Informática Básica	CFP I	40 horas	10	7	59%
90	Manutenção Básica Residencial	CFP II	60 horas	30	15	50%
91	Mosaico	CFP II	21 horas	20	6	30%
92	Estética Animal - Pet Shop	CFP II	60 horas	20	6	30%
93	Manutenção Residencial Básica	CFP II	60 horas	20	12	60%
94	Modelista	CFP II	60 horas	20	11	60%
95	Inglês Módulo II	CFP II	60 horas	30	19	63%
96	Inglês Módulo II	CFP I	60 horas	30	18	62%
97	Espanhol Módulo II	CFP II	60 horas	30	16	53%
98	Inglês Módulo II Teens	CFP I	60 horas	30	19	63%
99	Inglês Módulo II Teens	CFP II	60 horas	30	19	63%
100	Espanhol Módulo II	CFP I	60 horas	30	17	56%
101	Espanhol Módulo II Teens	CFP I	60 horas	30	5	17%

102	Espanhol Módulo II	CFP II	60 horas	30	13	43%
103	Produtos P/Cafeteria	CFP II	40 horas	20	17	85%
104	Logística	CFP I	60 horas	30	10	33%
105	Oficina de Empreendedorismo	CFP I	4 horas	30	8	27%
106	Oficina de Empreendedorismo	CFP II	4 horas	30	12	40%
107	Oficina de Empreendedorismo - Avançado	CFP II	4 horas	30	13	43%
108	Auxiliar Contabilidade	CFP I	60 horas	30	12	40%
109	Almoxarifado e Compras	CFP II	60 horas	30	13	43%
110	Libras	CFP II	60 horas	30	19	64%
111	Gestão da Qualidade	CFP I	60 horas	30	16	53%
112	Assistente Administrativo	CFP II	80 horas	30	10	34%
113	Recepcionista e Atendente	CFP I	80 horas	30	12	40%
114	Informática Básica	CFP I	40 horas	12	6	50%
115	Informática Básica	CFP I	40 horas	12	9	75%
116	Informática Básica	CFP I	40 horas	12	12	100%
117	Informática Básica- Teens	CFP I	40 horas	12	9	75%
118	Manut. De Computadores	CFP II	50 horas	30	15	50%

Total Cursos Executados	Quant.h/a	Quant Vagas Ofertados	Total Certificados p/aluno	Aproveitamento Vagas
<b>118</b>	<b>5.712</b>	<b>2.433</b>	<b>1.226</b>	<b>53%</b>

#### METAS DE ACORDO COM O PLANO DE TRABALHO

			Meta Anual	Executado
Busca Ativa	Participantes Inscritos nos Cursos de Capacitação Profissional	Nr. Inscritos		
		Primeira Etapa 800 Segunda Etapa 485 Terceira Etapa 791 Quarta Etapa 533 Quinta Etapa 876	<b>Total</b>	<b>Total</b>
			<b>2.800</b>	<b>3.485</b>
Nr Vagas disponibilizadas	Alunos Matriculados	Primeira Etapa 480 Segunda Etapa 415 Terceira Etapa 455 Quarta Etapa 425 Quinta Etapa 718		
		<b>Obs: Identificamos demanda reprimida ao número de vagas.</b>		<b>Total</b>
				<b>2.493</b>

Execução de Oficinas	Horas de Formação em oficinas	Primeira Etapa 967 Segunda Etapa 1.082 Terceira Etapa 1.204 Quarta Etapa 1.060 Quinta Etapa 1.399	Meta  7.300	<b>Total Atendido</b>  <b>5.712</b>
Empregabilidade	Horas de Formação em oficinas de empregabilidade		<b>Total</b> <b>350</b>	<b>Total</b> <b>350</b>
Empreendedorismo	Horas de Formação em oficinas de empregabilidade		<b>Total</b> <b>150</b>	<b>Total</b> <b>150</b>
Monitoramento de Evasão	Identificação de causas de evasão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 56% Conseguiu trabalho fixo, ou temporário;</li> <li>• 21 % Sem condições de custear o transporte</li> <li>• 6% Problemas familiares</li> <li>• 17% Não identificou-se com o curso escolhido</li> </ul>	<b>90%</b>	<b>90%</b> <b>Identificado e avaliada causa da evasão</b>
Horas De Ações Formativa De Capacitação	20 horas	Reuniões pedagógica de orientação, e alinhamento do plano de trabalho junto com equipe	<b>16 horas</b>	<b>100%</b>
Horas De Acompanhamento Realizadas	30 horas	Reuniões de avaliação de desempenho de metas e ajustes de plano de aula com equipe	<b>60 horas</b>	<b>100%</b>
Certificações	Nr de alunos certificados	Primeira Etapa 242 Segunda Etapa 173 Terceira Etapa 231 Quarta Etapa 229 Quinta Etapa 351		<b>Total</b> <b>1.226</b>



O Projeto Capacitação possibilita ao cidadão inserção e re-inserção no mercado de trabalho, através da atualização profissional. Nossos cursos são de qualidade reconhecidos na região, o que leva a procura constante pela população, com demanda reprimida de vagas e cursos, conforme consta nos gráficos dos relatórios quadrimestrais.

O cumprimento das metas ocorreu conforme plano de trabalho, com exceção do item de carga horária das oficinas, que ficaram abaixo do pré-estabelecido no plano de trabalho, no qual relataremos no item abaixo.

Justificativa:

As metas foram pré-estabelecidas com base nos anos anteriores, porém nesses últimos anos o índice de evasão dos cursos foram significativo. Desta forma buscamos a identificação dos motivos e apuramos que se relacionavam com carga horária mais extensa (Ex. Cursos com grade curricular de 140 à 160hs/aula).

Neste ano, com base nos dados apurados, optamos por reduzir a carga horária dos cursos, e em contrapartida aumentar o número de cursos ofertados a população. Essa estratégia impactou no aumento de 20% do número de alunos inscritos, meta de 2.800 inscrições e atingimos 3.485.

Outro item também relevante no projeto, foi a previsão de carga horária para prática profissional dos alunos, que ocorreria em parcerias com empresas da região ou na empresa incubadora da prefeitura, mas que infelizmente não foi possível a operacionalização do processo.

Também ocorreu, a implantação de novos cursos e oficinas cuja per capita sofreu alterações, pois o orçamento estava vinculado a planilha de custo do ano 2017, e ainda assim conseguimos prorrogação de prazo de execução do projeto, 02 (dois) meses, finalizando assim suas operações em 31/12/2018.

Acredito que a excelência do trabalho desenvolvido, pode ser comprovado com a quantidade de formandos presentes no cerimonial da prefeitura, e na satisfação dos alunos com relação a qualidade dos cursos.

Atibaia, 21 de dezembro de 2018.

Coordenadora do Projeto