

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

PROGRAMA CAPACITAÇÃO 2020

SUMÁRIO

1. DADOS PRELIMINARES	2
2. ORGÃO GESTOR	2
3. OBJETO	2
4. DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA	3
4.1 DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA	3
4.2 CURSO PROPOSTOS 1º LOTE	6
5. AÇÕES PARA CONTINUIDADE DO PROGRAMA CAPACITAÇÃO NO FORMATO EAD DEVIDO A PANDEMIA DO COVID -19	9
6. CONCLUSÃO.....	25

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO PROGRAMA CAPACITAÇÃO 2020

Período do Relatório: 02 de março a 30 de abril de 2020

1. DADOS PRELIMINARES

1.1 Entidade: Mater Dei CAM – Casa de Apoio à Menina

1.2 CNPJ da entidade: 03.951.901/0001-57

1.3 Termo de colaboração: nº 020 /2020

1.4. Responsável da entidade: Gianmarco Bisaglia

1.5 Período de Execução: 02 de março de 2020 a 28 de fevereiro de 2021

2. ORGÃO GESTOR

Nome: Prefeitura da Estância de Atibaia – Coordenadoria Especial de Emprego e Renda

Endereço: Av. da Saudade, 287 – Centro – Atibaia

3. OBJETO

Desenvolvimento social e a melhoria das condições de vida da população em situação de vulnerabilidade social, através da oferta e execução de cursos de capacitação/qualificação e ações de inserção social e produtiva.

4. DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA

O presente relatório tem como objetivo apresentar o desenvolvimento do Programa Capacitação 2020 no período de 02 de março a 30 de abril de 2020. Iniciamos o projeto alinhando cursos que seriam lançados no primeiro lote, datas de divulgação, inscrição e início das aulas. Para tanto, realizamos reuniões com parceiros e com a CEER. Abaixo o cronograma de execução das atividades:

Data	Evento	Local
17/03/2020	Inscrições para cursos Lote 1 Programa Capacitação 2020	CFP 2 – Centro de Formação Profissional do Alvinópolis
18/03/2020	Inscrições para cursos Lote 1 Programa Capacitação 2020	CFP 1 – Centro de Formação Profissional do Imperial
19/03/2020	Inscrições para cursos Lote 1 Programa Capacitação 2020	Departamento de Segurança Alimentar, Centro de Convivência da Terceira Idade e Centro Comunitário do Maracanã
23/03/2020	Início das aulas	*

4.1 DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA 2020

Após alinharmos os cursos a serem lançados no primeiro lote, iniciamos a divulgação para inscrições que iriam acontecer presencialmente em dias e locais definidos. As ações que utilizamos para divulgação das inscrições foram: postagem nas mídias sociais, como Facebook, Instagram e site da Prefeitura de Atibaia e da OSC Mater Dei, divulgação em grupos de WhatsApp, panfletos e colocação de cartazes em locais estratégicos de Atibaia, parceiros e Prefeitura.

Abaixo a chamada nas mídias sociais:



Mais uma oportunidade para você se qualificar para o mercado de trabalho! O Programa Capacitação vai abrir mais de 750 vagas em 31 cursos gratuitos, com inscrições nos dias 17 a 19 de março em diversos bairros.

Confira: <http://bit.ly/39sruqr>



5 de março de 2020 | 11h09

Programa Capacitação abre mais de 750 vagas em 31 cursos gratuitos

Inscrições devem ser realizadas nos dias 17, 18 e 19 de março conforme a área pretendida

Mais de 750 vagas para os cursos do Programa Capacitação estão disponíveis para quem quer se qualificar para o mercado de trabalho. São 40 turmas em 31 diferentes cursos gratuitos e profissionalizantes, oferecidos pela Prefeitura da Estância de Atibaia, por meio da Coordenadoria Especial de Emprego e Renda, com inscrições nos dias 17, 18 e 19 de março, de acordo com área escolhida.

A documentação necessária para a inscrição, que deve ser realizada presencialmente, são os originais e cópias do RG, CPF e comprovante de endereço. As inscrições e os cursos serão no Centro de Formação Profissional do Alvinópolis (Av. Joviano Alvim, nº 112) e Imperial (Av. Imperial, nº 1185), Departamento de Segurança Alimentar (R. Gonçalves Dias, nº 255, Cerejeiras), Centro de Convivência da Terceira Idade (Praça Santo Antônio, nº 79, Alvinópolis), Centro Comunitário do Maracanã (Rua João Netto, nº 405).

As vagas disponíveis são para os cursos de: Depilação; Design de Sobrancelhas; Manicure e Pedicure; Cabeleireiro Básico; Barbeiro; Penteados; Escovista; Cuidador Familiar; Quick Massagem; Salgados; Vitrine de Confeitaria; Gastronomia Italiana; Panificação; Técnicas Artesanais – Patch Applique; Técnicas Artesanais em feltro – Animais; Banho e Tosa Básica – Petshop; Elétrica Básica; Introdução a Manutenção Residencial e Predial; Modelista; Recepção e Atendimento; Auxiliar de Contabilidade; Auxiliar Administrativo; Marketing e Comunicação no Varejo; Técnicas de Vendas; Inglês Básico; Espanhol Básico; Libras; Informática Básica; Informática Sênior; Manutenção de Computadores; e Oficina de Liderança.

Os cursos e oficina tem duração prevista entre 12 e 68 horas/aula, com aulas uma ou duas vezes por semana, nos períodos matutino, vespertino e noturno. Para saber mais sobre pré-requisitos, programação completa, conteúdos, carga horária, dias, horários e períodos de realização acesse o [link](#).

Confira a programação para as inscrições:

17/03, a partir das 9h, no CFP Alvinópolis

Cursos de Design de Sobrancelhas, Manicure e Pedicure, Cabeleireiro Básico, Penteados, Escovista, Cuidador Familiar, Quick Massagem, Técnicas Artesanais – Patch Applique, Técnicas Artesanais em feltro – Animais, Banho e Tosa básica – Petshop, Elétrica Básica, Modelista, Recepção e Atendimento, Auxiliar Administrativo, Marketing e Comunicação no Varejo, Técnicas de Vendas, Inglês Básico, Espanhol Básico, Libras e Oficina de Liderança.

18/03, a partir das 9h, no CFP Imperial

Cursos de Depilação, Barbeiro, Salgados, Vitrine de Confeitaria, Gastronomia Italiana, Panificação, Introdução a Manutenção Residencial e Predial, Auxiliar Administrativo, Auxiliar de Contabilidade, Inglês Básico, Espanhol Básico e Manutenção de Computadores.

19/03, a partir das 9h, no Departamento de Segurança Alimentar

Curso de Vitrine de Confeitaria.

19/03, a partir das 9h, no CCTI

Curso de Informática Sênior.

19/03, a partir das 9h, no Centro Comunitário do Maracanã

Cursos de Informática Básica, Informática Sênior e Salgados (turma Centro Comunitário).

4.2 CURSOS PROPOSTOS – 1º LOTE 2020

No primeiro lote de cursos a proposta foi lançar programas com boa aceitação e procura por parte da população e inovar com outros cursos. Desta forma, a proposta contava com 40 turmas e 786 vagas.

CURSOS PROPOSTOS – CAPACITAÇÃO 2020-21		TURMAS	VAGAS POR CURSO	TOTAL VAGAS	SALA AULA		VISITA DE ESTUDO	PESQUISA ORIENTADA	PRÁTICA PROFISSIONAL	CH POR CURSO	TOTAL CH
					AULAS TEORICAS	AULAS PRÁTICAS					
1	DEPILAÇÃO	1	20	20	15	33	4	4	12	68	68
	DESIGN SOBRANCELHA + HENNA	1	20	20	12	18	0	0	6	36	36
	MANICURE – PEDICURE	1	20	20	15	33	4	4	12	68	68
	CABELEREIRO BÁSICO	1	20	20	15	33	4	4	12	68	68
	BARBEIRO	1	20	20	15	33	4	4	12	68	68
	PENTEADO	1	20	20	10	14	0	0	0	24	24
	ESCOVISTA	1	20	20	10	14	0	0	0	24	24
	ESCOVISTA	1	20	20	10	14	0	0	0	24	24
	CUIDADOR FAMILIAR	1	20	20	5	5	3	0	3	16	16
	QUICK MASSAGEM	1	20	20	10	29	4	4	0	47	47
2	SALGADOS	1	20	20	18	30	0	0	0	48	48
	SALGADOS	1	20	20	18	30	0	0	0	48	48
	CONFEITARIA – DOCES DE VITRINE	1	20	20	15	15	0	0	0	30	30
	CONFEITARIA – DOCES DE VITRINE	1	20	20	15	15	0	0	0	30	30
	GASTRONOMIA ITALIANA – MOLHOS E MASSAS ITALIANAS	1	20	20	18	30	0	4	0	52	52
3	PANIFICAÇÃO	1	20	20	18	30	4	0	8	60	60
	TÉCNICAS ARTESANAIS – PATCH APLIQUE	1	20	20	6	18	0	0	0	24	24

FORMAÇÃO COMPELMENTAR	4	TÉCNICAS ARTESANAIS – ANIMAIS EM FELTRO	1	20	20	6	18	0	0	0	24	24
	4	BANHO E TOSA	1	15	15	15	33	2	2	12	64	64
		ELETRICISTA BÁSICO	1	20	20	27	27	3	3	0	60	60
		INTRODUÇÃO A MANUTENÇÃO RESIDENCIAL E PREDIAL	1	20	20	27	27	3	3	0	60	60
		BÁSICO DE MODELISTA	1	20	20	12	24	0	4	0	40	40
	5	RECEPÇÃO E ATENDIMENTO	1	25	25	24	21	5	0	10	60	60
		RECEPÇÃO E ATENDIMENTO	1	25	25	24	21	5	0	10	60	60
		CONTABILIDADE	1	25	25	28	22	0	0	10	60	60
		AUXILIAR ADMINISTRATIVO CFP 1	1	20	20	20	24	4	4	8	60	60
		AUXILIAR ADMINISTRATIVO CFP 2	1	20	20	20	24	4	4	8	60	60
		AUXILIAR ADMINISTRATIVO CFP 3	1	20	20	20	24	4	4	8	60	60
		MARKETING BÁSICO	1	20	20	20	24	4	4	8	60	60
TÉCNICAS DE VENDAS		1	20	20	20	20	8	0	0	48	48	
6	INGLES BÁSICO	1	20	20	15	45	4	4	0	68	68	
	INGLES BÁSICO	1	20	20	15	45	4	4	0	68	68	
	ESPAÑHOL BÁSICO	1	20	20	15	45	4	4	0	68	68	
	ESPAÑHOL BÁSICO	1	20	20	15	45	4	4	0	68	68	
7	INFORMATICA BÁSICA	1	12	12	12	24	0	0	4	40	40	
	INFORMÁTICA SÊNIOR	1	12	12	12	24	0	0	4	40	40	
	INFORMÁTICA SÊNIOR	1	12	12	12	24	0	0	4	40	40	
	MANUTENÇÃO COMPUTADORES	1	20	20	20	20	0	0	0	40	40	
8	LIBRAS	1	20	20	30	30	4	4	0	68	68	
	LIDERANÇA – OFICINA	1	20	20	6	6	0	4	0	16	16	

		TOTAL	40	x	786							1967
			CURSOS		VAGAS							HORAS

5. AÇÕES PARA CONTINUIDADE DO PROGRAMA CAPACITAÇÃO EAD DEVIDO A PANDEMIA DO COVID - 19

Em decorrência do processo que estamos enfrentando pela crise sanitária do Coronavírus, no dia 16 de março de 2020 recebemos a notícia do isolamento social decretada pelo Governo do Estado e desta forma todas as atividades do Programa Capacitação foram suspensas. No entanto, quase que imediatamente, pensamos em possibilidades de continuar com o Programa, visto prazos e metas a serem cumpridas. Sendo assim, no dia 17 de março de 2020 encaminhamos a CEER – Coordenadoria Especial de Emprego e Renda um ofício propondo ações de continuidade. Segue:

Atibaia, 17 de março de 2020

À Coordenadoria Especial de Emprego e Renda

At. Coordenador Gabriel Sola

Ofício 24-2020 Ref. contingência operacionais - Coronavírus

Prezados Senhores,

A ONG MATER DEI é parceira desta Coordenadoria na execução do programa Capacitação. Apanhados como toda sociedade pela suspensão das atividades do projeto pactuado com esta pasta, por conta da quarentena do coronavírus, e no interesse de preservar a relação de transparência e relacionamento institucional que temos com a Prefeitura, com nossos colaboradores e com as comunidades atendidas, queremos PROPOR as seguintes ações de ajuste nos projetos e prestações de contas:

- 1. Que as obrigações contratadas por Termo de Colaboração sejam integralmente mantidas durante este período de quarentena, uma vez que há comprometimento de custos fixos com fornecedores, prestadores, pessoal de coordenação e equipe administrativa.*
- 2. Que sejam estudadas formas de abrir inscrições ON LINE para cursos e oficinas, ainda sem data de realização, para não paralisar completamente as ações do projeto – estas inscrições serão validadas quando da retomada das atividades e os grupos, bem como as listas de espera, já estarão fechados, bastando confirmação de participação.*
- 3. Entendemos que não cabe a remuneração de instrutores por oficinas ainda não contratadas, mas podemos estudar a realização de ações em formato ON LINE que já vinham sendo estudadas, como a incubação virtual de empreendimentos (empreendedorismo), e as oficinas de mentoria de projeto profissional.*

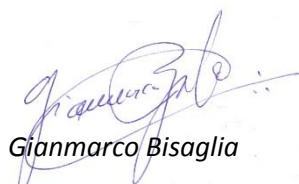
- 4.** *As equipes fixas do projeto irão operar em sistema de home office OU na sede da Mater Dei, com foco nas seguintes tarefas:*
- a. Coordenação de inscrições ON LINE caso venham a ocorrer;*
 - b. Apoio à realização de tarefas-meio como produção de conteúdo e metodologias, organização de cadastros, relatórios e planejamento, pesquisa de potenciais parceiros e fornecedores, produção de conteúdo de marketing, dentre outras.*
 - c. Estudo de entregas e serviços ON LINE (whatsapp e email), como já citadas inscrições, oferta de conteúdos relacionados aos temas de capacitação oferecidos, pesquisas dirigidas para cursos e oficinas a iniciar, aulas e oficinas virtuais, e outras adequadas a cada perfil de atendimento.*
 - d. A manutenção ativa do relacionamento com os grupos de formandos atendidos para manter a mobilização do projeto, e também repassar as diretrizes da PEA em relação à quarentena, ações de prevenção e informes dos serviços de saúde, aumentando a capacidade de comunicação do poder público.*

Desta forma contribuimos para manutenção do relacionamento direto com os usuários, mantemos nossa equipe ativa e motivada, trabalhamos para as metas do projeto e contribuimos na comunicação institucional sobre a crise do coronavirus.

Temos ciência que muito aprenderemos sobre parceria e colaboração ao encarar de frente o desafio da contenção de contágio do vírus e contamos com a compreensão e acolhimento de nossa solicitação.

Estamos à vossa disposição para quaisquer esclarecimentos!

Atenciosamente,



Gianmarco Bisaglia

ONG Mater Dei

Resposta da CEER ao Ofício 24/2020 em 19 de março de 2020:

*Pessoal, bom dia!
Para conhecimento de todos.*

Frente ao ofício apresentado, primeiramente reafirmamos o compromisso de mantermos com as obrigações firmadas através do Termo de Colaboração, de forma a realizarmos os devidos repasses conforme convencionado.

Quanto a intenção de formular inscrições e cursos on-line, entendemos que tais ações não alcançarão àqueles que, de fato, se destinam o Projeto Capacitação, que são a população de baixa renda e de vulnerabilidade social, deste modo manteremos a suspensão das inscrições, conseqüentemente dos cursos, até segunda ordem.

Por fim, salientamos que, mesmo havendo paralisação dos serviços de atendimento físico, estaremos operando em home office, através da plataforma 1Doc, e-mail e celular.

Contamos com a cooperação e auxílio de todas as entidades parceiras na divulgação e disseminação das informações oficiais, passadas por esta Prefeitura nos canais oficiais, sobre os planos de contingência no combate ao Coronavírus (COVID-19).

Após esta mensagem da CEER, continuamos analisando possibilidades de continuar com o Programa Capacitação. Infelizmente muitas pessoas estão sendo atingidas com o desemprego e neste momento colaborar para qualificação profissional se faz necessário. Outra questão é que, mesmo após a crise, a realidade de trabalho home office e estudos EAD estarão muito mais presentes nas vidas das pessoas do que antes.

Desta forma, no decorrer do mês de abril, nosso objetivo foi trabalhar no desenvolvimento de estratégias de continuidade do Programa Capacitação. A equipe focou em estudar plataformas digitais que comportam programas EAD e compreender como poderia ser desenvolvido esta modalidade de estudo. Para isto, contato com instrutores foram realizados, com o intuito de entender como esta opção de ensino era vista por eles. Com um resultado positivo, pudemos perceber que muitos de nossos instrutores são familiarizados com a tecnologia e diante da crise já estão executando o EAD em outros trabalhos. Sendo assim, no dia 08 de abril de 2020 contactamos novamente a CEER através do Ofício 28/2020, apresentando alternativas de execução do Plano de Trabalho. Segue:

Atibaia, 8 de abril de 2020

À Coordenadoria Especial de Emprego e Renda At.

Coordenador Gabriel Sola

Ofício 28-2020 – Alternativas de execução do Plano de Trabalho

Prezados Senhores,

Vem o presente ofício informar a esta Coordenadoria do desenvolvimento de alternativas para execução do Termo de Colaboração vigente, consideradas as seguintes motivações:

Considerando que a crise sanitária levou a Prefeitura e Governo do Estado a promover o isolamento social por tempo ainda incerto, com a paralização de todas as atividades que possam gerar aglutinação de pessoas;

Considerando que a natureza da crise sanitária mundial projeta um cenário de muita incerteza, com potenciais impactos profundos sobre a renda das pessoas e a economia em geral, sem perspectiva de solução no curto prazo;

Considerando que, como operamos em programas de combate ao desemprego e na qualificação-orientação de pessoas em seus processos de reinserção sócio profissional;

Considerando que já temos realizado com sucesso adaptações de atendimento virtual em projetos com outras pastas (Coordenadoria de Cidadania, Idosos e Secretaria de Assistência Social), o que vem permitindo a manutenção dos vínculos e a presença do poder público junto aos cidadãos;

Considerando que nosso Plano de Trabalho contratado já permite a diversificação de metodologias com ações on line, e que nosso público alvo, em geral já está familiarizado com uso das TICs em seu cotidiano pessoal e profissional;

Considerando por fim que é nossa obrigação contratual o atendimento de metas quantitativas e qualitativas do programa Capacitação, e firmando nosso compromisso com a manutenção da equipe de trabalho alocada ao projeto, bem como alimentar a expectativa dos usuários com propostas consistentes num momento de tantas incertezas,

Informamos os produtos em desenvolvimento para o conceito EAD, em condições de abrir inscrições a partir da semana que vem:

Desenvolvimento Pessoal:

- *Liderança: (20 horas)*
- *Administração de Tempo: (20 horas)*
- *Facilitação de Processos em Sala de Aula: (20 horas)*
- *Produção de materiais pedagógicos para mídias digitais (20 horas)*
- *Formação de Gestores Comunitários (20 horas)*
- *Gestão de Finanças Pessoais (20 horas)*
- *Iniciação ao idioma Espanhol (30 horas)*
- *Libras – módulo básico (30 horas)*

Economia Criativa:

- *Formação de gestores culturais (20 horas)*
- *Foto e vídeo com celular para fins comerciais (30 horas)*
- *Gestão de organizações sem fins lucrativos (20 horas)*

Cursos Empresariais:

- *Curso básico de marketing digital (24 horas)*
- *Curso básico de recepção e atendimento (30 horas)*
- *Curso básico de marketing para varejo (30 horas)*

Beleza e Bem Estar:

- *Curso básico de acompanhamento de idosos (20)*
- *Gestão de negócios de beleza e bem-estar (24)*

Alimentação:

- *Introdução à Panificação (20 horas)*
- *Bolos e tortas – módulo básico (20 horas)*

O conceito é implantar programas de desenvolvimento pessoal gratuitos em modalidade de ensino a distância (EAD) utilizando plataformas google education e moodle com inclusão das ferramentas/ações:

- *Tutorial de uso das ferramentas*
- *Apresentação em vídeo do programa capacitação*
- *Roteiro de aula com organização por módulos*
- *Video-aula (instrutores – conteúdos, testemunhais, demonstrações)*
- *Textos para leitura e interpretação*
- *Apresentações de conteúdos PPT – streaming ou similar*
- *Testes e exercícios de fixação de conhecimentos*
- *Pesquisas virtuais – individual ou em grupo*
- *Chat com instrutor/tutor*
- *Hangout meetings (pequenos grupos)*
- *Grupo de mensagens e acompanhamento whatsapp*
- *Avaliações on-line*

Programa de Incubação Virtual de Negócios – lançamento do ciclo de atendimento para empreendedores (conceito anexo)

Programa de Mentoria de Projeto Profissional (conceito anexo)

Total de vagas a serem ofertadas (todos programas): entre 500 e 600 vagas

Na certeza de estarmos colaborando para a manutenção do relacionamento com os cidadãos atendidos e cumprindo com nossas obrigações contratuais, nos colocamos à disposição para os ajustes de comunicação institucional necessários para dar continuidade a esta demanda.

Com nossos melhores cumprimentos,

Gianmarco Bisaglia Presidente

ONG Mater Dei

Resposta da CEER ao Ofício 28/2020 em 09 de abril de 2020:

Considerando que o programa Capacitação busca alcançar a qualificação profissional e inserção social e produtiva e devem preferencialmente ser oferecidos a população de baixa renda e vulnerabilidade social;

Considerando a argumentação incisiva da OSC parceira em proceder a continuidade do Programa Capacitação através de EAD (Educação a Distância), tendo protocolado ofício para apresentar alternativa ao projeto;

Entendemos por necessário demonstrar nossa preocupação com a população em vulnerabilidade social, ou seja, os de baixa renda, muitas vezes desempregados, ou mesmo até desalentados, cujos muitos desses não dispõem pacotes de dados nos smartphones, tampouco serviços de internet residencial com Wi-Fi, ou computadores.

Além disso, diante do atual cenário da crise sanitária, que vem protagonizando diminuição da mão de obra formal, conseqüentemente ampliando o grupo de vulnerabilidade social descrito acima.

Ainda há que se examinar cuidadosamente a questão da evasão, uma vez que não possuímos experiência para calcular a quais níveis poderá chegar, mas já existem alguns dados quanto a evasão do presencial, onde alguns cursos já ultrapassaram os limites aceitáveis.

Em pesquisas na Internet sobre evasão em EAD, já se percebe que a implantação de EAD em diversos Estados não vem sendo a melhor solução, em especial a questão da desigualdade social, onde grande parte da população ainda não tem acesso a computador, celular e internet, levantando uma nova preocupação quanto a segurança dos servidores onde serão alocadas as vídeo aulas, de forma que os alunos não sejam expostos a materiais inadequados, ou mesmo impróprios.

Também foi possível identificar os sérios problemas de evasão que a UNIVESP vem enfrentando, mesmo disponibilizando cursos de qualidade renomada, além de laboratórios em locais estratégicos para acesso gratuito dos alunos, que ultrapassa os 70%.

Além disso, existe, igualmente, certo receio desta Administração de lançar cursos de EAD, uma vez que acabarão concorrendo com cursos gratuitos de instituições renomadas como FGV, que oferece mais de 50 cursos gratuitos, Universidade de Harvard, que oferece mais de 100 cursos gratuitos, SEBRAE, com mais de 100 cursos gratuitos, Faber-Castell, com cursos gratuitos de desenho criativo, entre outras, isso sem falar dos conteúdos gratuitos do YouTube.

Ademais cabe destacar o grande interesse desta Administração na continuidade do programa Capacitação, contudo, diante da atual crise enfrentada por todos, é de extrema necessidade preservar o erário.

Diante disso, entendemos que autorizar a abertura destes cursos vai na contramão da preservação do erário, uma vez que instituições renomadas já vêm oferecendo estes e outras centenas de cursos, os quais também não vêm recebendo grande adesão pela população, além de não alcançar àqueles que o programa, de fato, se destina.

Para tanto, sabendo que as obrigações quanto ao repasse serão mantidas mesmo durante a quarentena, ao final da vigência do contrato faremos o devido aditivo apenas de prazo, de forma a colaborar com a entidade parceira no cumprimento das metas estabelecidas no edital.

Atenciosamente,

Visto o momento que todos estão enfrentando, nosso maior objetivo é colaborar para que a população vislumbre possibilidades, desta forma, considerando que operamos programas de combate ao desemprego e na orientação a inserção/reinserção profissional, achamos viável e importante, apesar da segunda negativa e após reflexões, buscar alternativas de aceitação por parte da CEER. Sendo assim, no dia 13 de abril de 2020, um terceiro ofício foi enviado.

Segue:

Atibaia, 13 de abril de 2020

À Coordenadoria Especial de Emprego e Renda At.

Coordenador Gabriel Sola

cc. Procuradoria Geral do Município

Ofício 30-2020 – Execução de Termo de Colaboração

Prezados senhores,

Acusamos recebimento da resposta ao nosso Ofício 28-2020, onde apresentamos alternativas de atendimento aos usuários do Programa Capacitação através de cursos e oficinas na modalidade EAD. No vosso ofício foi orientado que, por conta do vosso receio de alta evasão nos programas EAD e a da preocupação com dificuldade de acesso dos usuários em vulnerabilidade social, está NEGADA a produção e oferta de cursos a distância.

Comprendemos a preocupação do Coordenador de Emprego e Renda com o risco de evasão dos programas on line, e a cautela em trabalhar com formato digital, que pode alijar parte dos usuários ao acesso aos cursos, e tecemos as seguintes considerações:

O programa Capacitação teve início no dia primeiro de março de 2020, conforme Termo de Colaboração firmado com esta Coordenadoria; quando foi iniciado o isolamento social, oficiamos a CEER em 17 de março (nosso ofício 24-2020), que manteríamos a equipe fixa contratada em operação, buscando alternativas para atendimento dos usuários, cumprindo com a execução do Plano de Trabalho contratado.

Nas duas últimas semanas, estudamos junto aos nossos instrutores os programas com melhores

possibilidades de serem trabalhados em formato EAD, bem como avaliamos as plataformas open source disponíveis – nosso objetivo é manter possibilidades de atendimento à população, dentro do objeto e orçamento existentes, como já temos proporcionado em outros projetos com a PEA.

Particularmente entendemos que a crise pandêmica pode se estender por muitas semanas (talvez meses) e entendemos ser nossa responsabilidade contribuir com a expertise de capacitação em temas relacionados às demandas atuais da população, como por exemplo empregabilidade e empreendedorismo, marketing/produção de mídias digitais, home office, gestão de finanças pessoais, cuidador familiar de idosos, etc.

Queremos também pontuar que “vulnerabilidade social” não se configura somente por questão de renda ou restringe-se a usuários do SUAS. Desemprego, violação de direitos e analfabetismo funcional geram vulnerabilidade em qualquer escala social. Os nossos formandos não podem pagar cursos da FGV, mas boa parcela de nossos atendidos não estão no bolsa-família ou cadastro único. Lembramos que pelo histórico de comunicação e acompanhamento dos grupos, podemos afirmar que mais de 90% possui acesso à internet via celular e comunicam-se regularmente por whatsapp. Vale lembrar também que a própria Secretaria da Educação abriu ensino à distância para mitigar a perda de aulas, com oferta de atividades a alunos da rede pública, onde certamente se encontra um grande contingente de pessoas em vulnerabilidade...

Entendemos que a produção e oferta de programas EAD amplia nossa capacidade de gerar soluções, em especial AGORA que o isolamento nos obrigou praticamente a oficializar o tele-trabalho! Nós temos corpo técnico da MaterDei apto a orientar produção de e-learning, com profissionais de recursos humanos, psicologia social, mídias sociais, profissionais com formação/vivência em home office e design instrucional para EAD. Estamos já produzindo para outras pastas, aulas/oficinas de violão, culinária, yoga, artesanato e até dança, entregues por whatsapp.

Reforço que respeitamos a orientação da CEER, com a ressalva que nossa postura neste momento de crise sanitária é de não omissão naquilo que podemos contribuir, onde não nos cabe a ilusão do apego à forma tradicional de fazer as coisas; sinceramente preferimos arcar com o risco de evasão num programa piloto de ensino a distância, do que ter que responder pela NÃO EXECUÇÃO do contrato!

Nosso usuário espera da Prefeitura respostas e serviços, sendo legítima a busca de alternativas para não interromper os vínculos e assegurar atendimento; vemos a oportunidade que representa para o Programa Capacitação a oferta de um piloto EAD, talvez com um curso de cada área, com monitoramento conjunto da execução e resultados; enfim, uma oportunidade de sairmos desta crise sanitária com nosso diálogo amadurecido e a consciência de dever cumprido!

Como esta questão tange questões de cumprimento contratual, julgamos oportuno copiar este ofício à PGM, para eventual emissão de parecer. Estamos à disposição para qualquer esclarecimento e desejamos toda saúde e lucidez que o momento de crise demanda!

*Forte abraço,
Gianmarco Bisaglia*

ONG MaterDei

Após o envio deste ofício não havíamos obtido resposta da CEER até o dia 25 de abril de 2020, quando em contato com o nosso Presidente Gianmarco, o Coordenador Gabriel sinalizou a possibilidade dos programas EAD acontecerem. No entanto, algumas condições foram estabelecidas pela CEER como elementos de inovação e cursos que pudessem se destacar e atrair a população para realização.

Abaixo a apresentação da proposta de execução do Programa durante o Isolamento Social:

PROPOSTAS PARA VIABILIZAR A EXECUÇÃO DO PROGRAMA CAPACITAÇÃO DURANTE O PROCESSO DE ISOLAMENTO SOCIAL PELA COVID-19

Apresentadas em 27 de abril de 2020

Considerando que o estamos em pleno processo de isolamento social, pela crise sanitária do coronavírus, e que as atividades formativas que tradicionalmente executamos são quase que na sua totalidade presenciais, portanto, de alto risco face a pandemia;

Considerando que foram feitas por nossa organização diversas propostas para execução do Programa Capacitação através de formato de EAD, como única alternativa atualmente viável de execução do contrato, e que há riscos considerados pela CEER no formato proposto, de não conseguirmos atuar de forma efetiva para acesso de todos usuários, bem como do alto potencial de evasão passível de ocorrer nesta modalidade formativa;

Considerando que temos uma equipe fixa remunerada pelo projeto, ativo que já está à disposição para criar e gerar as soluções de entrega de produtos formativos, em sintonia com nosso corpo de facilitadores;

Considerando a necessidade de termos um entendimento legal e operativo que permita a execução do Termo de Colaboração, adaptando o Plano de Trabalho às circunstâncias impostas pela crise sanitária;

Considerando que o gabinete municipal chancelou a continuidade dos programas em colaboração, demandando, contudo que as metodologias propostas sejam ajustadas ao Plano de Trabalho e os controles das ações sejam suficientes para dar conta da participação e frequência, pelos usuários, e que ainda no caso do Programa Capacitação, modelos formativos propostos incorporassem componentes de INOVAÇÃO, diferenciando de outros produtos EAD tradicionais;

PROPOMOS neste documento uma grade formativa diferenciada, que acreditamos venha atender demandas dos usuários, viabilizar o desenvolvimento de novos produtos e serviços no âmbito da

parceria, e atender a especificidades e novas demandas do mercado de trabalho no cenário da atual e da pós-pandemia.

PREMISSAS COM QUE ESTAMOS TRABALHANDO:

1. *As ações formativas presenciais coletivas não serão viáveis por um período determinado – não julgamos seguro, mesmo com a flexibilização do isolamento social, o retorno aos cursos presenciais antes do final de junho. A evolução da epidemia nos dará mais certezas nas próximas semanas, mas **julho é o prazo mais otimista de retorno que estamos considerando.***
2. *O **formato de e-learning**, que integra um amplo conjunto de recursos e ferramentas pedagógicas, é o que temos para trabalhar, e vamos colocar a prova nossa equipe para avaliar e desenvolver processo que sejam criativos e atraentes para o perfil de nossos usuários – se não for interessante, gera desinteresse e evasão.*
3. *Vamos considerar três **entendimentos de INOVAÇÃO** na presente proposta (sem inferir no conceito em si...) – inovação na temática trabalhada (áreas de conhecimento não exploradas antes no Programa Capacitação), inovação na metodologia de trabalho (recursos e ferramentas pedagógicas não utilizados anteriormente no programa Capacitação), e inovação no formato de gestão e acompanhamento (sinergia com parceiros externos, autogestão e diálogo com políticas públicas).*
4. *Sempre entendemos que nosso objetivo maior no programa Capacitação é gerar melhores condições de inserção socioprodutiva de nossos formandos, **melhorando suas condições de empregabilidade ou fomentando habilidades empreendedoras.** Nesta linha mantemos três eixos de atuação – a **formação técnica em si (hard skills)**, que tradicionalmente temos trabalhado nas áreas de Beleza, Alimentação/Hotelaria, Casa e Construção, Economia Criativa, e **formação complementar (soft skills)** - desenvolvimento pessoal (habilidades e atitudes), cursos empresariais, idiomas, informática e TI, e por fim programas de **empregabilidade e empreendedorismo.***
5. *Ainda que seja difícil precisar hoje o que enfrentaremos no cenário pós-pandemia, nossa equipe tem estudado nas últimas semanas os movimentos de setores da economia e opinião de especialistas diversos; a MaterDei está redesenhando seu planejamento estratégico considerando as seguintes **tendências**, que igualmente nortearão nossas ações no programa Capacitação:*
 - *O **tele-trabalho** será uma realidade, quer seja ainda por um prolongamento da quarentena, e porque empresas de todos os portes puderam experimentar os aspectos positivos da prática do home office e das vantagens de produtividade e custo envolvidas.*
 - ***Ficar em casa** e cuidar da casa pode **gerar renda** – artesanato, horta/jardinagem, costura, serviços on-line, produção e delivery de alimentos artesanais, dentre outros*

- **Sistemas digitais** são o centro do trabalho e do lazer no futuro – produzir, vender e gerenciar tudo pela web – demanda expertises de marketing digital produção visual, domínio de aplicativos e processos de comunicação integrada adequados.
- **Redução da empresa física** – comércio tradicional muda perfil para espaço de experimentação e relacionamento – lojas menores, showroom, ambientação temática, com menos clientes e mais interação pessoal. Compras serão majoritariamente on line OU na loja física, cresce o buy-and-go.
- Empresas repensarão a redução feroz de custos X **entrega de valor agregado** – quem não estiver mais engajado com clientes, colaboradores e comunidades, perde espaço – foco em sustentabilidade social e ambiental e marketing de engajamento para cativar e fidelizar consumidores.
- Teremos um profundo crescimento em quantidade e qualidade do **e-learning** nos processos de educação, qualificação profissional, treinamento, etc – os programas presenciais passam a ser mais dirigidos para treinamento de habilidades emocionais-relacionais (que demandam mudanças de comportamento) e laboratórios de aperfeiçoamento da prática profissional – costura, cozinha, beleza, construção civil, etc.
- Será acelerado o final do emprego formal, com rápido crescimento do que chamo uma **“terceirização qualificada”**, onde olharemos não mais pessoas como ativos, mas buscaremos desenhar novos processos (logísticos, tecnológicos, mercadológicos e produtivos) que gerem os mesmos (ou melhores) resultados a serem atingidos! Novos formatos de parceria e cooperação surgirão e teremos muito espaço para novos empreendedores neste cenário.
- Por fim, vamos entender o **perfil de habilidades e atitudes** profissionais desejadas – uma permanente disposição à colaboração e trabalho em equipe, capacidade de operar e gerir zonas de conflito, autogestão e iniciativa – saber aprender, conviver com diversidade, visão de sustentabilidade e resiliência serão cada vez mais valorizadas.

RECURSOS E FERRAMENTAS PEDAGÓGICAS

Muitos de nossos colaboradores foram formados no dia a dia do trabalho – possuem o conhecimento técnico necessário, mas há um gap considerável de conhecimentos e habilidades pedagógicas – nos últimos anos temos realizado algumas formações, mas ainda há muito o que trabalhar, em especial se considerarmos a mudança de matriz formativa.

Ao mudar o paradigma de formação, precisamos fazer inventário de todas as possibilidades metodológicas à disposição para criar novos produtos e serviços, E/OU reorganizar a forma de entrega dos programas formativos, provendo os colaboradores de novos instrumentos e fomentando sua utilização.

Aqui se faz necessário **implantar programas de formação em técnicas de facilitação** (virtuais ou presenciais), produção de vídeos e apresentações, técnicas grupais (jogos cooperativos, dinâmica de grupo, arte-educação) e desenvolvimento de ferramentas de apoio pedagógico – testes e exercícios,

avaliações de conhecimento, pesquisa dirigida, etc. A seguir um diretório básico de recursos pedagógicos

E-LEARNING

Inventário de recursos que podem criar dinâmica diferenciada nas entregas de cursos e oficinas, independente do AVA utilizado:

Atividades Assíncronas (que podem ser acessadas a qualquer tempo e que demanda organização gestão do próprio formando):

- *Video-aula (gravada pelo formador)*
- *Podcast (gravada pelo formador)*
- *Apresentações power-point*
- *Conteúdos teóricos podem ser entregues em formato texto/PDF (apostila própria ou conteúdos de terceiros, que não infrinjam direitos autorais), ou na orientação de conteúdos em e-book ou vídeos de domínio público – todas disponibilização/entrega de materiais pode ser feita por links de acesso OU email*
- *Estudo de caso com roteiro para avaliação de vídeo, podcast ou texto - entrega por email ou whatsapp*
- *Testes e exercícios diversos – sejam de auto-avaliação, quis de conhecimento, testes comportamentais, podem ser desenvolvidos em formato de alternativas, respostas cursivas, preencher espaços, hierarquização, certo-errado com justificativas, etc – há diversos aplicativos opensource para esta demanda*
- *Visitas de estudo e pesquisa orientada (pode ter perfil síncrono de for feita com outras pessoas) – a partir de roteiro é proposto desafio de investigação de campo ou virtual, com geração de respostas em material fotográfico, testemunhais, textos, vídeos ou podcasts*
- *Painel – espaço onde as pessoas podem postar dúvidas, opiniões ou sugestões*
- *Tutoria, ou mentoria – são as interações unilaterais do formador com seu formando – feedback de tarefas, correção de textos, validação de atividades, cobrança de prazos etc – podem ser feitas no AVA (se houver ferramentas) ou por whatsapp ou email*

OBSERVAÇÃO – *assíncrono significa fazer a qualquer tempo, MAS o roteiro sequencial e os prazos são fundamentais para a gestão e controle do processo de aprendizagem.*

Atividades síncronas (demandam interação de formadores e formandos em tempo real):

- *Live – aula on line interativa – facebook ou instagram – difusão aberta e coletiva – interação limitada aos chats – ideal para palestras e masterclass*
- *Encontros on line – grupos fechados – utilizando ferramentas google meet, zoom ou similar – mais adequada a mentorias coletivas, aulas interativas, discussão em grupos, avaliações – permite ampla interação. Recursos avançados dos aplicativos permitem ainda a partilha de materiais pedagógicos, a formação de subgrupos para trabalhos on line, quadro branco, dentre outros*
- *Mentoria on line individual - utilizando ferramentas Skype, whatsapp, google meet, zoom ou similar – permite acompanhamento individual de orientação, tirar dúvidas, partilhar experiências, corrigir trabalhos, dentre outras*
- *Chat – via whatsapp – comunicação permanente e rápida para manter dinâmica de comunicação e relacionamento com o grupo.*

Recursos pedagógicos presenciais (básico):

- *Aula teórica – apresentação dialogada pelo professor*
- *Aula prática – laboratorial – coloca-se literalmente a mão na massa exercitando o conhecimento adquirido – fazer um bolo, produzir um vídeo, planejar uma entrega, tosar um cachorro, pintar as unhas... etc – pressupõe presença e orientação do formador*
- *Prática profissional – experimentação de todas ações descritas acima, em ambiente de trabalho – nem sempre com a interação e presença do formador – geralmente a interação pedagógica se dá via relatórios e acompanhamento remoto.*
- *Apresentações – suporte de imagem com integração de textos curtos, imagem, vídeos, etc*
- *Jogos e dinâmicas – em diversos formatos, permitem uma interação física e relacional e atendem a objetivos como quebrar o gelo, aquecimento específico de temas, gerar ideias, melhorar comunicação, fomentar trabalho em grupo, etc*
- *Dramatização (role-playing) – apresentação teatralizada com papéis ou temáticas pré-definidas – atende construção de personagens, identificação de conflitos, arquétipos de comportamento e questionamento de valores, sempre em ambiente lúdico do “palco”*
- *Video – pode atender função de abrir ou fechar temática discutida. Precisa estar integrada no contexto do contrário vira entretenimento...*
- *Arte-educação – utilização de pintura, escultura, técnicas artesanais, música, produção de texto, poesia, esquetes, que estimulem e “liberem” o potencial criativo em cada um – podem atender múltiplos objetivos no processo de formação, mas faz muito bem a ponte entre o EU interior (sujeito da formação) e o grupo, e entre o EU e o conteúdo (sentido-significado).*

- *Testes e exercícios – a partir de formulários ou roteiros podem ser trabalhados em sala de aula e servem para auto avaliação de comportamentos e atitudes, testar conhecimentos, organizar processos, introduzir temáticas e outros.*
- *Pesquisa dirigida e visitas de estudo - a partir de roteiro é proposto desafio de investigação de campo ou virtual, com geração de respostas em material fotográfico, testemunhais, textos, vídeos ou podcasts – resultados são avaliados em sala de aula.*

Cursos Propostos – 1º LOTE EAD

ÁREA	CURSO	CH READEQUADA - FORMANDO	VAGAS	DESENVOLV. MATERIAIS	VIDEO AULAS ASSINCRONO	LIVES	VISITAS ESTUDO	PESQUISA DIRIGIDA	ACESSO - ESTUDO CONTEÚDOS	EXERCÍCIOS E TESTES	AULA COLETIVA ON LINE	AULA-MENTORIA INDIVIDUAL ON LINE	GESTÃO EAD - TUTORIA
BELEZA E BEM ESTAR	BÁSICO DE ACOMPANHAMENTO DE IDOSOS (CUIDADOR FAMILIAR)	24	40	15		2					2		5
					4	2	2	4	5	5	2		
ALIMENTAÇÃO	SALGADOS	40	40	20		4					4		12
					12	4	2	6	6	6	4		
	PANIFICAÇÃO	40	40	20		4					4		12
					12	4	2	6	6	6	4		
ECONOMIA CRIATIVA	FOTO E VIDEO COM CELULAR PARA FINS COMERCIAIS	24	50	15		2					2		5
					6	2	4	4	3	3	2		
CURSOS EMPRESARIAIS	TRABALHO EM CASA - COMO IMPLANTAR O	16	20	10		2					3	20	5

	HOME BASED OFFICE EM SUA ORGANIZAÇÃO				4	2		2	2	2	3	1	CH
DESENVOLVIMENTO PESSOAL	LIBRAS	60	60	30		6					12		12
					8	6		4	16	14	12		
EMPREGABILIDADE E EMPREENDEDORISMO	TRABALHO EM CASA - GUIA DE ORIENTAÇÃO A TRABALHADORES E EMPREENDEDORES	16	50	10		1					2		3
					4			2	4	4	2		
	INCUBADORA VIRTUAL DE NEGÓCIOS	60	10	10							6	40	6
								10	20	20	6	4	
		280	310										



MATER DEI CAM
Praça Papa João Paulo II, 65 – Atibaia Jardim
Atibaia – SP – Brasil
www.materdeicam.org.br
contato@materdeicam.org.br
(11) 4413.2938

6. CONCLUSÃO

Após resposta positiva do Coordenador da CEER, finalizamos o mês de abril realizando o planejamento das ações para o mês de maio. A proposta para o próximo mês é avançar com a programação dos cursos EAD. Em meio as negociações com a CEER, o mês de abril foi importante e bem aproveitado para estudar plataformas, contactar instrutores, realizar reuniões para alinhar ações. Portanto para o mês de maio, as tarefas estarão voltadas a iniciar a execução do programa. Ainda estamos analisando datas e ajustando os cursos que entrarão neste primeiro lote de cursos EAD.

Atibaia, 30 de abril de 2020.

Jeniffer Camargo

Coordenação Capacitação