

**RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE CUMPRIMENTO DAS  
ATIVIDADES DO OBJETO  
PROGRAMA CAPACITAÇÃO 2020 /2021**

**SUMÁRIO**

1. DADOS PRELIMINARES .....	2
2. ORGÃO GESTOR .....	2
3. OBJETO .....	2
4. DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA – JANEIRO 2021 .....	3
5. LOTE 5 – CURSOS, INSCRIÇÕES E INÍCIO DAS AULAS.....	3
6. DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA – FEVEREIRO 2021 .....	6
7. LOTE 6 EAD – CURSOS, INSCRIÇÕES E INÍCIO DAS AULAS .....	6
8. LOTE 5 - RESULTADOS.....	10
9. PESQUISA DE AVALIAÇÃO DOS CURSOS – LOTE 5 EAD.....	10
9.1 RESULTADOS – AVALIAÇÕES DOS CURSOS – LOTE 5 EAD.....	11
9.2 NPS – RESULTADOS – LOTE 5 EAD .....	40
10. EVASÃO - LOTE 5 EAD .....	43
11. DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA – MARÇO 2021 .....	55
12. LOTE 7 – CURSOS INSCRIÇÕES E INÍCIO DAS AULAS.....	55
13. DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA – ABRIL 2021.....	61
14. LOTE 7 - INSCRIÇÕES .....	61
15. PESQUISA DE AVALIAÇÕES DOS CURSOS – LOTE 6 EAD .....	64
15.1 RESULTADOS – AVALIAÇÕES DOS CURSOS – LOTE 6 EAD.....	65
15.2 NPS – RESULTADOS – LOTE 6 EAD.....	104
16. EVASÃO - LOTE 6 EAD .....	109
17. FEEDBACK DOS ALUNOS.....	124
18. CONCLUSÃO.....	126

## **RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO**

### **PROGRAMA CAPACITAÇÃO 2020/2021**

**Período do Relatório:** 01 de janeiro de 2021 a 30 de abril de 2021

#### **1. DADOS PRELIMINARES**

**1.1 Entidade:** Mater Dei CAM – Casa de Apoio à Menina

**1.2 CNPJ da entidade:** 03.951.901/0001-57

**1.3 Termo de colaboração:** nº 020 /2020

**1.4. Responsável da entidade:** Gianmarco Bisaglia

**1.5 Período de Execução:** 02 de março de 2020 a 28 de fevereiro de 2021

#### **2. ORGÃO GESTOR**

**Nome:** *Prefeitura da Estância de Atibaia – Coordenadoria Especial de Emprego e Renda*

**Endereço:** Av. da Saúde, 287 – Centro – Atibaia

#### **3. OBJETO**

Qualificação profissional e inserção social e produtiva preferencialmente oferecidos a população de baixa renda e vulnerabilidade social, através da oferta de cursos e ações de fomento, no PROGRAMA CAPACITAÇÃO, voltado às políticas públicas municipais de Emprego e Renda.

#### **4. DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA – JANEIRO 2021**

O cronograma de trabalho para o mês de janeiro/2021 do Programa Capacitação contemplou o lançamento do Lote 5 dos cursos EAD. Entre os dias 05 e 08 trabalhamos no planejamento do Programa para 2021, cronograma de lançamento de lotes, contato com professores, além de tratarmos a questão de um possível aditivo de contrato.

#### **5. LOTE 5 EAD – CURSOS, INSCRIÇÕES E INÍCIO DAS AULAS**

Para o Lote 5 de cursos EAD, nosso objetivo foi replicar os cursos produzidos, além de lançar cursos novos. Com o intuito de lançar inscrições na primeira quinzena de janeiro, nossa estratégia foi essa. Desta forma teremos tempo hábil de contactar novos instrutores e pensarmos em novos programas. Neste Lote 5 lançamos 18 cursos e 435 vagas. Abaixo as divulgações nas mídias da Prefeitura de Atibaia e Mater Dei.

Site da Prefeitura: <http://www.prefeituradeatibaia.com.br/noticia/cursos-capacitacao-janeiro-2021/>



12 de janeiro de 2021 | 13h25

**Prefeitura de Atibaia oferece cursos gratuitos a distância pelo Programa CapacitAção**

Facebook da Prefeitura:

<https://www.facebook.com/atibaia/photos/a.597019843663386/3973134526051884/>



Facebook da Mater:

<https://www.facebook.com/ongmaterdei/photos/a.1500044600271719/2816968621912637/>



Abaixo os cursos disponíveis, vagas e inscritos:

	<b>CURSOS</b>	<b>VAGAS</b>	<b>INSCRITOS</b>
<b>LOTE 5</b>	Cuidador Familiar - Cuidados básicos ao familiar idoso	20	39
	Bolos da Vovó	25	31
	Salgados	25	51
	Massas e Molhos Italianos	25	50
	Panificação	25	51
	Tortas de Vitrines	25	82
	Técnicas Artesanais em Feltro	25	35
	Técnicas Artesanais em Feltro - Páscoa - Mod. I	25	33
	Foto e Vídeo com celular para fins comerciais	20	68
	Horta em casa	25	37
	Recepcionista para área da saúde	25	143
	Inglês Básico	25	121
	Inglês Intermediário	25	72
	Espanhol Básico	25	76
	Manutenção Básica de Computador	25	38
	Word Básico	25	29
	Excel Básico	25	80
	Oficina de Relacionamento Interpessoal e Gestão de Conflitos	20	55
		<b>435</b>	<b>1091</b>

As inscrições ficaram disponíveis do dia 13 a 17 de janeiro através de um link disponibilizado aos interessados. Os alunos foram convocados no dia 18 de janeiro através do grupo de WhatsApp e receberam o acesso para a Plataforma Google Classroom. Os cursos iniciaram no dia 19 de janeiro e tem previsão de término para 24/02/2021.

Tivemos um número expressivo de inscritos. Dos 18 cursos lançados, 10 são ações replicadas, ou seja, cursos que já estão produzidos, no entanto com bastante demanda, o que justifica relançar e 8 ações novas. Abrimos 26 turmas, contemplando assim mais inscritos.

## 6. DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA – FEVEREIRO 2021

O cronograma de trabalho para o mês de fevereiro/2021 contemplou a continuidade do Lote 5 e abertura de inscrições e início das aulas do Lote 6. A seguir, será abordado os resultados do Lote 5, que teve início no dia 19 de janeiro e terminou no dia 24 de fevereiro de 2021. Primeiramente, será apresentado o lançamento do Lote 6, cursos, vagas e período de inscrições.

## 7. LOTE 6 EAD – CURSOS, INSCRIÇÕES E INÍCIO DAS AULAS

Para o Lote 6 de cursos EAD, nosso objetivo foi apresentar alguns programas novos bem como relançar programas que no lote anterior apresentou uma demanda grande de inscrições. Abaixo as divulgações, que para este lote puderam ser disponibilizadas nas mídias da Prefeitura, além das mídias da Mater Dei.

Site da Prefeitura: <http://www.prefeituradeatibaia.com.br/noticia/cursos-capitacao-fevereiro-2021/>



Facebook da Prefeitura:

<https://www.facebook.com/atibaia/photos/a.597019843663386/4070304316334904/>



Site da Mater Dei:

<https://materdeicam.org.br/noticias/inscricoes-para-cursos-de-capacitacao-comecam-no-dia-xx/>



Facebook da Mater:



<https://www.facebook.com/ongmaterdei/photos/a.1500044600271719/2874439386165560/>



As inscrições ficaram disponíveis do dia 18 a 21 de fevereiro. Os alunos foram convocados no dia 22 de fevereiro, receberam o acesso a plataforma e foram incluídos no grupo de WhatsApp. Os cursos iniciaram no dia 23 de fevereiro, com exceção de alguns, que abrimos vagas remanescentes e que iniciarão no dia 01/03/2021. Abaixo será apresentada uma tabela com os cursos, número de vagas e número de inscritos.



	<b>CURSOS</b>	<b>VAGAS</b>	<b>INSCRITOS</b>
<b>LOTE 6</b>	Cuidador Infantil	25	113
	Confecção de Ovos de Páscoa	25	108
	Tortas de Vitrines	25	37
	Cozinha Prática	25	56
	Pães do Mundo	25	76
	Tortas Doces e Quiches Salgadas Artesanais	25	66
	Como vender produtos alimentícios	25	38
	Vendas em Mídias Digitais	25	147
	Técnicas Artesanais em Feltro - Peças Diversas	25	31
	Técnicas Artesanais em Feltro - Páscoa - Mód. II	25	31
	Confecção de Bonecas em Feltro	25	36
	Confecção de Bonecas de Pano	25	44
	Papietagem e Papel Machê	25	25
	Reforma de Móveis	25	56
	Montagem e Operação para Apresentações Musicais	25	30
	Horta em casa	25	40
	Cultivo de Mini Vegetais	25	39
	Recepcionista para área da saúde	25	184
	Inglês Básico	25	127
	Inglês Intermediário	25	89
	Espanhol Básico	25	78
	Manutenção Básica de Computador	25	47
	Word Básico	25	41
	Excel Básico	25	91
	Excel Intermediário	25	67
	Relacionamento Interpessoal e Gestão de Conflitos	20	87
Home Office - Desafio De Trabalhar Em Casa	20	32	
	<b>665</b>	<b>1816</b>	

## **8. LOTE 5 EAD - RESULTADOS**

O Lote 5 dos cursos de Capacitação EAD teve como objetivo trazer alguns programas novos, que atraísse o público e replicar alguns cursos com alta demanda de inscrições e procura. No decorrer dos cursos, percebemos uma interação efetiva por parte dos alunos, típica do começo do ano que as pessoas estão mais inclinadas a procurar cursos para se atualizar e se qualificar. Neste lote, tivemos um número de 514 formandos. Estamos muito satisfeitos com o resultado, o que demonstra que os cursos oferecidos estão atendendo de forma efetiva a demanda dos munícipes.

Abaixo, será apresentado os resultados deste lote, número de formandos e pesquisas de avaliações dos cursos.

## **9. PESQUISA DE AVALIAÇÃO DOS CURSOS – LOTE 5 EAD**

A importância da Pesquisa de Avaliação de curso reside no fato de ser uma ferramenta capaz de quantificar o contentamento dos alunos. Com a pesquisa, temos um parâmetro se estamos sendo assertivos, se o curso de fato cumpre com os objetivos, além de nos direcionar a pontos que precisamos melhorar. A Pesquisa também nos dá embasamento para alinhar questões positivas e negativas com a equipe de instrutores.

Na Pesquisa de Avaliação de Curso, também incluímos a Pesquisa NPS - Net Promoter Score, que é uma métrica que permite medir a satisfação do aluno, através de uma simples pergunta:

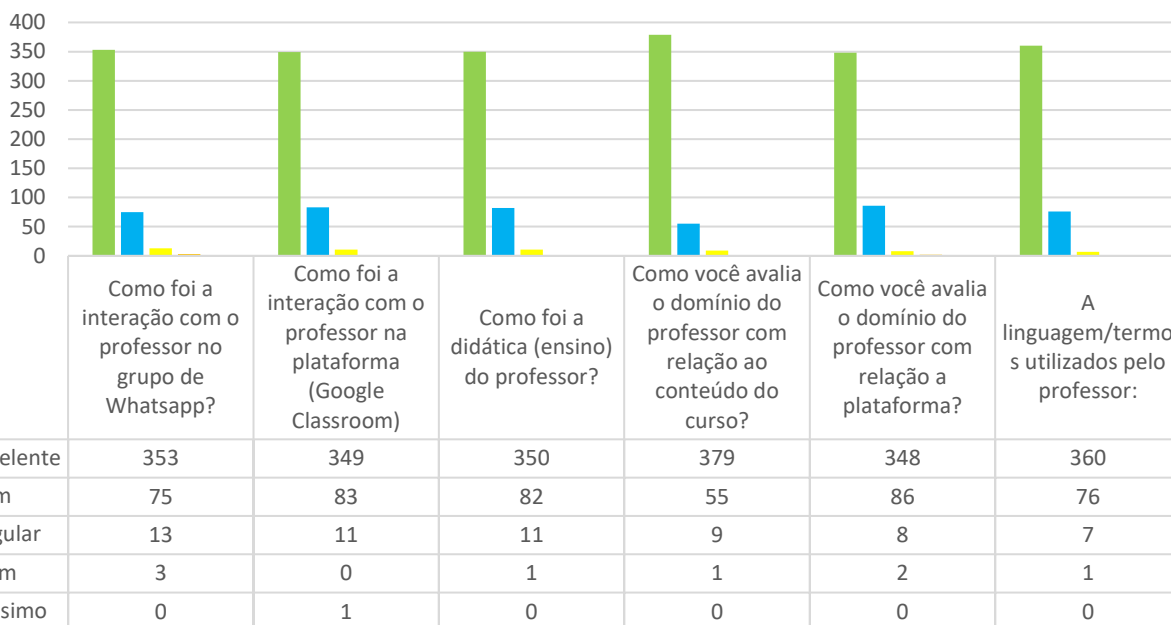
**“Em uma escala de 0 a 10, quanto você indicaria os cursos do Capacitação a um amigo ou familiar?”** Essa é uma pergunta chave, uma vez que ninguém indicaria algo ruim para um amigo.

Abaixo, serão apresentados os resultados da Pesquisa de Avaliação do Cursos e da Pesquisa NPS.

## 9.1 RESULTADOS - AVALIAÇÃO DOS CURSOS – LOTE 5 EAD

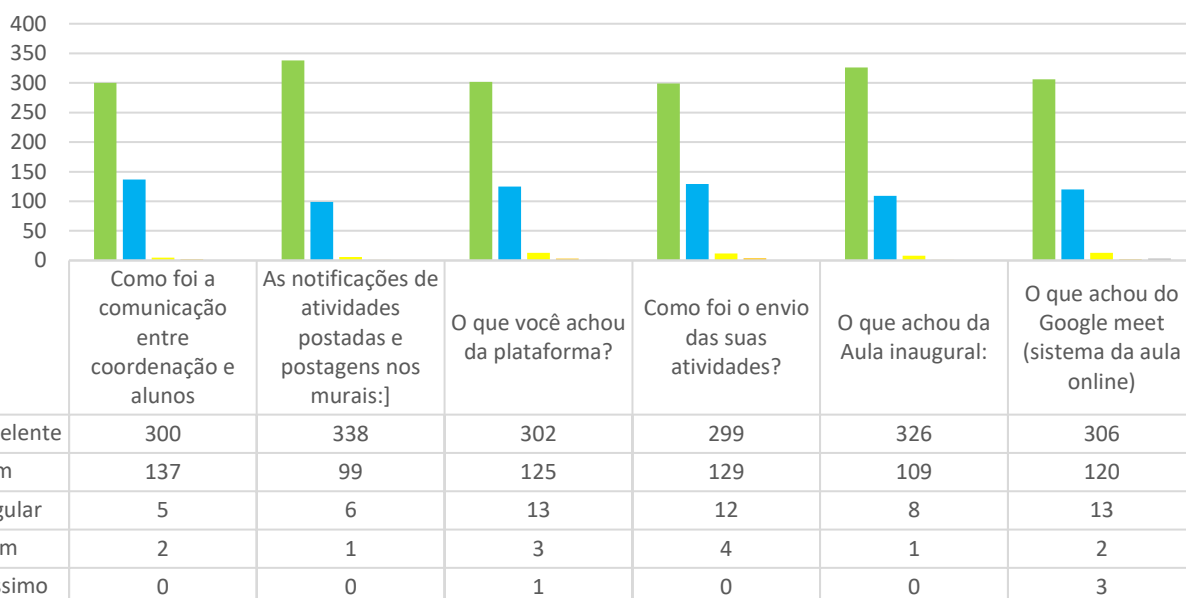
### PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - GERAL LOTE 5 EAD

Com relação ao instrutor do seu curso, avalie as questões a seguir:

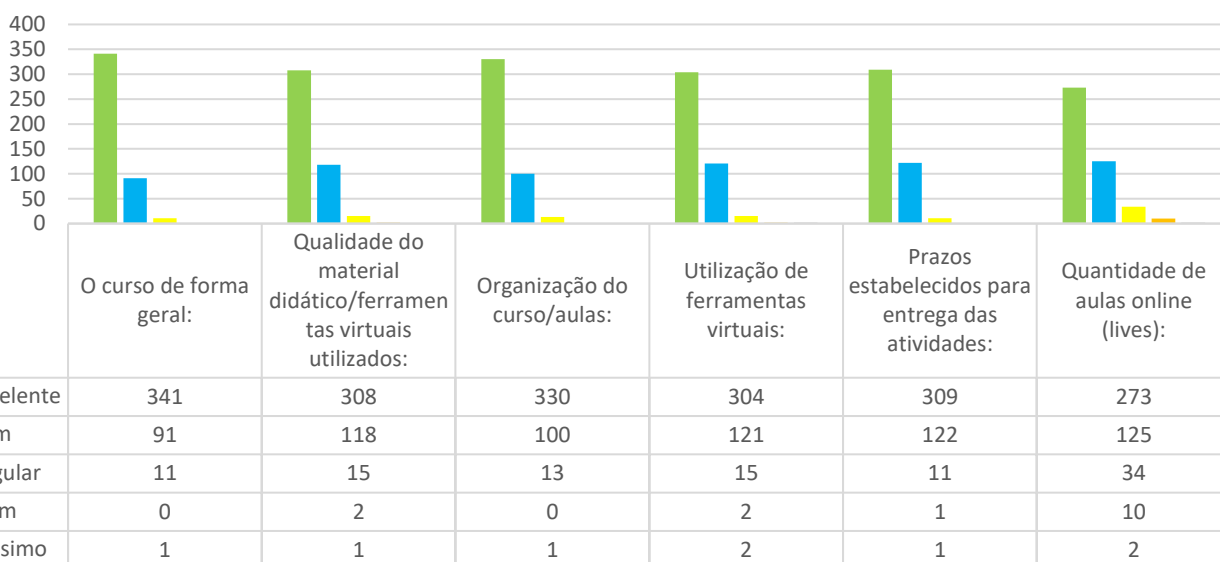


### PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - GERAL LOTE 5 EAD

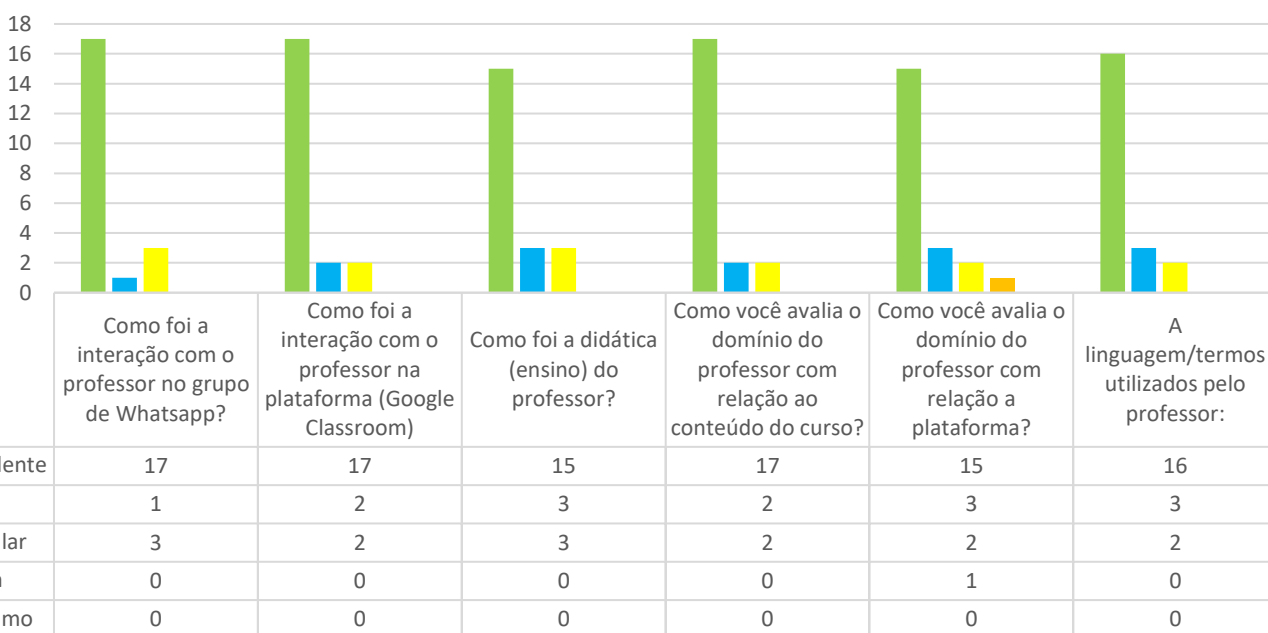
Avalie a plataforma utilizada (Google Classroom):



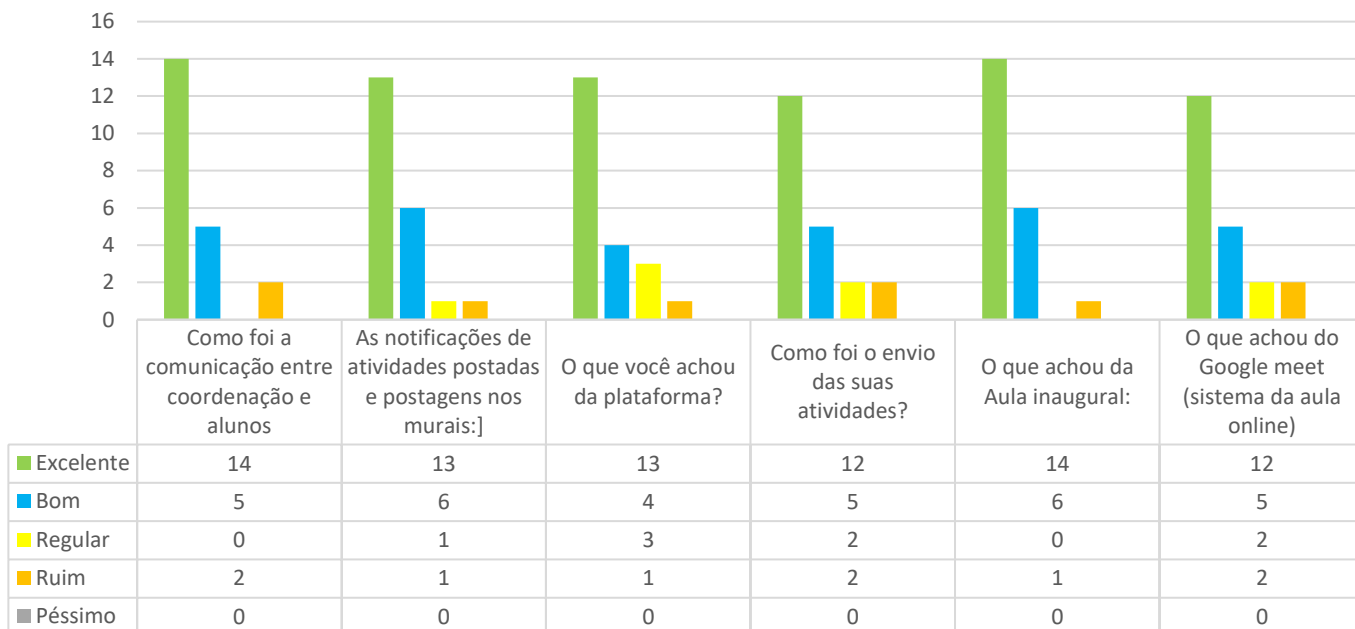
**PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - GERAL LOTE 5 EAD**  
**Avalie seu nível de satisfação referente aos seguintes aspectos do curso:**



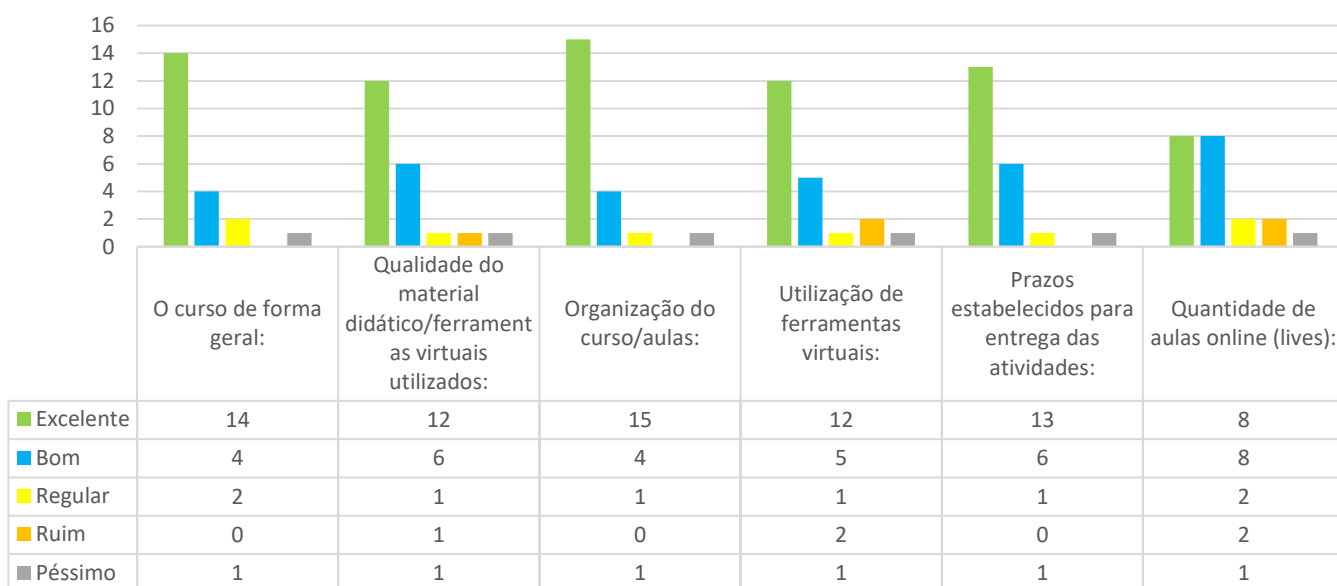
**PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - CUIDADOR FAMILIAR- LOTE 5 EAD**  
**Com relação ao instrutor do seu curso, avalie as questões a seguir:**



**PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - CUIDADOR FAMILIA LOTE 5 EAD**  
**Avalie a plataforma utilizada (Google Classroom):**

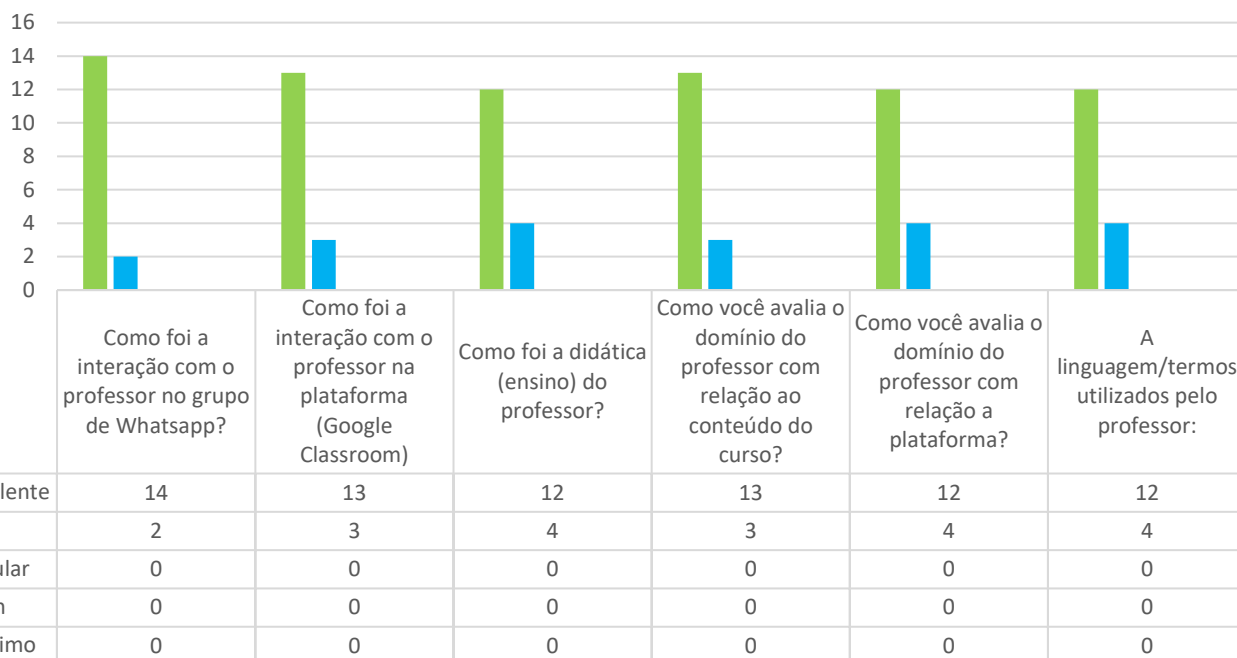


**PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - CUIDADOR FAMILIAR LOTE 5 EAD**  
**Avalie seu nível de satisfação referente aos seguintes aspectos do curso:**



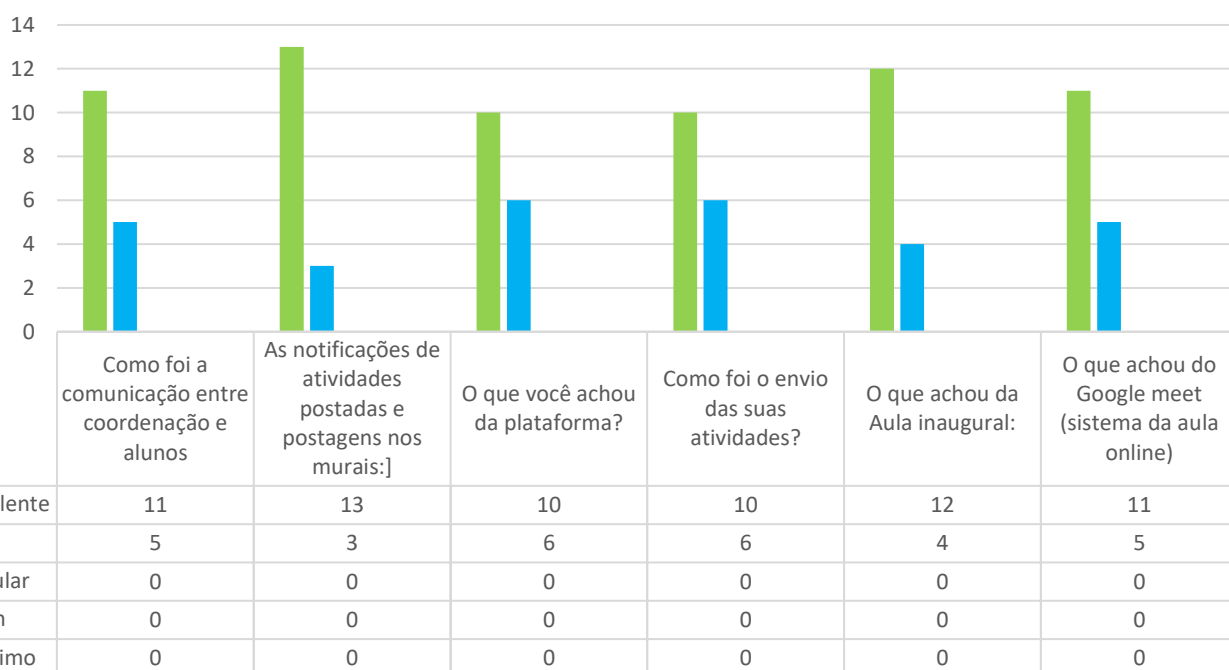
### PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - BOLOS DA VOVÓ - LOTE 5 EAD

Com relação ao instrutor do seu curso, avalie as questões a seguir:

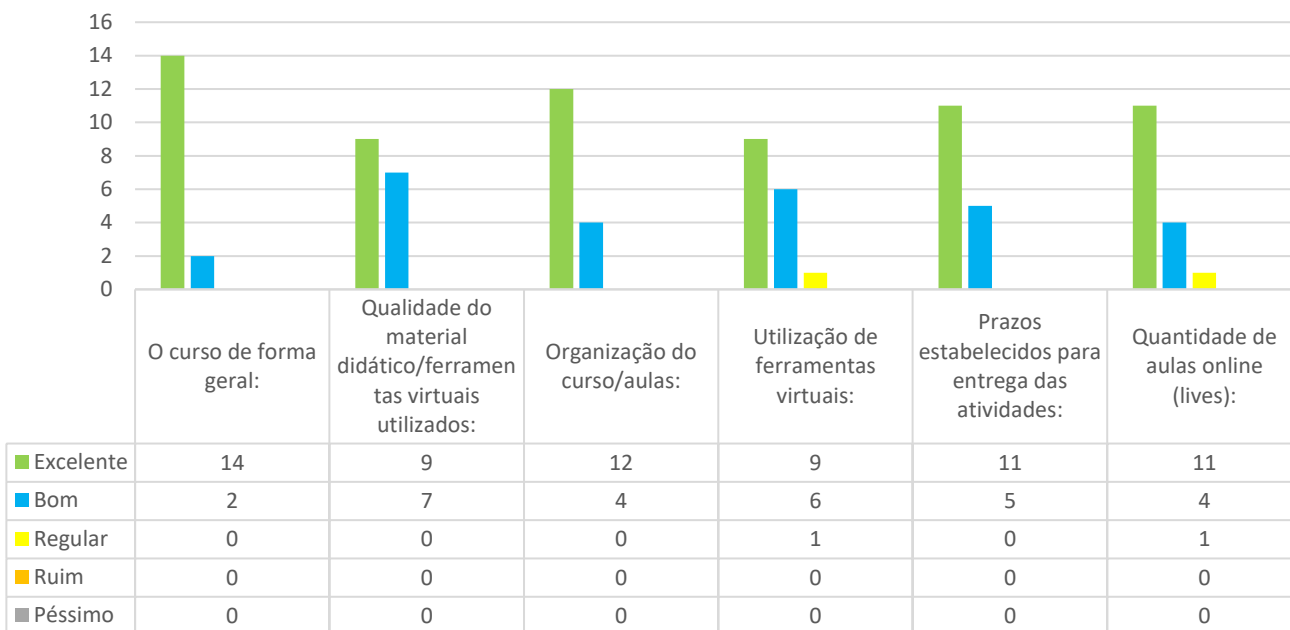


### PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - BOLOS DA VOVÓ LOTE 5 EAD

Avalie a plataforma utilizada (Google Classroom):



**PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - BOLOS DA VOVÓ LOTE 5 EAD**  
Avalie seu nível de satisfação referente aos seguintes aspectos do curso:

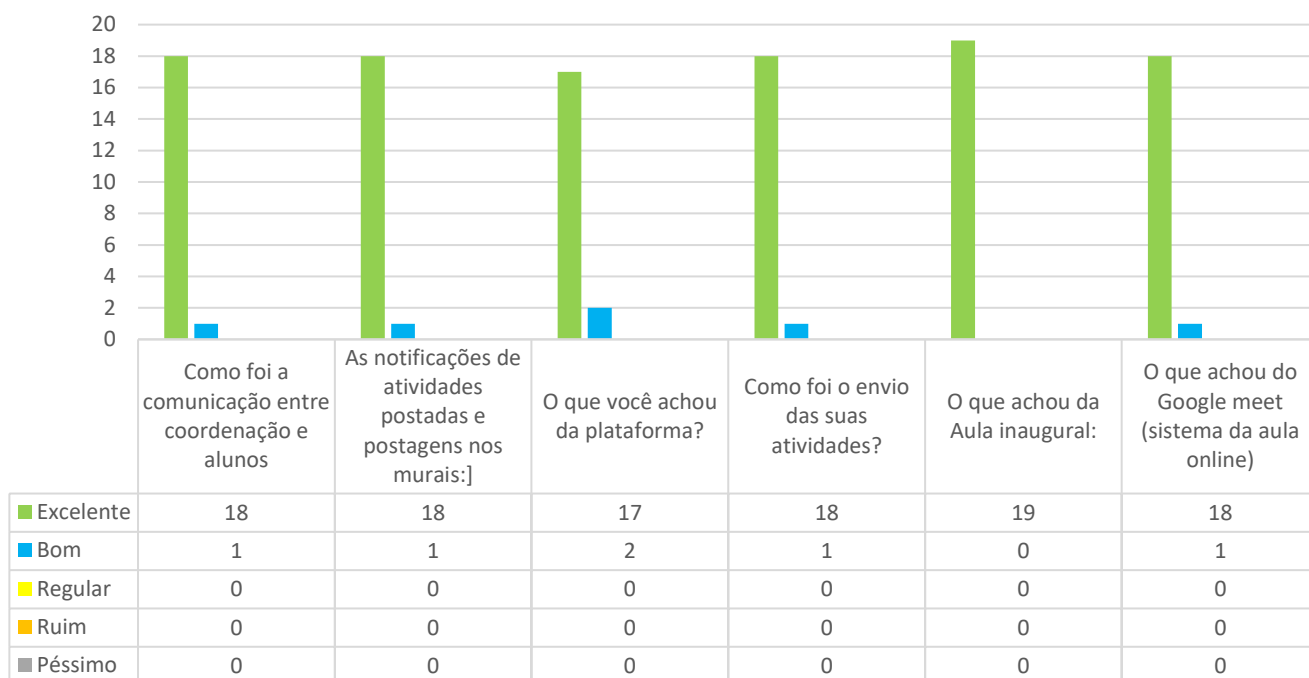


**PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - SALGADOS LOTE 5 EAD**  
Com relação ao instrutor do seu curso, avalie as questões a seguir:

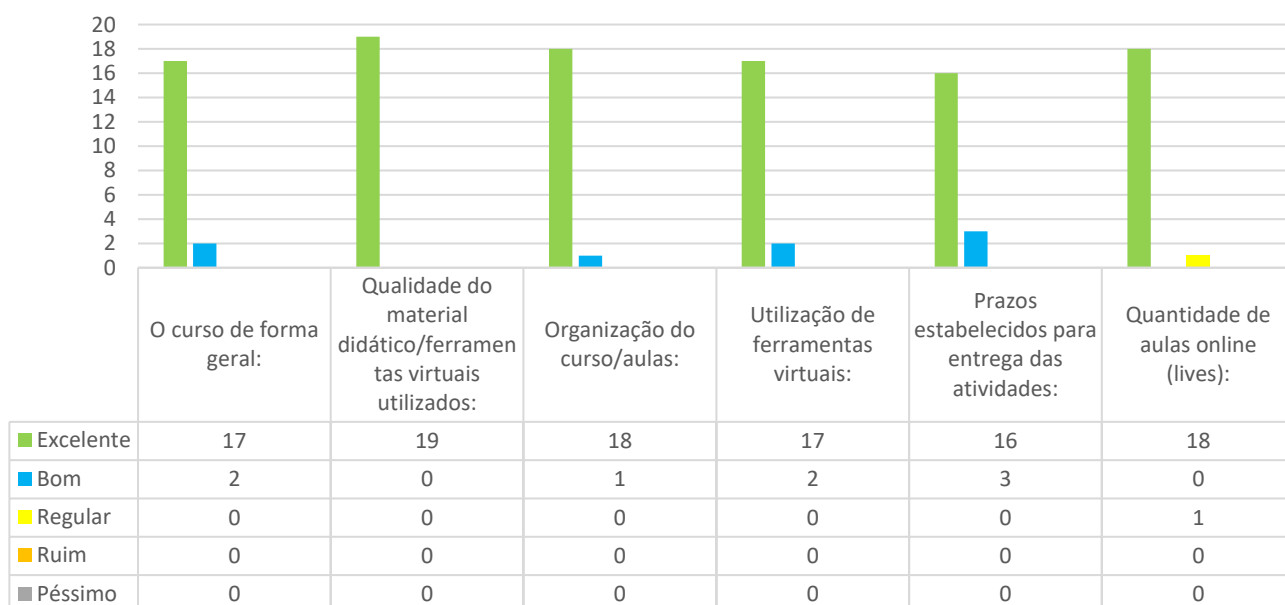




**PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - SALGADOS LOTE 5 EAD**  
**Avalie a plataforma utilizada (Google Classroom):**

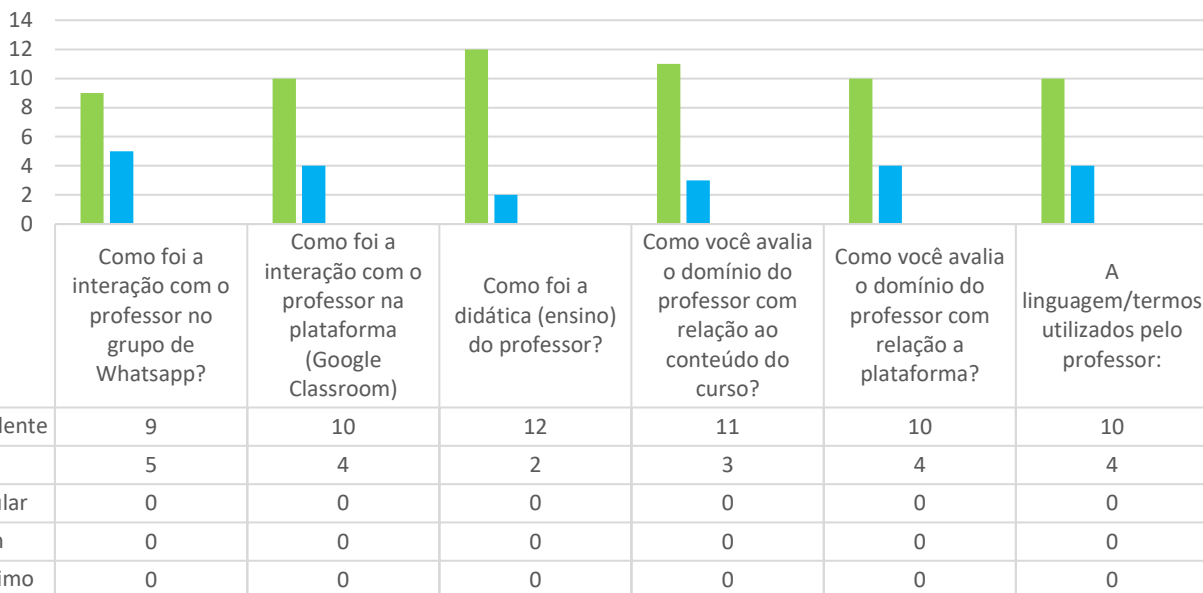


**PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - SALGADOS LOTE 5 EAD**  
**Avalie seu nível de satisfação referente aos seguintes aspectos do curso:**



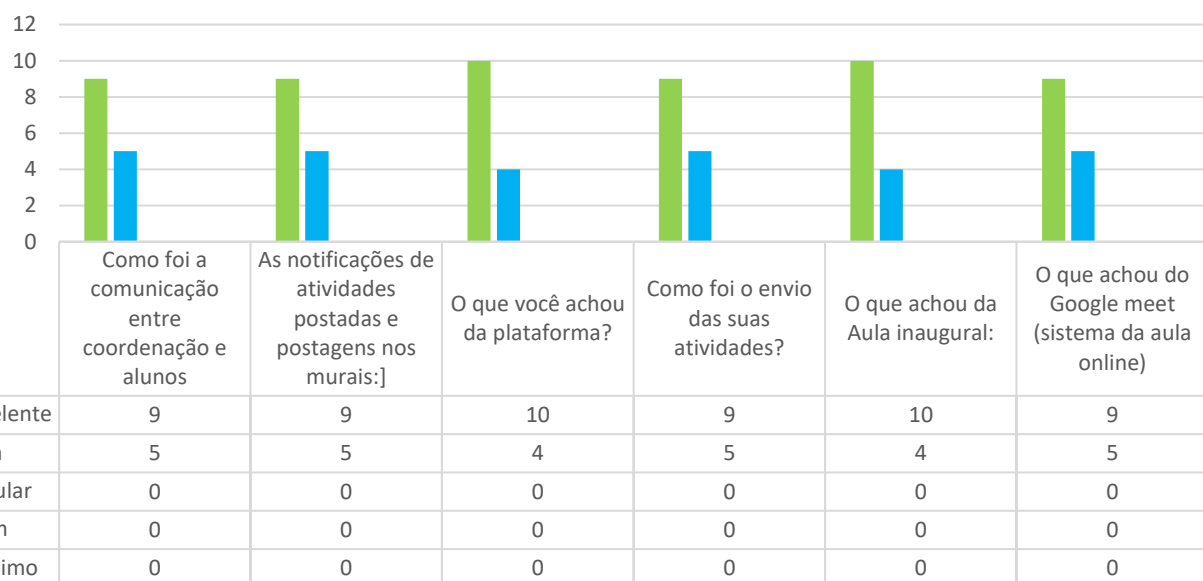
## PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - MASSAS E MOLHOS ITALIANOS LOTE 5 EAD

Com relação ao instrutor do seu curso, avalie as questões a seguir:



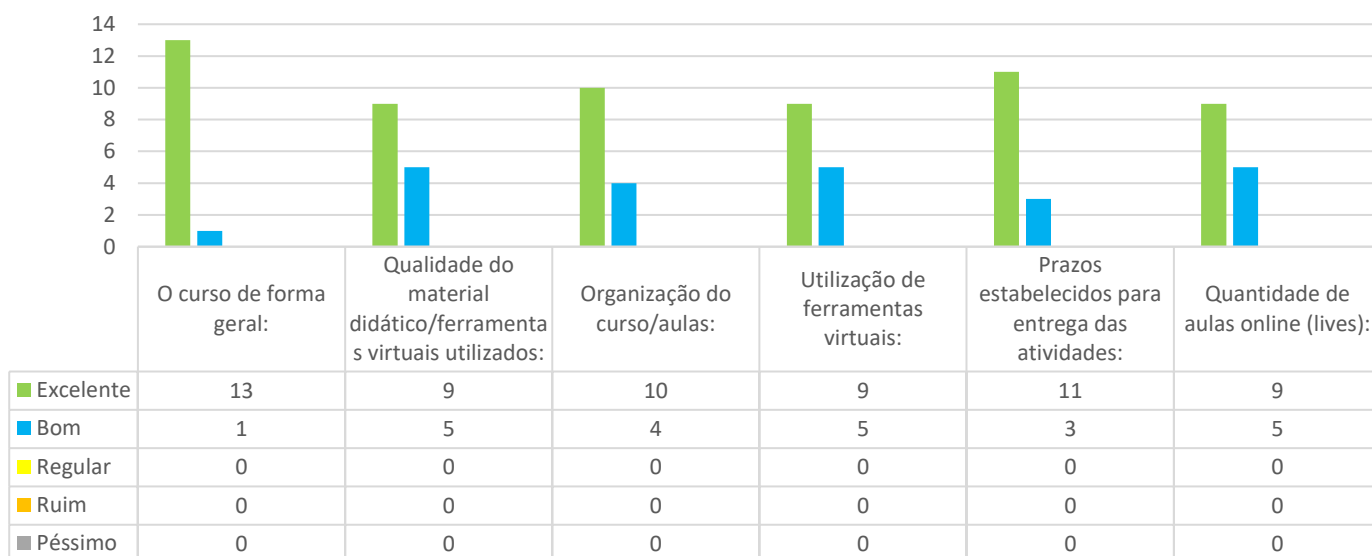
## PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - MASSAS E MOLHOS ITALIANOS LOTE 5 EAD

Avalie a plataforma utilizada (Google Classroom):

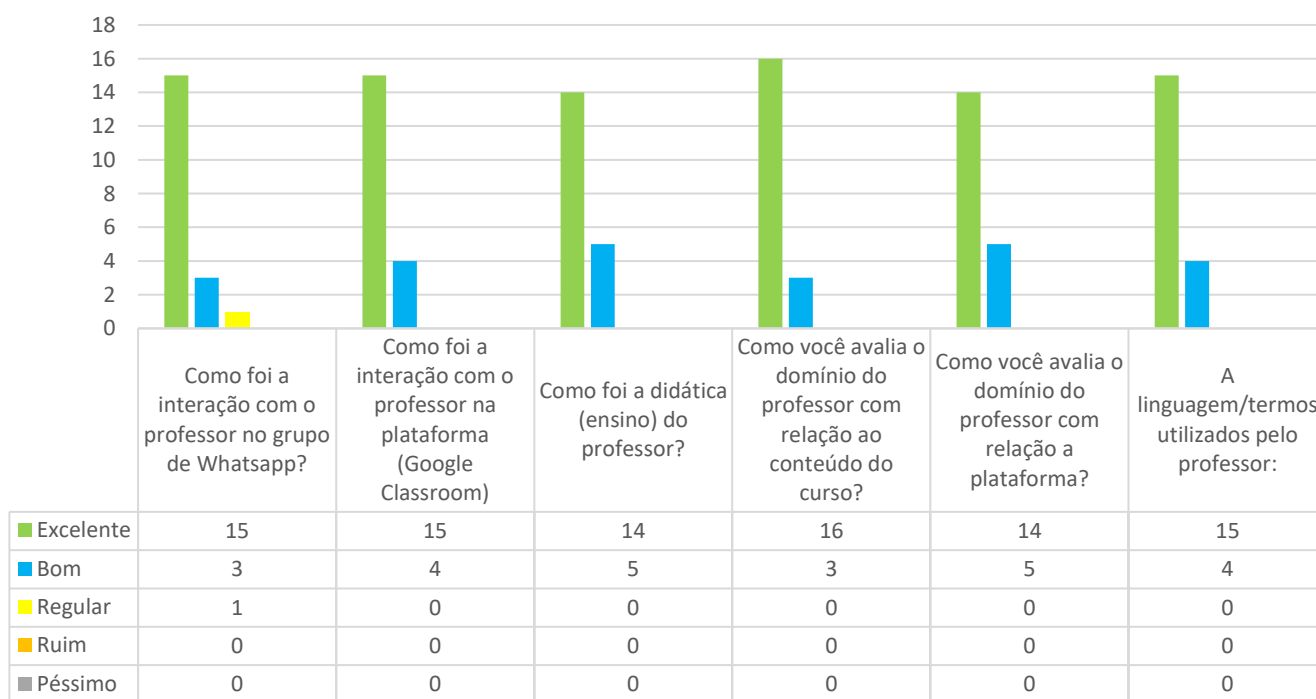


## PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - MASSAS E MOLHOS ITALIANOS LOTE 5 EAD

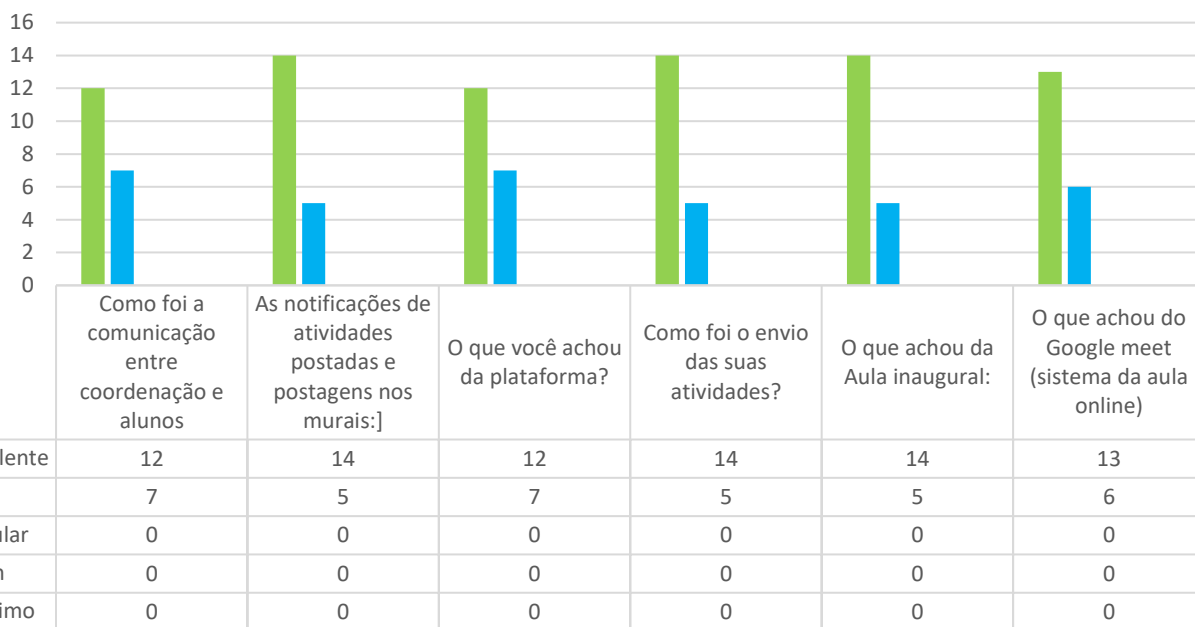
Avalie seu nível de satisfação referente aos seguintes aspectos do curso:



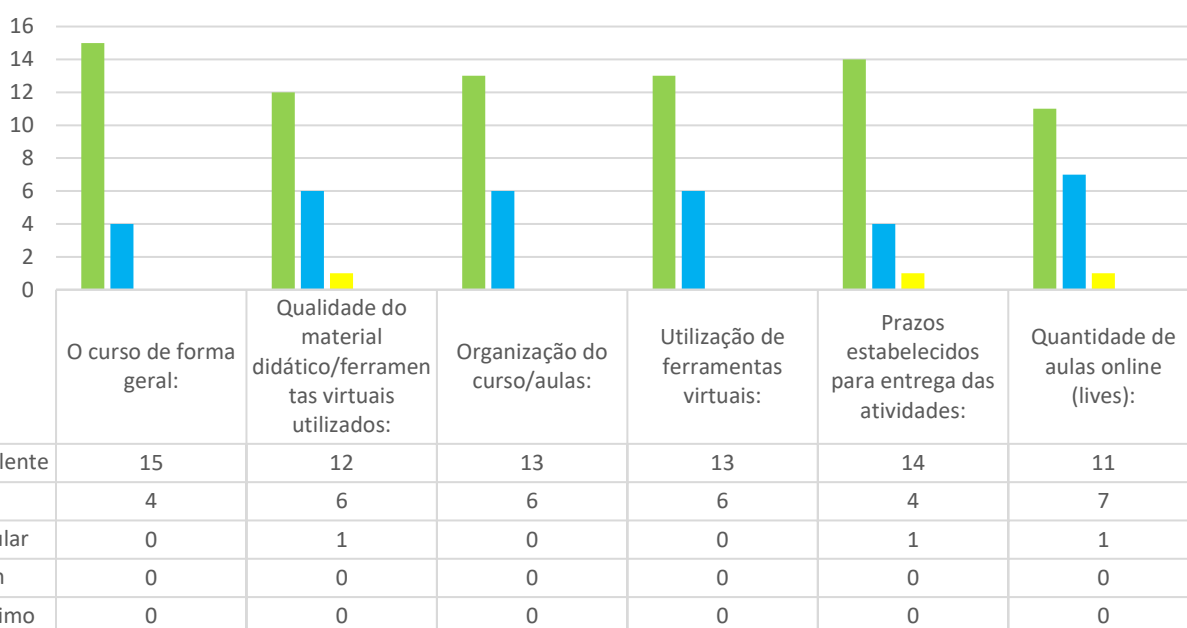
## PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - PANIFICAÇÃO LOTE 5 EAD Com relação ao instrutor do seu curso, avalie as questões a seguir:



**PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - PANIFICAÇÃO LOTE 5 EAD**  
**Avalie a plataforma utilizada (Google Classroom):**

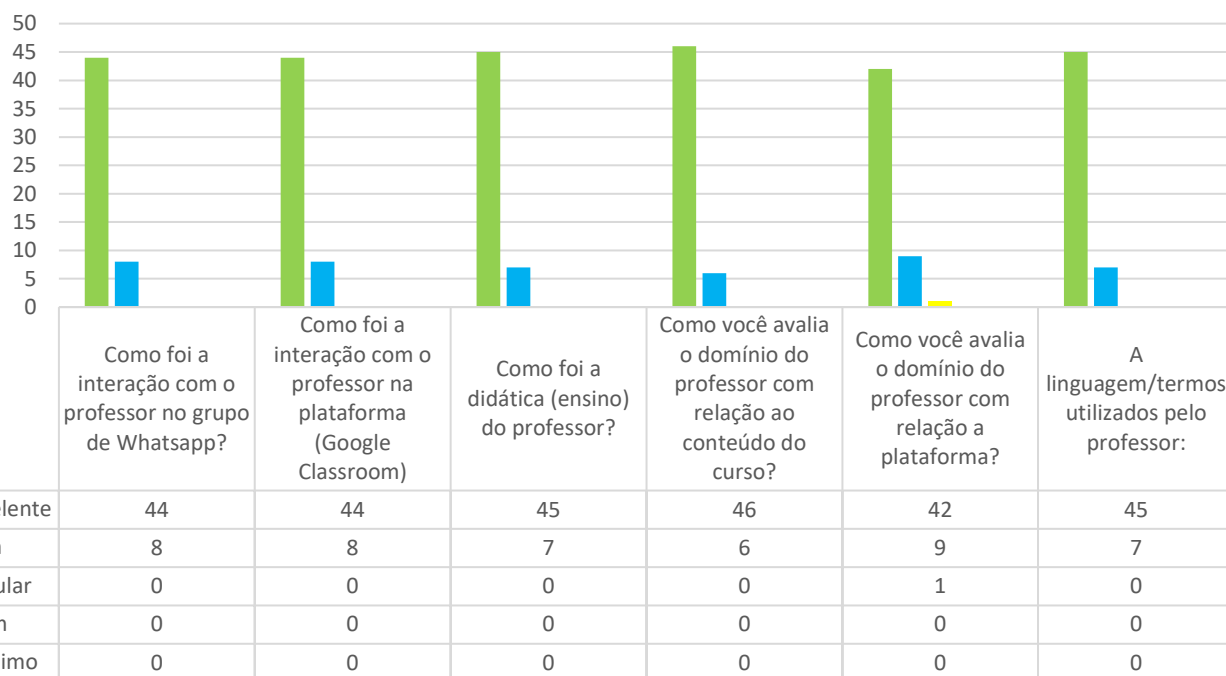


**PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - PANIFICAÇÃO LOTE 5 EAD**  
**Avalie seu nível de satisfação referente aos seguintes aspectos do curso:**



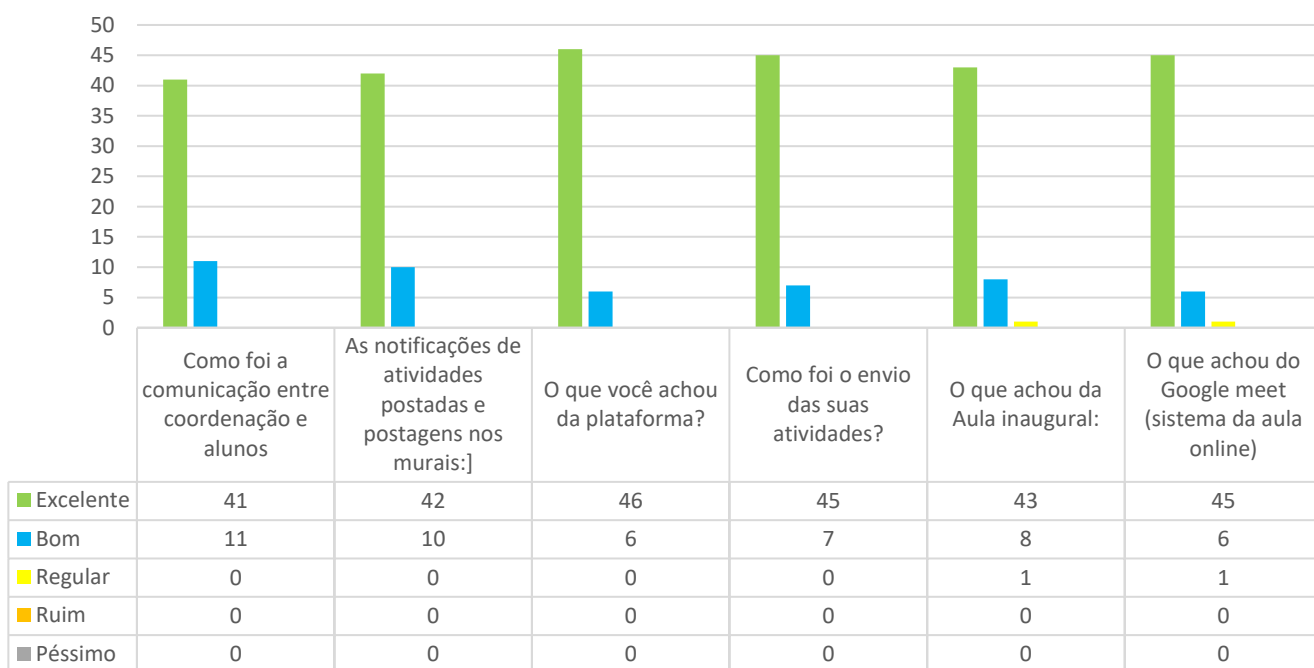
### PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - TORTAS DE VITRINE LOTE 5 EAD

Com relação ao instrutor do seu curso, avalie as questões a seguir:



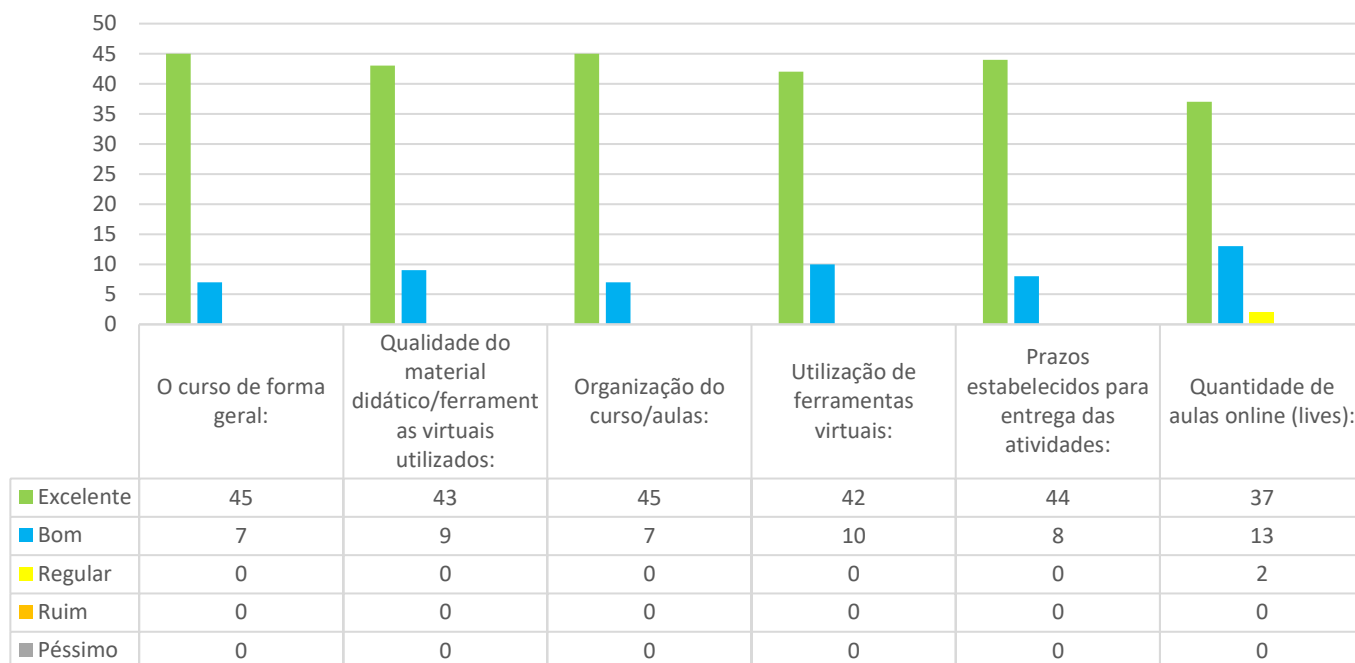
### PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - TORTAS DE VITRINE LOTE 5 EAD

Avalie a plataforma utilizada (Google Classroom):



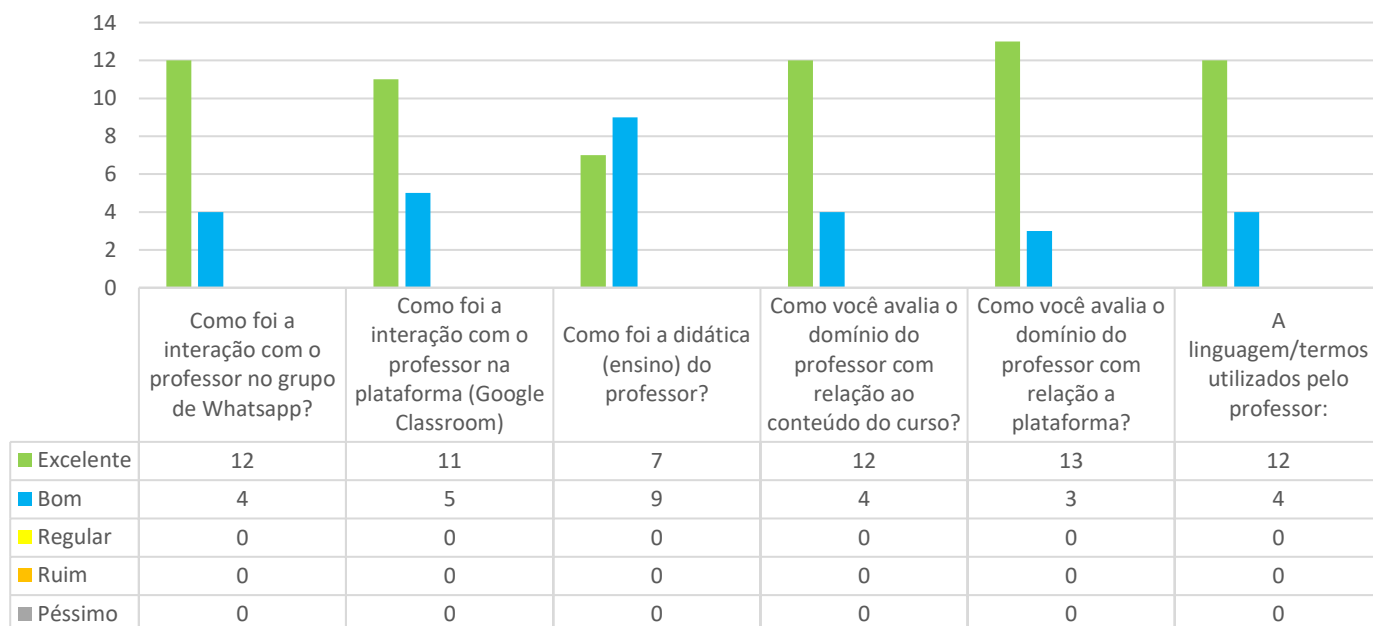
### PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - TORTAS DE VITRINE LOTE 5 EAD

Avalie seu nível de satisfação referente aos seguintes aspectos do curso:



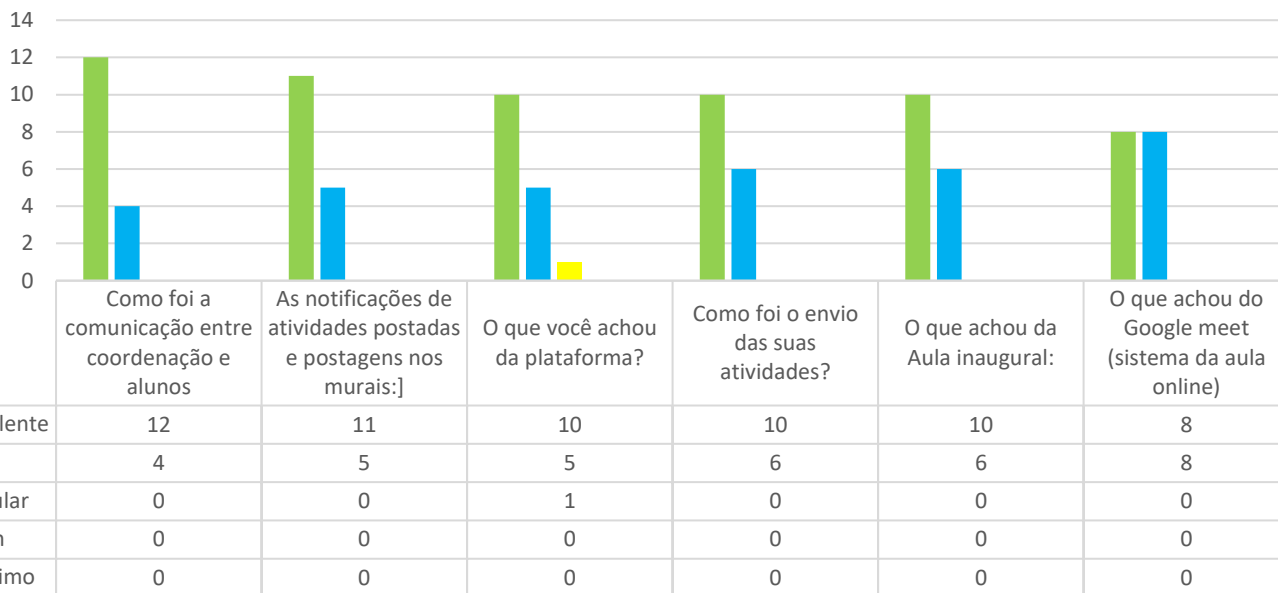
### PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - TÉCNICAS ARTESANAIS EM FELTRO LOTE 5 EAD

Com relação ao instrutor do seu curso, avalie as questões a seguir:



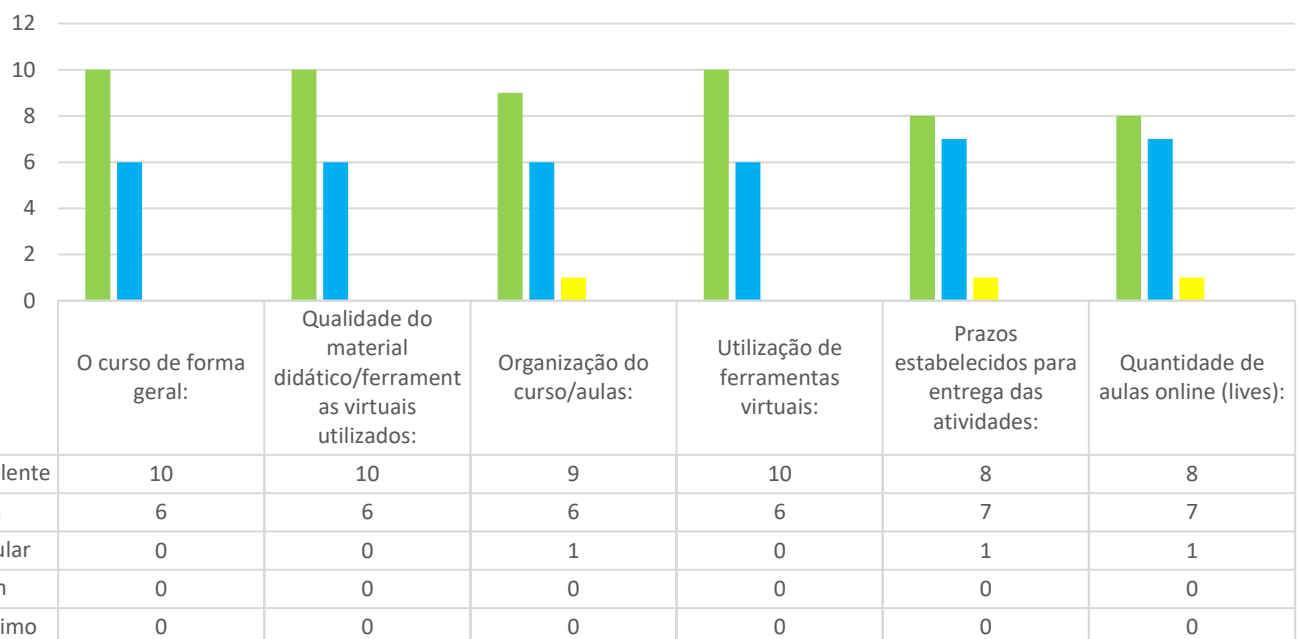
**PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - TÉCNICAS ARTESANAIS EM FELTRO  
LOTE 5 EAD**

**Avalie a plataforma utilizada (Google Classroom):**



**PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - TÉCNICAS ARTESANAIS EM FELTRO  
LOTE 5 EAD**

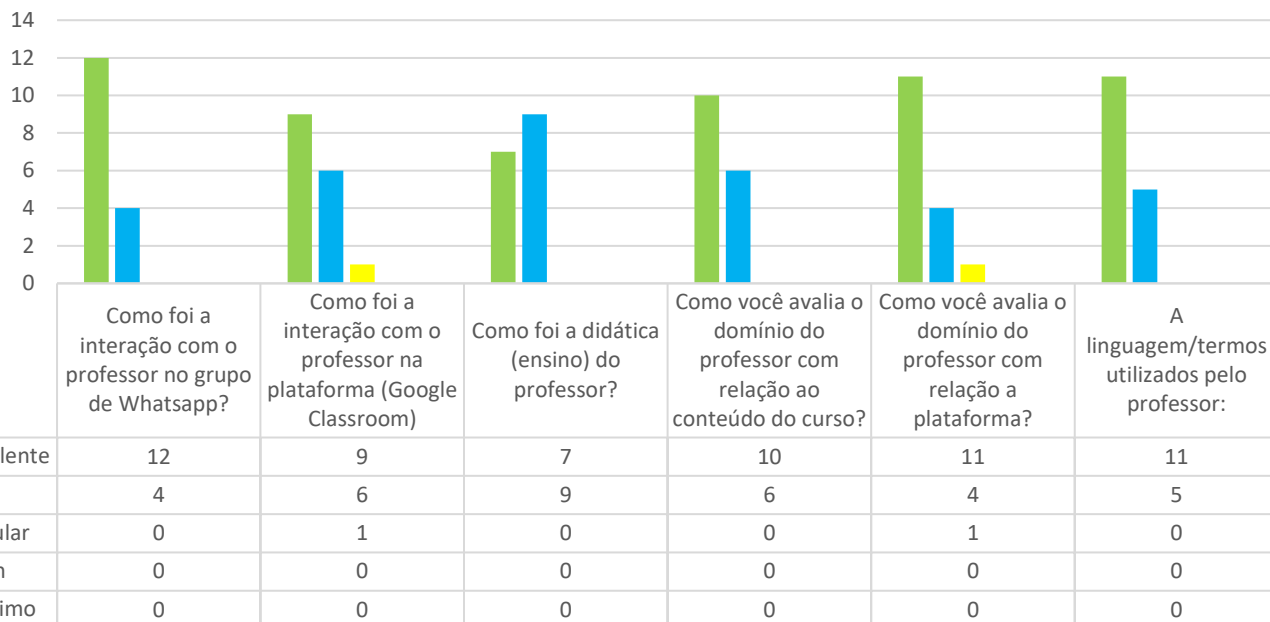
**Avalie seu nível de satisfação referente aos seguintes aspectos do curso:**





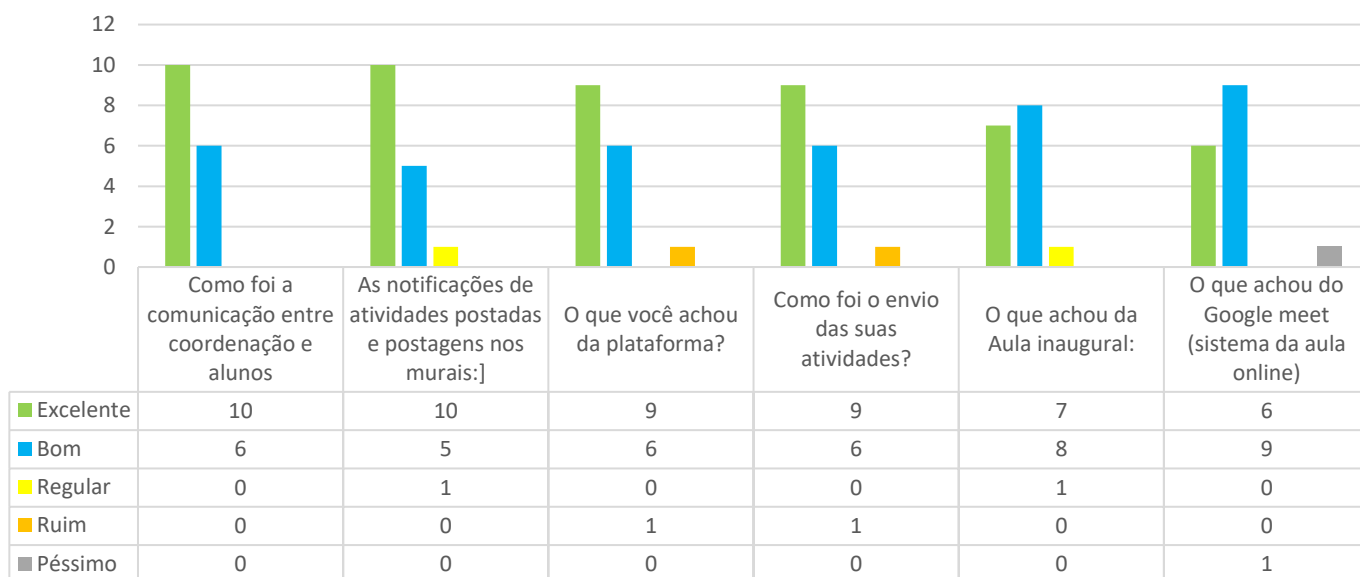
## PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - TÉCNICAS ARTESANAIS EM FELTRO PÁSCOA LOTE 5 EAD

Com relação ao instrutor do seu curso, avalie as questões a seguir:



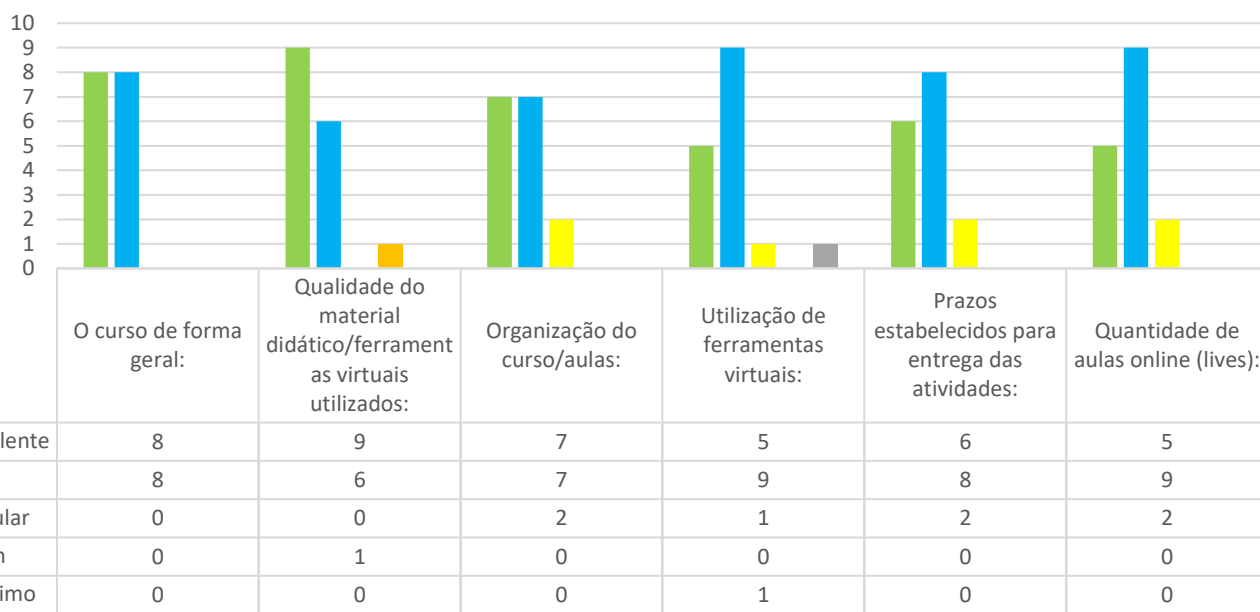
## PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - TÉCNICAS ARTESANAIS EM FELTRO PÁSCOA LOTE 5 EAD

Avalie a plataforma utilizada (Google Classroom):



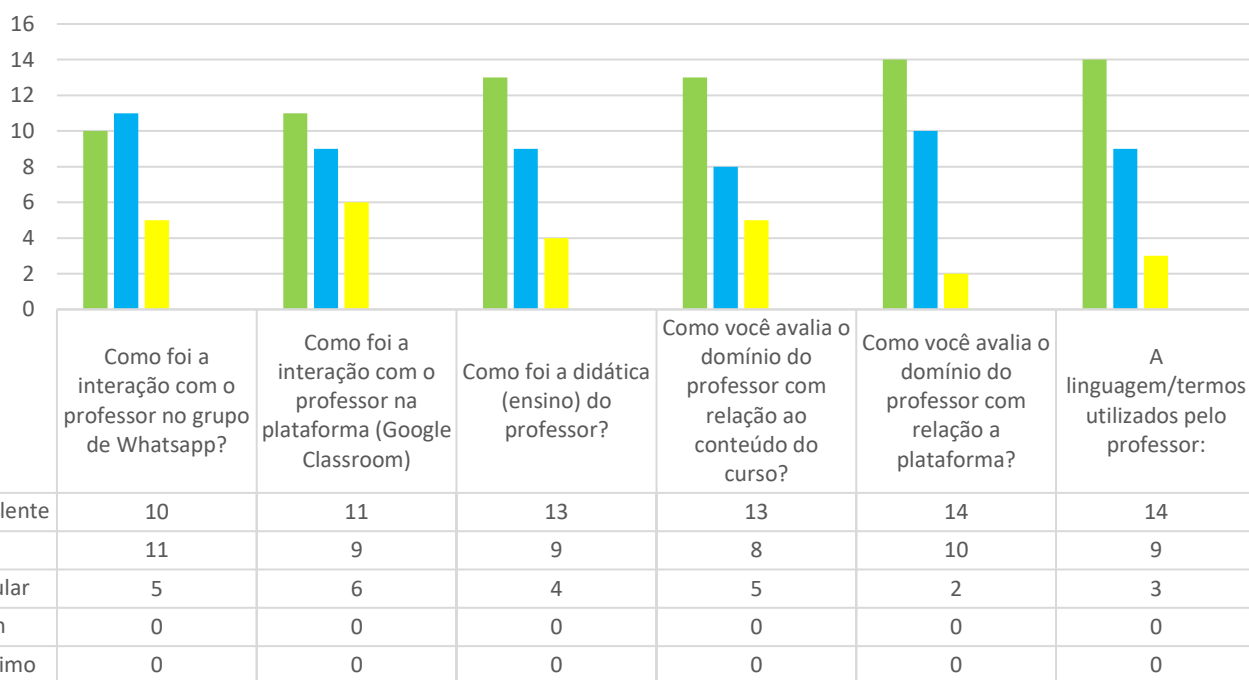
## PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - TÉCNICAS ARTESANAIS EM FELTRO PÁScoa LOTE 5 EAD

Avalie seu nível de satisfação referente aos seguintes aspectos do curso:

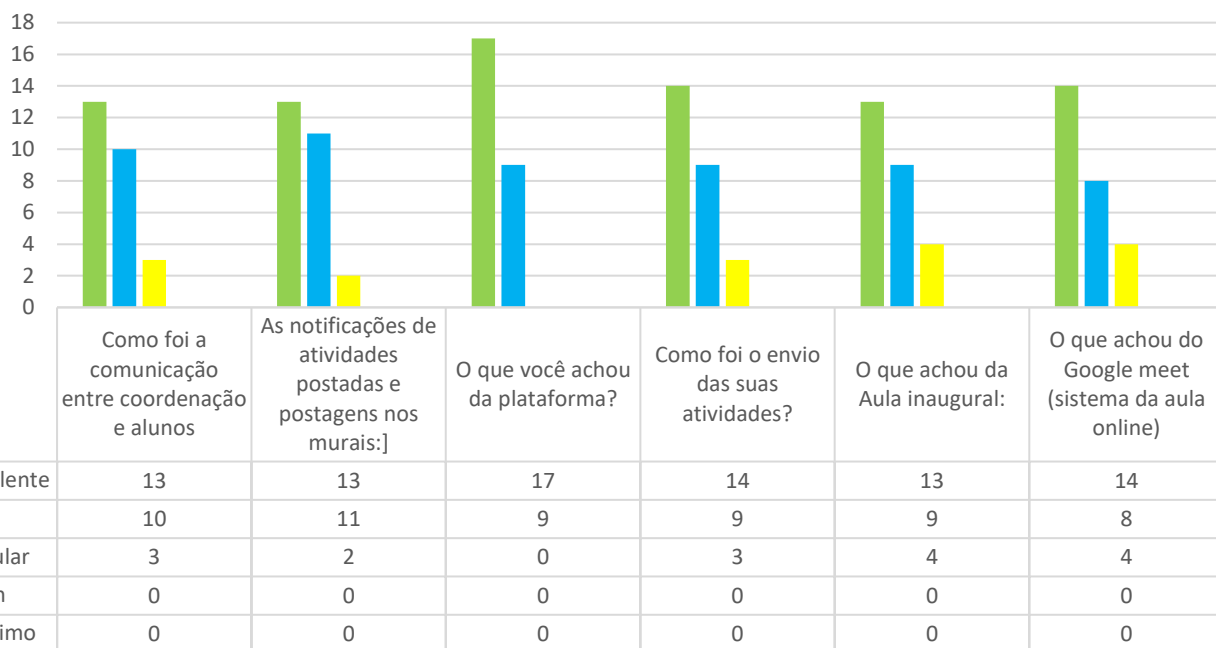


## PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - FOTO E VÍDEO LOTE 5 EAD

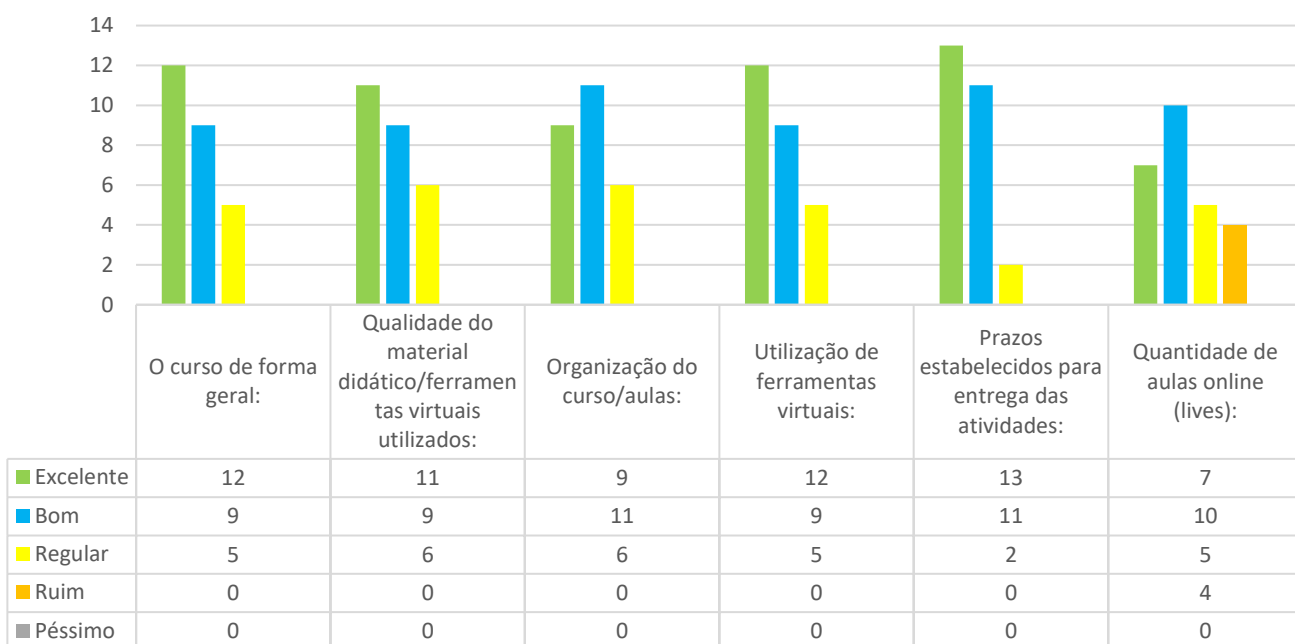
Com relação ao instrutor do seu curso, avalie as questões a seguir:



**PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - FOTO E VÍDEO LOTE 5 EAD**  
**Avalie a plataforma utilizada (Google Classroom):**



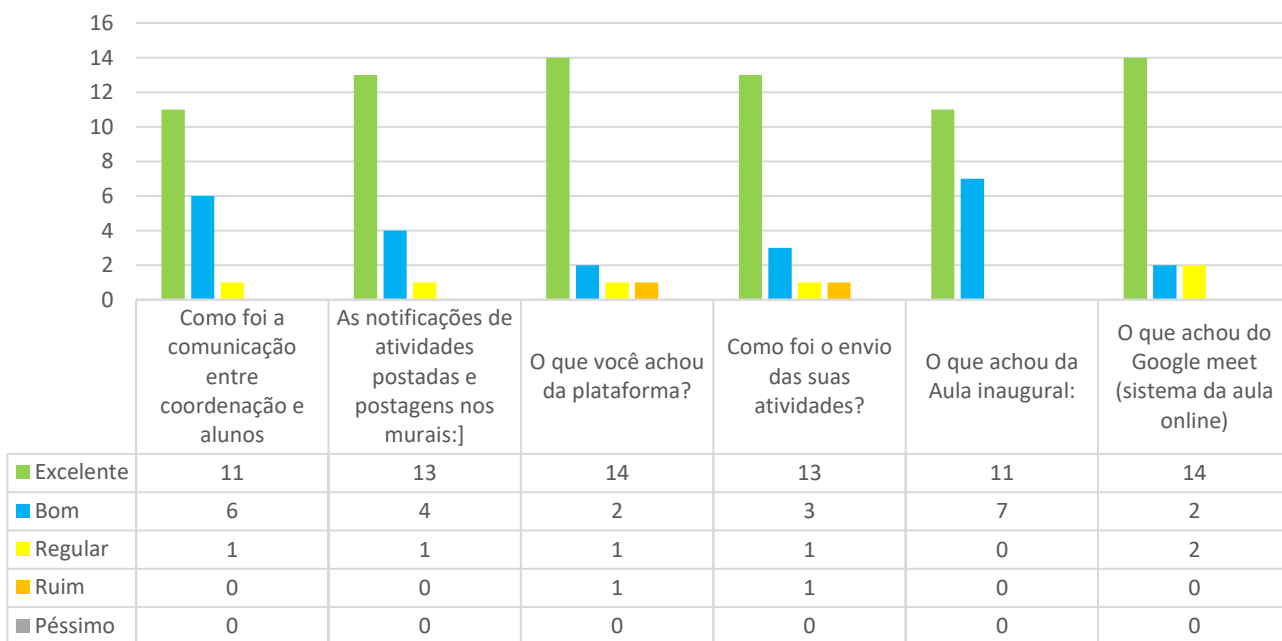
**PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - FOTO E VÍDEO LOTE 5 EAD**  
**Avalie seu nível de satisfação referente aos seguintes aspectos do curso:**



**PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - HORTA EM CASA LOTE 5 EAD**  
Com relação ao instrutor do seu curso, avalie as questões a seguir:

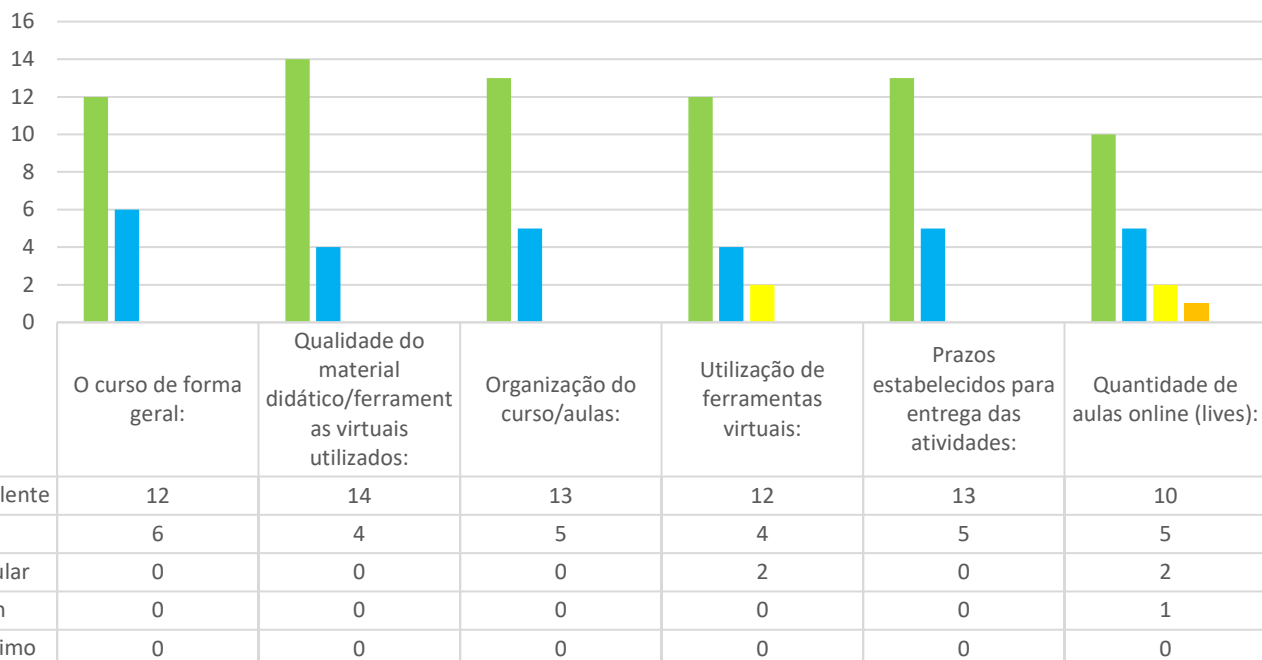


**PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - HORTA EM CASA LOTE 5 EAD**  
Avalie a plataforma utilizada (Google Classroom):



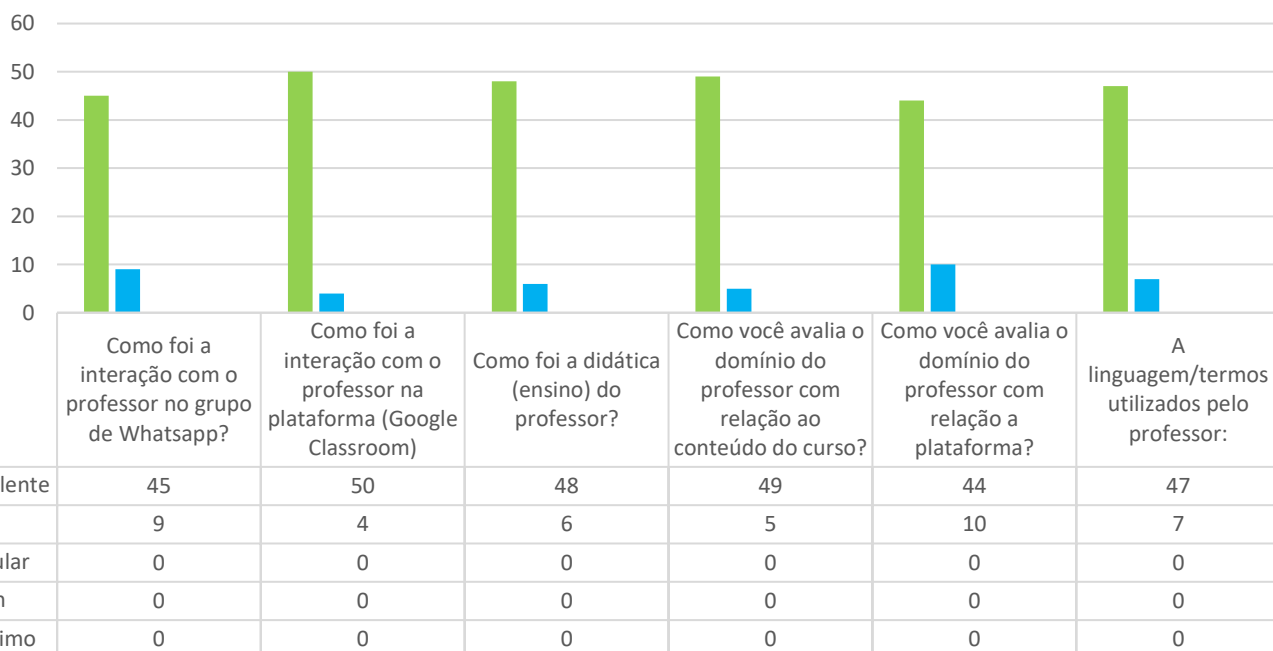
### PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - HORTA EM CASA LOTE 5 EAD

Avalie seu nível de satisfação referente aos seguintes aspectos do curso:



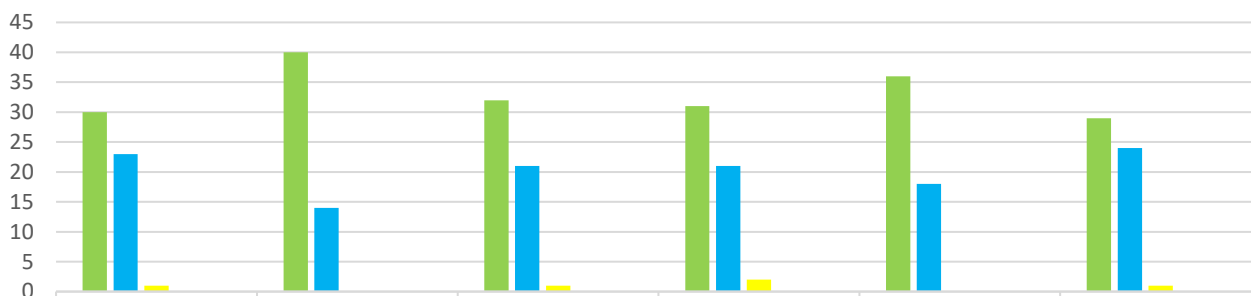
### PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - RECEPÇÃO PARA ÁREA DA SAÚDE LOTE 5 EAD

Com relação ao instrutor do seu curso, avalie as questões a seguir:



## PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - RECEPÇÃO PARA ÁREA DA SAÚDE LOTE 5 EAD

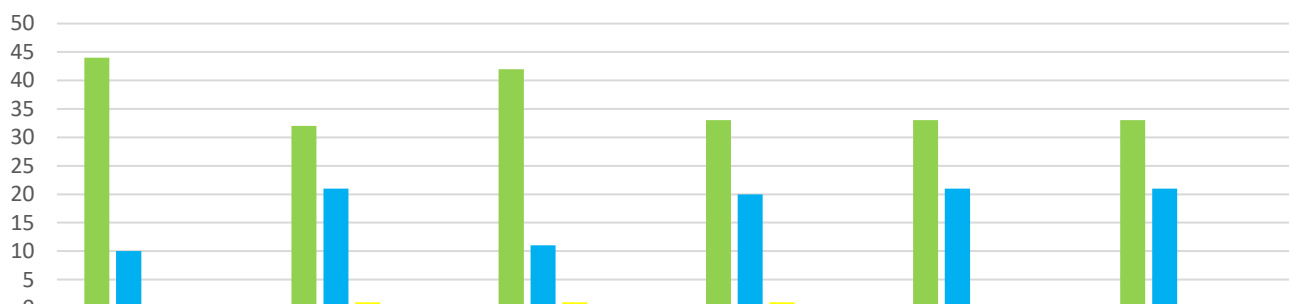
Avalie a plataforma utilizada (Google Classroom):



	Como foi a comunicação entre coordenação e alunos	As notificações de atividades postadas e postagens nos murais:]	O que você achou da plataforma?	Como foi o envio das suas atividades?	O que achou da Aula inaugural:	O que achou do Google meet (sistema da aula online)
■ Excelente	30	40	32	31	36	29
■ Bom	23	14	21	21	18	24
■ Regular	1	0	1	2	0	1
■ Ruim	0	0	0	0	0	0
■ Péssimo	0	0	0	0	0	0

## PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - RECEPÇÃO PARA ÁREA DA SAÚDE LOTE 5 EAD

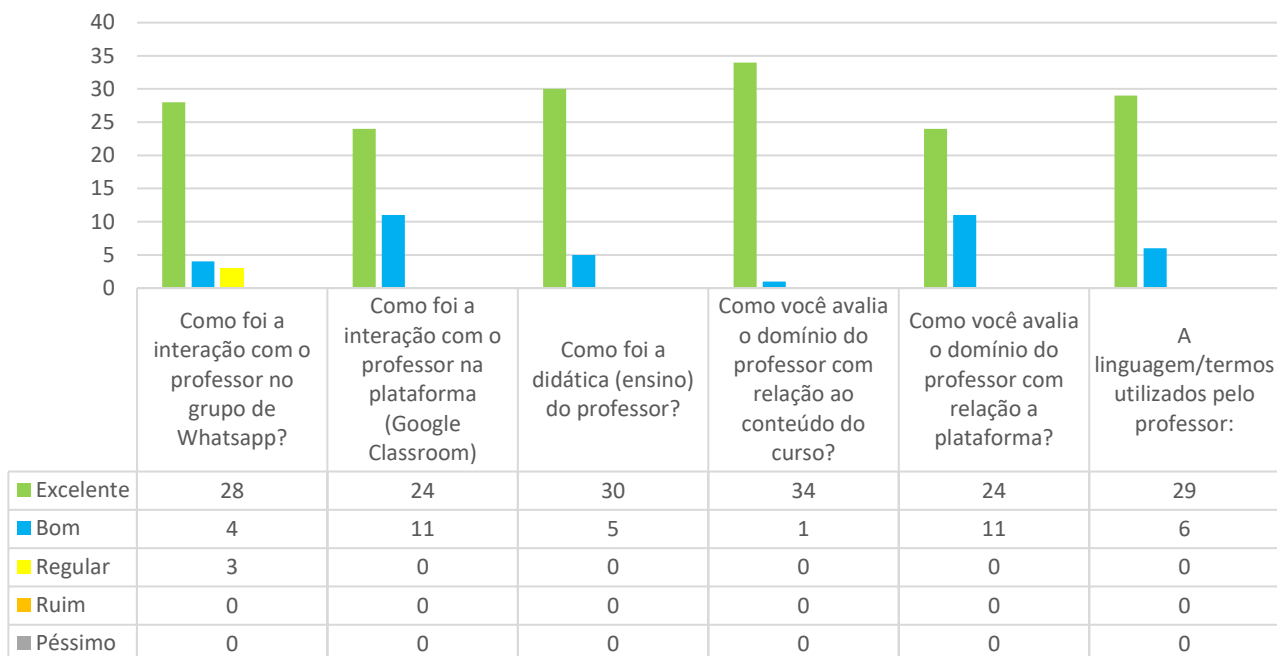
Avalie seu nível de satisfação referente aos seguintes aspectos do curso:



	O curso de forma geral:	Qualidade do material didático/ferramentas virtuais utilizados:	Organização do curso/aulas:	Utilização de ferramentas virtuais:	Prazos estabelecidos para entrega das atividades:	Quantidade de aulas online (lives):
■ Excelente	44	32	42	33	33	33
■ Bom	10	21	11	20	21	21
■ Regular	0	1	1	1	0	0
■ Ruim	0	0	0	0	0	0
■ Péssimo	0	0	0	0	0	0

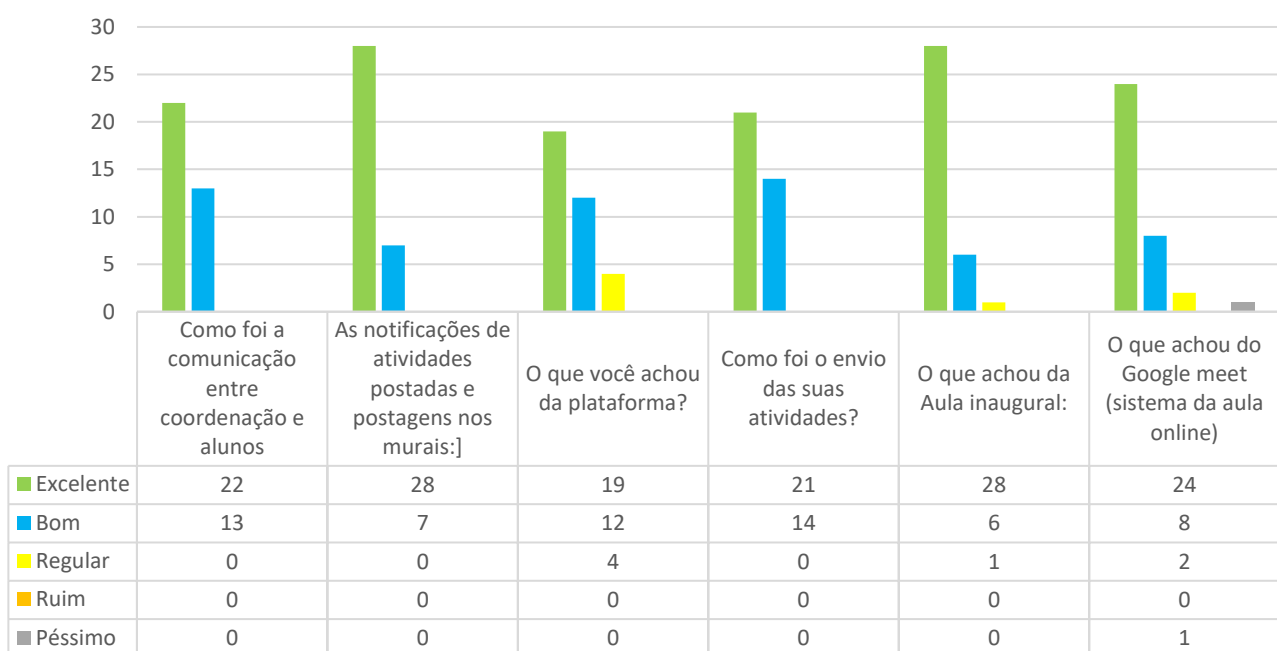
### PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - INGLÊS BÁSICO LOTE 5 EAD

Com relação ao instrutor do seu curso, avalie as questões a seguir:



### PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - INGLÊS BÁSICO LOTE 5 EAD

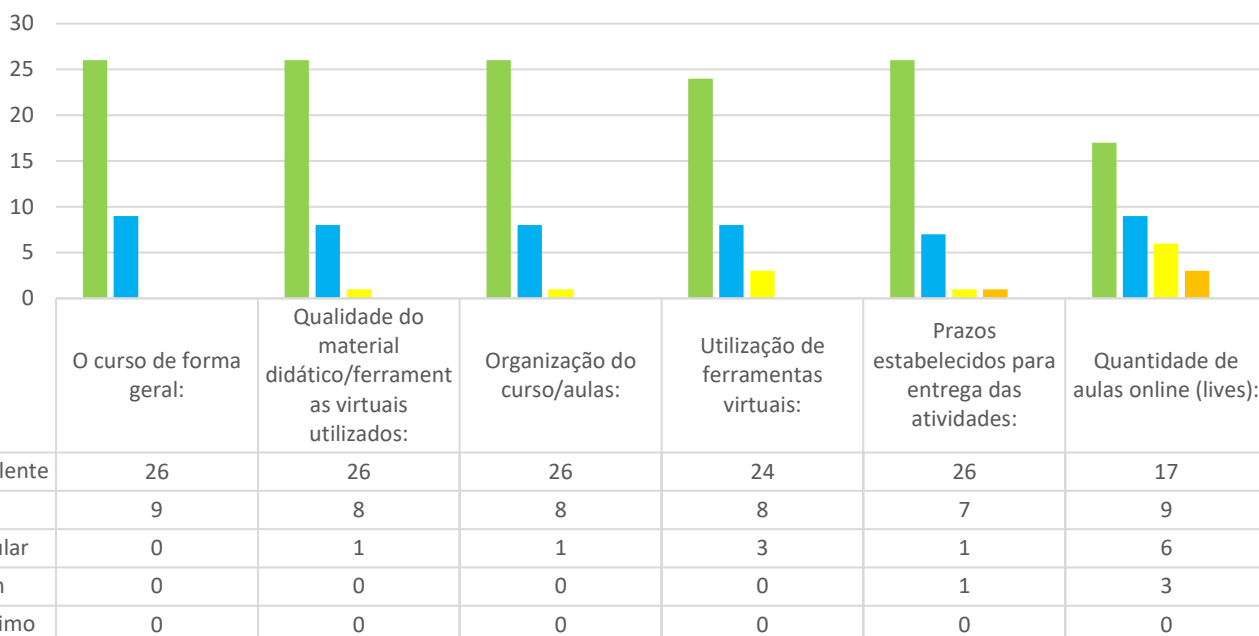
Avalie a plataforma utilizada (Google Classroom):





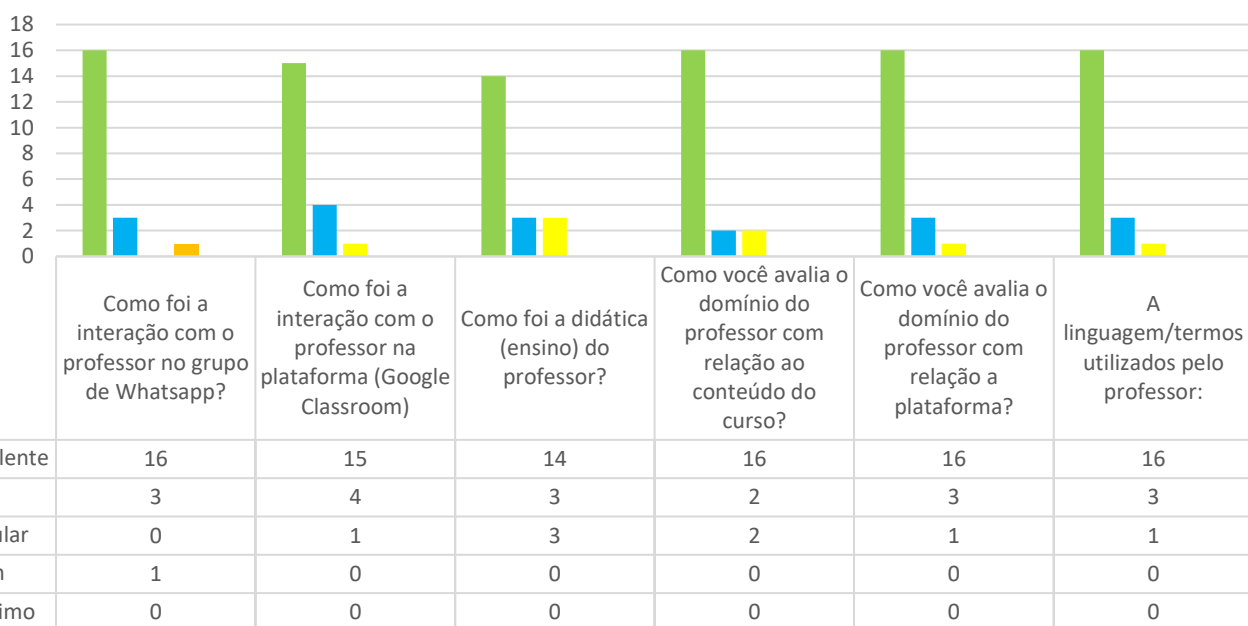
### PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - INGLÊS BÁSICO LOTE 5 EAD

Avalie seu nível de satisfação referente aos seguintes aspectos do curso:



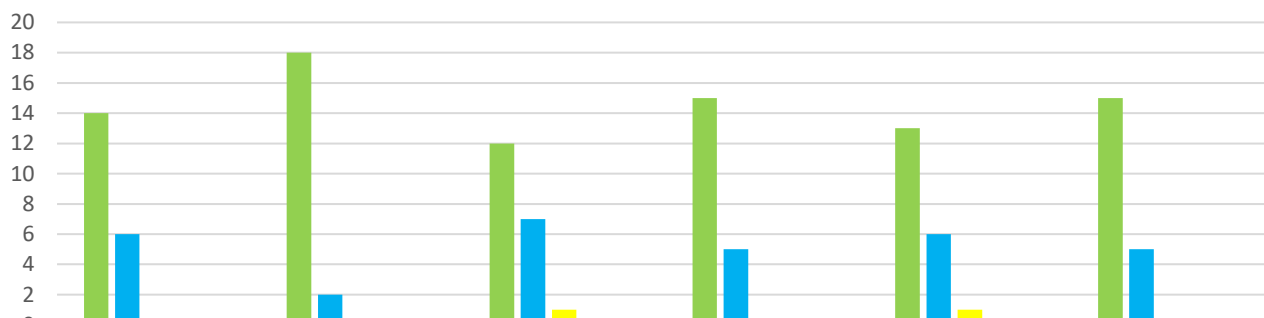
### PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - INGLÊS INTERMEDIÁRIO LOTE 5 EAD

Com relação ao instrutor do seu curso, avalie as questões a seguir:



**PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - INGLÊS INTERMEDIÁRIO  
LOTE 5 EAD**

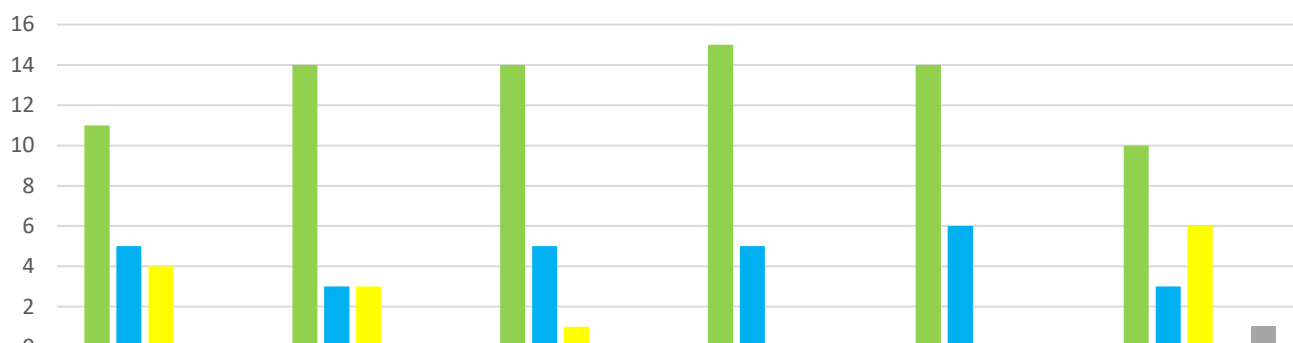
**Avalie a plataforma utilizada (Google Classroom):**



	Como foi a comunicação entre coordenação e alunos	As notificações de atividades postadas e postagens nos murais:]	O que você achou da plataforma?	Como foi o envio das suas atividades?	O que achou da Aula inaugural:	O que achou do Google meet (sistema da aula online)
■ Excelente	14	18	12	15	13	15
■ Bom	6	2	7	5	6	5
■ Regular	0	0	1	0	1	0
■ Ruim	0	0	0	0	0	0
■ Péssimo	0	0	0	0	0	0

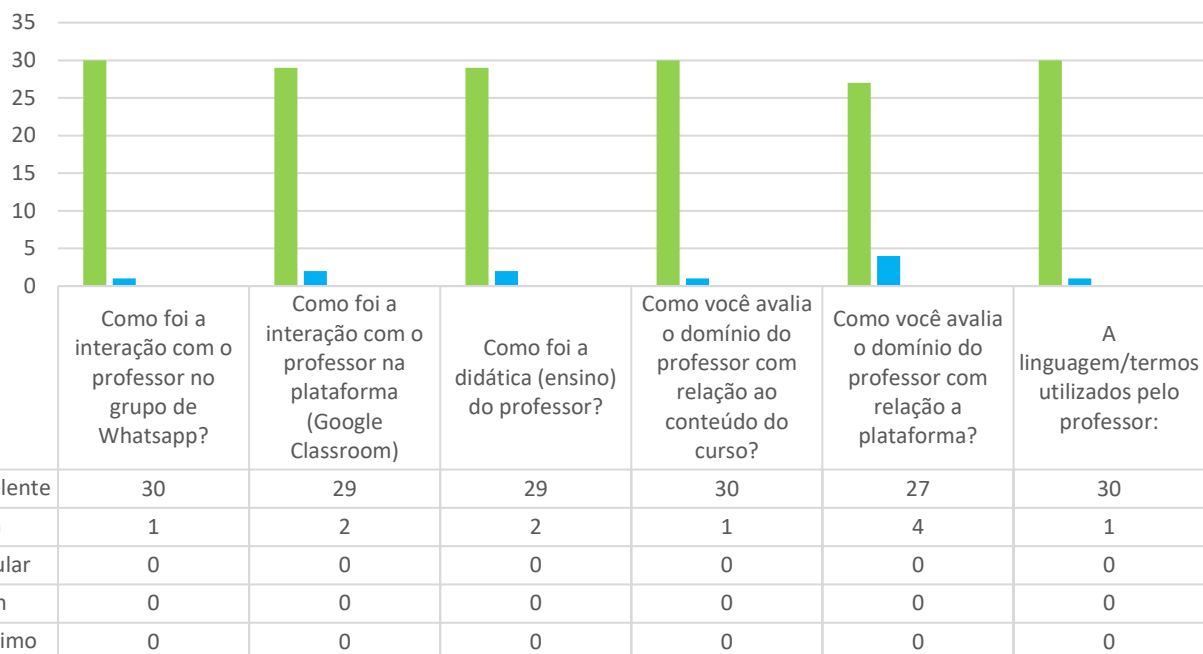
**PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - INGLÊS INTERMEDIÁRIO  
LOTE 5 EAD**

**Avalie seu nível de satisfação referente aos seguintes aspectos do curso:**

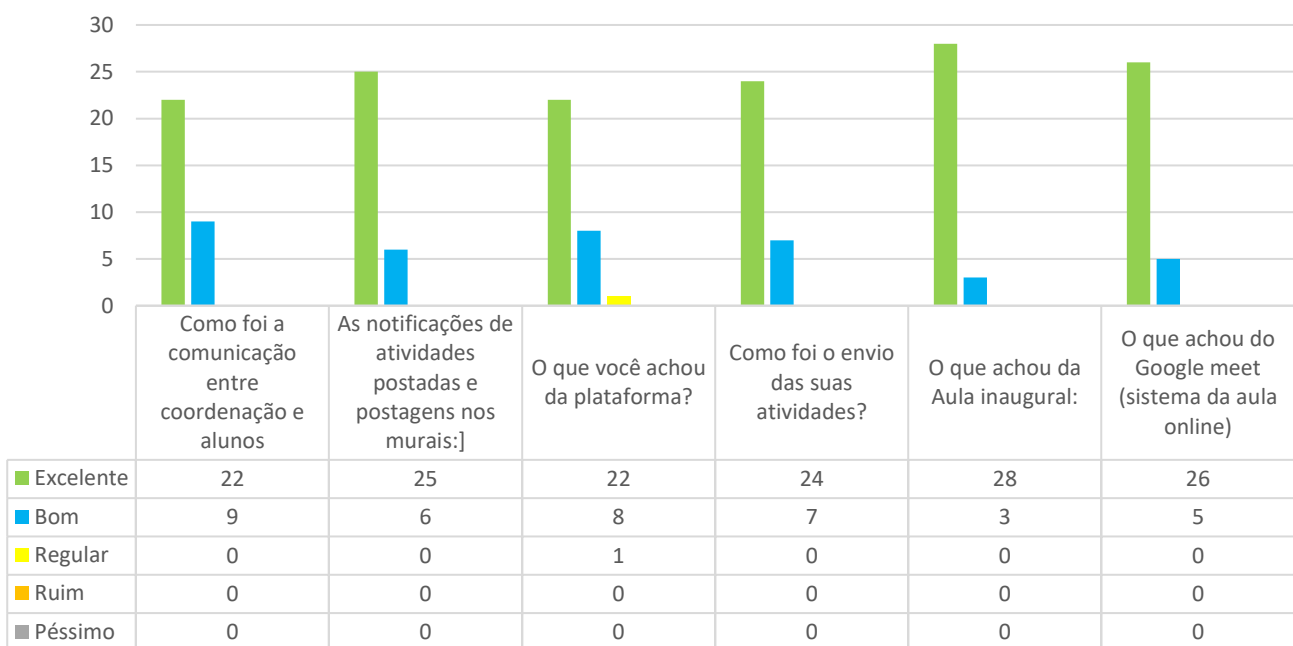


	O curso de forma geral:	Qualidade do material didático/ferramentas virtuais utilizados:	Organização do curso/aulas:	Utilização de ferramentas virtuais:	Prazos estabelecidos para entrega das atividades:	Quantidade de aulas online (lives):
■ Excelente	11	14	14	15	14	10
■ Bom	5	3	5	5	6	3
■ Regular	4	3	1	0	0	6
■ Ruim	0	0	0	0	0	0
■ Péssimo	0	0	0	0	0	1

**PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - ESPANHOL LOTE 5 EAD**  
Com relação ao instrutor do seu curso, avalie as questões a seguir:

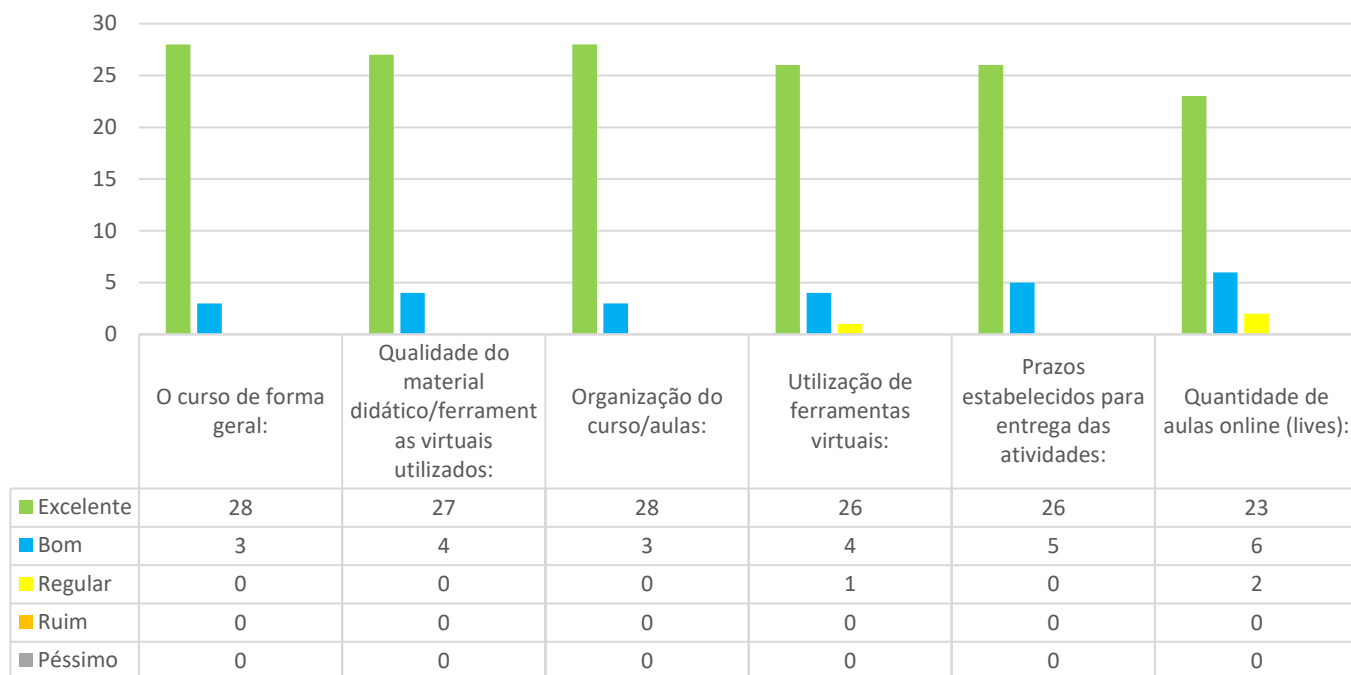


**PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - ESPANHOL LOTE 5 EAD**  
Avalie a plataforma utilizada (Google Classroom):



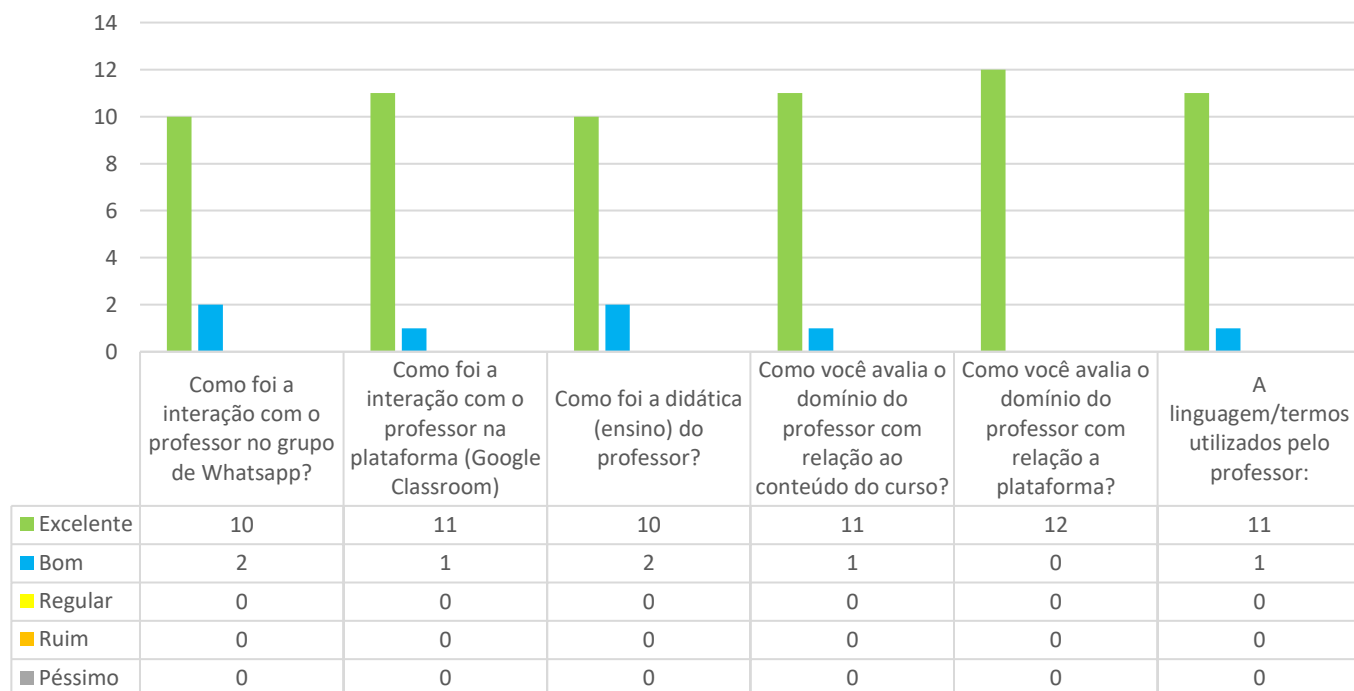
### PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - ESPANHOL LOTE 5 EAD

Avalie seu nível de satisfação referente aos seguintes aspectos do curso:



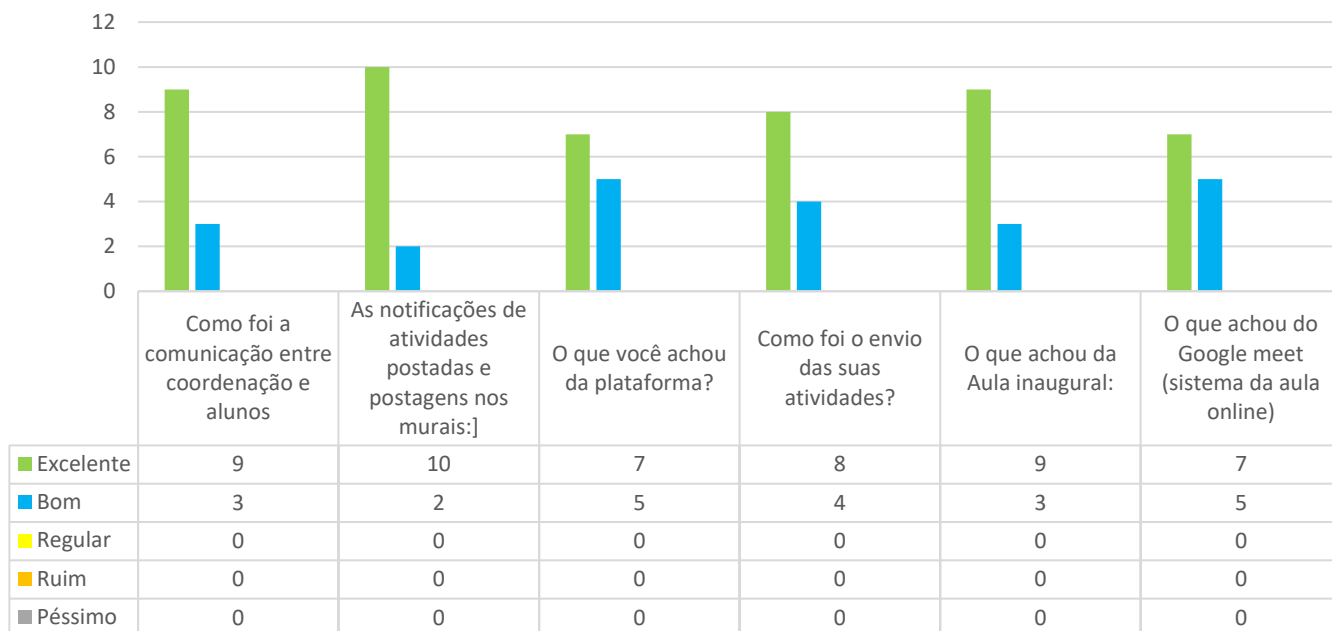
### PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - MANUTENÇÃO DE COMPUTADOR LOTE 5 EAD

Com relação ao instrutor do seu curso, avalie as questões a seguir:



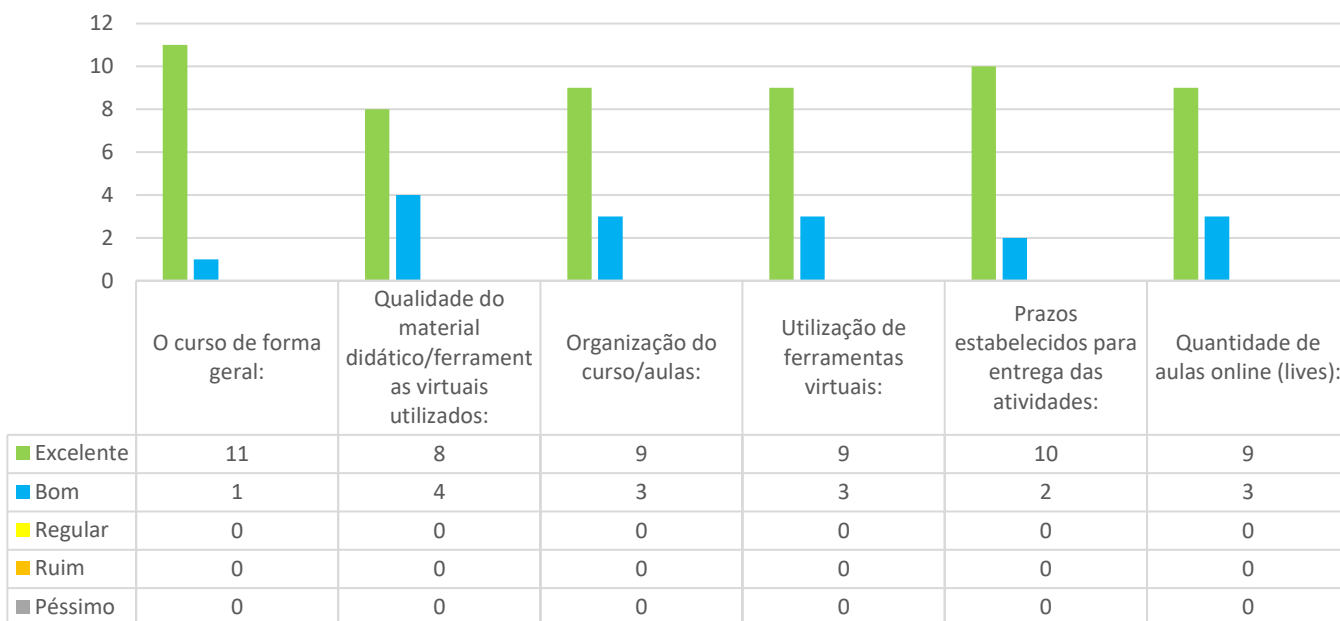
## PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - MANUTENÇÃO DE COMPUTADOR LOTE 5 EAD

### Avalie a plataforma utilizada (Google Classroom):



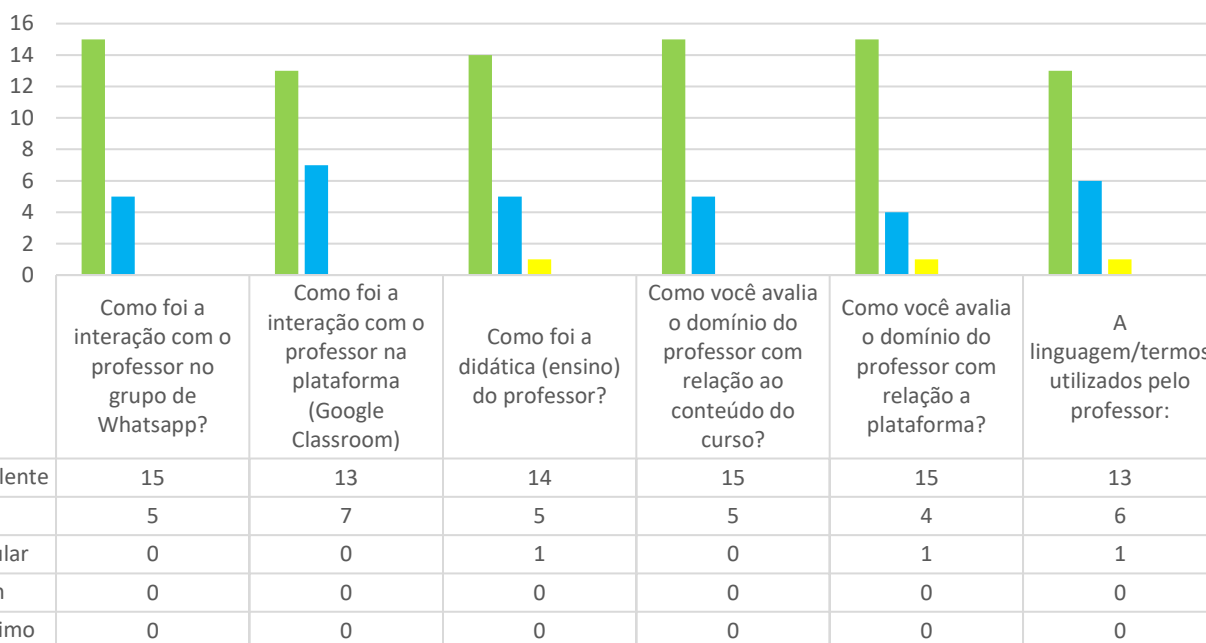
## PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - MANUTENÇÃO DE COMPUTADOR LOTE 5 EAD

### Avalie seu nível de satisfação referente aos seguintes aspectos do curso:



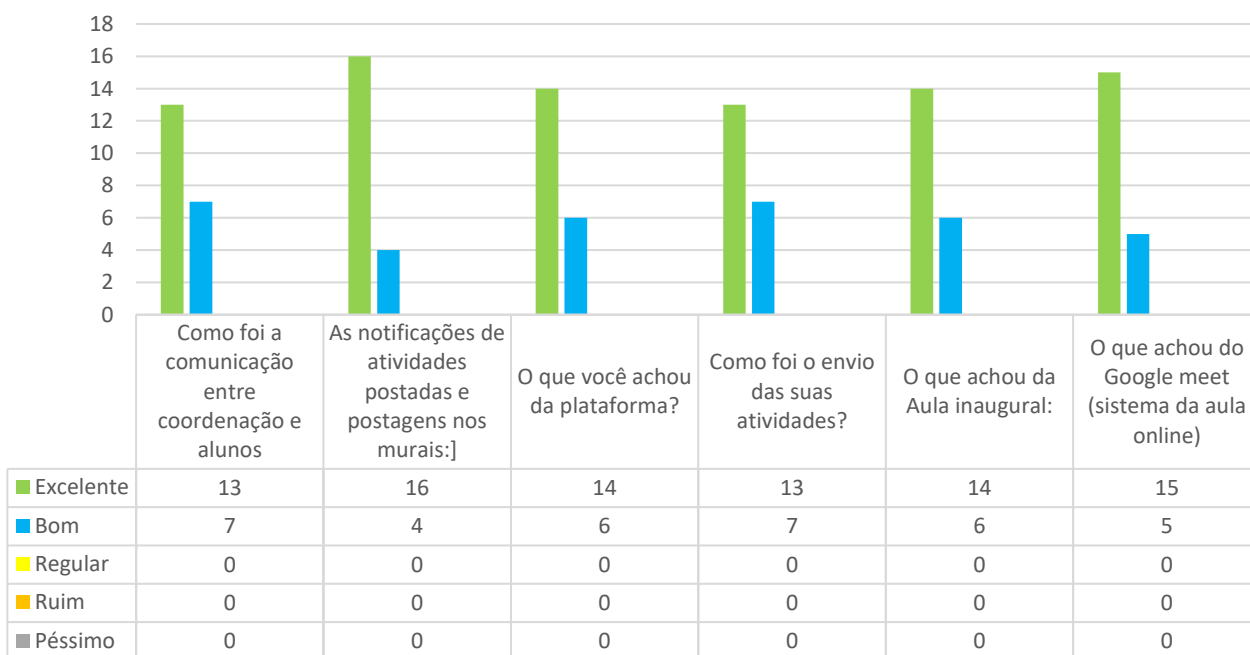
### PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - WORD BÁSICO LOTE 5 EAD

Com relação ao instrutor do seu curso, avalie as questões a seguir:



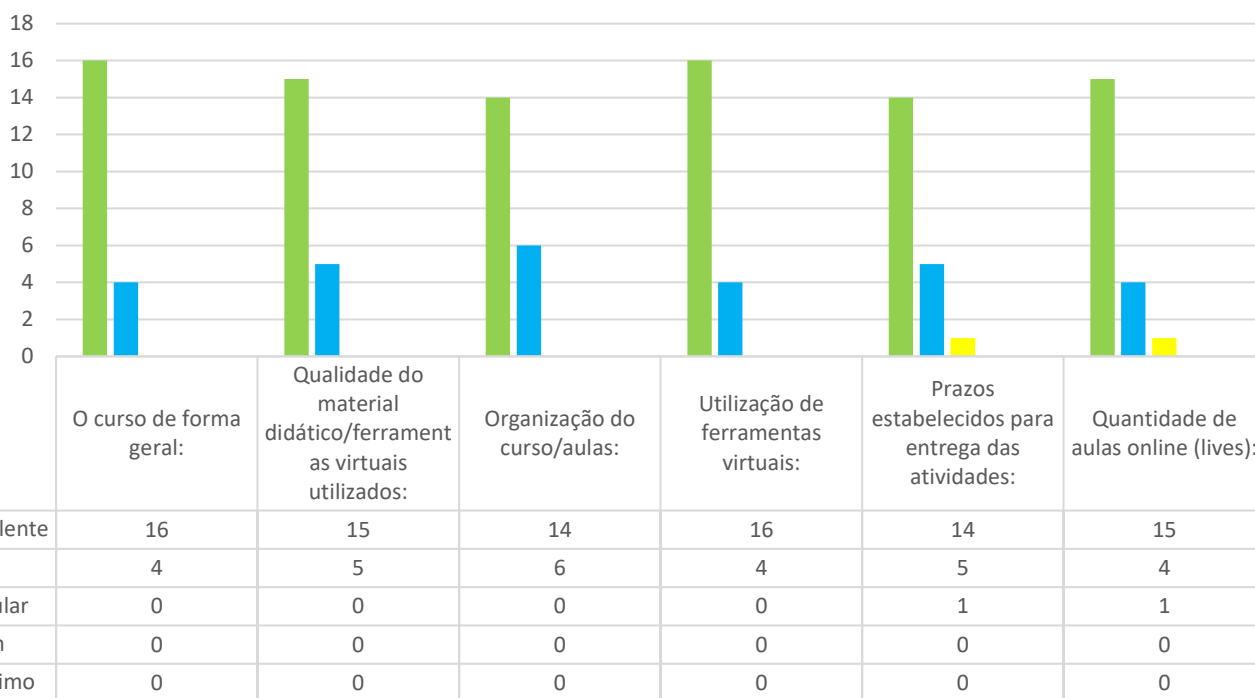
### PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - WORD BÁSICO LOTE 5 EAD

Avalie a plataforma utilizada (Google Classroom):



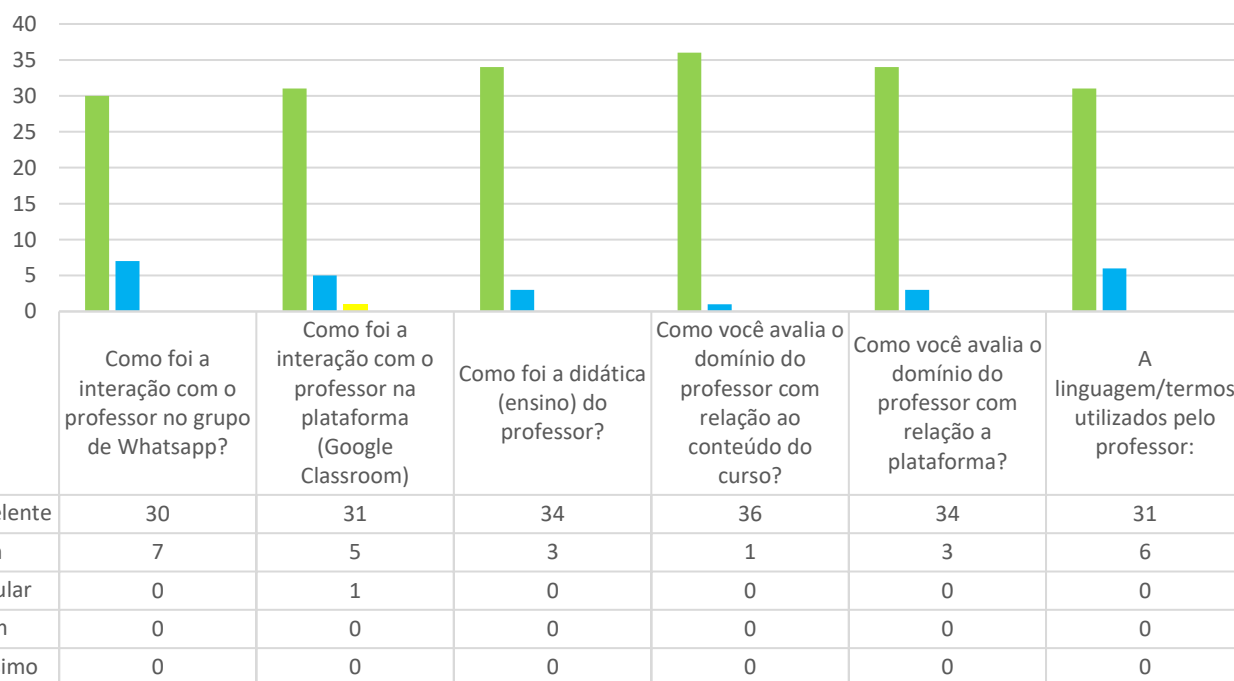
### PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - WORD BÁSICO LOTE 5 EAD

Avalie seu nível de satisfação referente aos seguintes aspectos do curso:



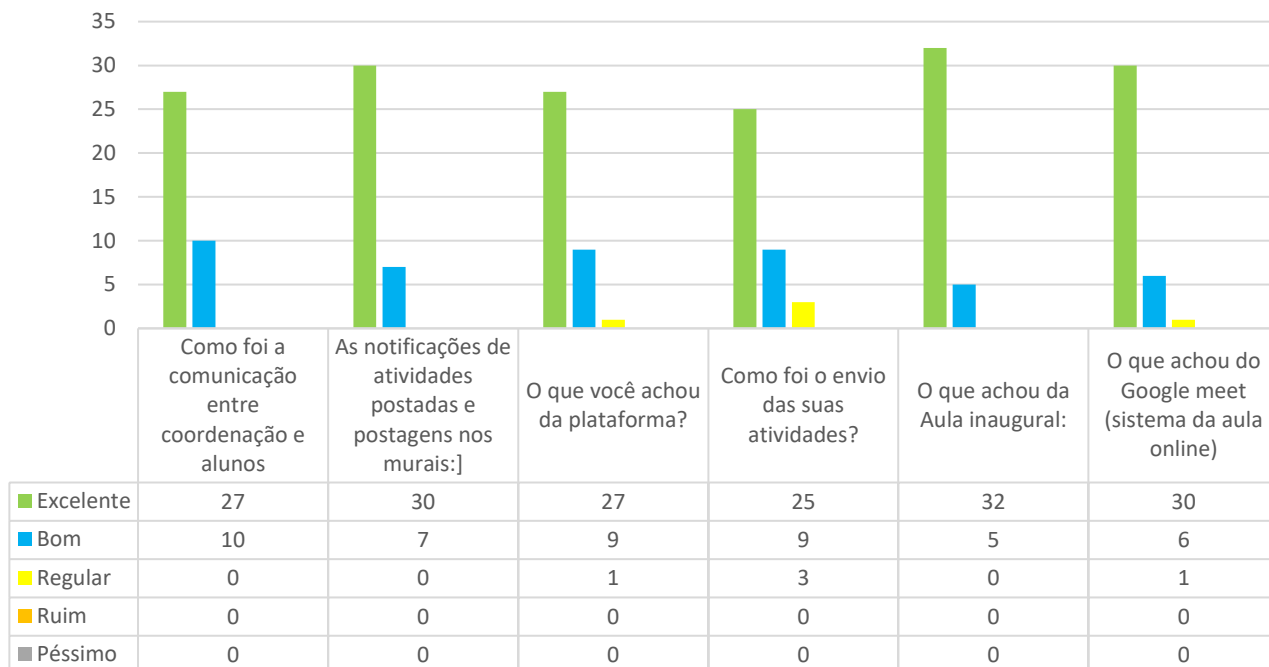
### PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - EXCEL BÁSICO LOTE 5 EAD

Com relação ao instrutor do seu curso, avalie as questões a seguir:

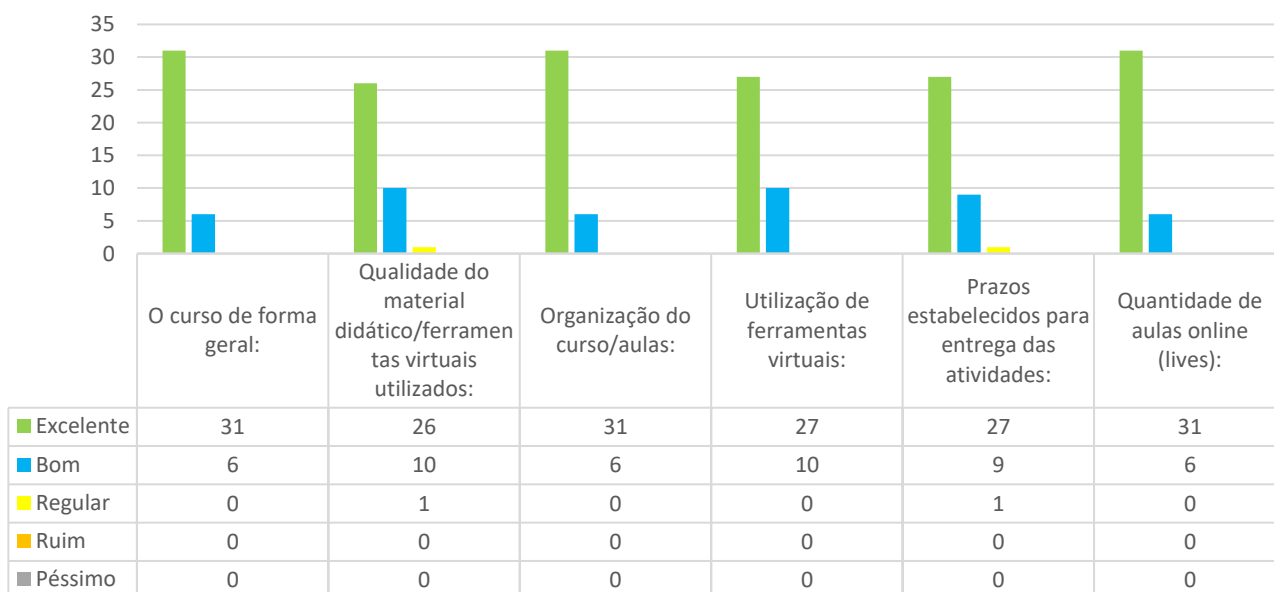




**PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - EXCEL BÁSICO LOTE 5 EAD**  
**Avalie a plataforma utilizada (Google Classroom):**

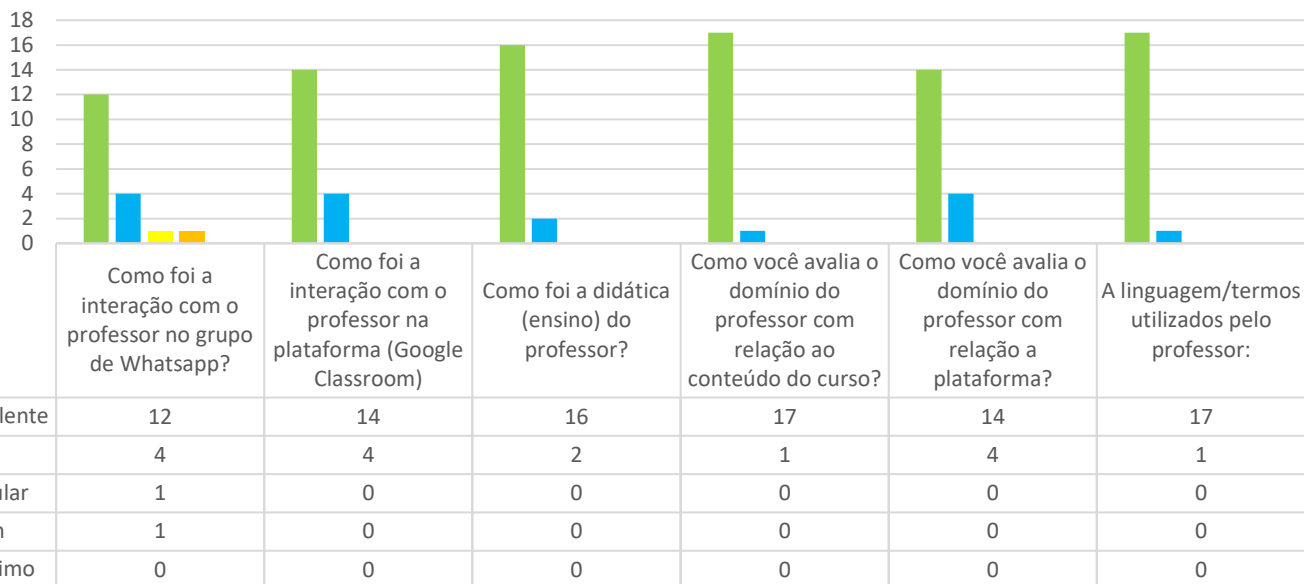


**PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - EXCEL BÁSICO LOTE 5 EAD**  
**Avalie seu nível de satisfação referente aos seguintes aspectos do curso:**



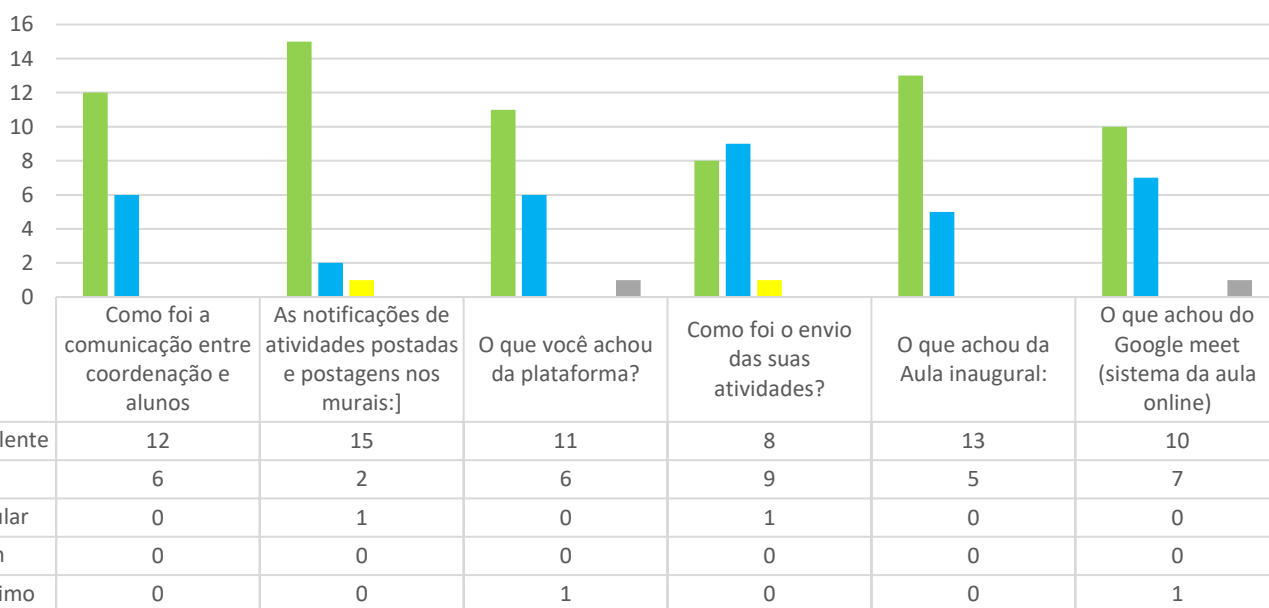
## PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - RELACIONAMENTO INTERPESSOAL E GESTÃO DE CONFLITOS LOTE 5 EAD

Com relação ao instrutor do seu curso, avalie as questões a seguir:



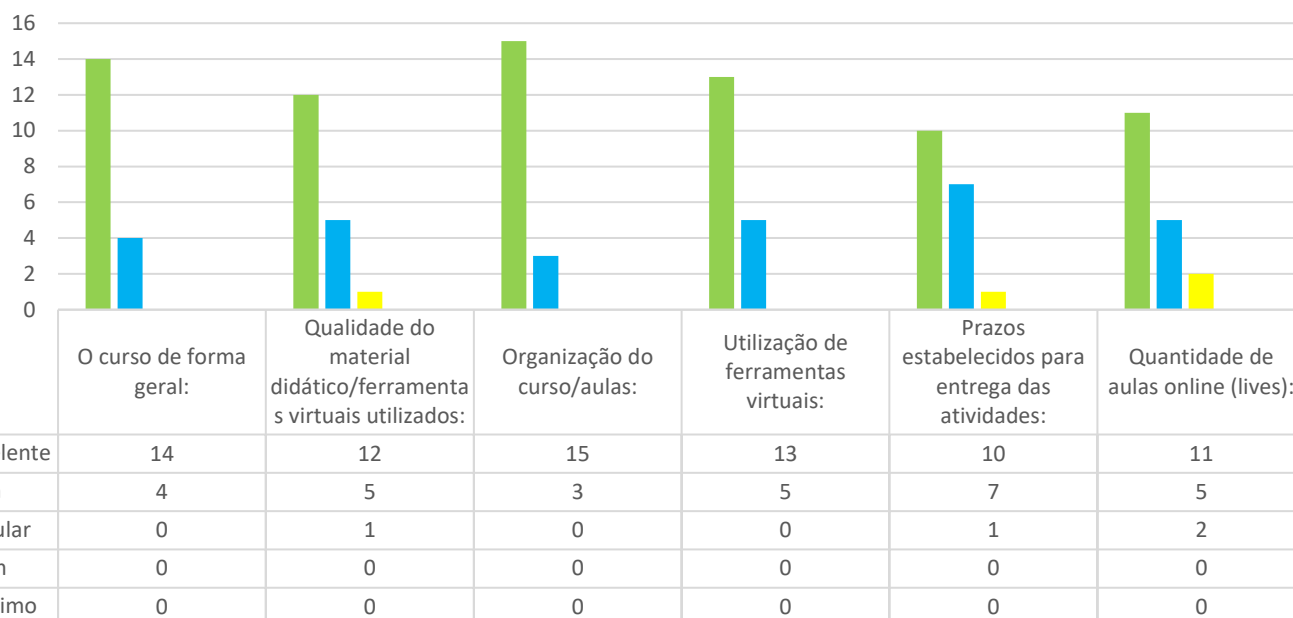
## PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - RELACIONAMENTO INTERPESSOAL E GESTÃO DE CONFLITOS LOTE 5 EAD

Avalie a plataforma utilizada (Google Classroom):



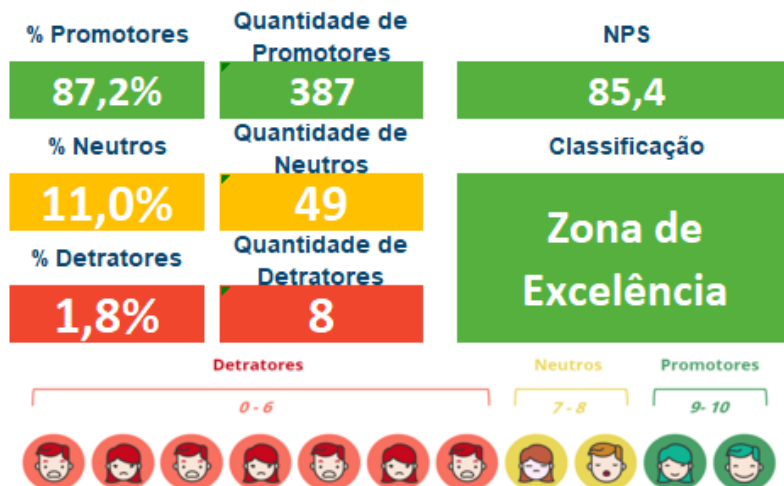
## PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE CURSO - RELACIONAMENTO INTERPESSOAL E GESTÃO DE CONFLITOS LOTE 5 EAD

Avalie seu nível de satisfação referente aos seguintes aspectos do curso:

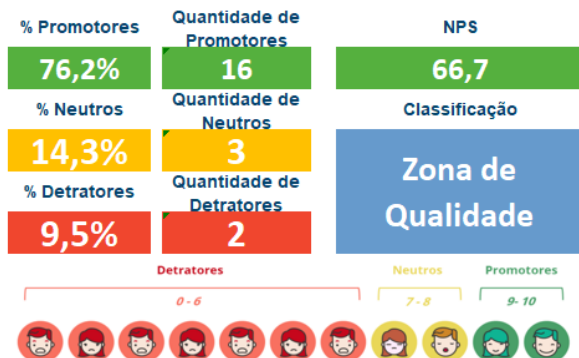


## 9.2 NPS – RESULTADOS LOTE 5 EAD

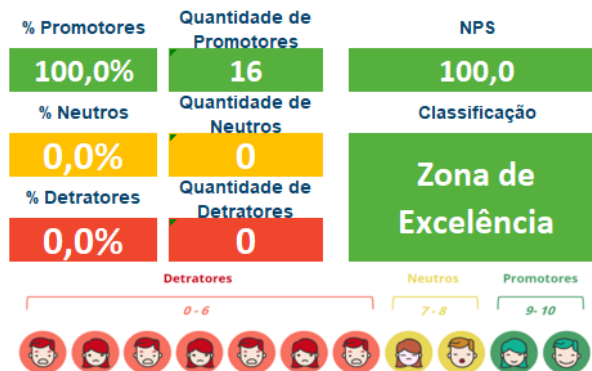
### NPS - RESULTADO GERAL - LOTE 5



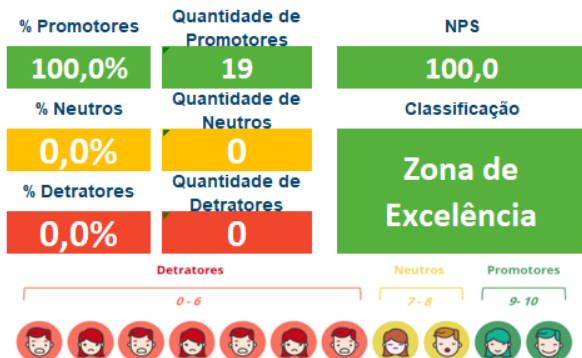
### NPS - CUIDADOR FAMILIAR - LOTE 5



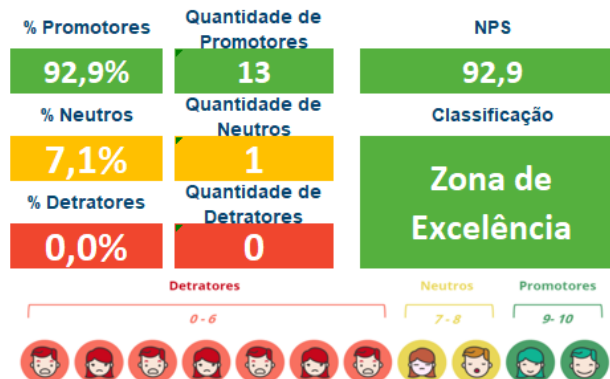
### NPS - BOLOS DA VOVÓ - LOTE 5



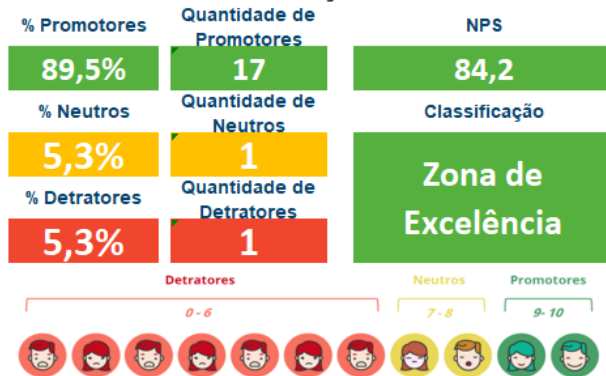
### NPS - SALGADOS - LOTE 5



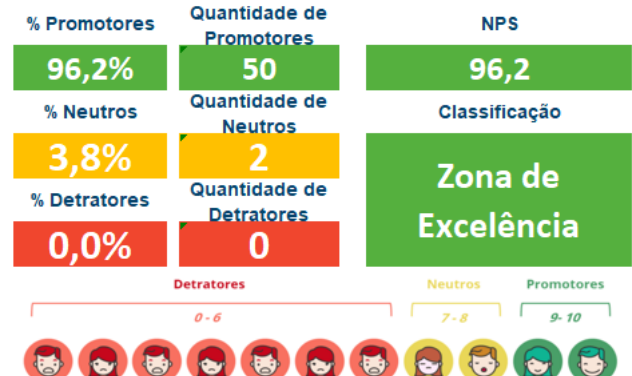
### NPS - MASSAS E MOLHOS ITALIANOS - LOTE 5



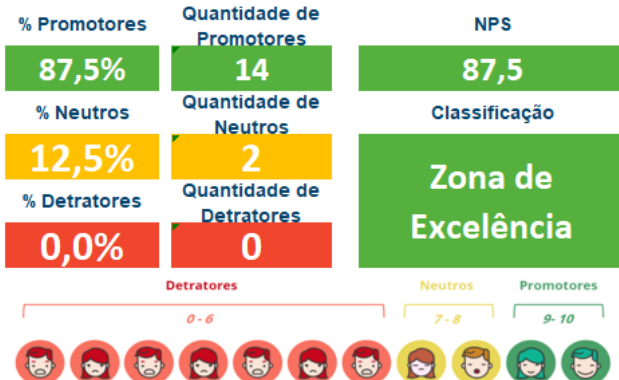
**NPS - PANIFICAÇÃO - LOTE 5**



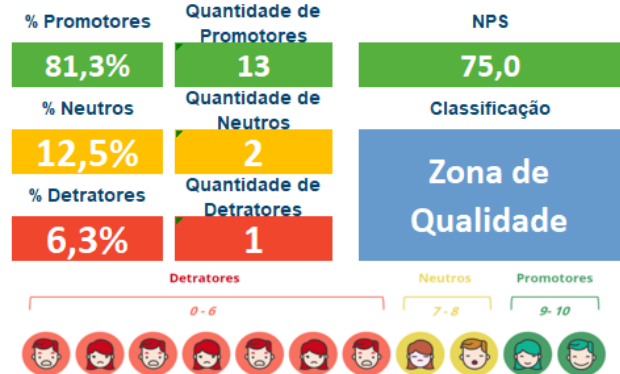
**NPS - TORTAS DE VITRINES - LOTE 5**



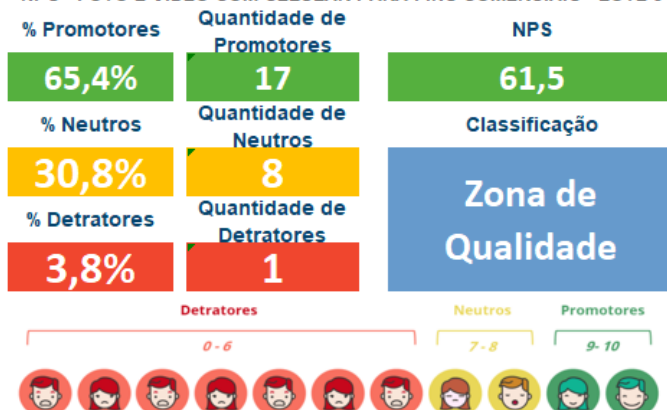
**NPS - TÉCNICAS ARTESANAIS EM FELTRO - LOTE 5**



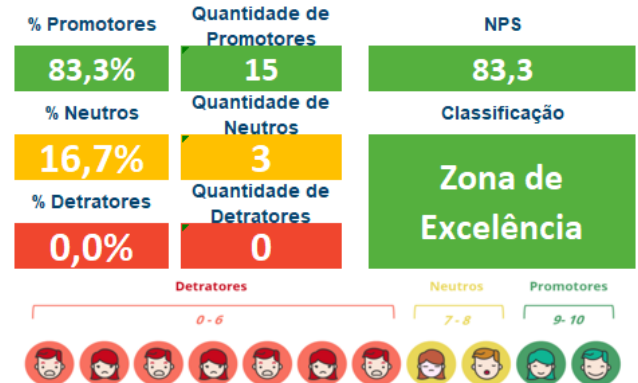
**NPS - TÉCNICAS ARTESANAIS EM FELTRO - PÁSCOA - MÓD. I - LOTE 5**



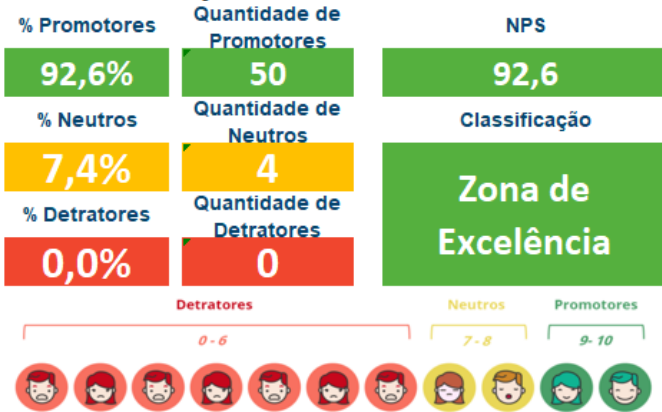
**NPS - FOTO E VÍDEO COM CELULAR PARA FINS COMERCIAIS - LOTE 5**



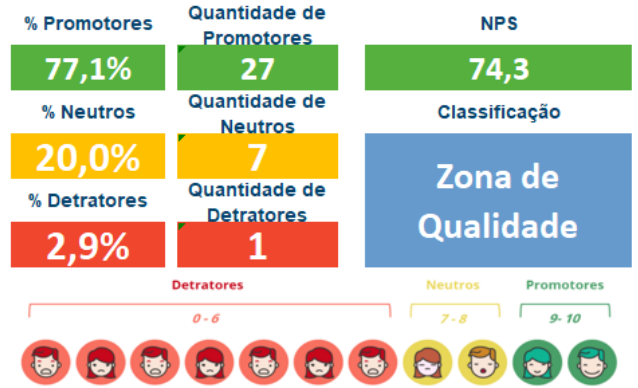
**NPS - HORTA EM CASA - LOTE 5**



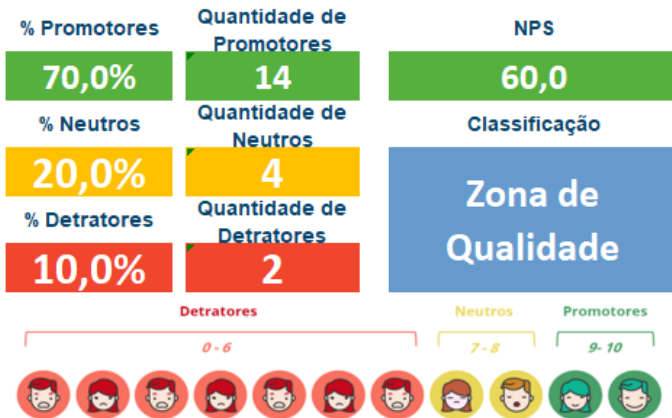
**NPS - RECEPÇÃO PARA ÁREA DA SAÚDE - LOTE 5**



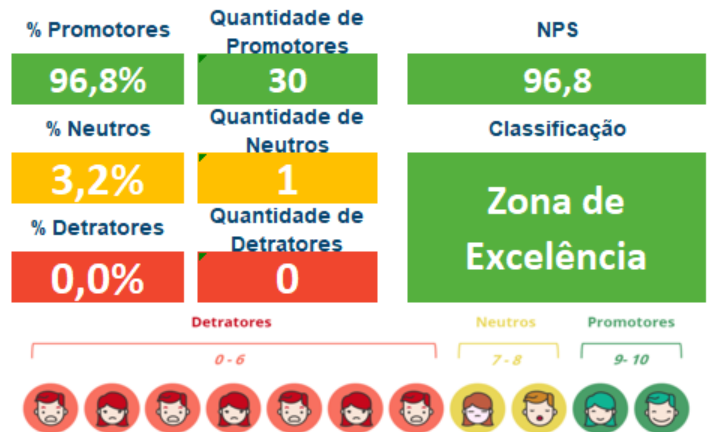
**NPS - INGLÊS BÁSICO - LOTE 5**



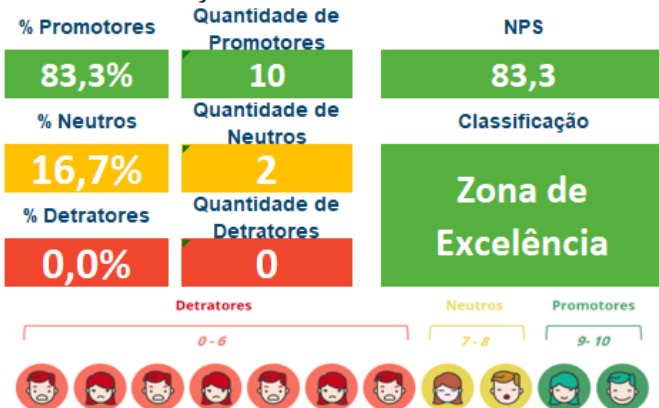
**NPS - INGLÊS INTERMEDIÁRIO - LOTE 5**



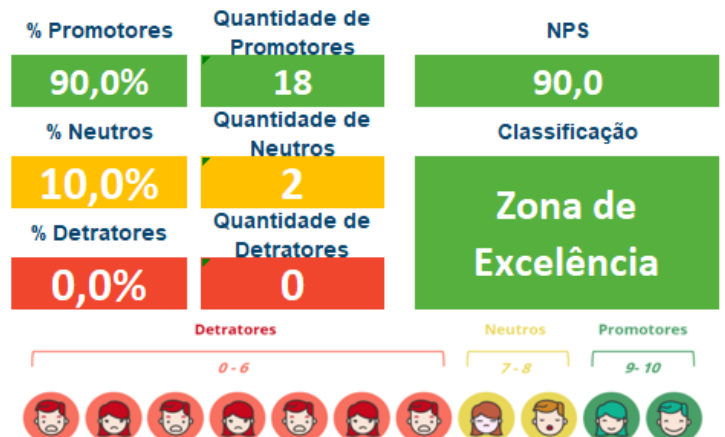
**NPS - ESPANHOL BÁSICO - LOTE 5**

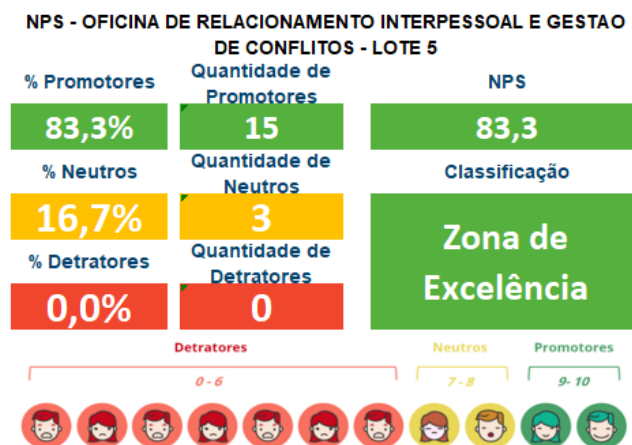
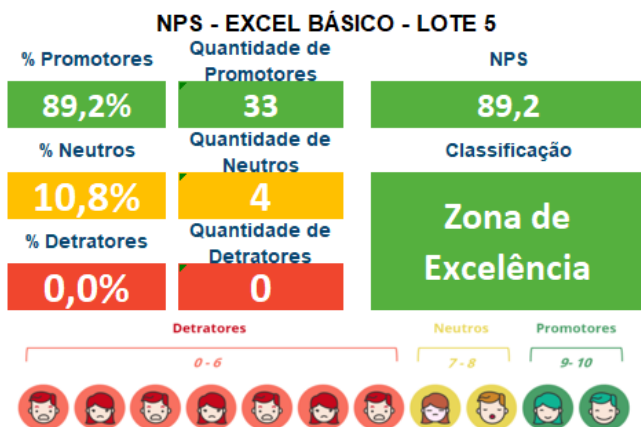


**NPS - MANUTENÇÃO BÁSICA DE COMPUTADOR - LOTE 5**



**NPS - WORD BÁSICO - LOTE 5**





## 10. EVASÃO – LOTE 5 EAD

Ao longo dos lotes percebemos uma queda no número de desistentes. Acreditamos ser pela qualidade dos cursos oferecidos, familiaridade com o modelo à distância, entre outras questões. Embora desistências em um curso não signifique que o curso é ruim, a taxa de evasão quando alta, indica, que por algum motivo o curso não está atendendo aos alunos.

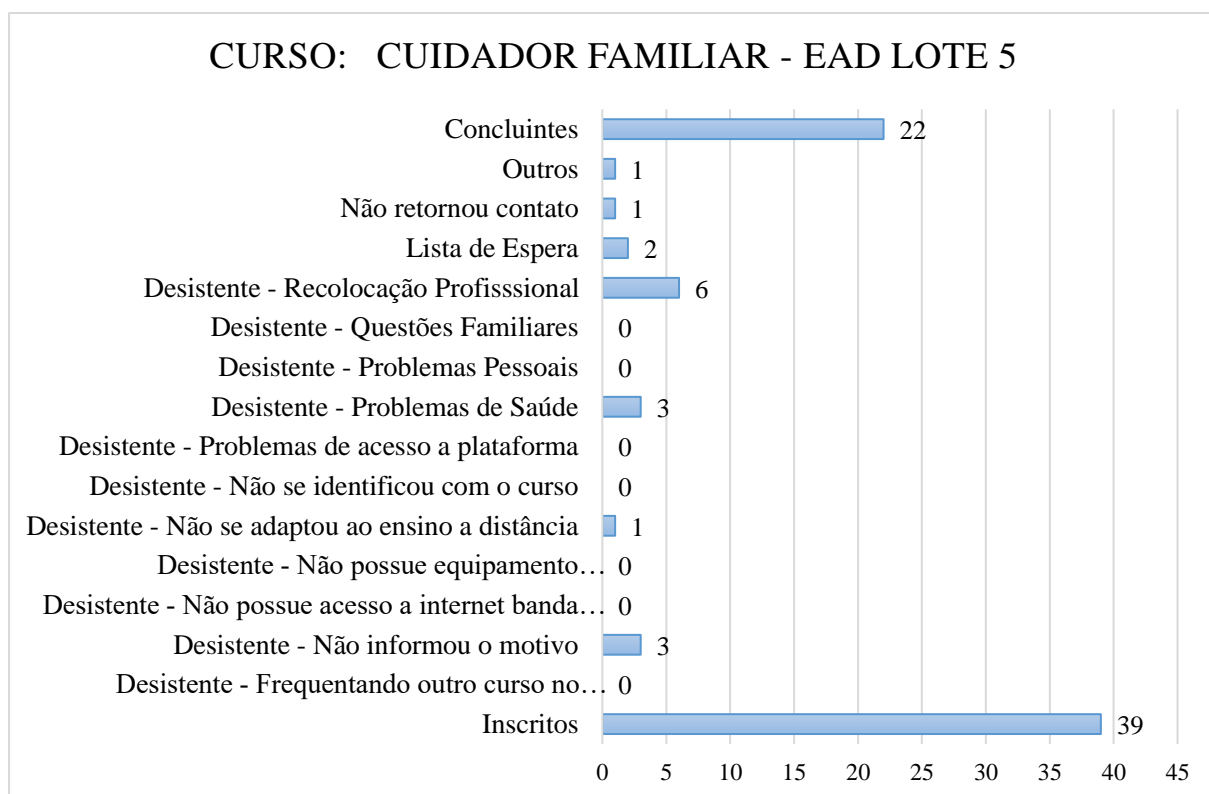
Portanto, nosso trabalho é identificar e gerenciar a taxa de evasão, não somente por fazer parte do Plano de Trabalho, mas também nos dá um indicativo de que o curso está ocorrendo de forma efetiva e alcançando o objetivo proposto.

Abaixo será apresentada uma tabela com os números de vagas e formandos, além da porcentagem de evasão do Lote 5:

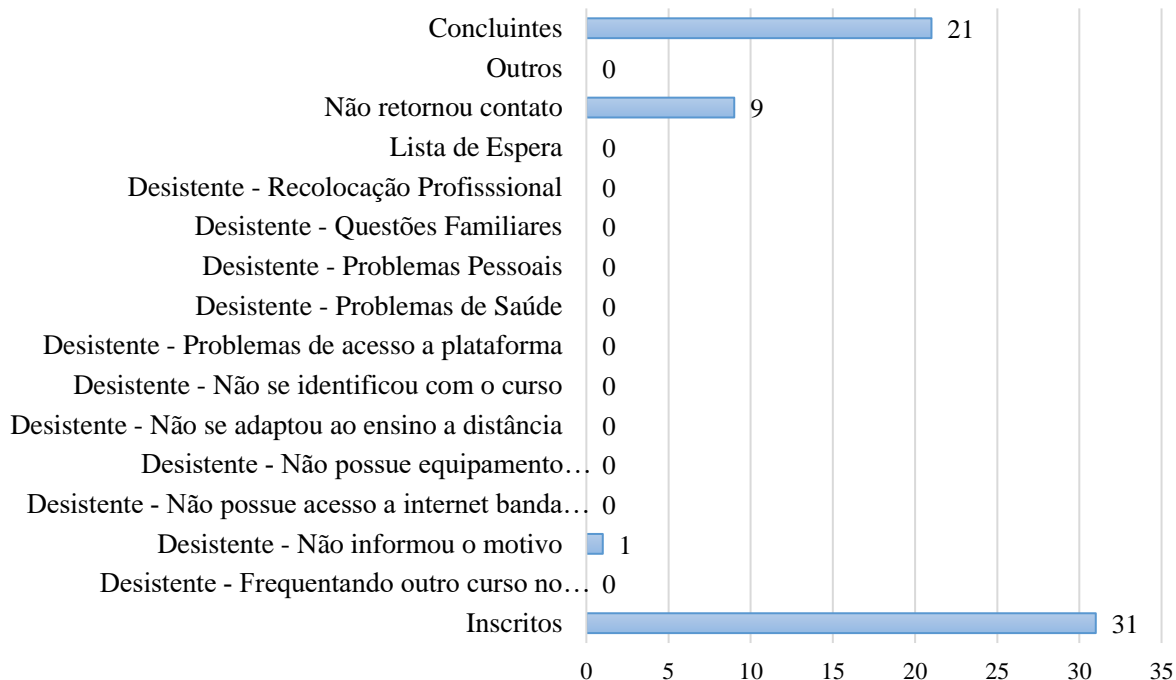
	CURSOS	VAGAS	INSCRITOS	FORMANDOS	EVASÃO
<b>LOTE 5</b>	Cuidador Familiar - Cuidados básicos ao familiar idoso	20	39	22	-10%
	Bolos da Vovó	25	31	21	16%
	Salgados	25	51	27	-8%
	Massas e Molhos Italianos	25	50	20	20%
	Panificação	25	50	19	24%
	Tortas de Vitrines	25	82	29	-16%
	Tortas de Vitrines	25		28	-12%
	Técnicas Artesanais em Feltro	25	35	16	36%
	Técnicas Artesanais em Feltro - Páscoa - Mód. I	25	33	16	36%
	Foto e Vídeo com celular para fins comerciais	20	68	18	10%
	Foto e Vídeo com celular para fins comerciais	20		16	20%
	Horta em casa	25	37	18	28%
	Recepcionista para área da saúde	25	143	17	32%
	Recepcionista para área da saúde	25		20	20%
	Recepcionista para área da saúde	25		19	24%
	Inglês Básico	25	121	17	32%
	Inglês Básico	25		18	28%
	Inglês Básico	25		16	36%
	Inglês Intermediário	25	72	23	8%
	Espanhol Básico	25	76	20	20%
	Espanhol Básico	25		18	20%
	Manutenção Básica de Computador	25	38	17	32%
	Word Básico	25	29	20	20%
	Excel Básico	25	80	24	4%
	Excel Básico	25		17	32%
	Oficina de Relacionamento Interpessoal e Gestão de Conflitos	20	55	18	10%
<b>TOTAL</b>		<b>630</b>	<b>1090</b>	<b>514</b>	<b>18%</b>



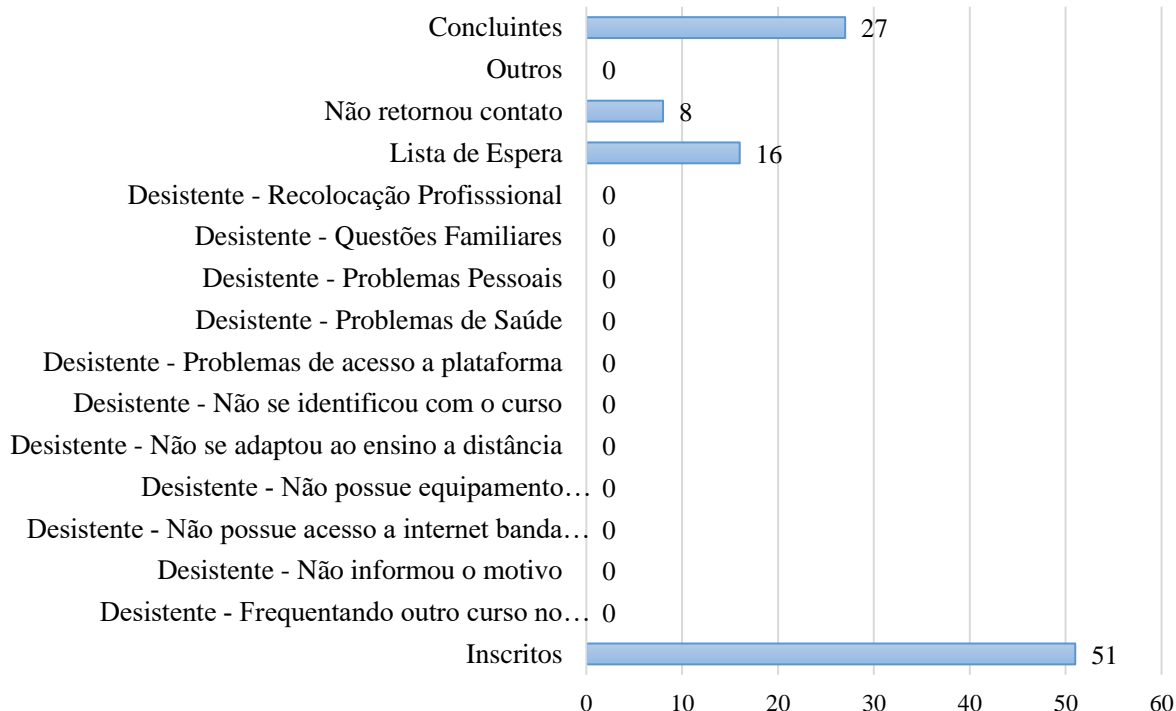
Abaixo, será apresentado os gráficos de evasão por curso do Lote 5.



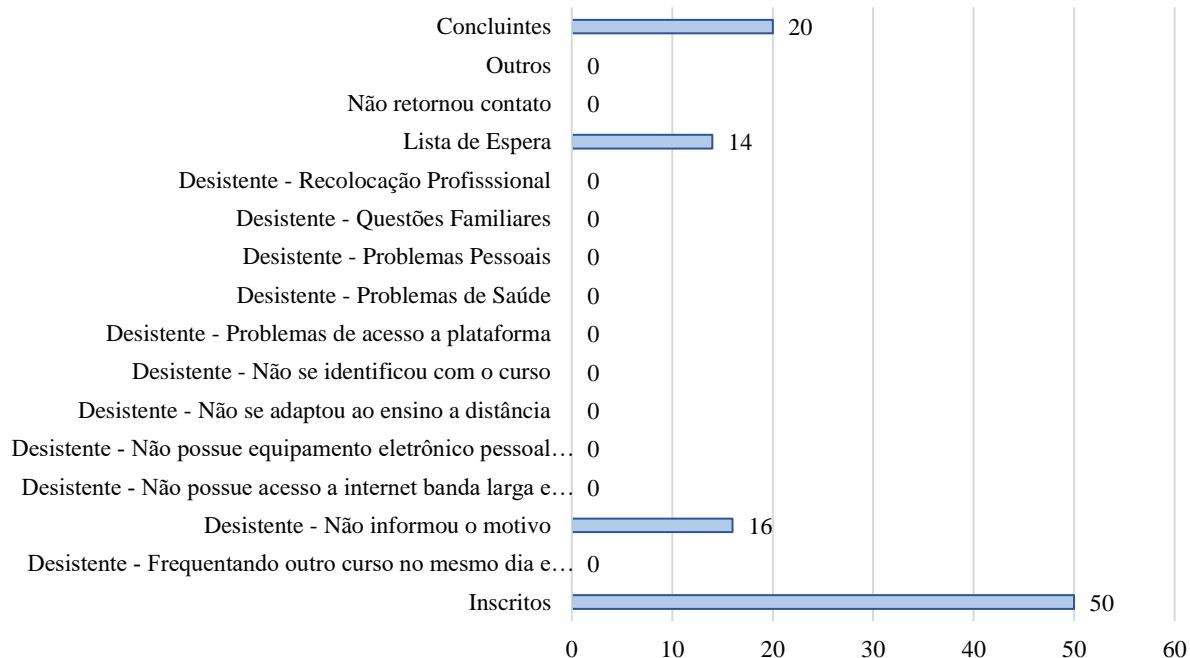
### CURSO: BOLOS DA VOVÓ - EAD LOTE 5



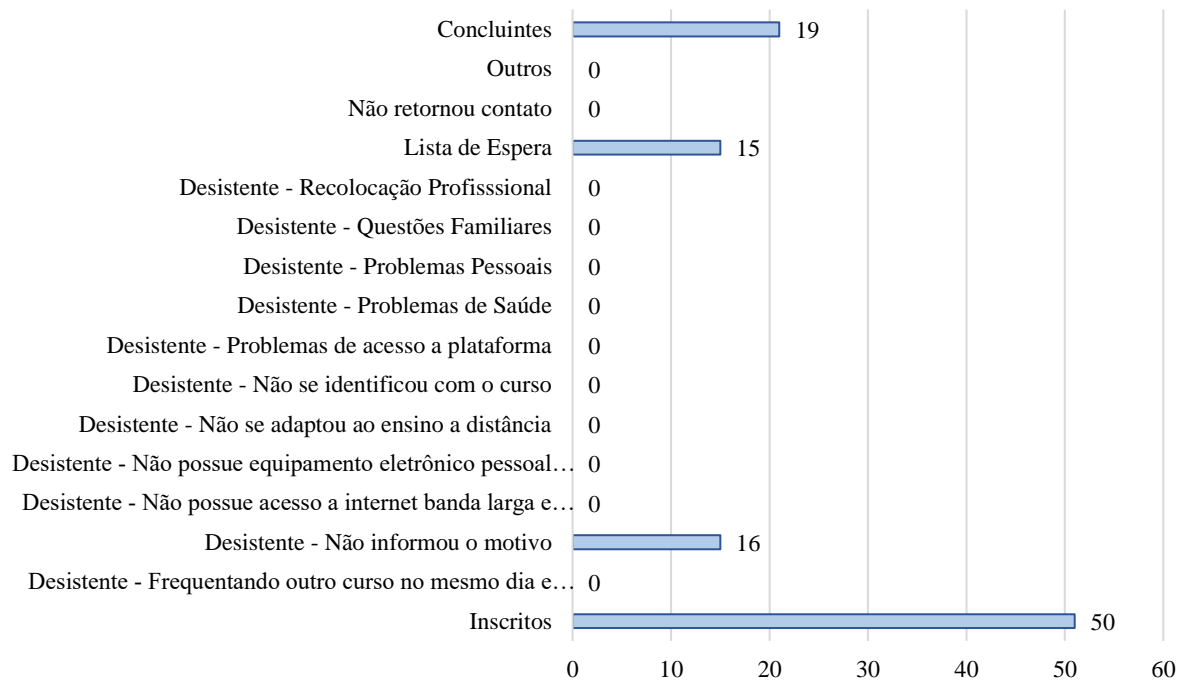
### CURSO: SALGADOS - EAD LOTE 5



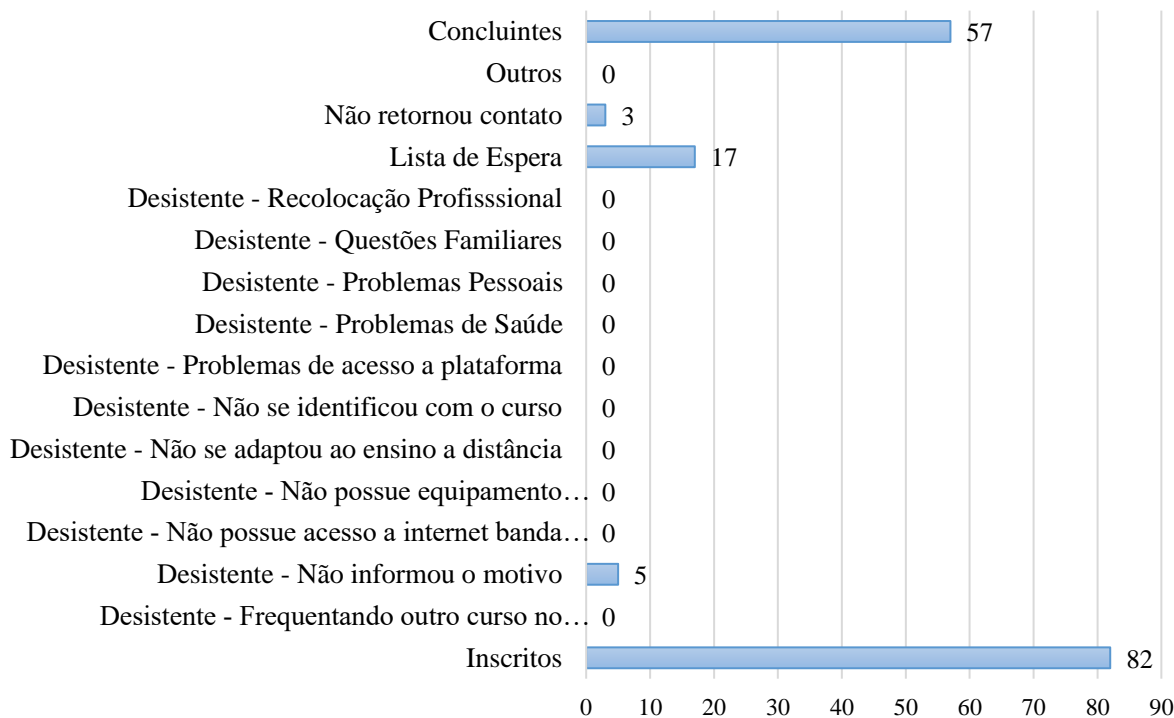
### CURSO: MASSAS E MOLHOS ITALIANOS - EAD LOTE 5



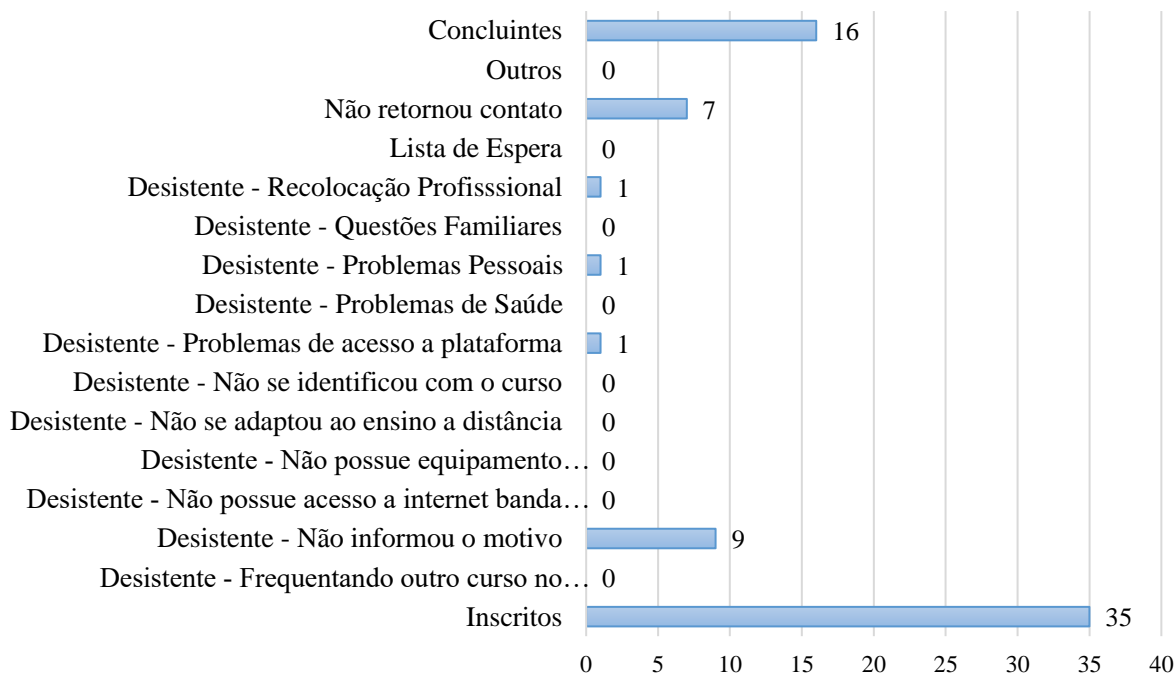
### CURSO: PANIFICAÇÃO - EAD LOTE 5



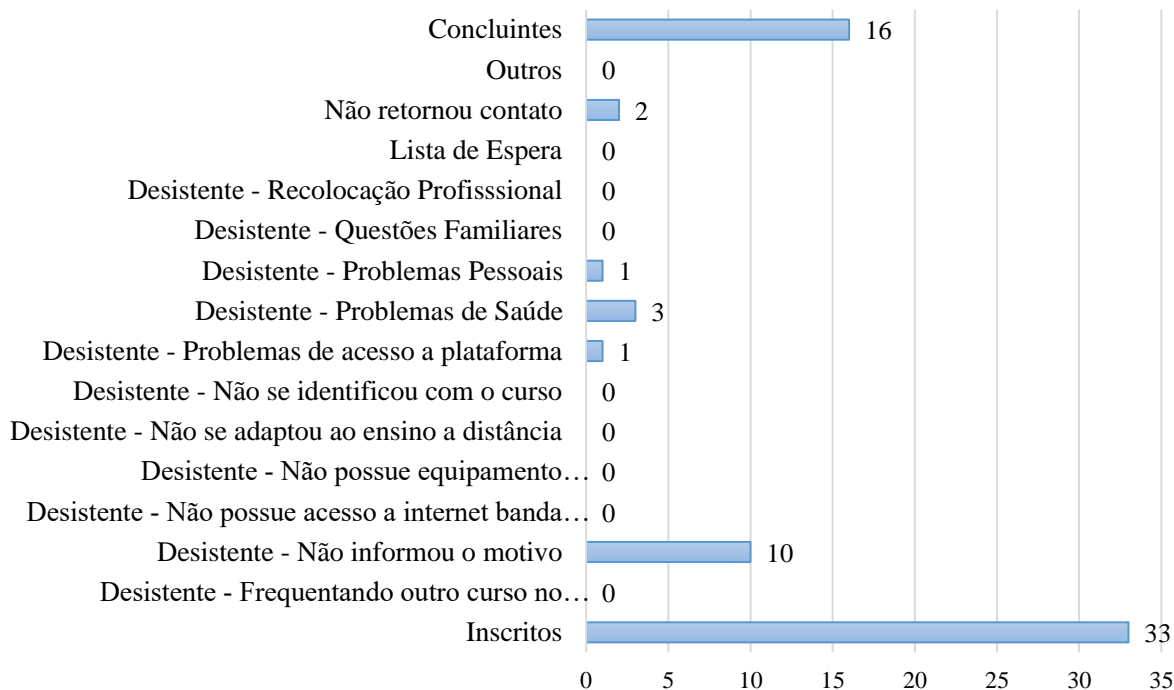
### CURSO: TORTAS DE VITRINE - EAD LOTE 5



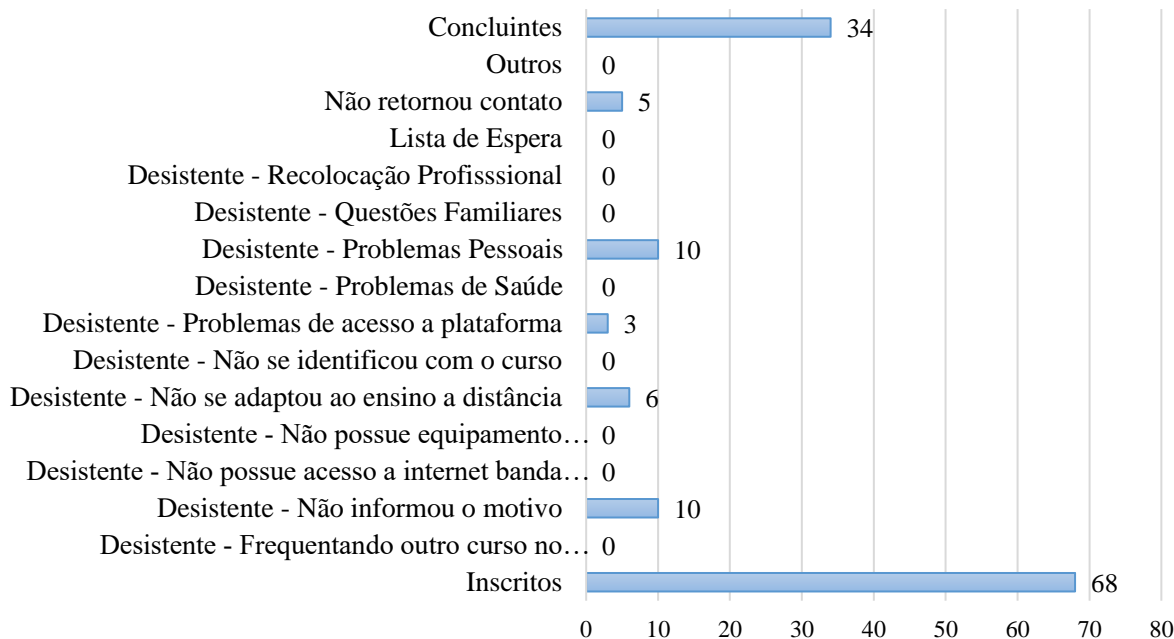
### CURSO: TÉCNICAS ARTESANAIS EM FELTRO - EAD LOTE 5



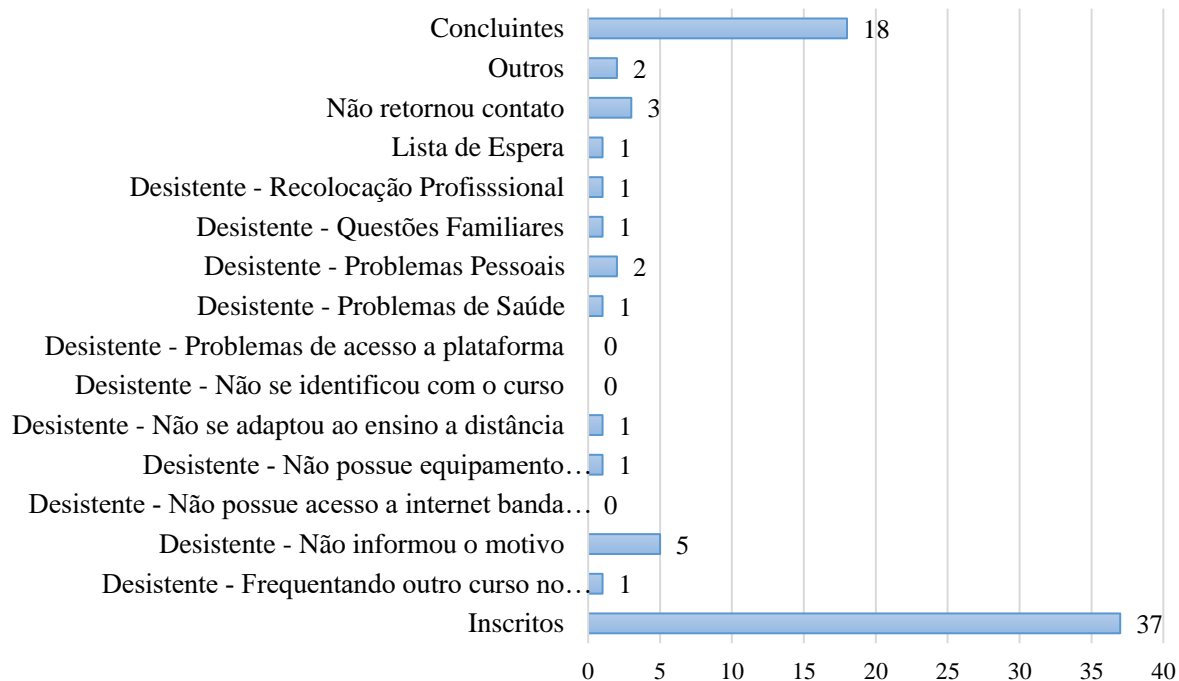
### CURSO: TÉCNICAS ARTESANAIS EM FELTRO - PÁSCOA EAD LOTE 5



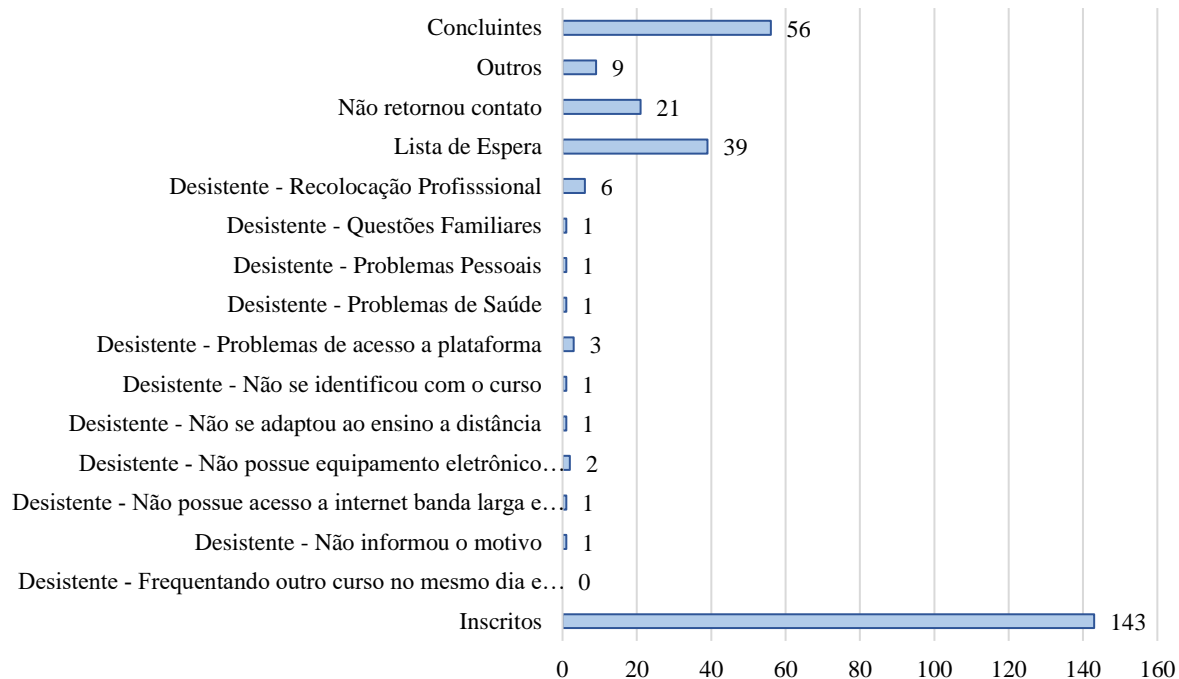
### CURSO: FOTO E VÍDEO COM CELULAR PARA FINS COMERCIAIS - EAD LOTE 5



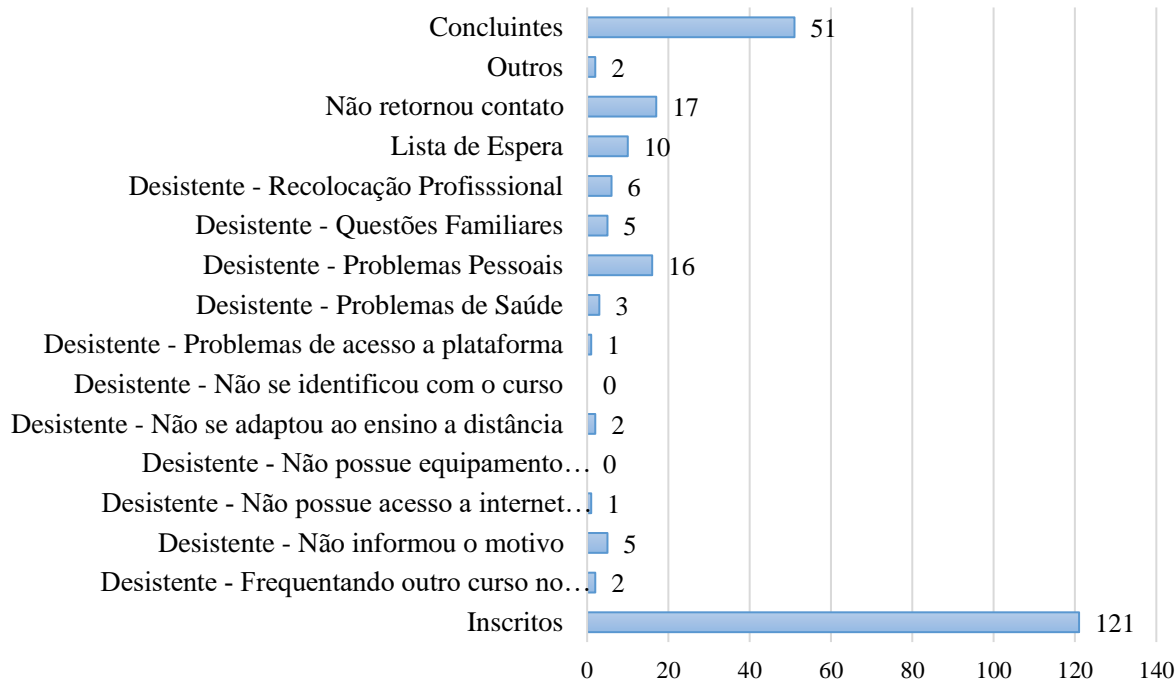
### CURSO: HORTA EM CASA - EAD LOTE 3



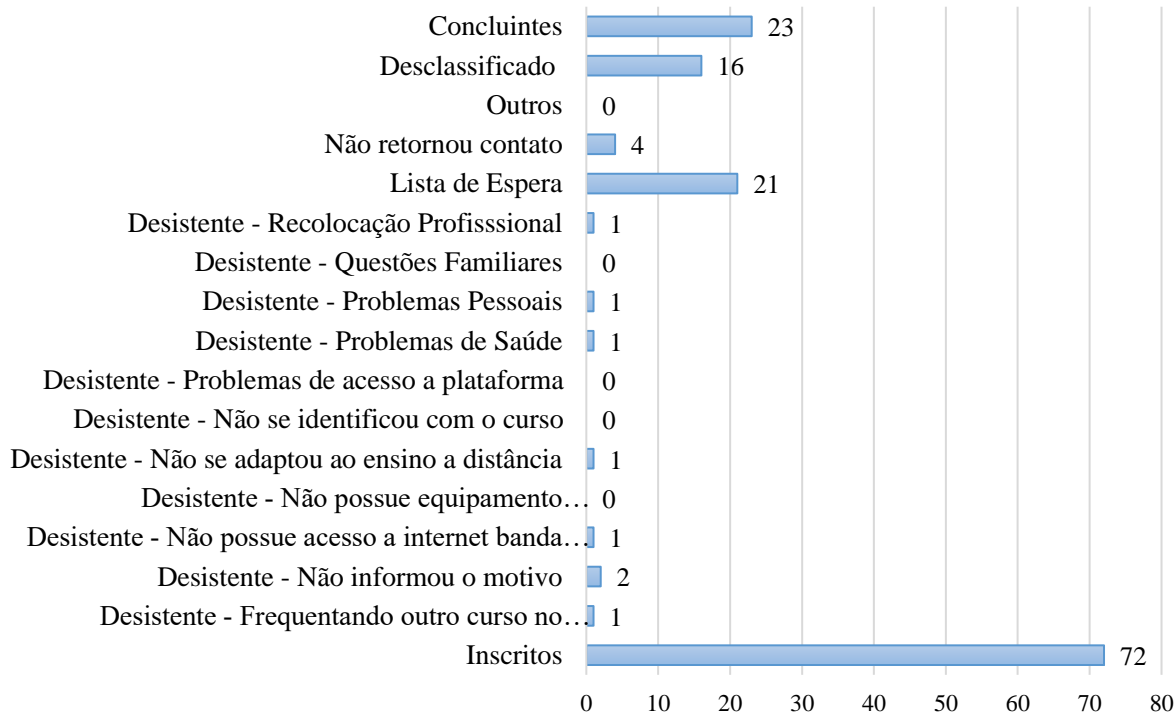
### CURSO: RECEPCIONISTA PARA ÁREA DA SAÚDE - EAD LOTE 5



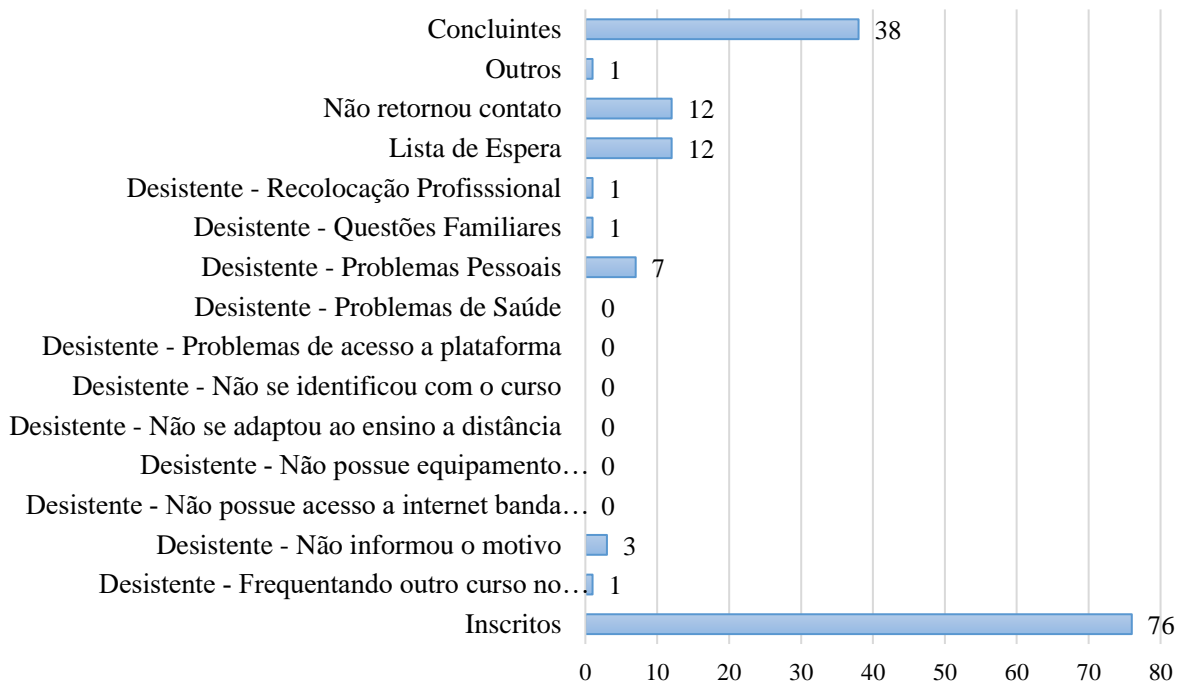
### CURSO: INGLÊS BÁSICO - EAD LOTE 5



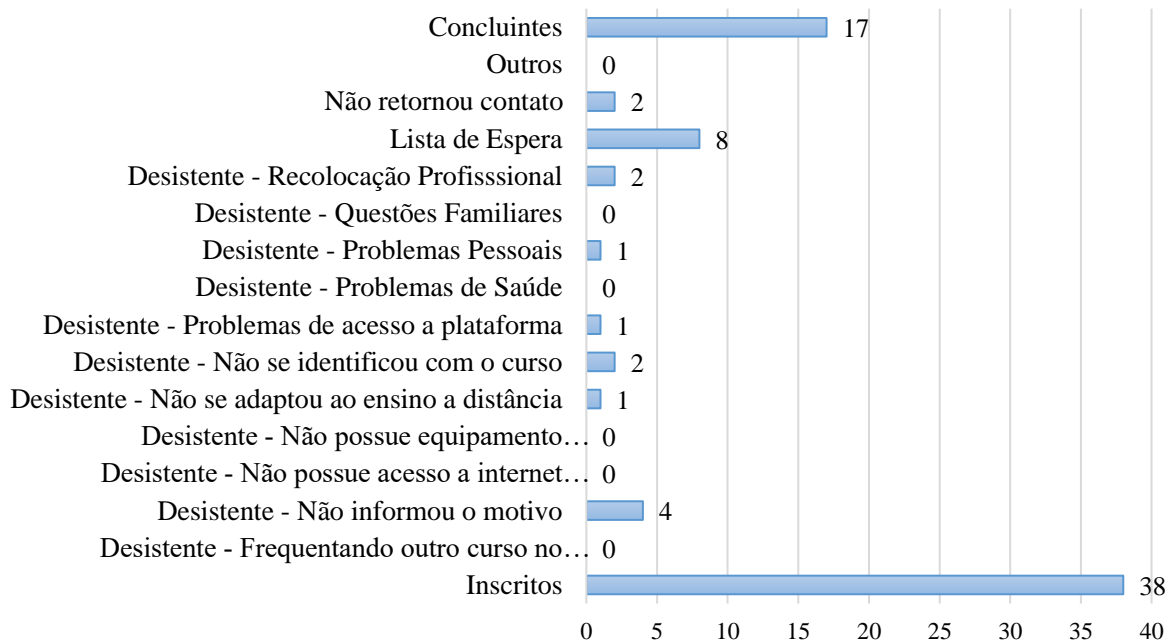
### CURSO: INGLÊS INTERMEDIÁRIO - EAD LOTE 5



### CURSO: ESPANHOL BÁSICO - EAD LOTE 3

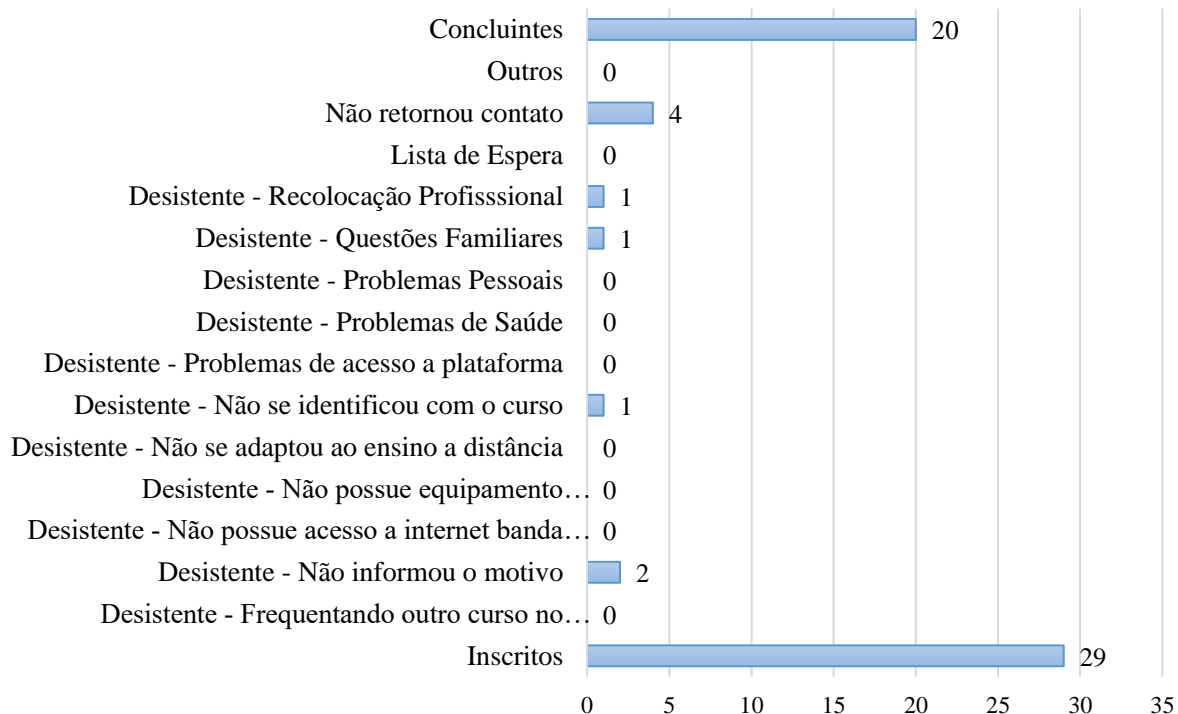


### CURSO: MANUTENÇÃO BÁSICA DE COMPUTADOR - EAD LOTE 5

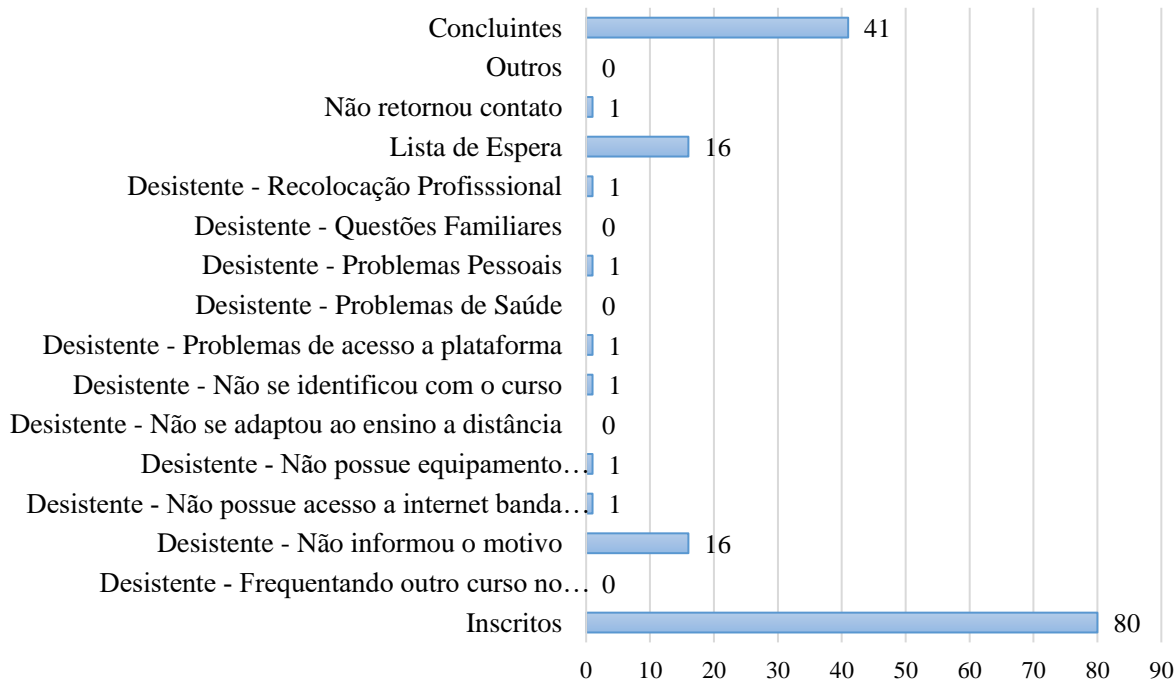




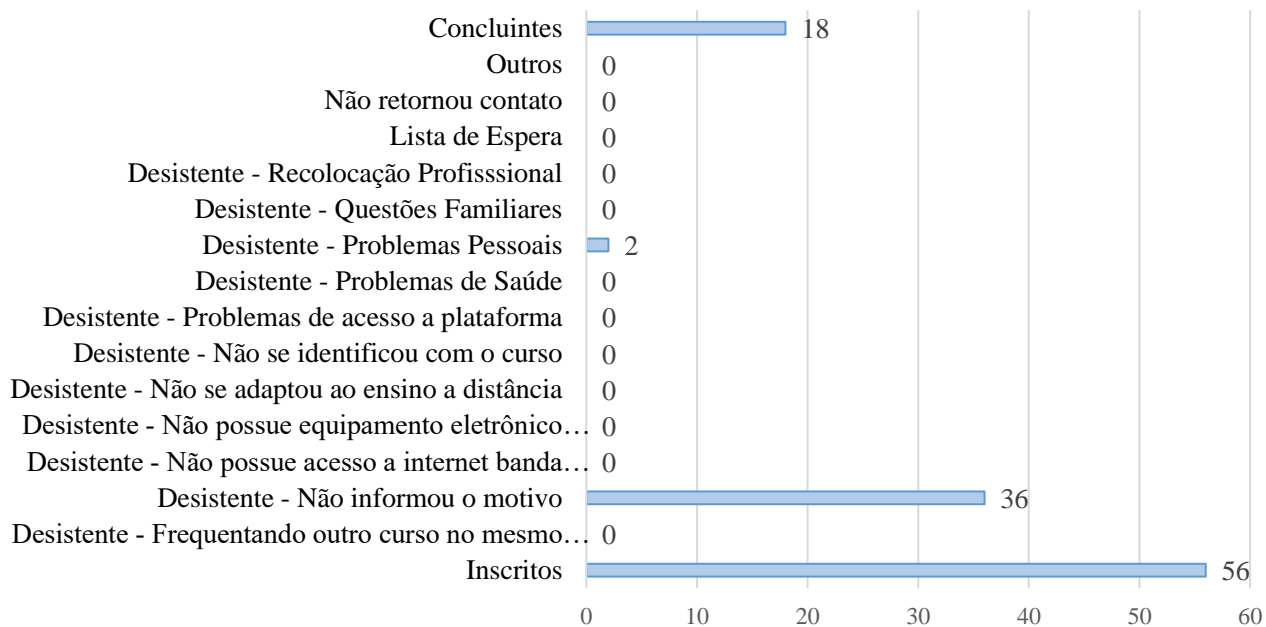
### CURSO: WORD BÁSICO - EAD LOTE 5



### CURSO: EXCEL BÁSICO - EAD LOTE 3



**CURSO: OFICINA DE RELACIONAMENTO INTERPESSOAL  
E GESTÃO DE CONFLITOS - EAD LOTE 5**



## 11. DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA – MARÇO 2021

O cronograma de trabalho para o mês de março/2021 do Programa Capacitação contemplou a continuidade do Lote 6 iniciado em 23 de fevereiro de 2021 e a abertura de inscrições, no dia 29 de março de Lote 7.

O Lote 6 oficialmente tinha o término previsto em 30 de março de 2021. No entanto, devido a problemas de saúde de um instrutor tivemos que adiar o término de um curso, desta forma oficialmente o lote 6 se encerra em 08 de abril. Portanto os resultados serão explanados no Relatório de Abril/2021.

## 12. LOTE 7 EAD – CURSOS, INSCRIÇÕES E INÍCIO DAS AULAS

Para o Lote 7 de cursos EAD, lançamos 28 programas, sendo 14 cursos replicados, no entanto com alta demanda de procura e 14 novos. Lançamos as inscrições do dia 29 de março a 04 de abril. Neste lote, o marketing da Mater Dei elaborou todas as artes para divulgação dos cursos, dando assim mais visibilidade aos cursos. Abaixo as divulgações:

### Site da Prefeitura:

<http://www.prefeituradeatibaia.com.br/noticia/700-vagas-cursos-e-oficinas-de-capacitacao/>



### Atibaia oferece 700 vagas para cursos e oficinas de capacitação

### Facebook da Prefeitura:

<https://www.facebook.com/atibaia/photos/a.597019843663386/4180784891953512>



### Facebook da Mater:

<https://www.facebook.com/ongmaterdei/photos/pcb.2904622529813912/2904604873149011/>



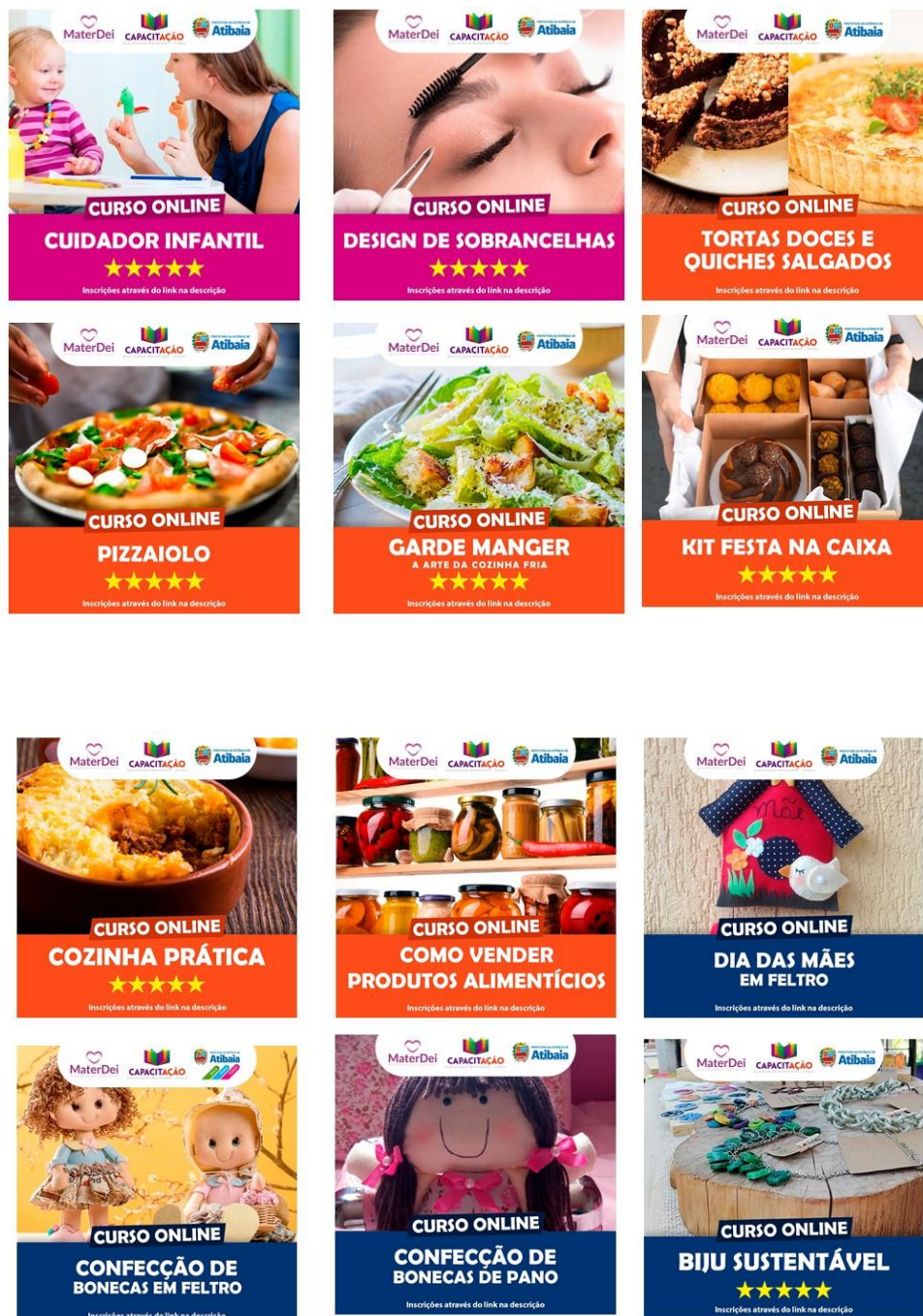
Desde o Lote 6, conseguimos implantar um modelo de inscrição que facilitou a organização das inscrições. Hoje, cada curso conta com um link de inscrição, link este alocado no site da Mater Dei:

<https://materdeicam.org.br/noticias/inscricoes-abertas-para-cursos-e-oficinas-de-qualificacao-profissional-a-distancia/?fbclid=IwAR2u423Aefeb-SAbhibUHexd3fY7iuDxn0l5jp11izylizgxd5d8JBmgrp44>

Desta forma, quando o aluno clica no link, é direcionado ao site da Mater Dei e lá ao clicar no curso de interesse é direcionado a inscrição. Neste formato, o aluno consegue fazer

somente uma inscrição por curso. Em outros lotes, alguns alunos incertos se haviam preenchido ou não a inscrição, preenchem os dados para um mesmo curso várias vezes.

Abaixo, as artes que foram desenvolvidas pelo marketing da Mater Dei para divulgação dos cursos:









As inscrições iniciaram no dia 29 de março e encerraram no dia 04 de abril. Os alunos foram convocados no dia 05 de abril através do grupo de WhatsApp e receberam o acesso a Plataforma Google Classroom. Os cursos iniciaram no dia 06 de abril de 2021.

Até o dia 31 de março de 2021 tivemos 2335 inscrições, fazendo com que o Lote 7 batesse recorde de inscrições. Abaixo a quantidade de inscrições:

	<b>CURSOS</b>	<b>VAGAS</b>	<b>CH</b>	<b>INSCRITOS</b>
<b>LOTE 7</b>	Cuidador Infantil	25	40	72
	Designer de Sobrancelhas	25	24	182
	Tortas Doces e Quiches Salgados	25	40	84
	Pizzaiolo	25	24	101
	Garde Manger - A arte da cozinha fria	25	40	53
	Kit Festa na Caixa	25	40	65
	Como vender produtos alimentícios	25	20	25
	Cozinha Prática	25	40	59
	Dia das Mães em Feltro	25	24	27
	Bonecas em Feltro	25	24	38
	Bonecas de Pano	25	24	24
	Biju Sustentável	25	24	32
	Montagem e Operação para Apresentações Musicais II	25	40	23
	Horta em casa	25	40	54
	Cultivo de Microverdes	25	24	33
	Planejamento de Ambientes	25	40	48
	Recepcionista para área da saúde	25	40	210
	Vendas em Mídias Digitais	25	24	130
	Inglês Básico	25	40	151
	Inglês Intermediário I	25	40	91
	Inglês Intermediário II	25	40	67
	Espanhol Básico	25	40	83
	Libras	25	40	145
	Excel Básico	25	24	124
	Excel Intermediário	25	24	87
	Como implantar e operar uma ONG com sucesso	25	32	57
	Relacionamento Interpessoal e Gestão de Conflitos	25	24	99
Empreendedorismo - Gerando renda com liberdade	25	12	171	
		<b>700</b>	<b>888</b>	<b>2335</b>

\*Inscrições até 31/03/2021



### **13. DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA – ABRIL 2021**

O cronograma de trabalho para o mês de abril/2021 contemplou o início do Lote 7 dos cursos. As inscrições ocorreram do dia 29 de março a 04 de abril, os alunos foram convocados no dia 05 de abril e as aulas iniciaram em 06 de abril com término previsto do lote em 20 de maio de 2021. O lançamento do Lote 7, marca o último lote de cursos do Programa Capacitação 2020/2021 – vigência 02/03/2020 a 30/06/2021 – data final do aditivo de contrato. Nosso objetivo seria lançar 8 lotes até o final do programa, no entanto com o aumento de cursos, turmas e inscrições, esgotamos a capacidade de operação do programa com um resultado favorável.

A seguir será apresentado os resultados do Lote 6, que teve início em 23 de fevereiro com término prorrogado para 08 de abril. Mas primeiro, trarei um capítulo importante sobre o sucesso de inscrições deste Lote 7 e conseqüentemente o crescimento do Programa Capacitação.

### **14. LOTE 7 EAD – INSCRIÇÕES**

O Programa Capacitação é um projeto de grande visibilidade na cidade de Atibaia. Desde 2014, a Mater Dei em parceria com a Prefeitura de Atibaia opera ações de qualificação e inserção profissional através de oficinas e cursos. O programa já beneficiou milhares de pessoas que buscam melhores colocações no mercado e ascensão profissional.

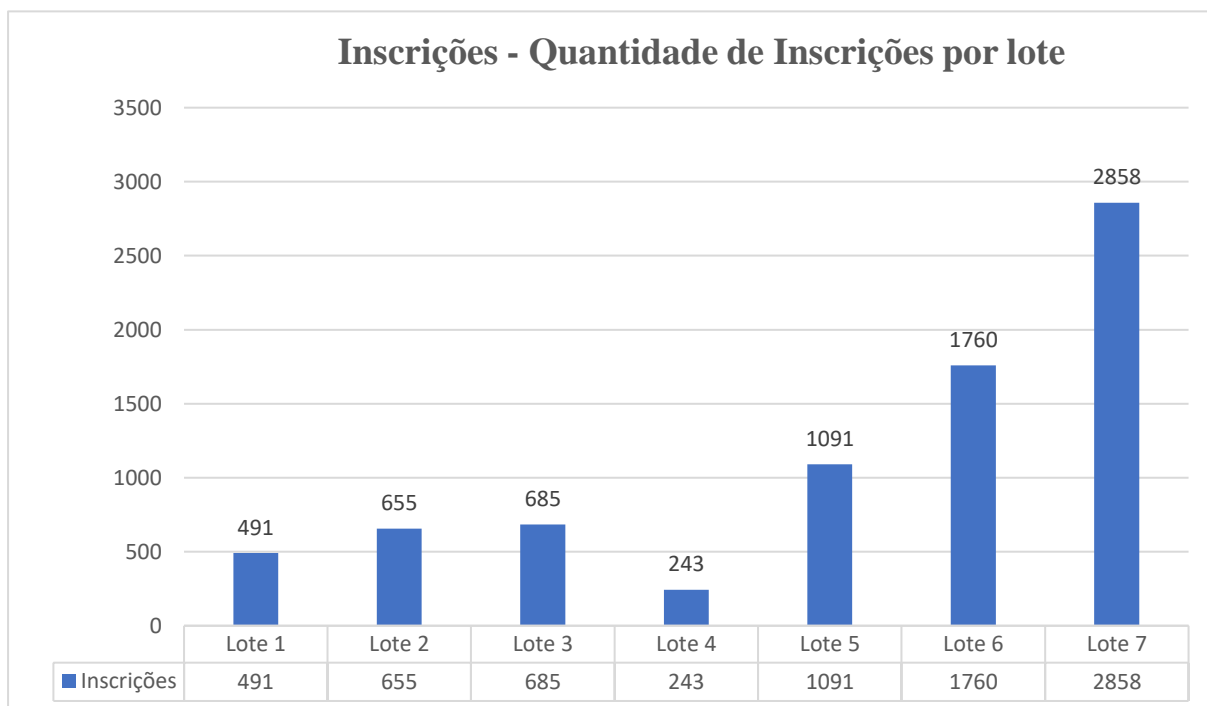
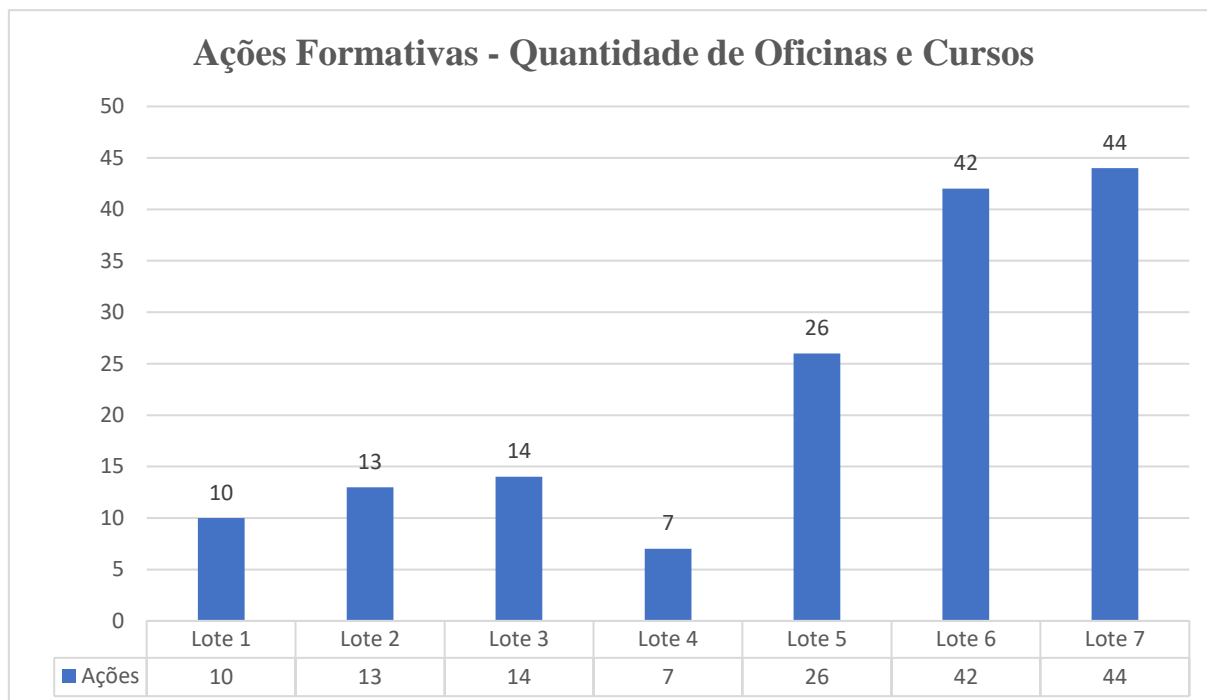
O ano de 2020 foi desafiante em muitos aspectos, sobretudo em questões de desemprego. De acordo com uma matéria divulgada em 26 de fevereiro de 2021, no site UOL, a taxa média anual de desemprego no Brasil foi de 13,5% em 2020, a maior já registrada desde o início da série histórica em 2012, a taxa corresponde a cerca de 13,4 milhões de pessoas na fila por um trabalho no país. O resultado para o ano interrompe a queda iniciada em 2018, quando a taxa ficou em 12,3%. Em 2019, o desemprego foi de 11,9.

Portanto, ofertar cursos que proporcione ao formando possibilidades de mudança em sua vida profissional, é algo grandioso. Dessa maneira, quando nos deparamos com a

quantidade de inscrições somente em um lote, percebemos o quanto a continuidade do Programa se faz importante e essencial para a cidade e para os munícipes de Atibaia.

	<b>CURSOS</b>	<b>VAGAS</b>	<b>INSCRIT</b>
<b>LOTE 7</b>	Cuidador Infantil	25	93
	Designer de Sobancelhas	25	219
	Tortas Doces e Quiches Salgados	25	109
	Pizzaiolo	25	115
	Garde Manger - A arte da cozinha fria	25	66
	Kit Festa na Caixa	25	79
	Como vender produtos alimentícios	25	34
	Cozinha Prática	25	91
	Dia das Mães em Feltro	25	35
	Bonecas em Feltro	25	46
	Bonecas de Pano	25	31
	Biju Sustentável	25	36
	Montagem e Operação para Apresentações Musicais II	25	28
	Horta em casa	25	72
	Cultivo de Microverdes	25	38
	Planejamento de Ambientes	25	57
	Recepcionista para área da saúde	25	255
	Vendas em Mídias Digitais	25	164
	Inglês Básico	25	192
	Inglês Intermediário I	25	107
	Inglês Intermediário I	25	79
	Espanhol Básico	25	99
	Libras	25	180
	Excel Básico	25	144
	Excel Intermediário	25	103
	Como implantar e operar uma ONG com sucesso	25	76
Relacionamento Interpessoal e Gestão de Conflitos	25	113	
Empreendedorismo - Gerando renda com liberdade	25	197	
	<b>700</b>	<b>2858</b>	

<sup>1</sup><https://economia.uol.com.br/empregos-e-carreiras/noticias/redacao/2021/02/26/desemprego---pnad-continua---dezembro-2020.htm>



Como é possível observar, houve um crescimento importante a cada lote tanto em ações formativas quanto em inscrições. Vale ressaltar que o Lote 4 foi uma ação menor, comparada com as primeiras, pois a duração do lote, inscrições e oficinas foi de 10 dias.

## 15. PESQUISA DE AVALIAÇÕES DOS CURSOS – LOTE 6

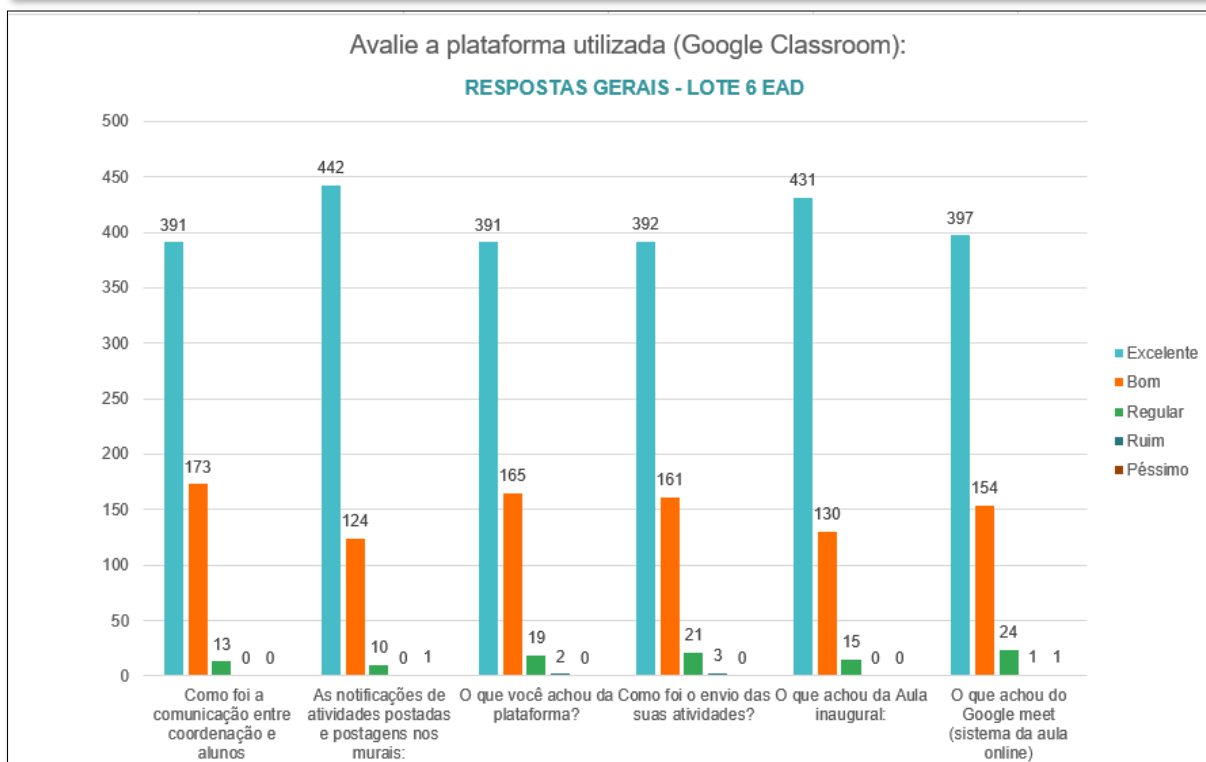
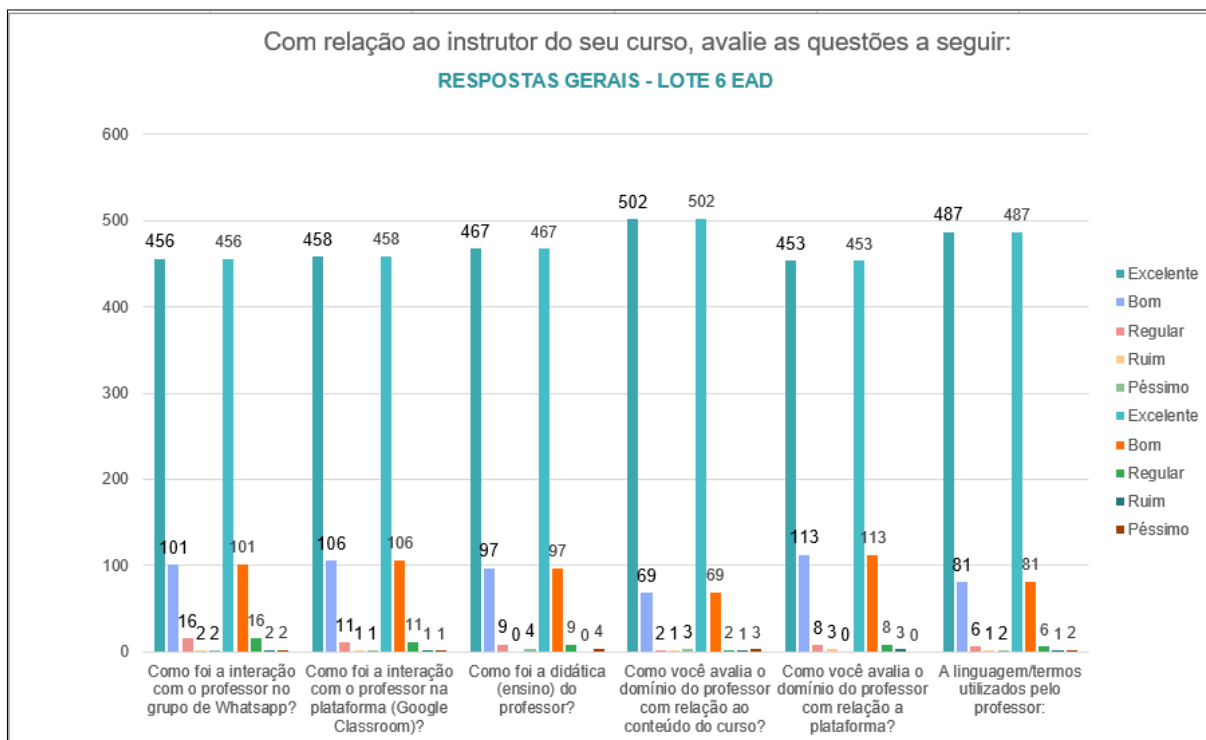
A importância da Pesquisa de Avaliação de curso reside no fato de ser uma ferramenta capaz de quantificar o contentamento dos alunos. Com a pesquisa, temos um parâmetro se estamos sendo assertivos, se o curso de fato cumpre com os objetivos, além de nos direcionar a pontos que precisamos melhorar. A Pesquisa também nos dá embasamento para alinhar questões positivas e negativas com a equipe de instrutores.

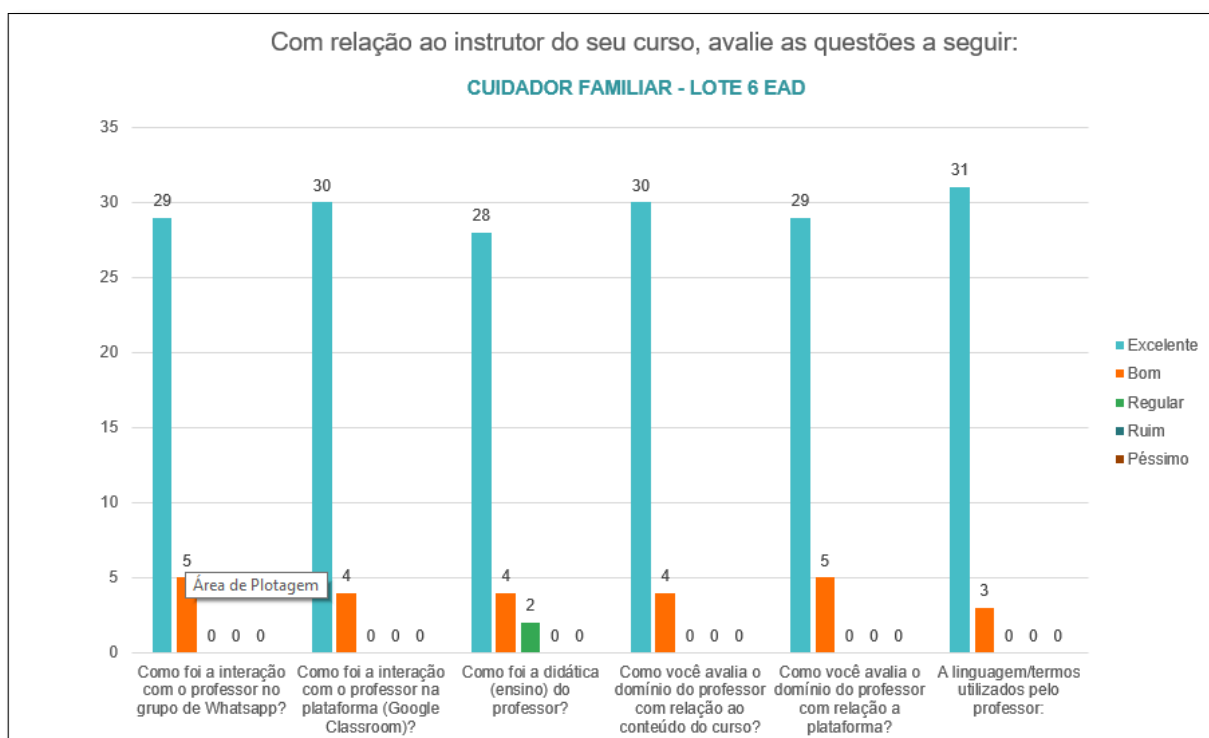
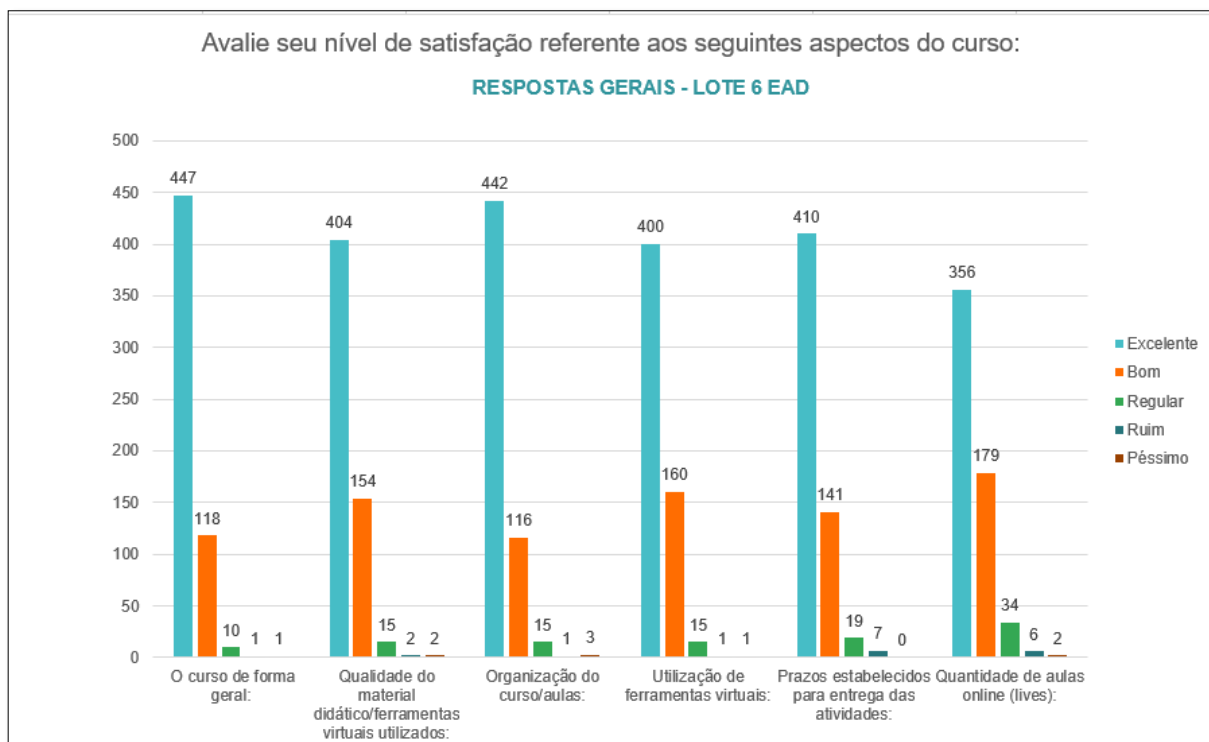
Na Pesquisa de Avaliação de Curso, também incluímos a Pesquisa NPS - Net Promoter Score, que é uma métrica que permite medir a satisfação do aluno, através de uma simples pergunta:

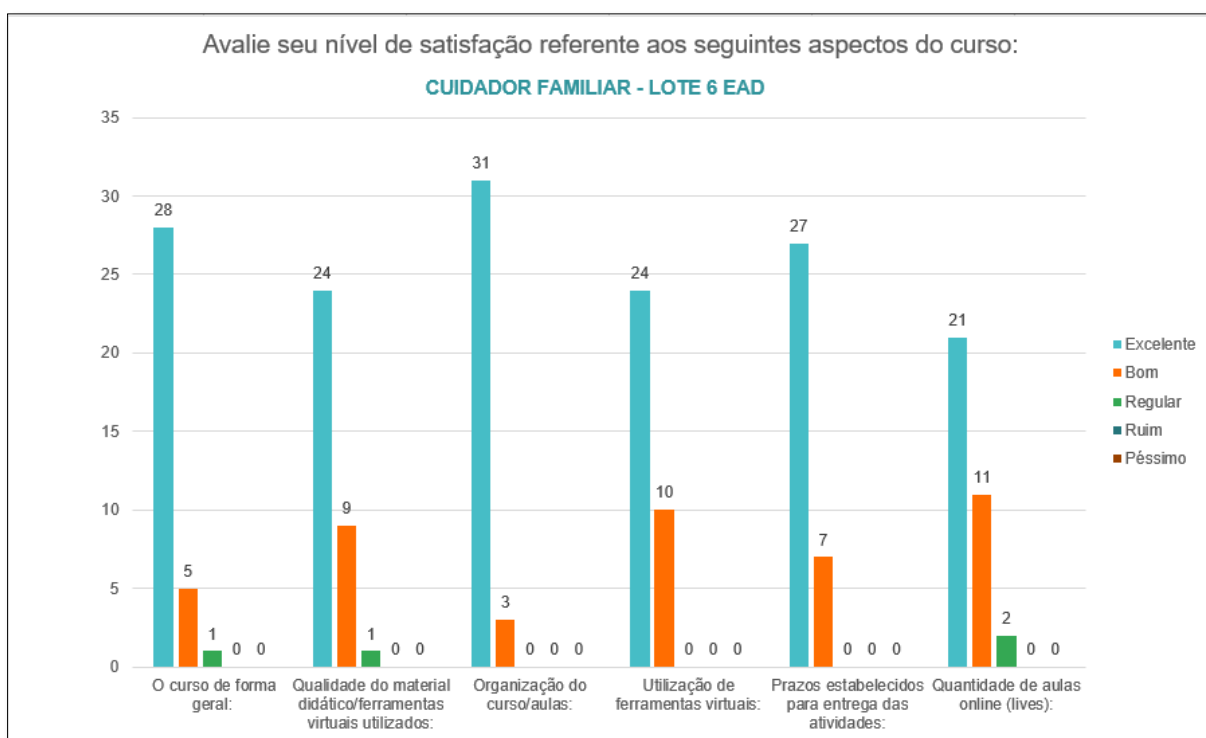
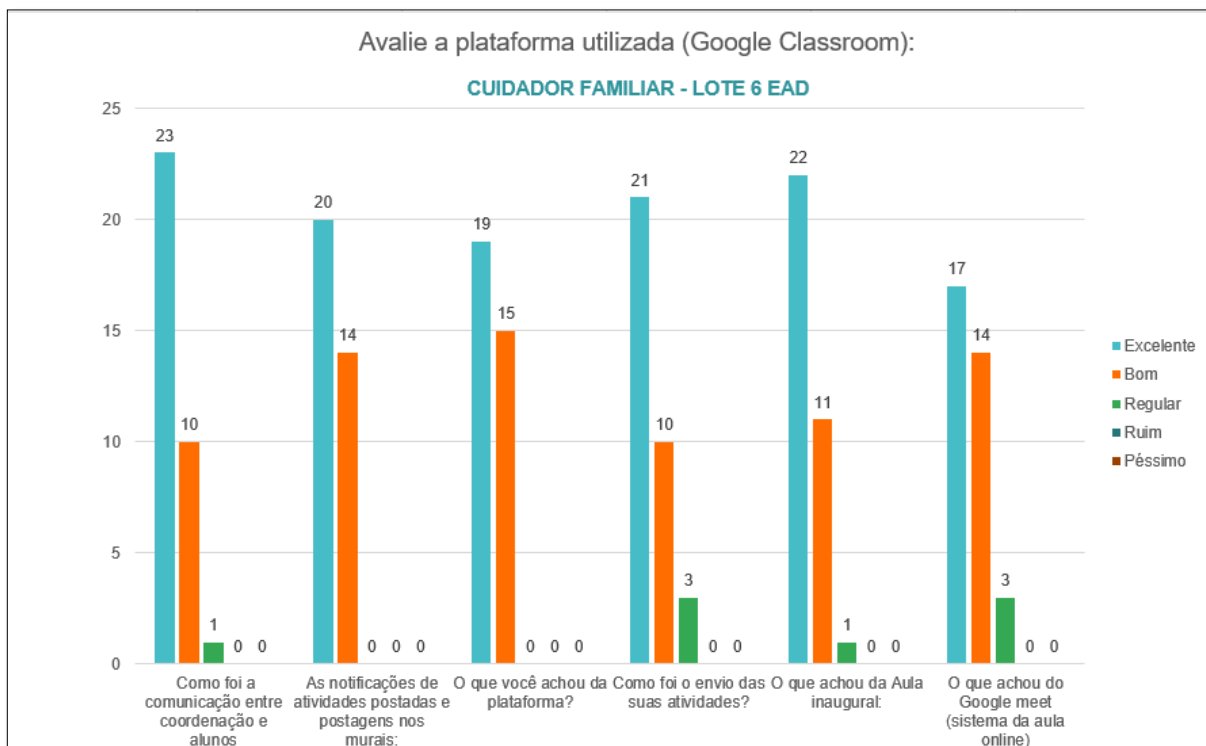
**“Em uma escala de 0 a 10, quanto você indicaria os cursos do Capacitação a um amigo ou familiar?”** Essa é uma pergunta chave, uma vez que ninguém indicaria algo ruim para um amigo.

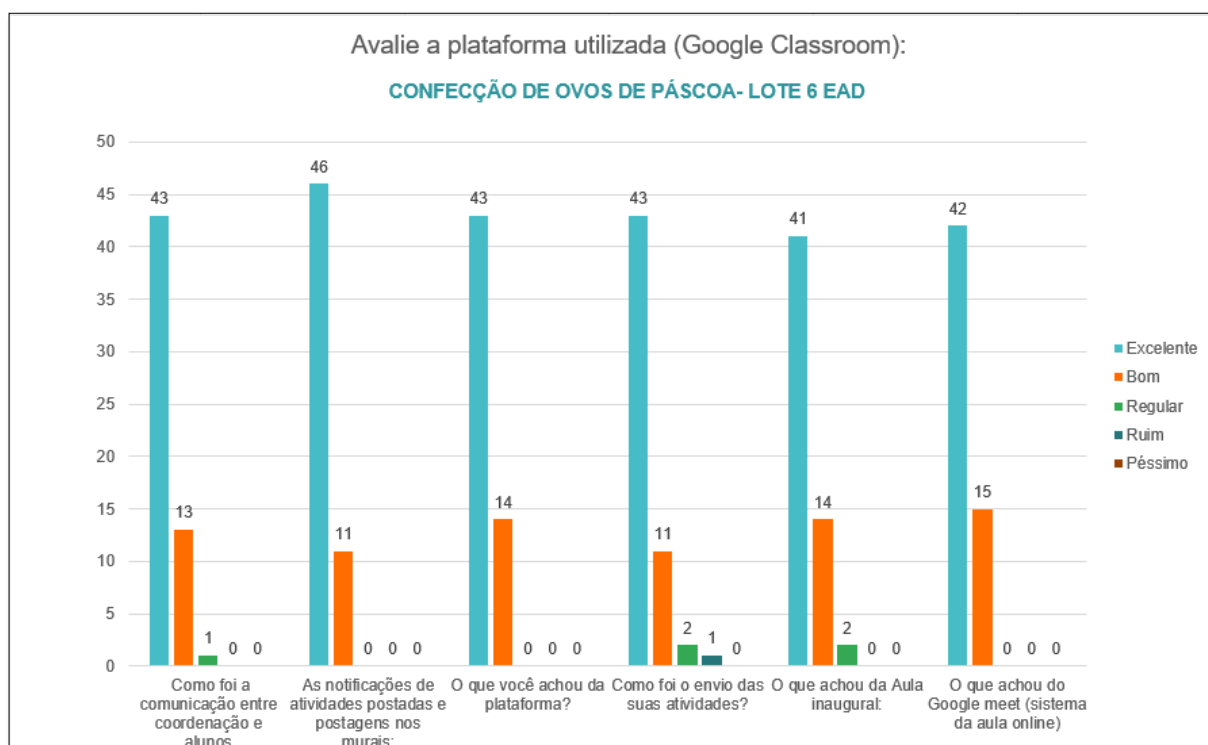
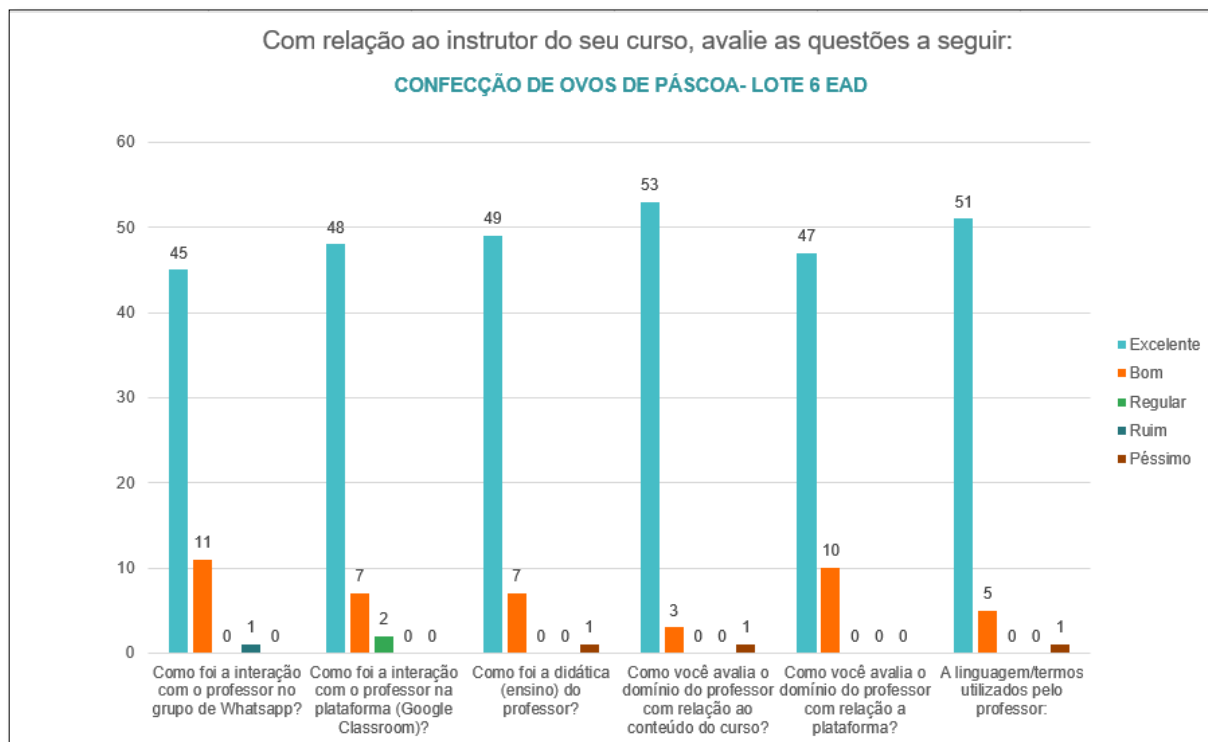
Abaixo, serão apresentados os resultados da Pesquisa de Avaliação do Cursos e da Pesquisa NPS.

## 15.1 RESULTADOS - AVALIAÇÃO DOS CURSOS – LOTE 6 EAD

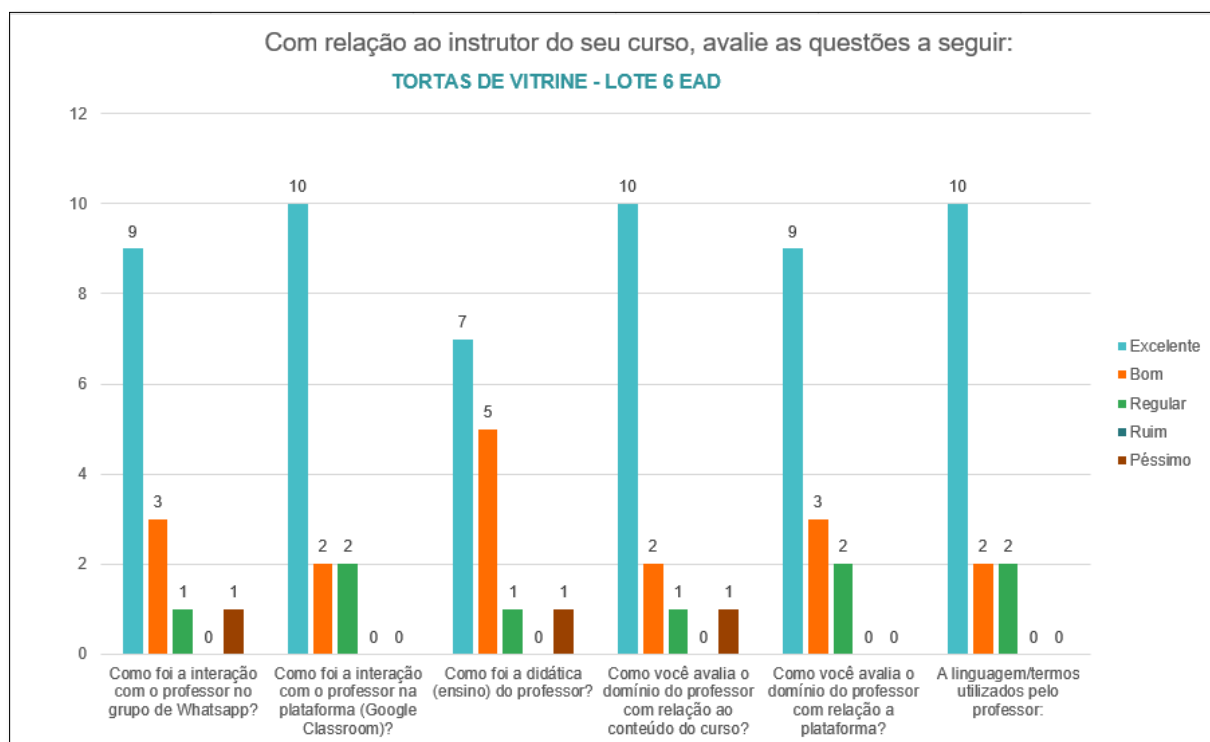
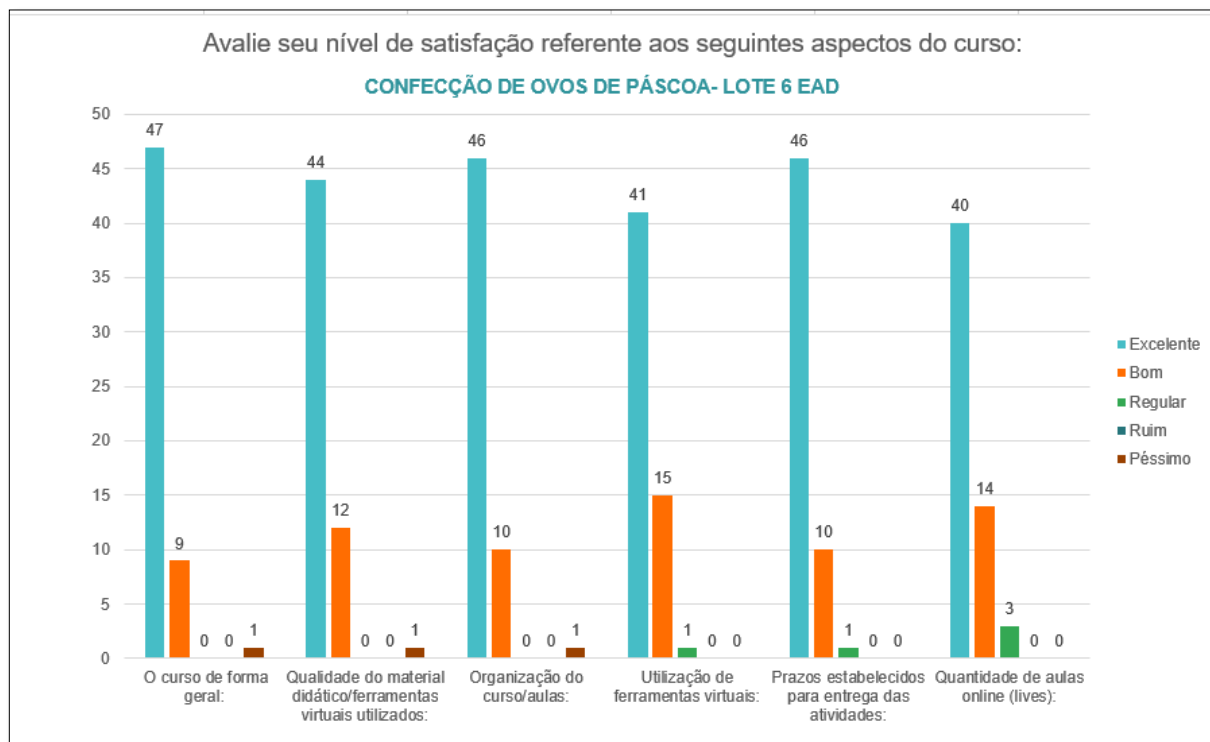


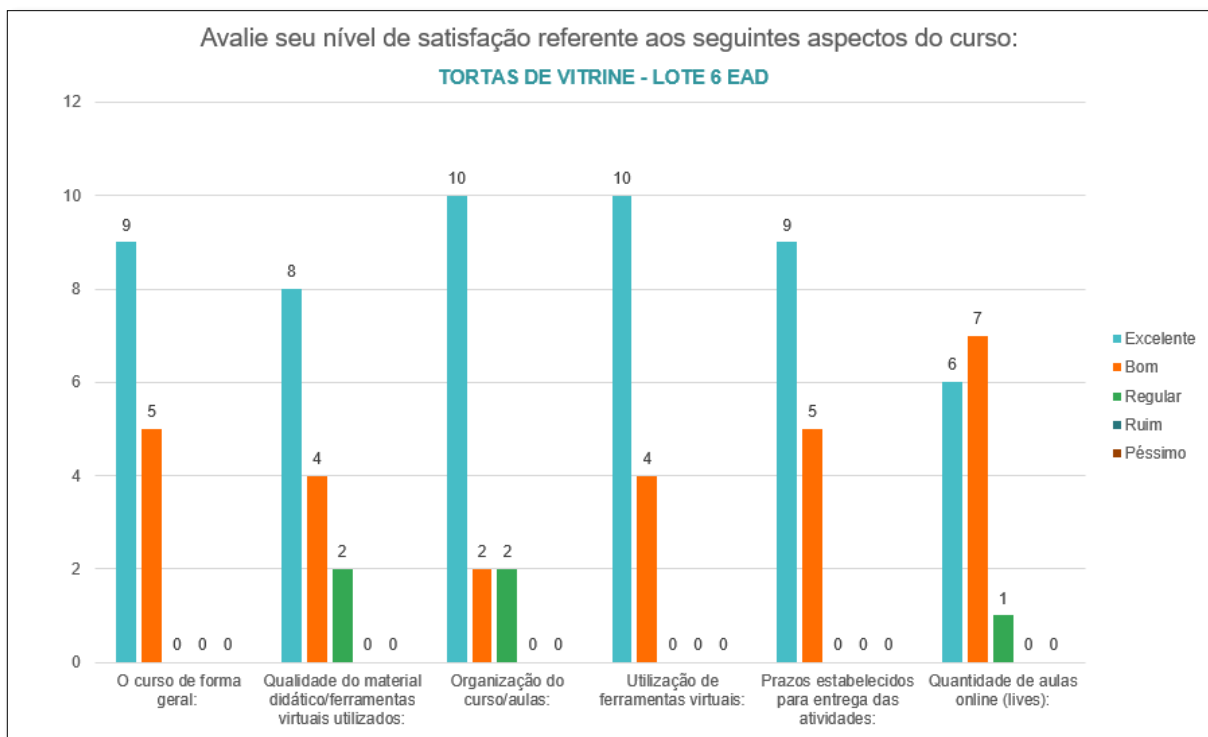
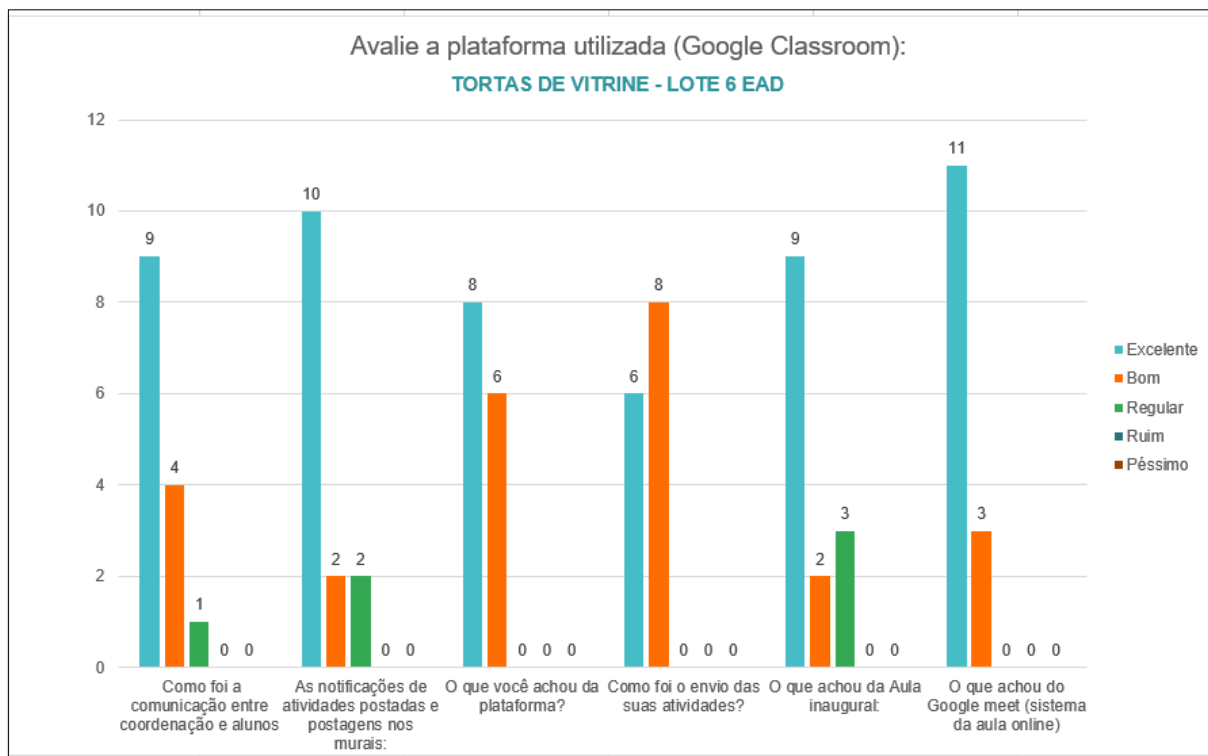


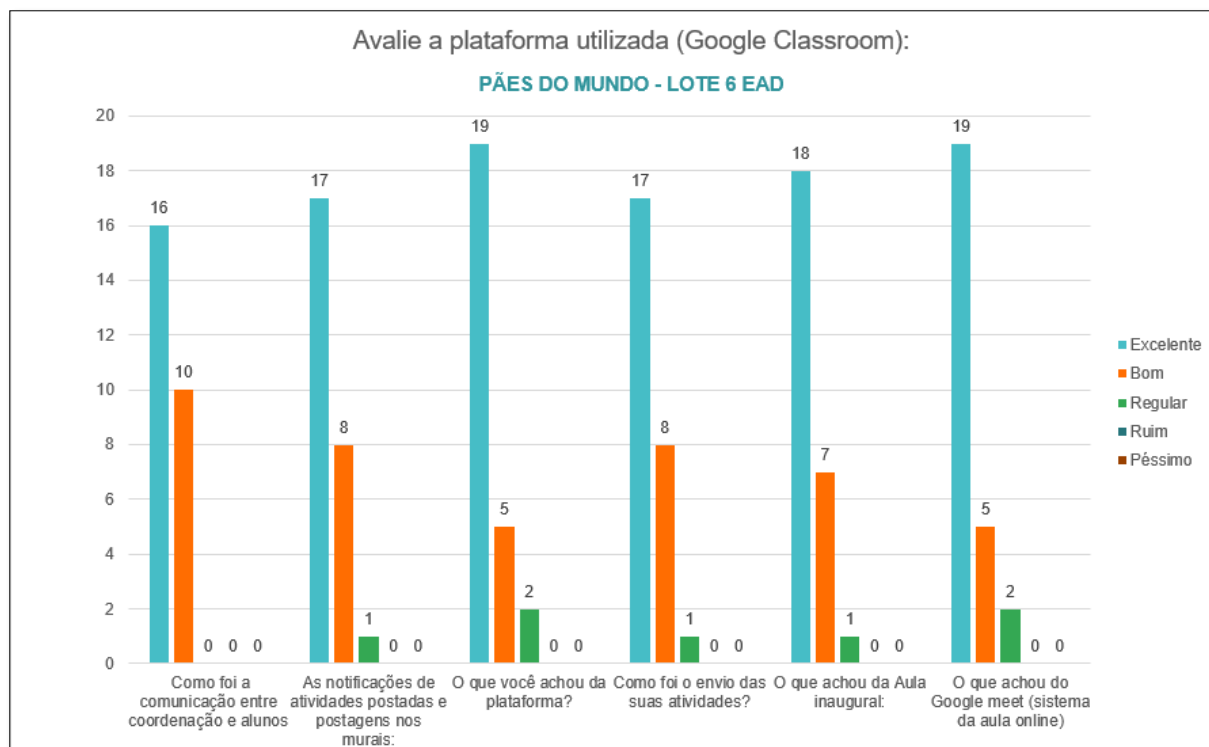
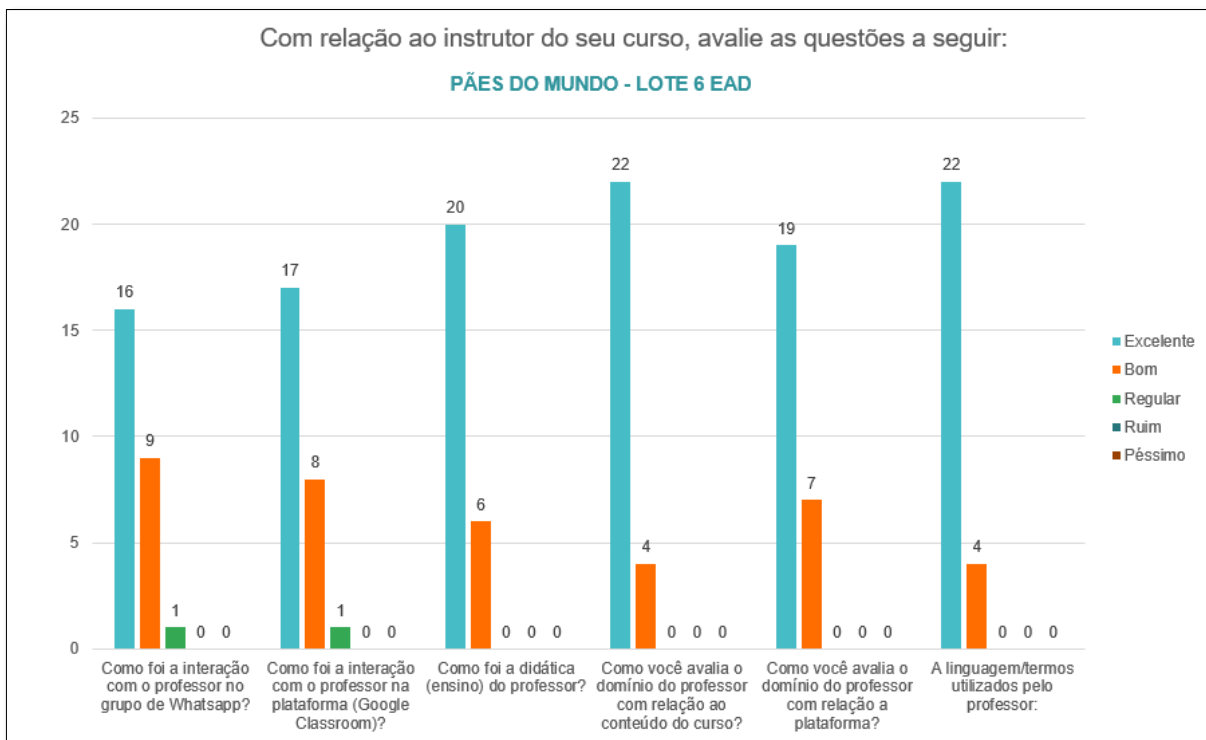


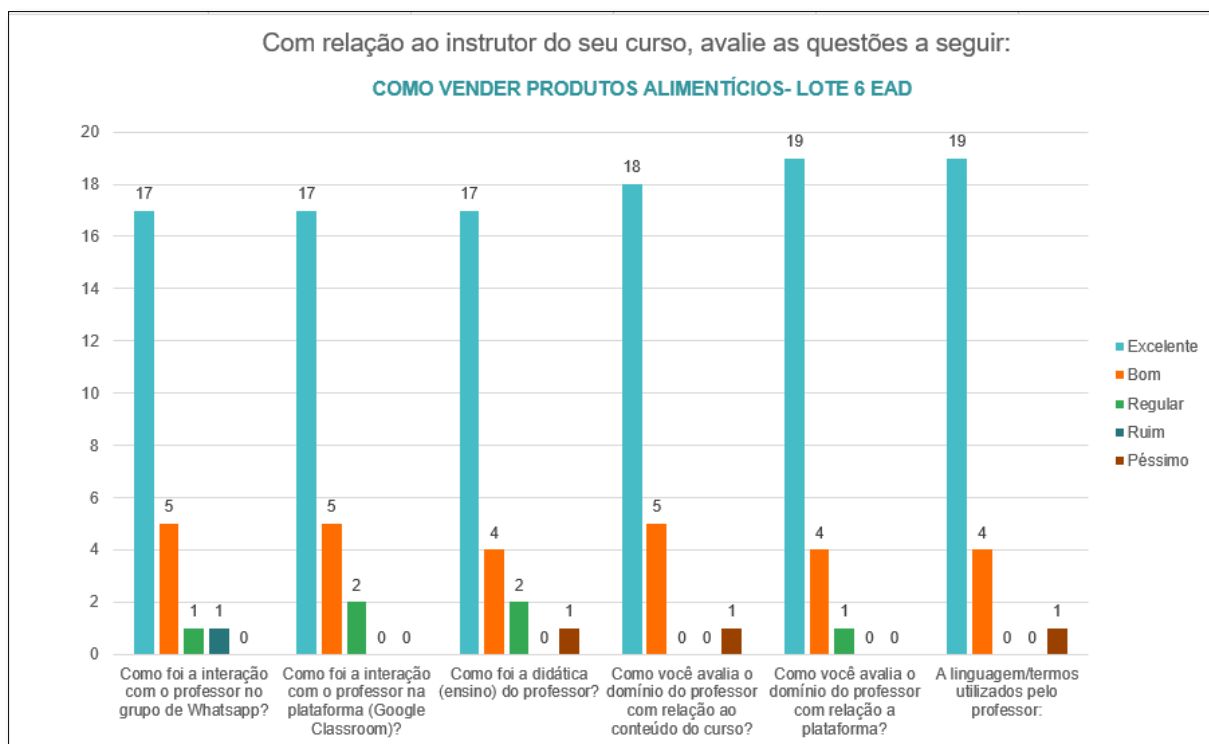
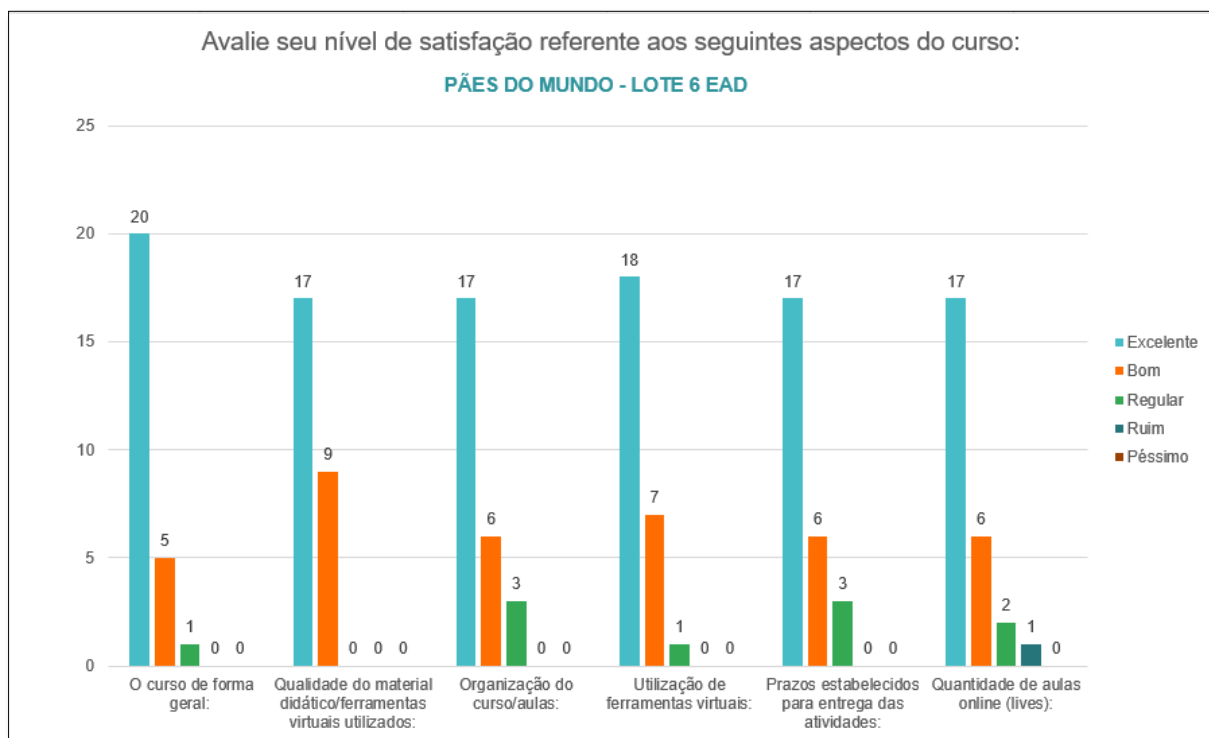


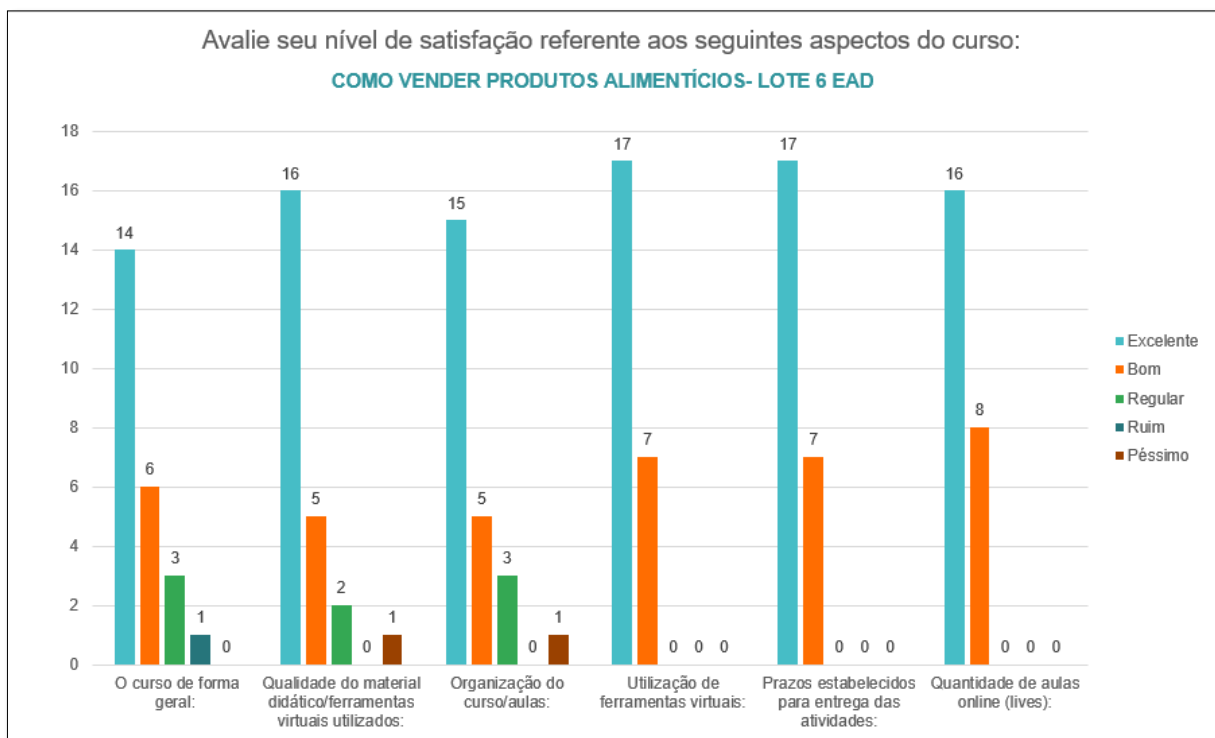
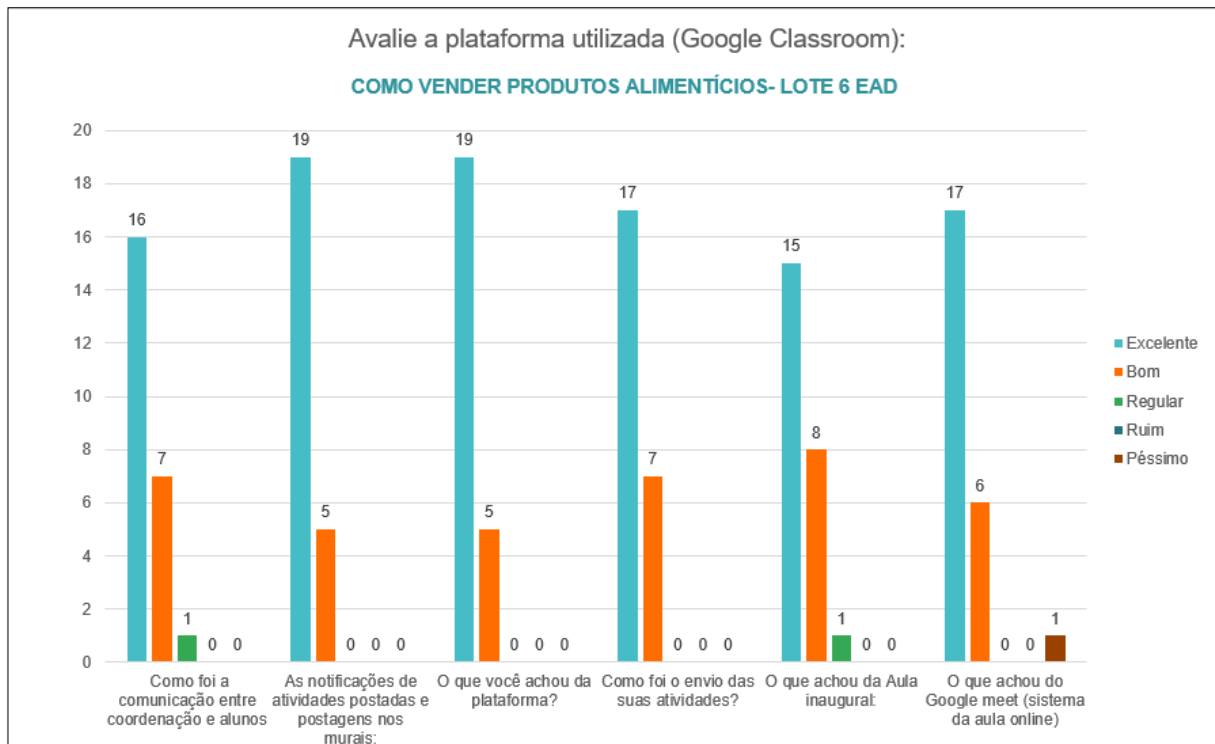


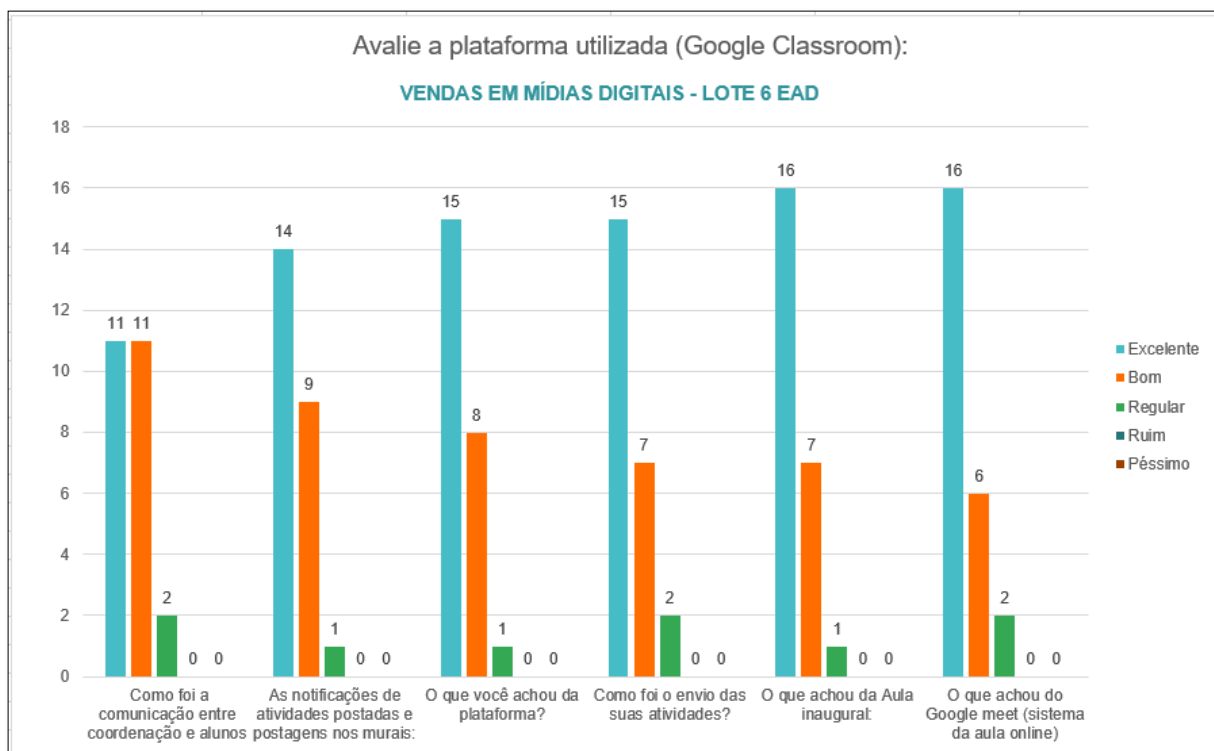
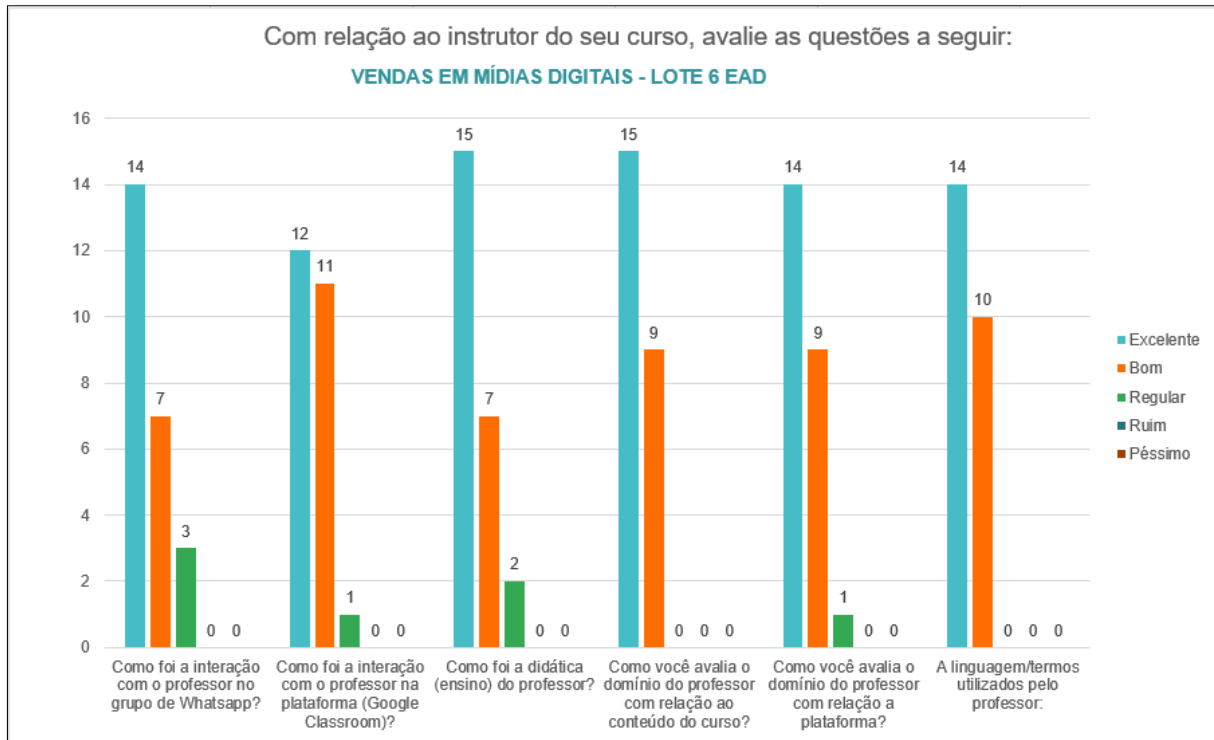


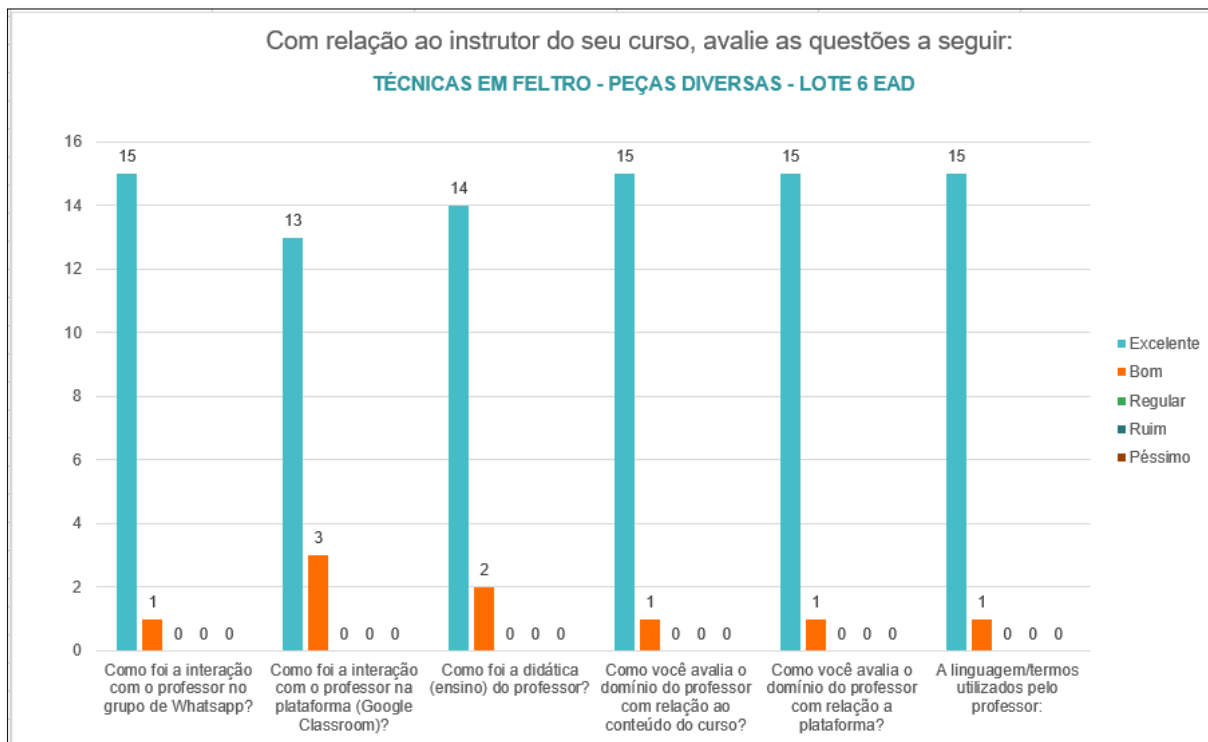
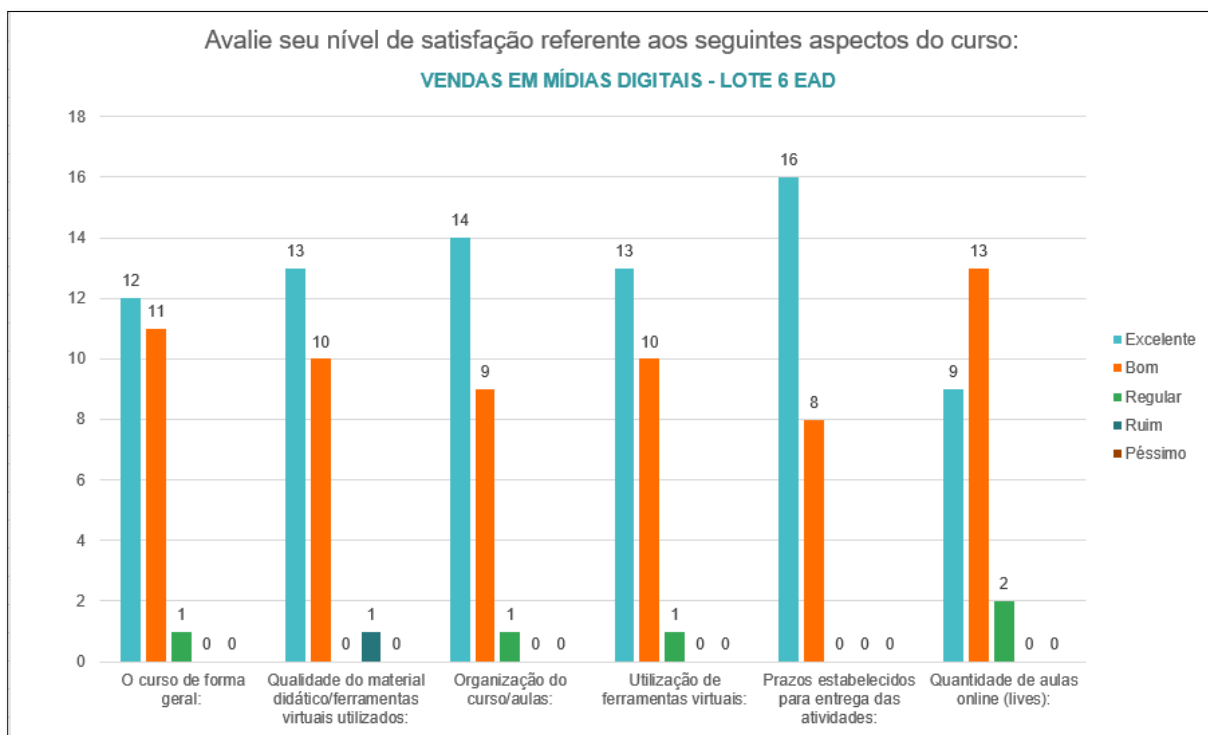


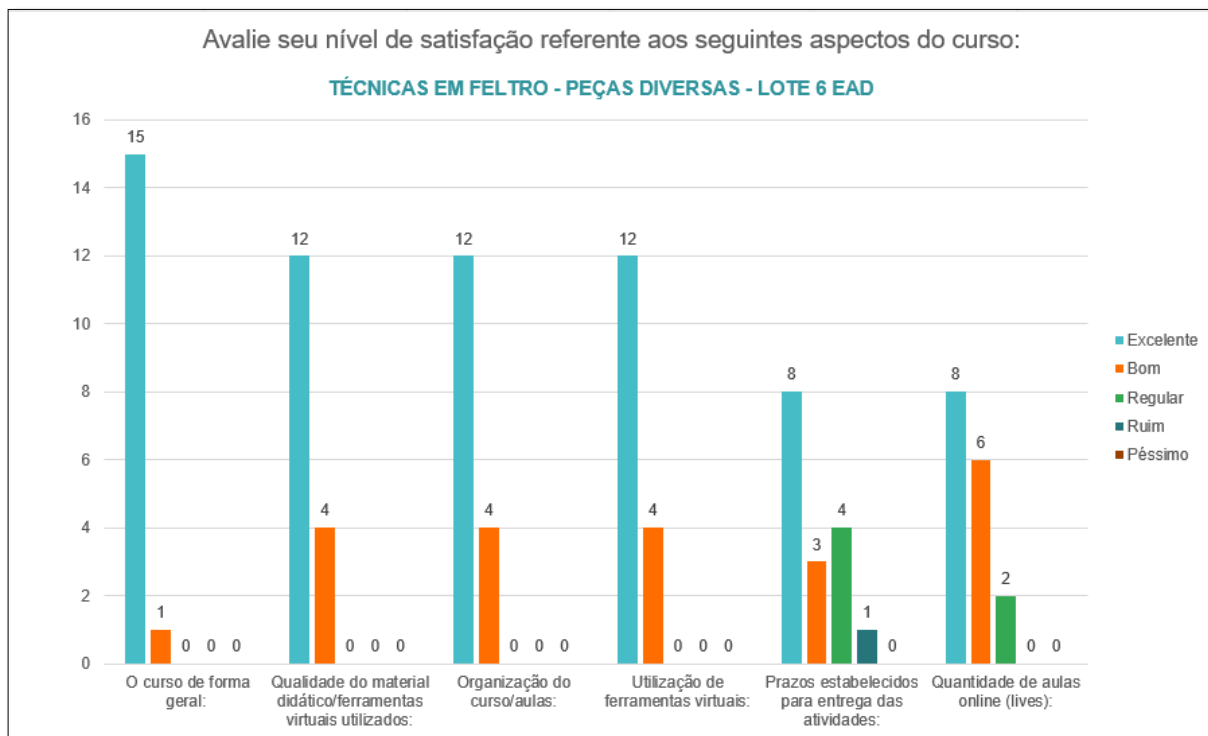
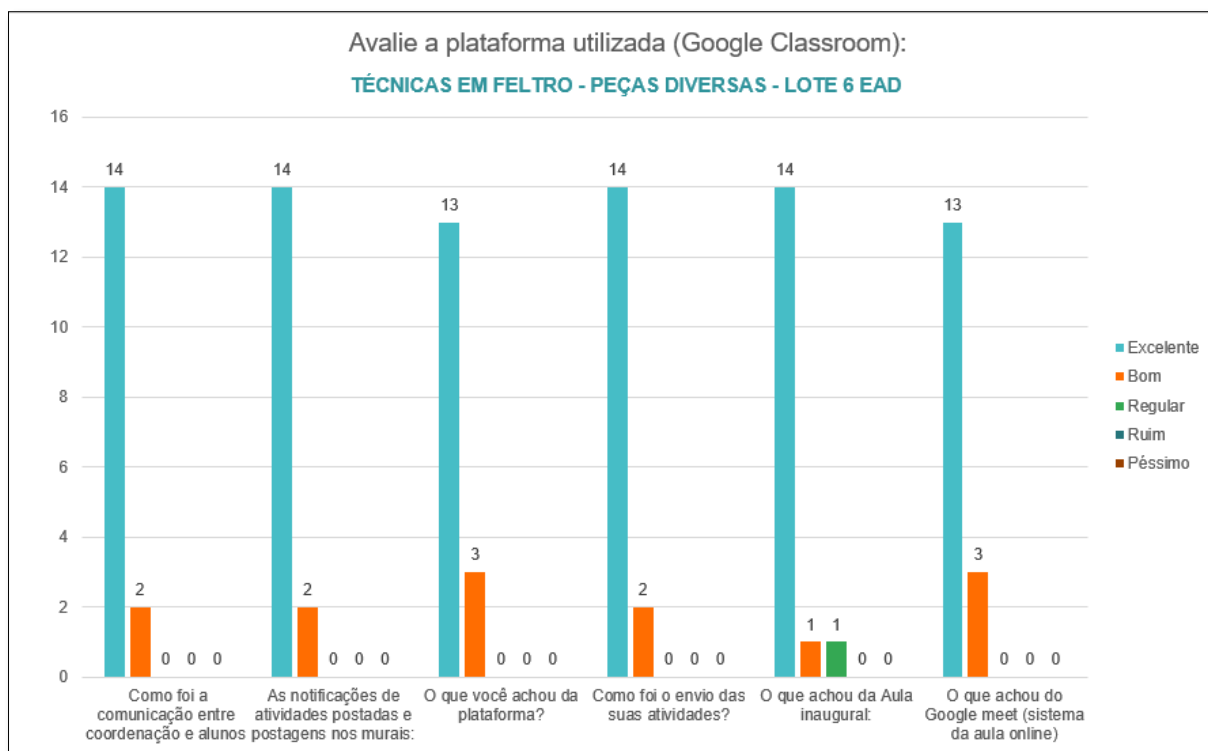




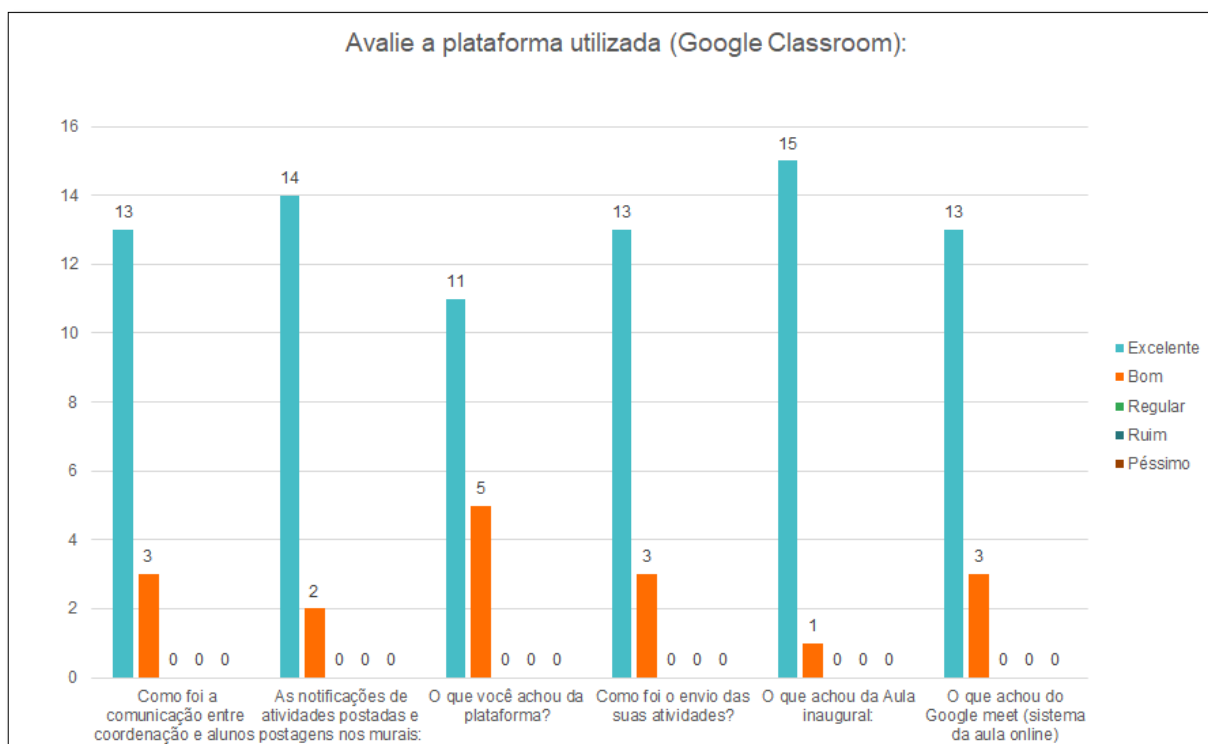
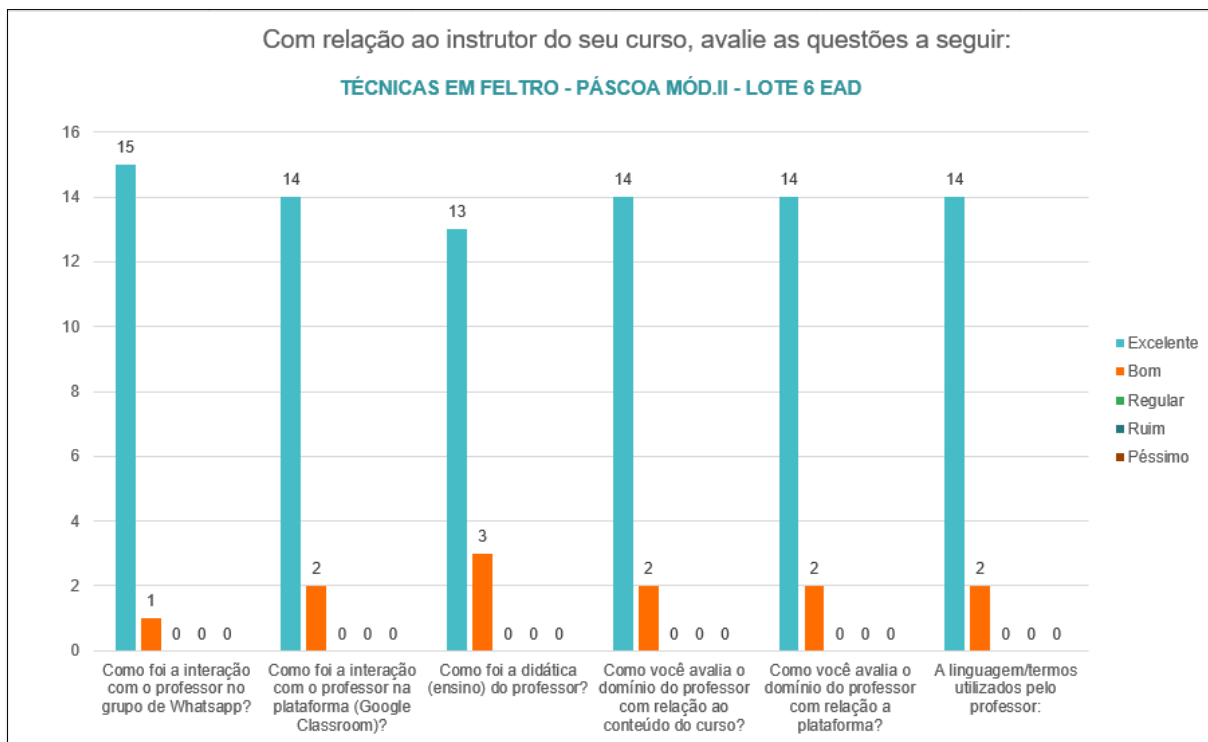


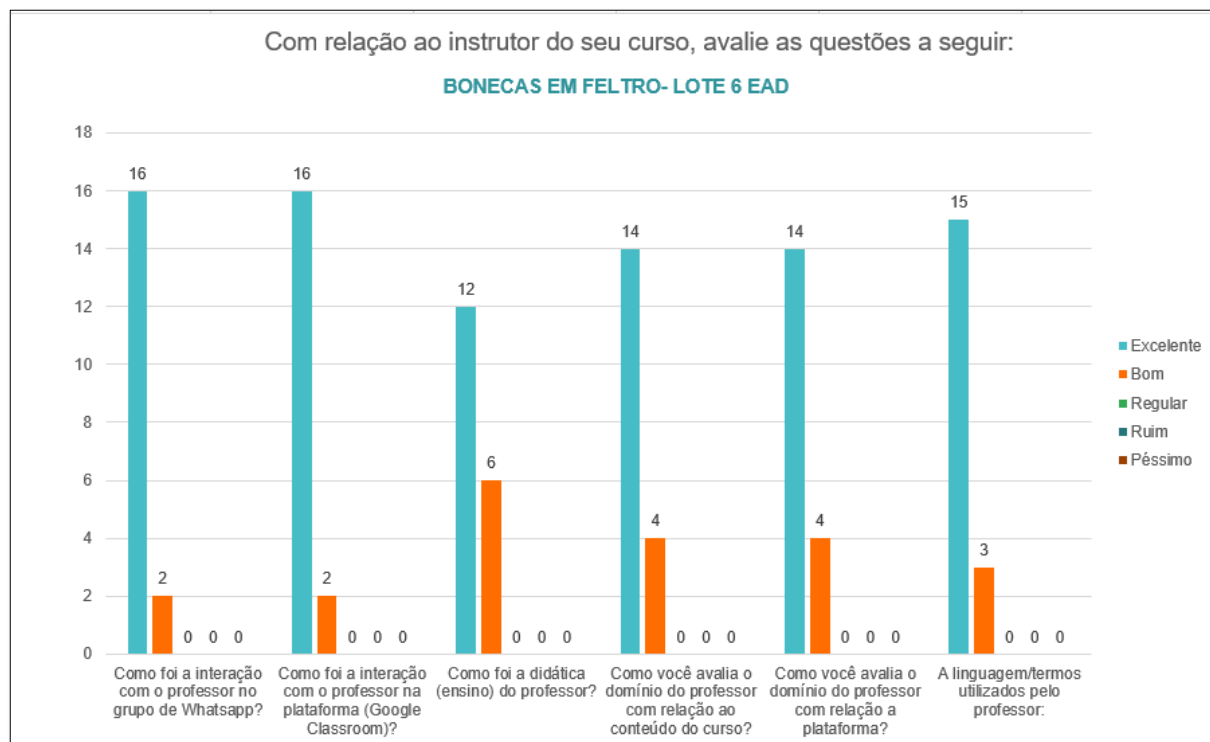
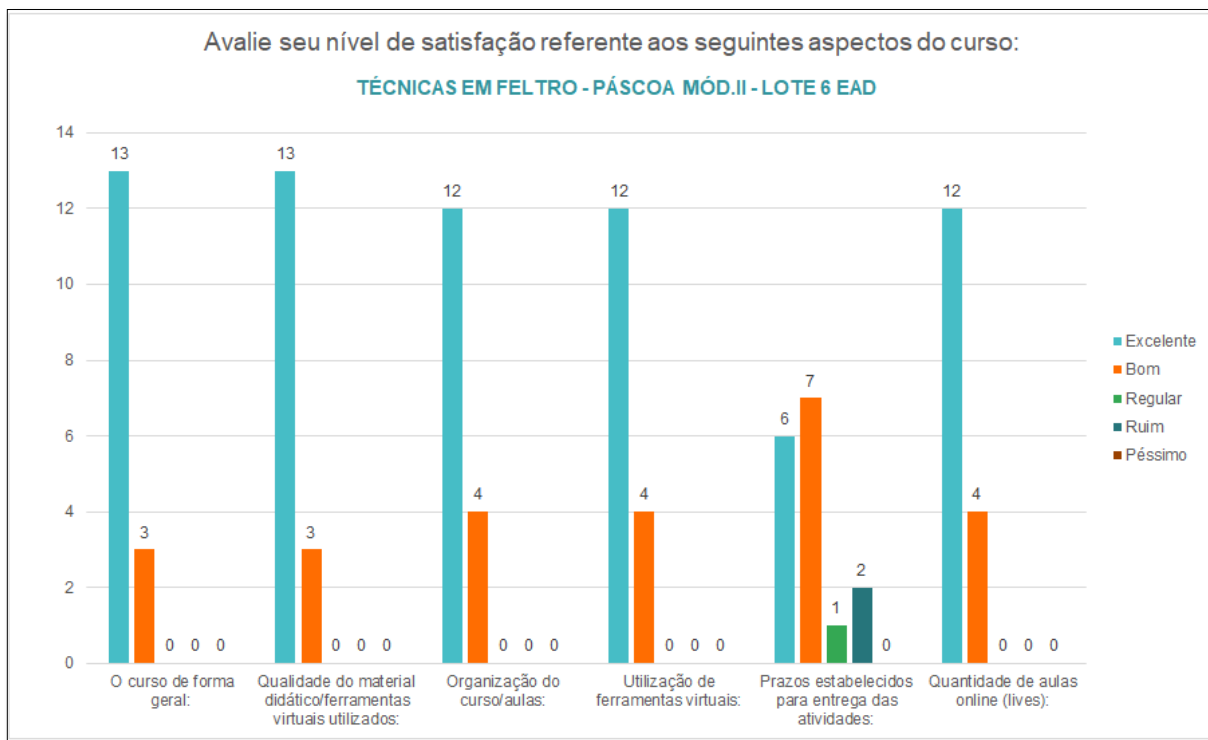


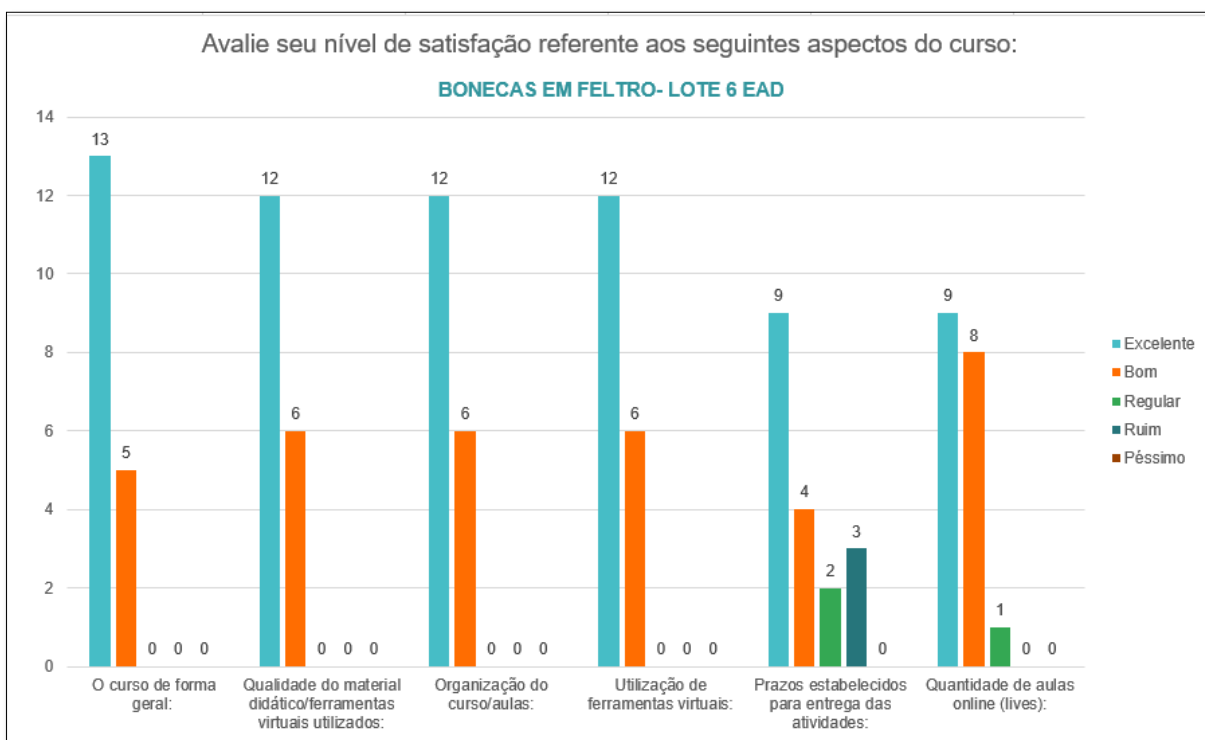
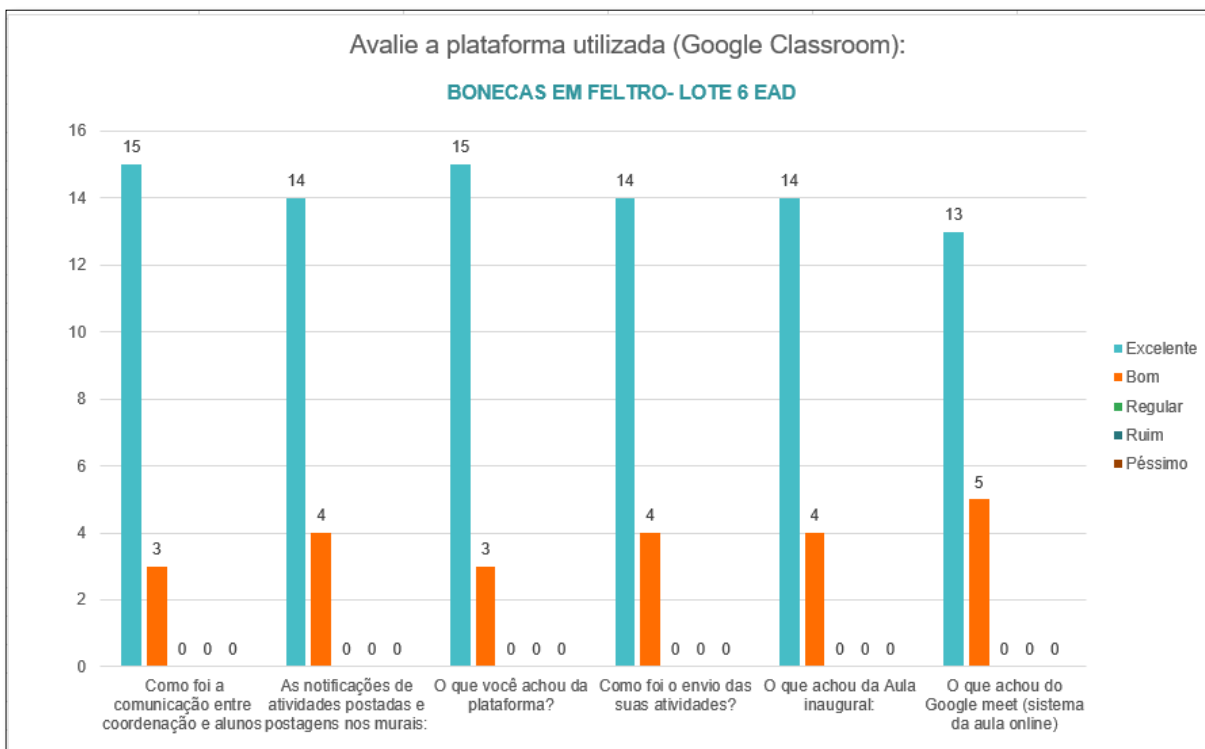


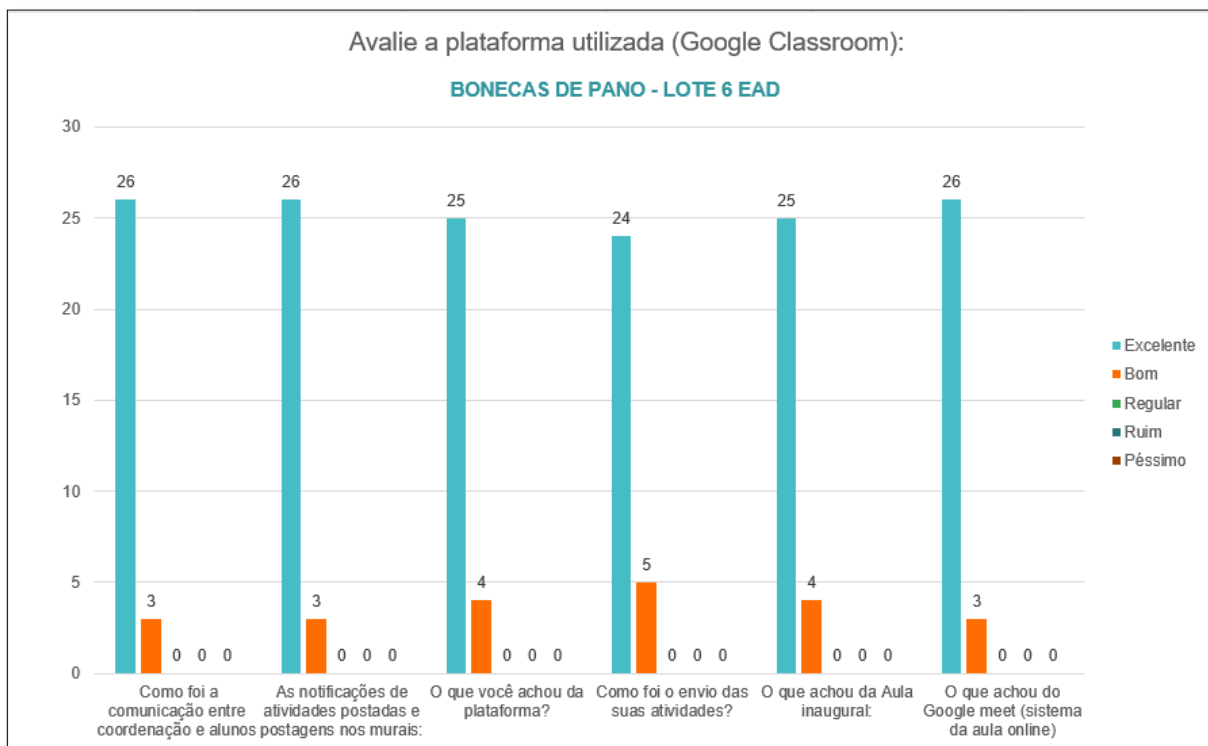
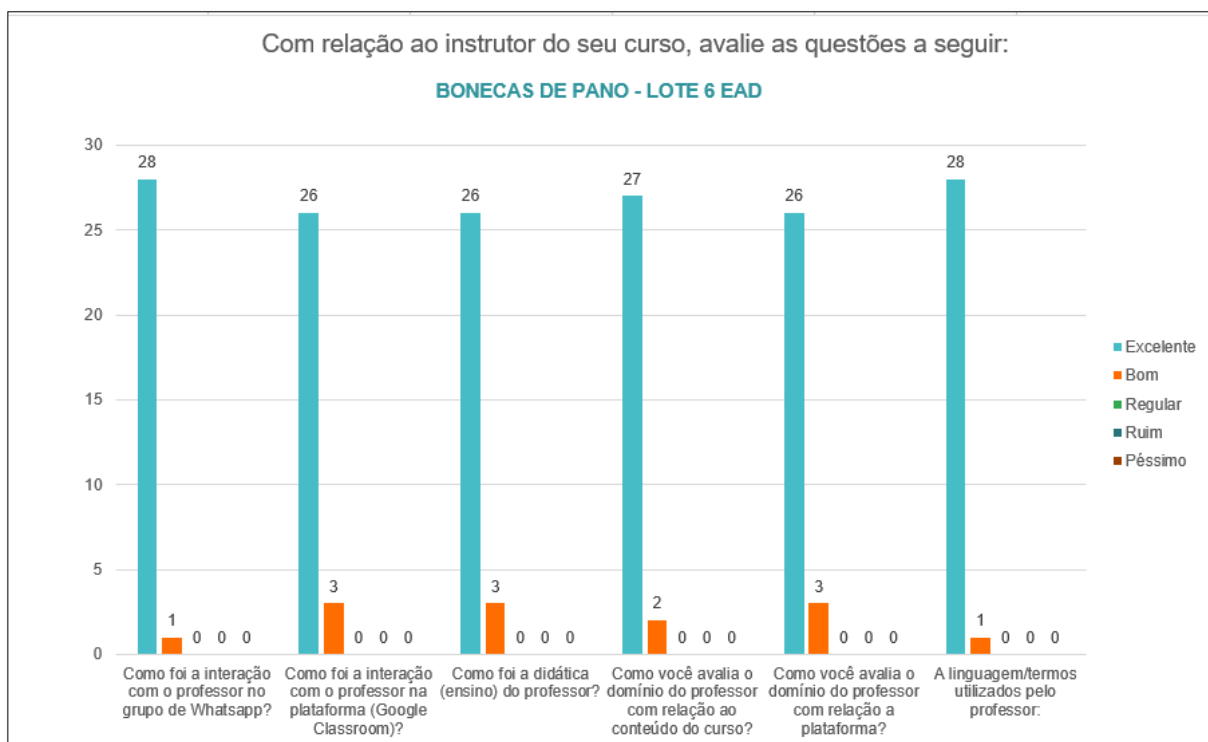


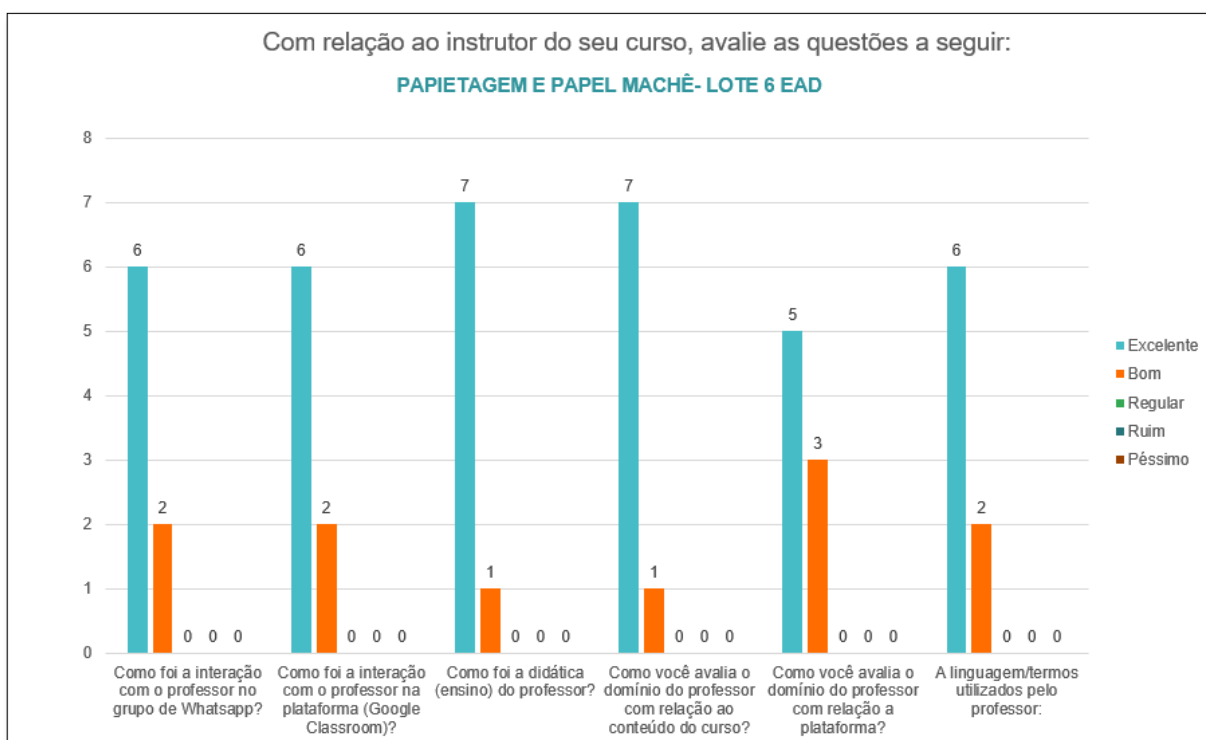
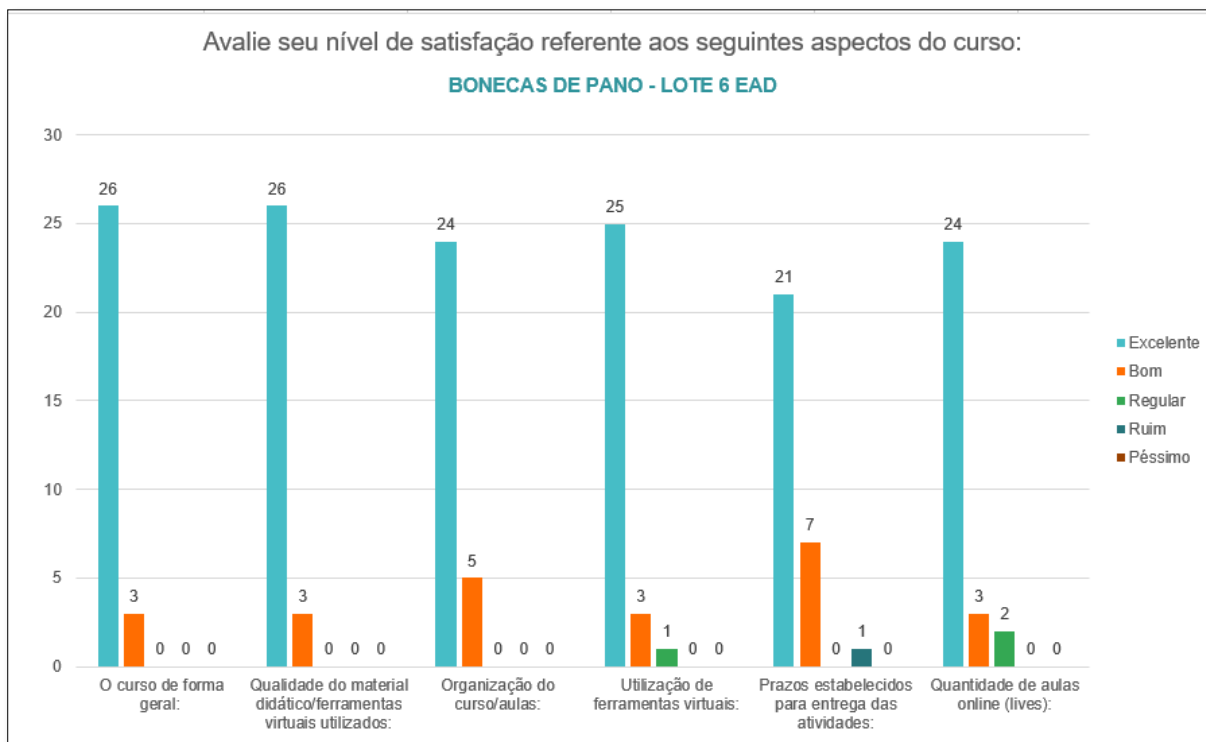


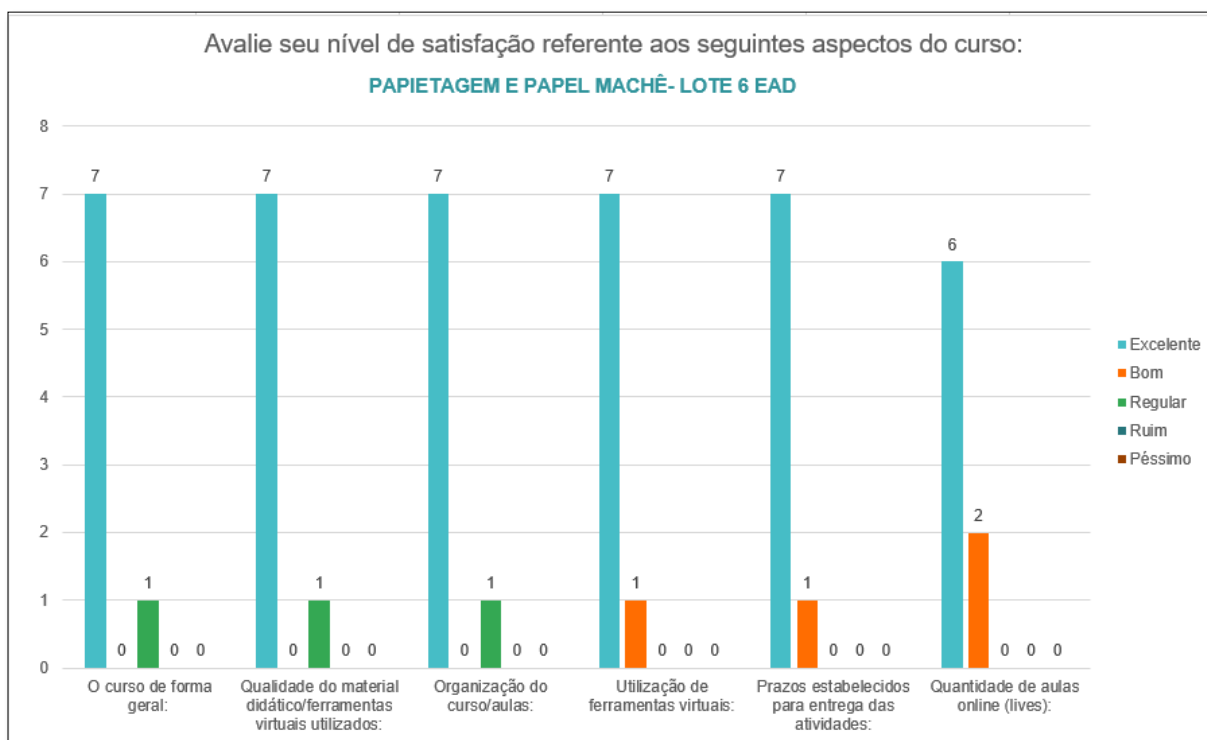
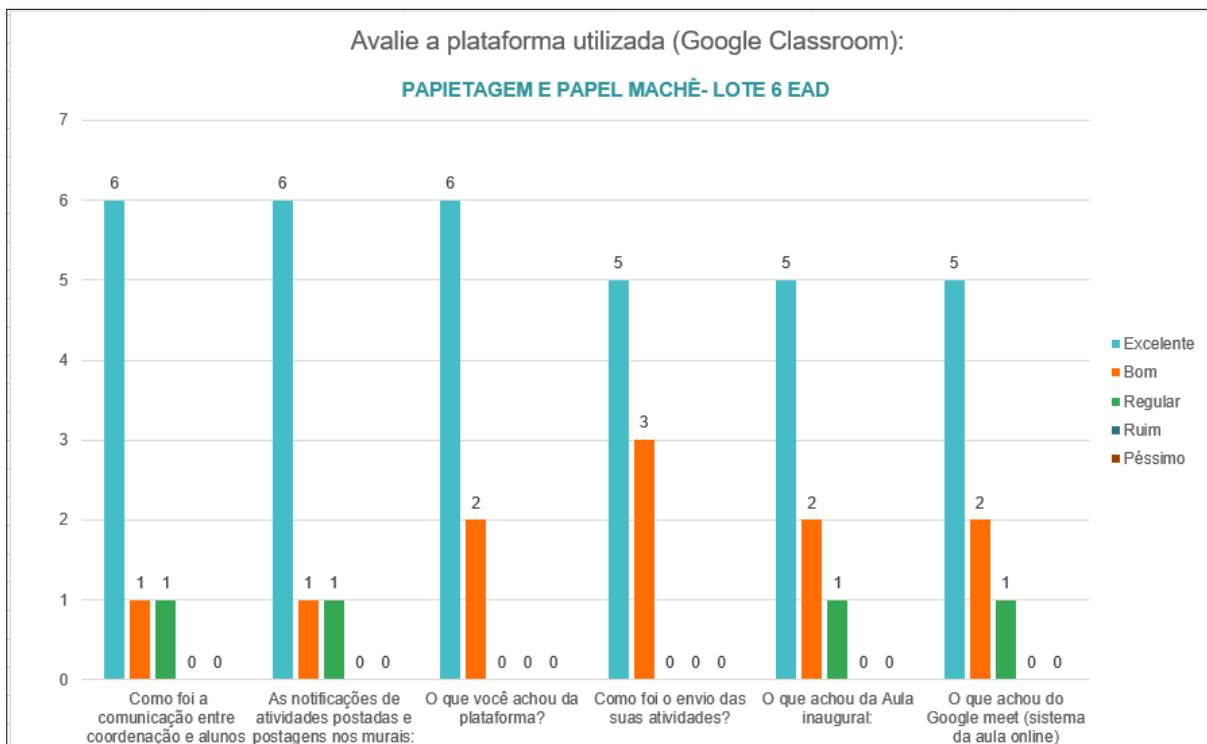


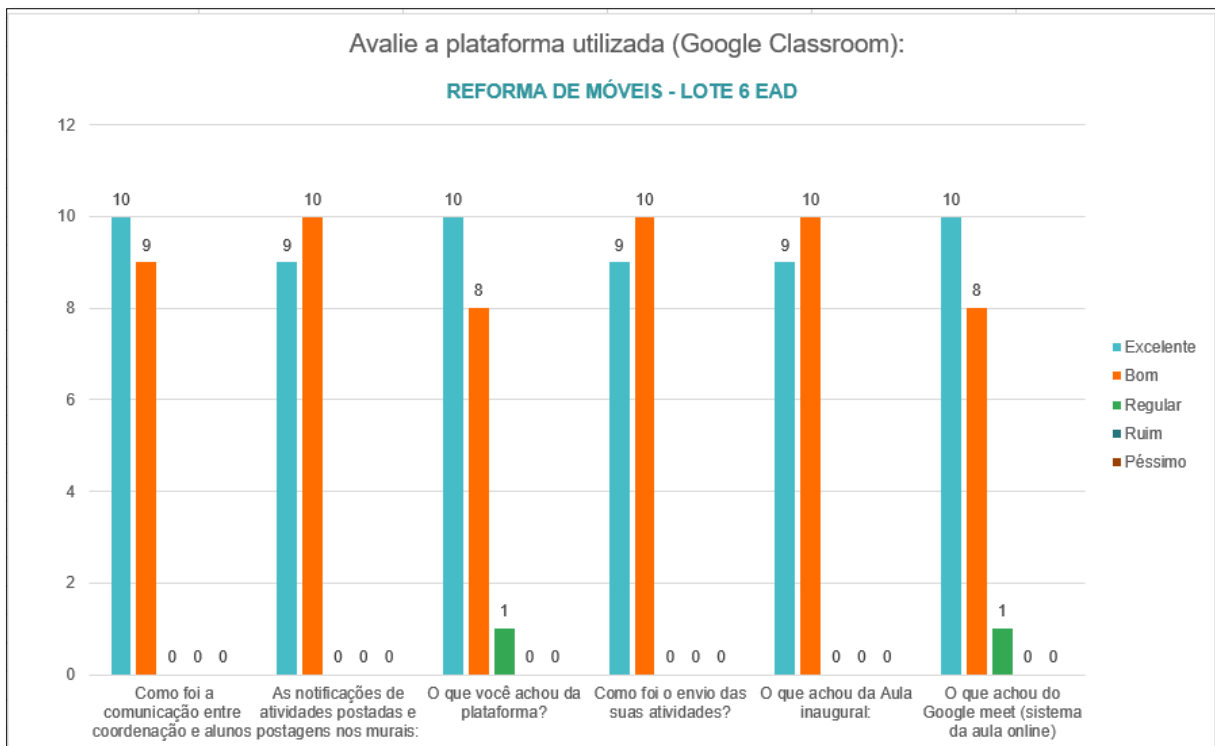
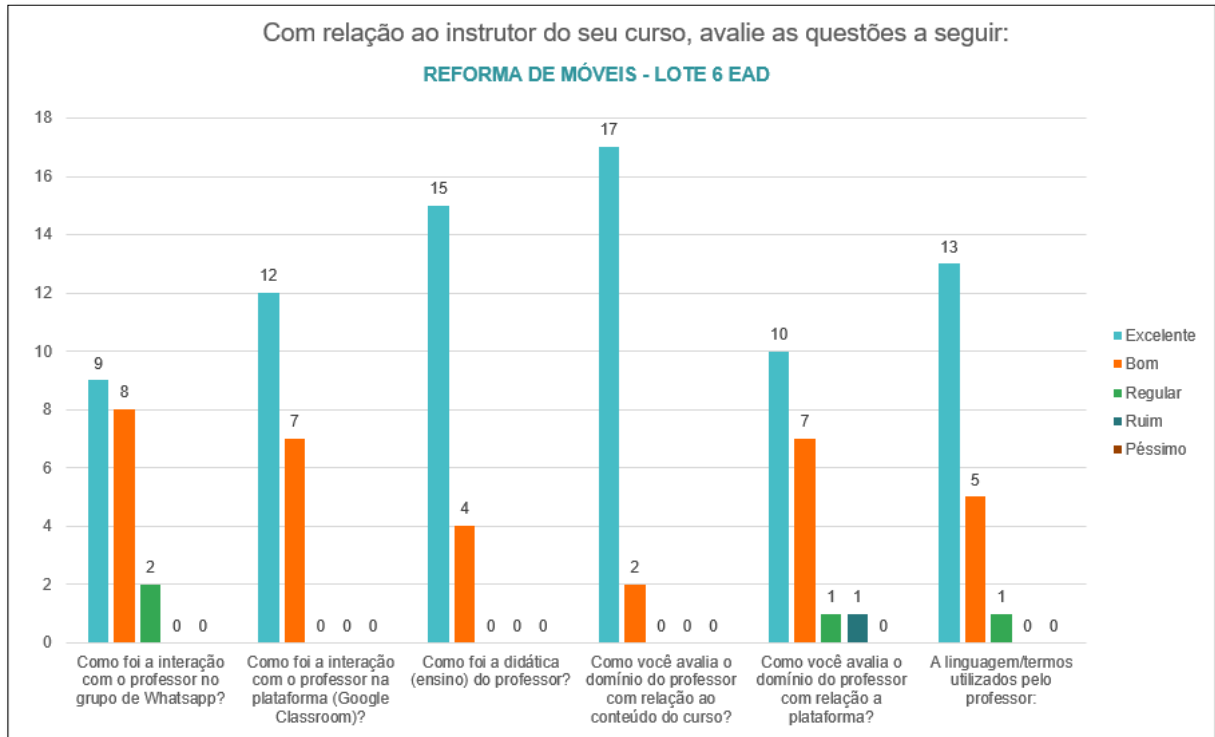


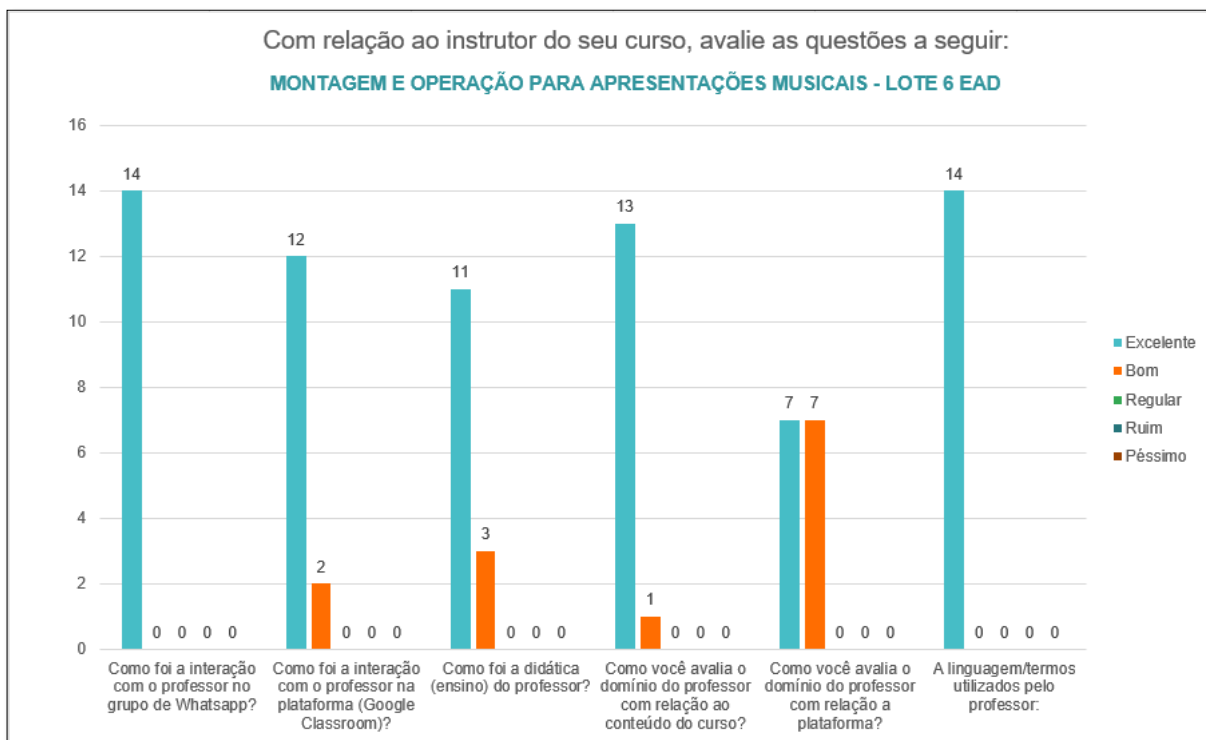
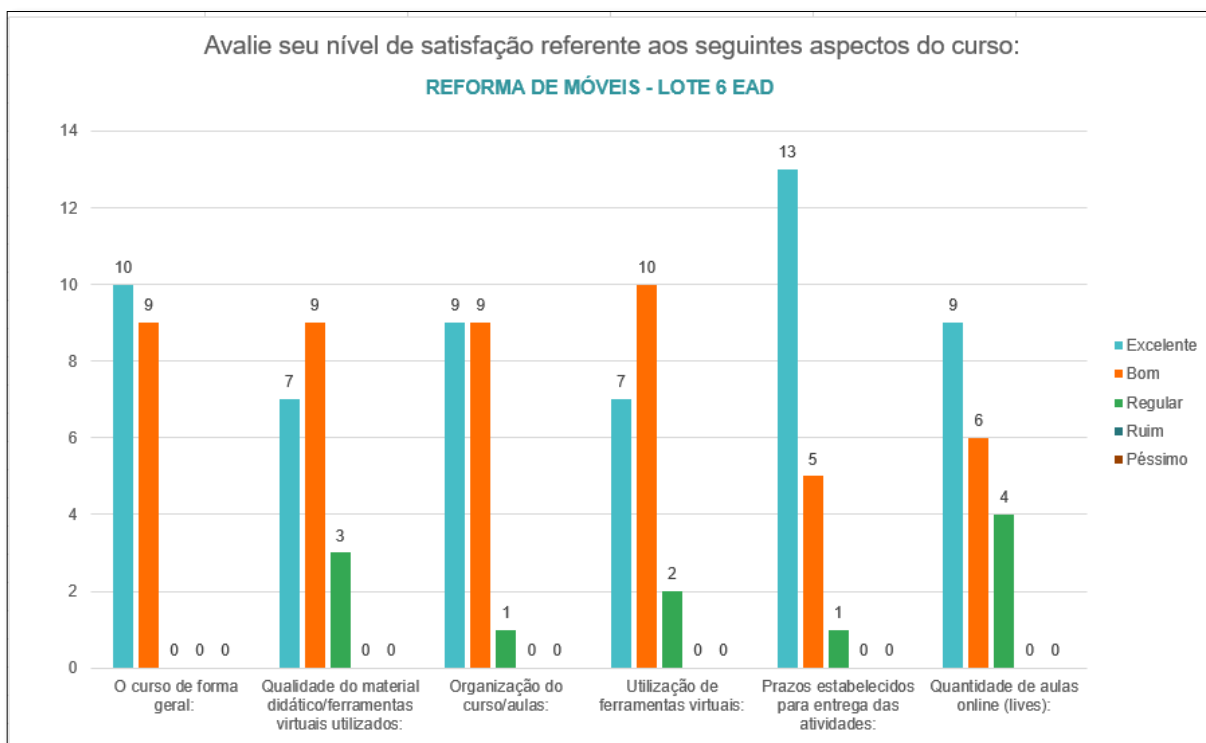




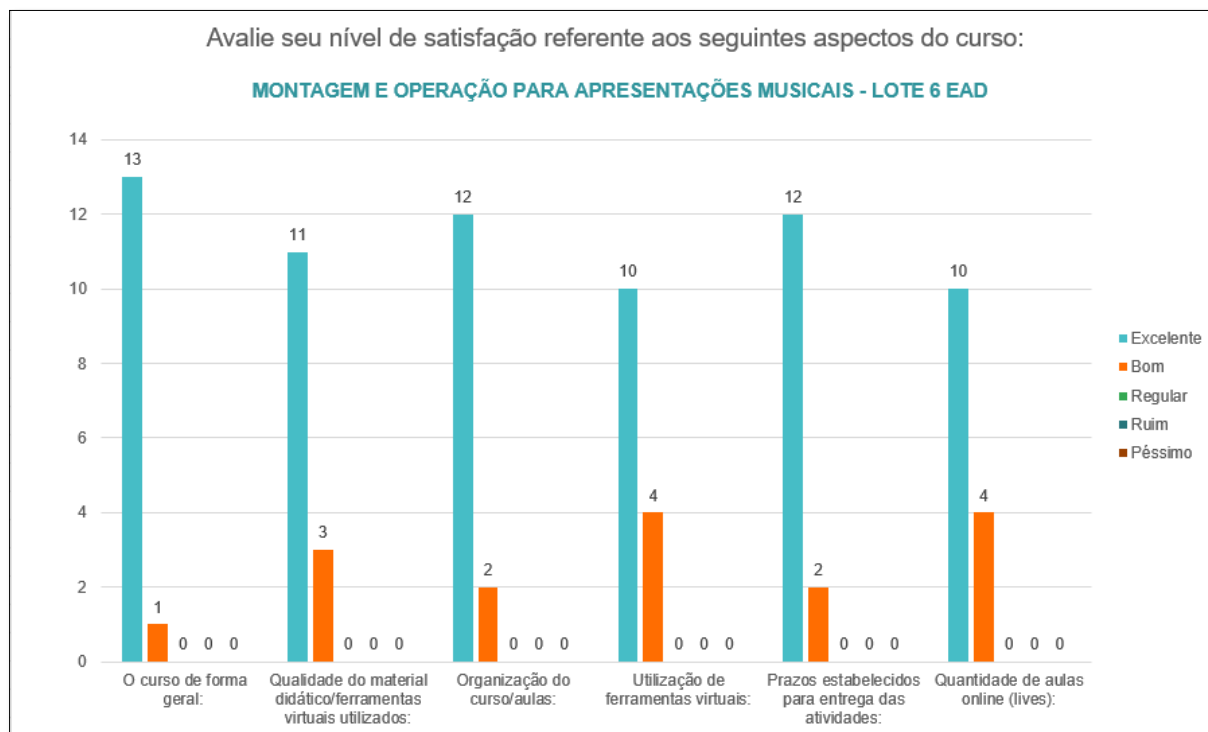
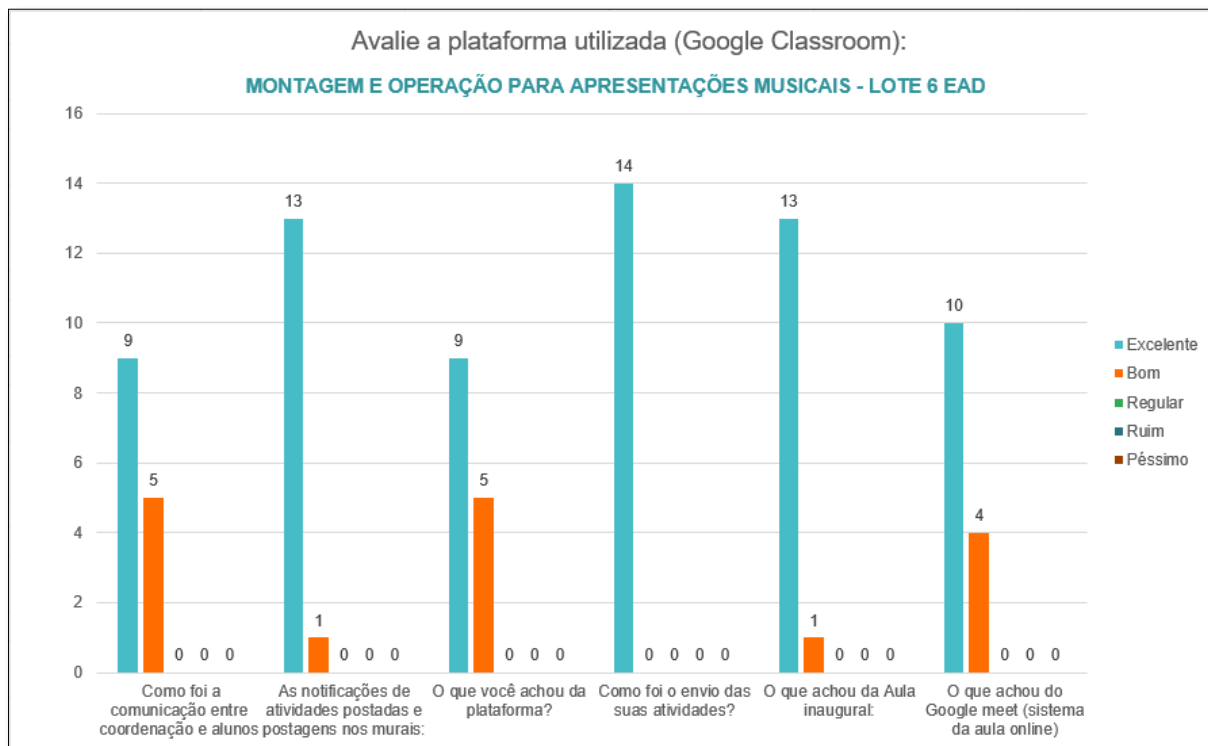


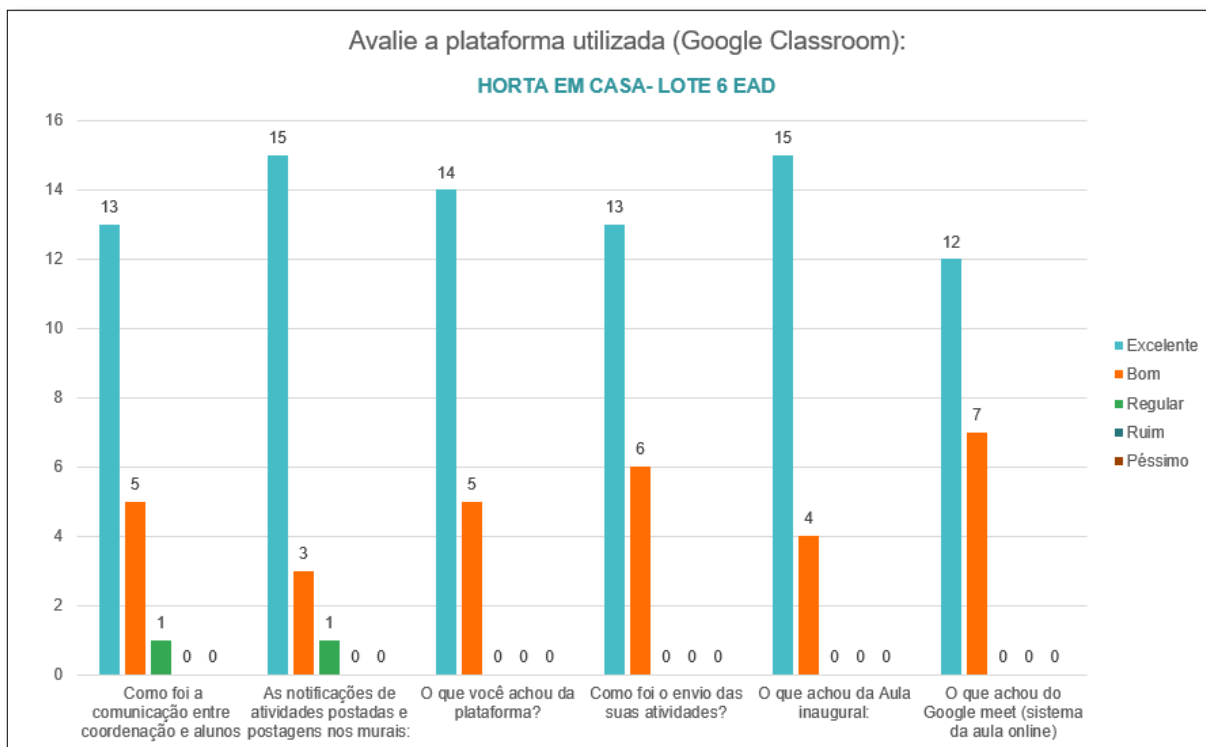
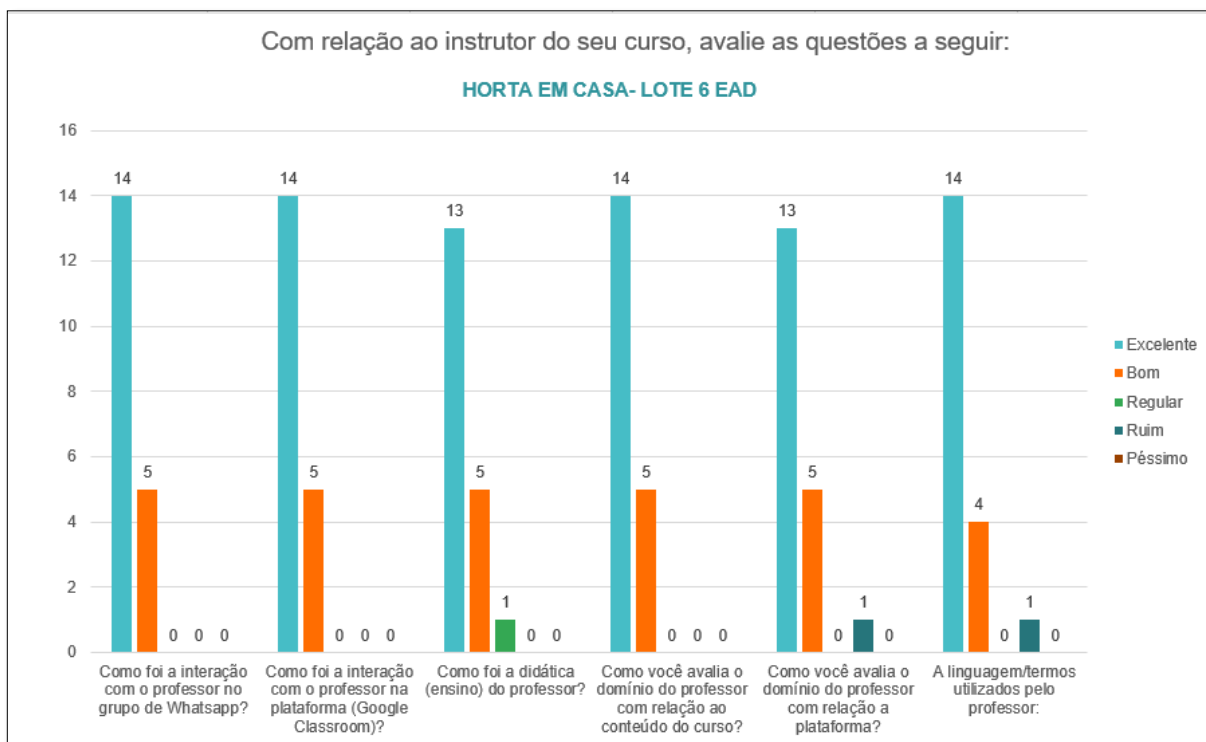


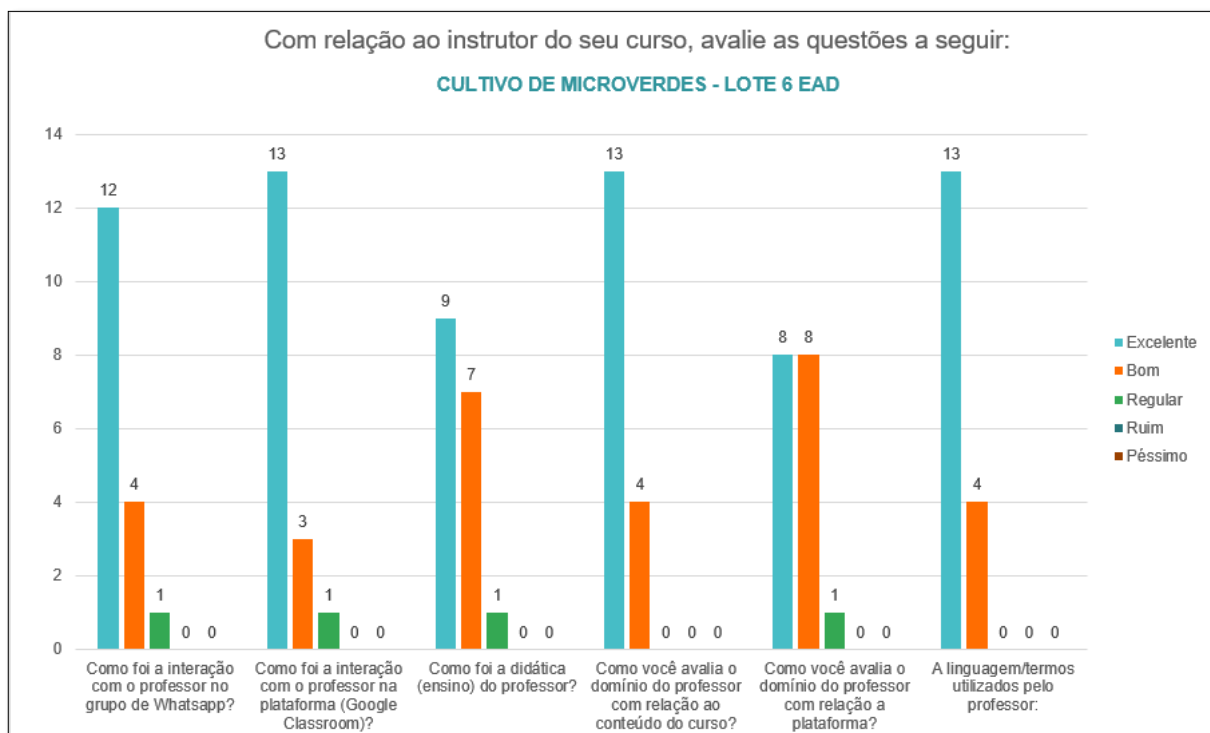
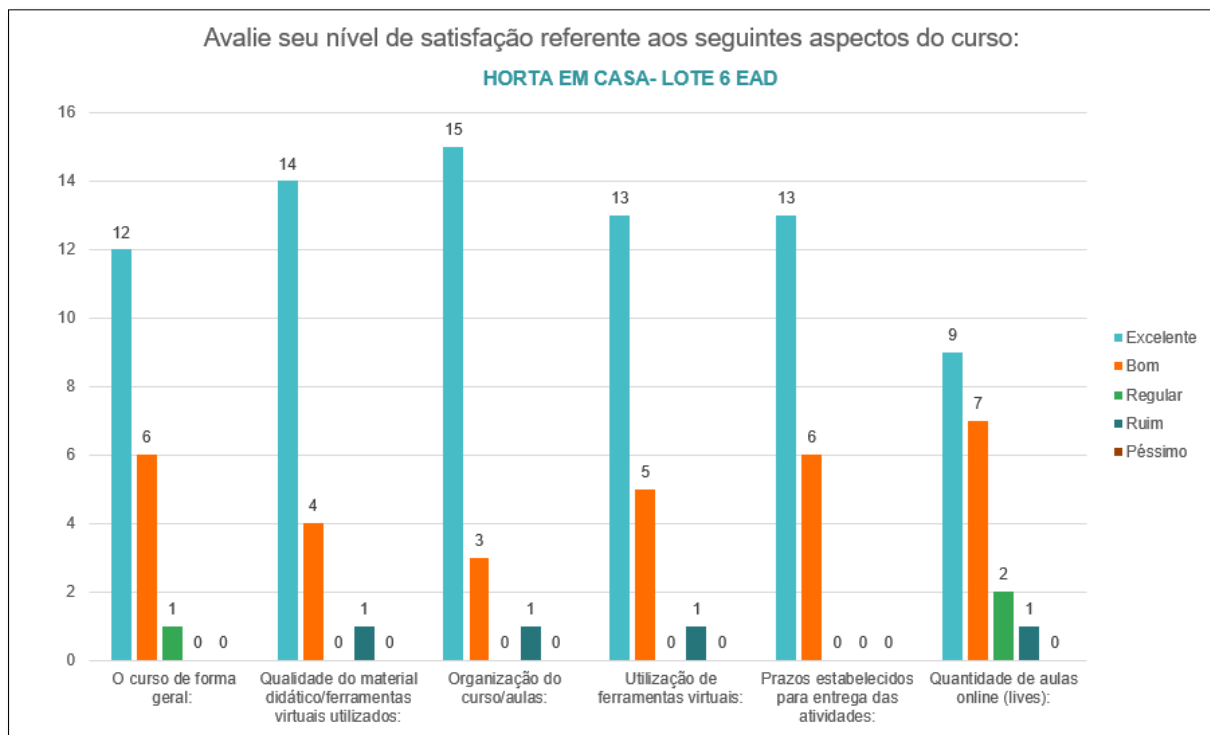


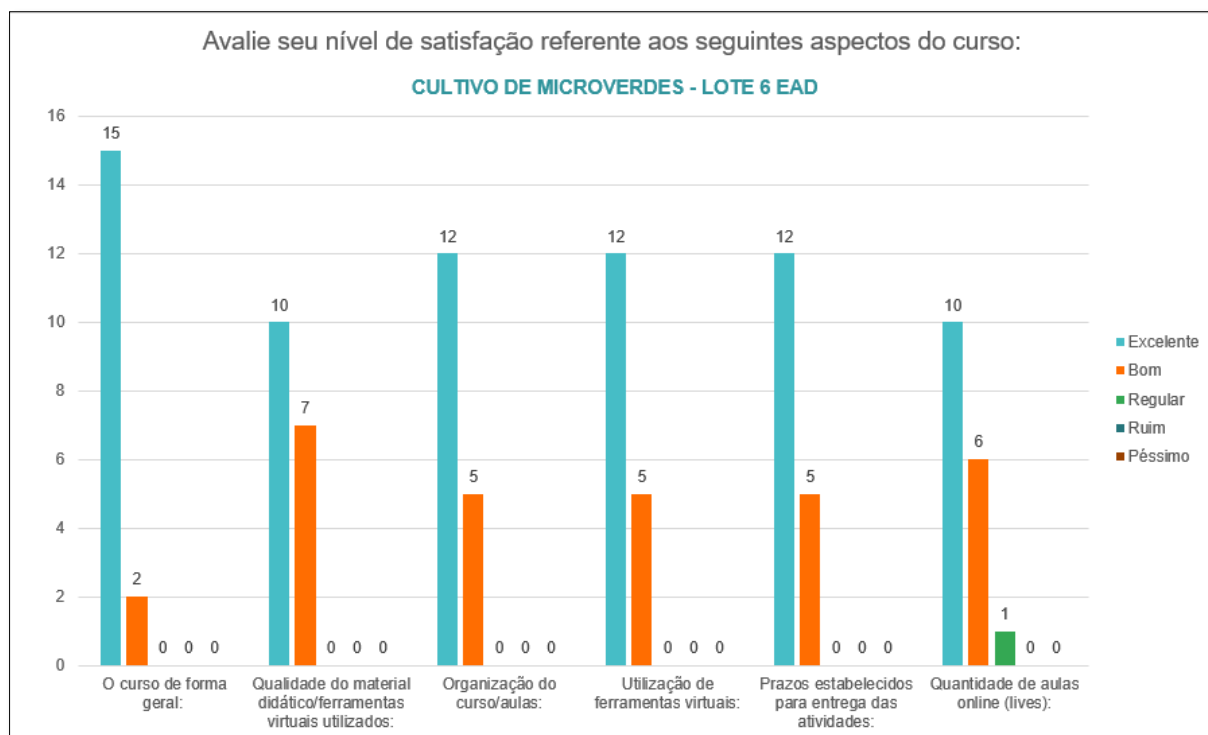
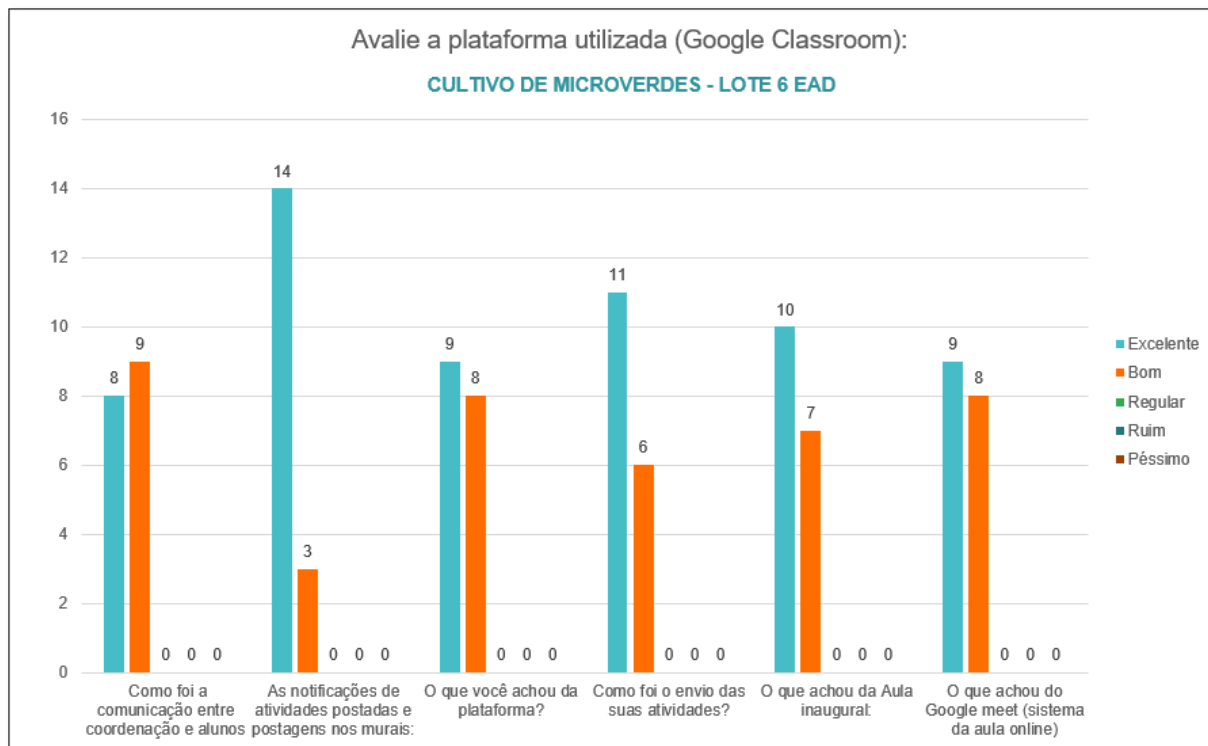


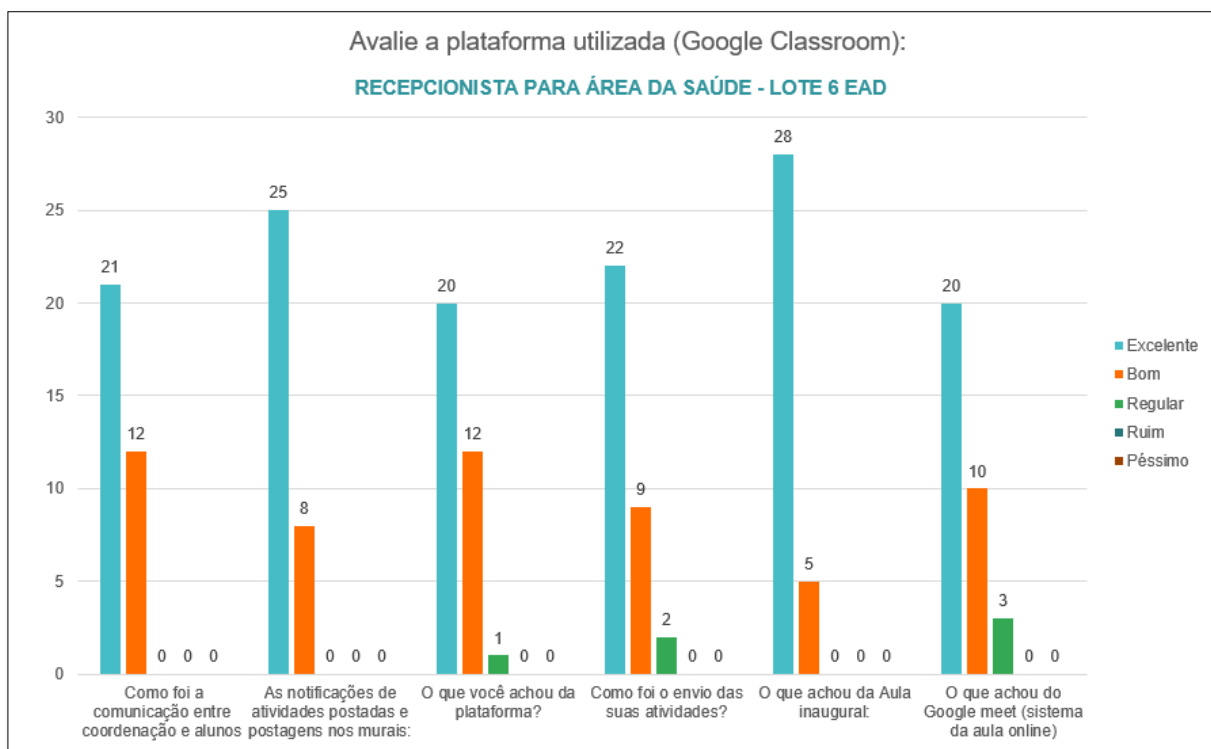
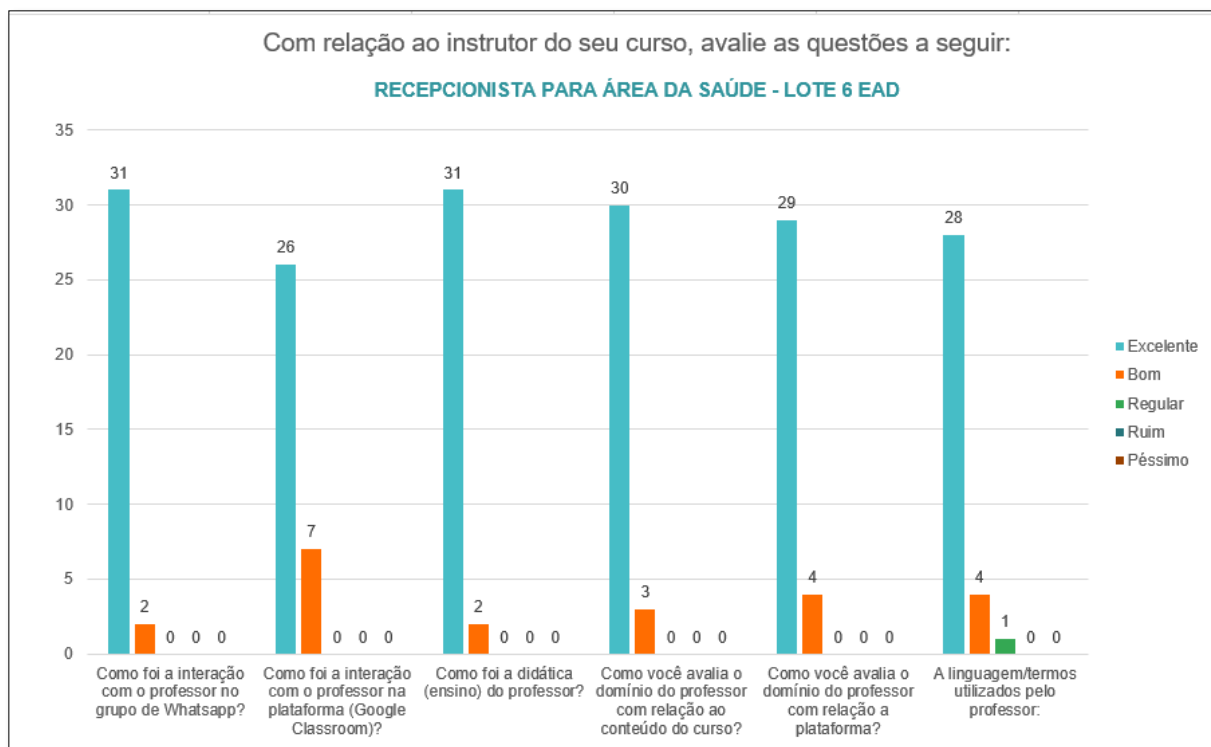


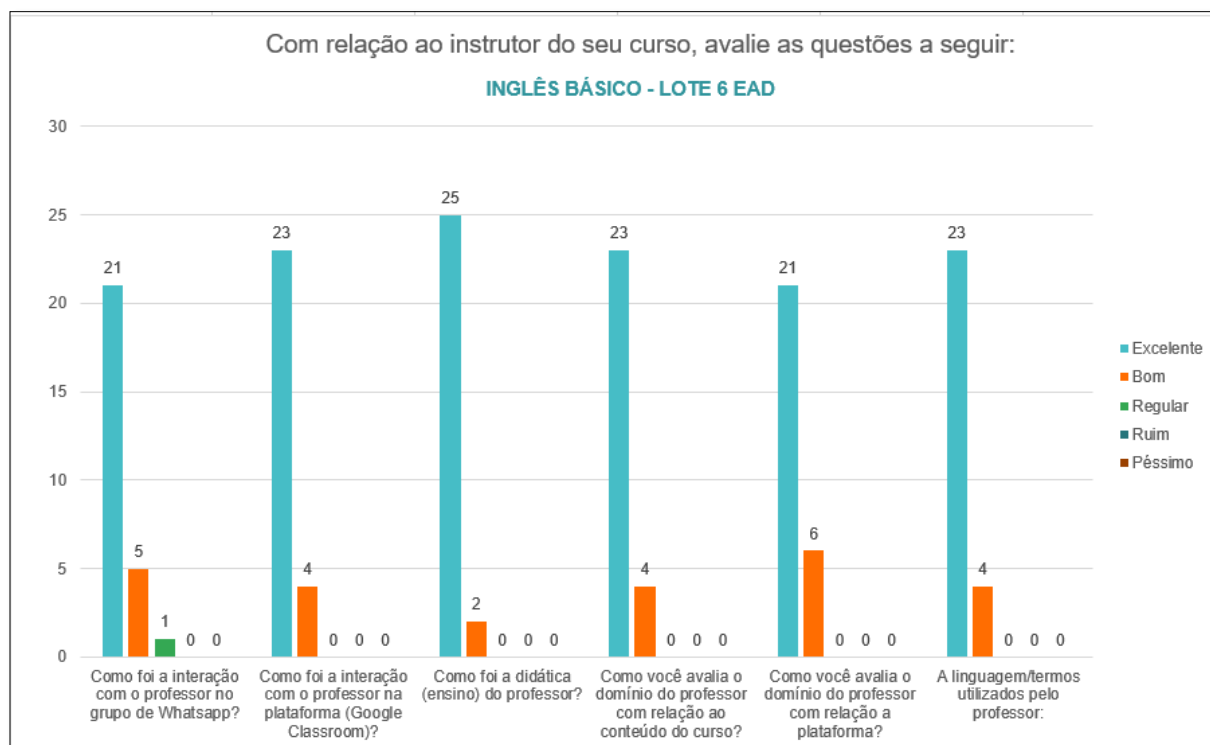
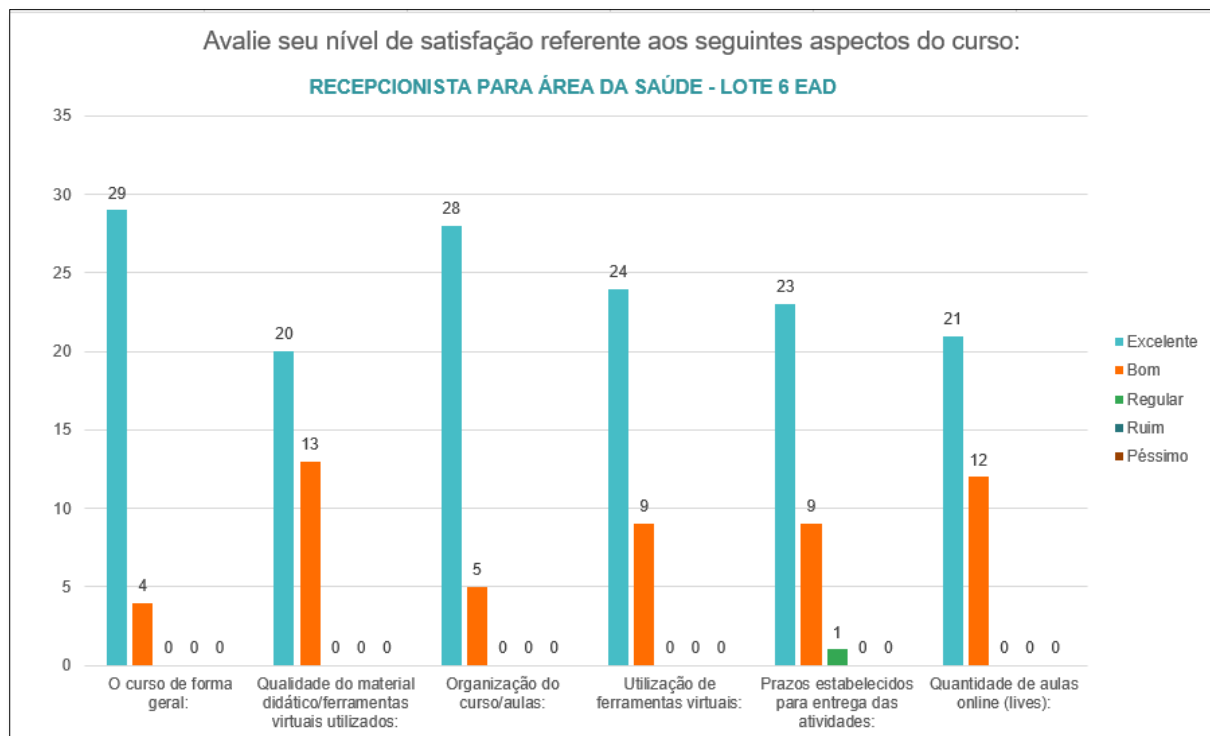


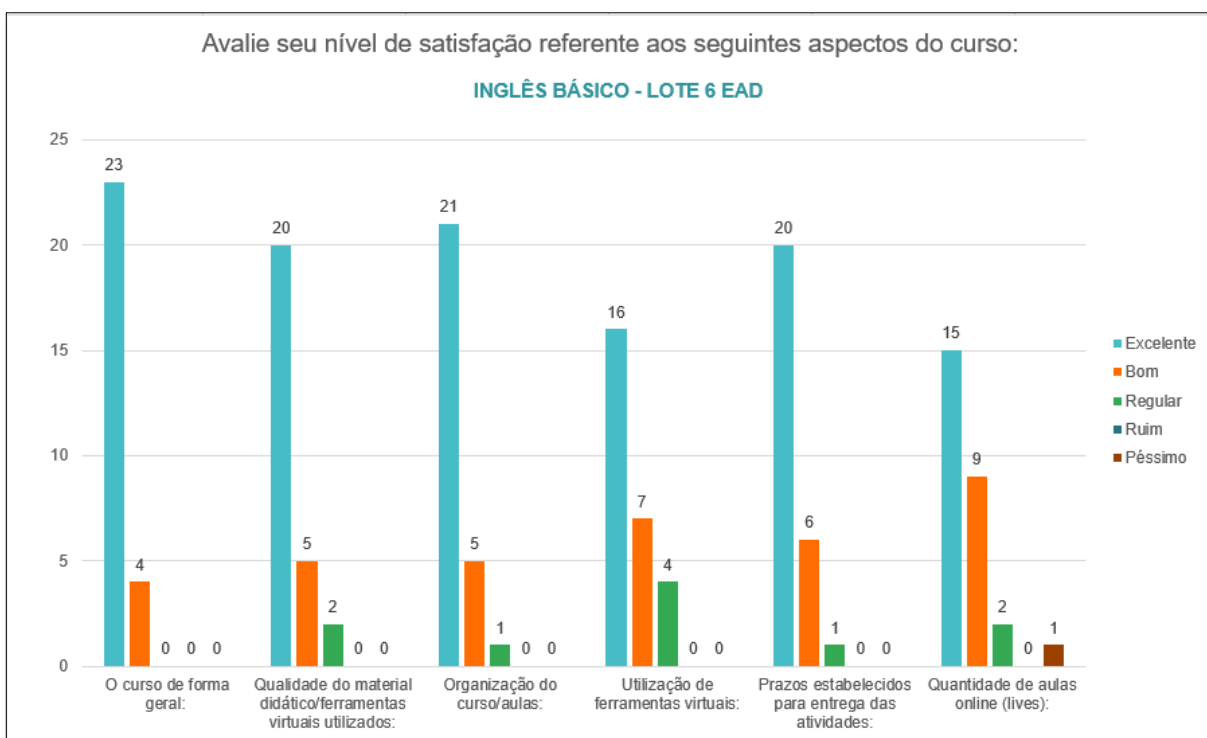
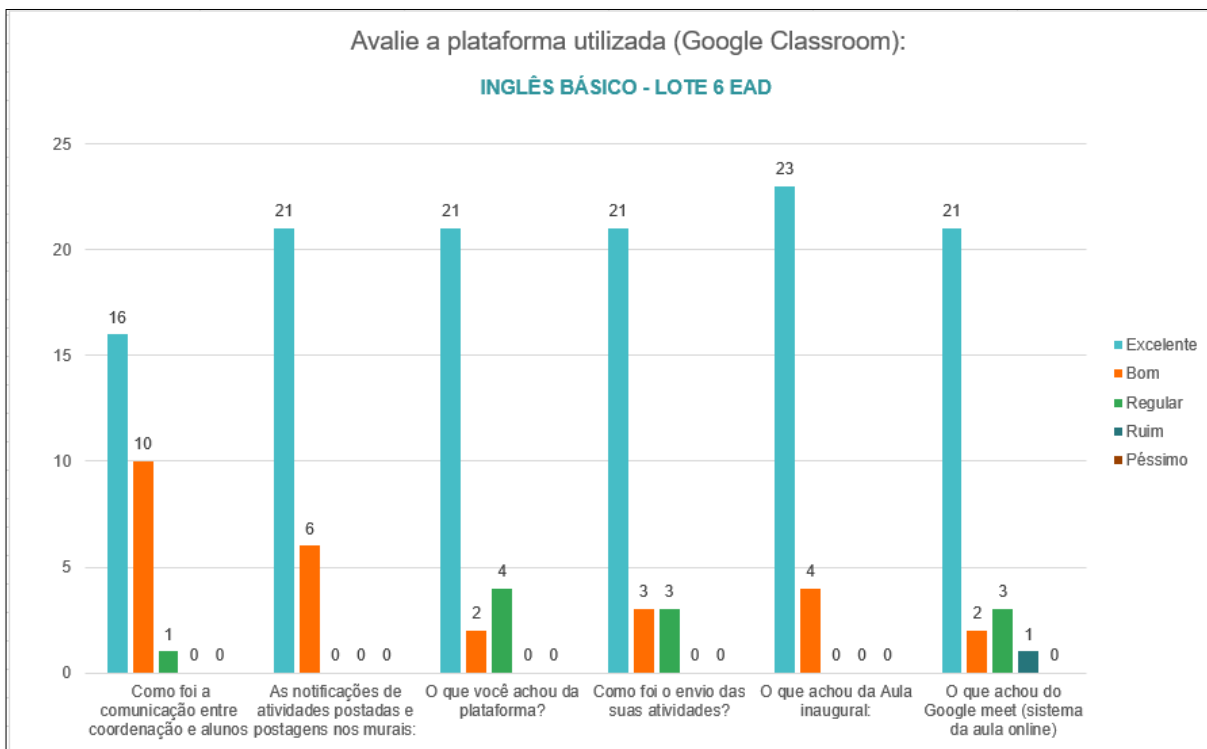


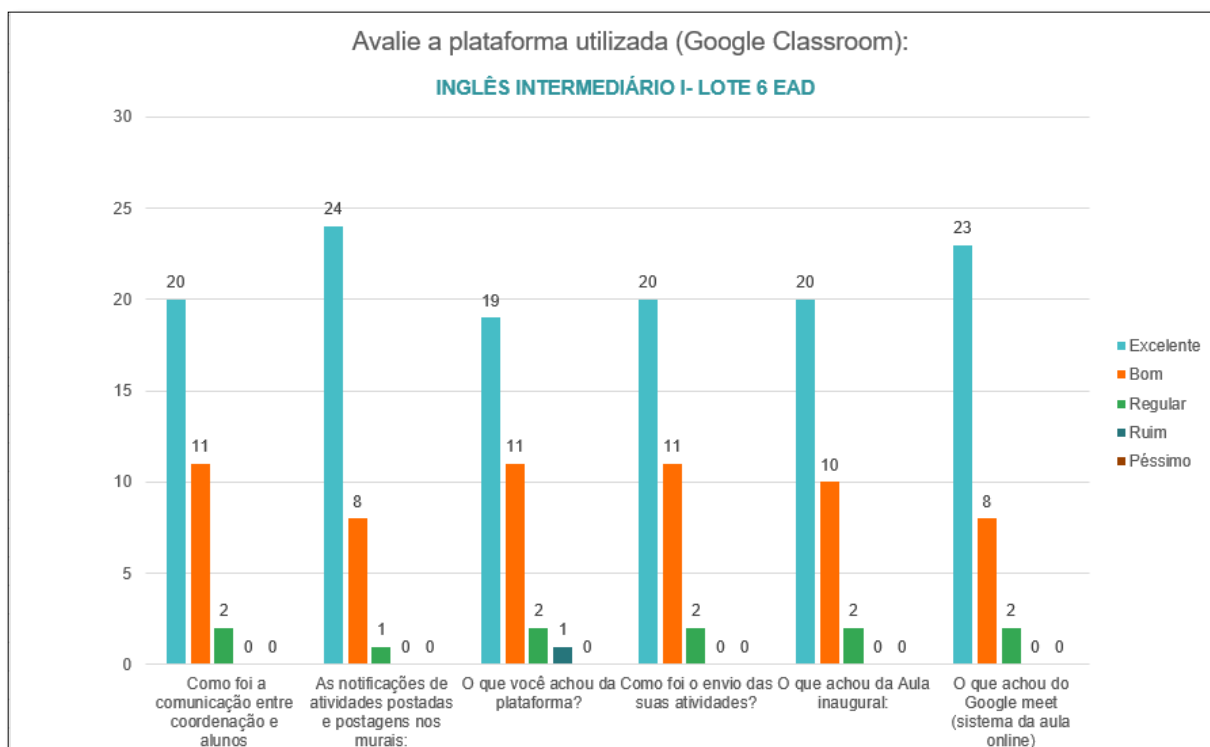
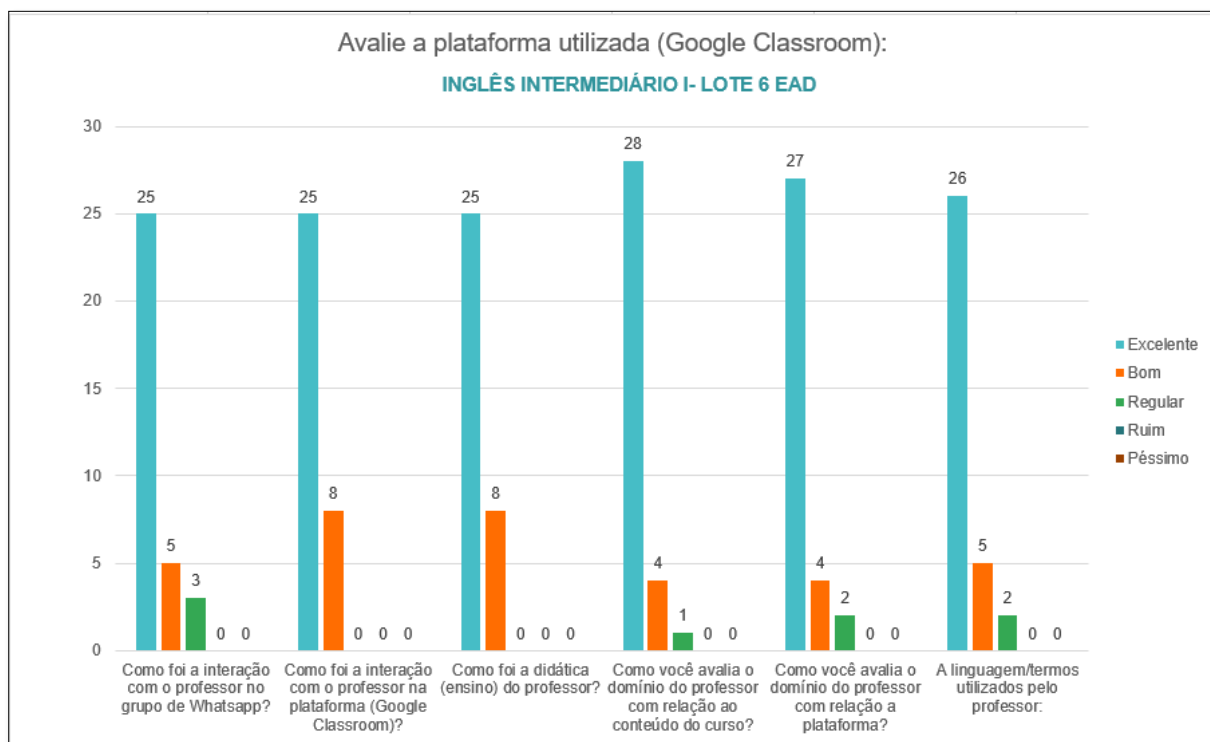




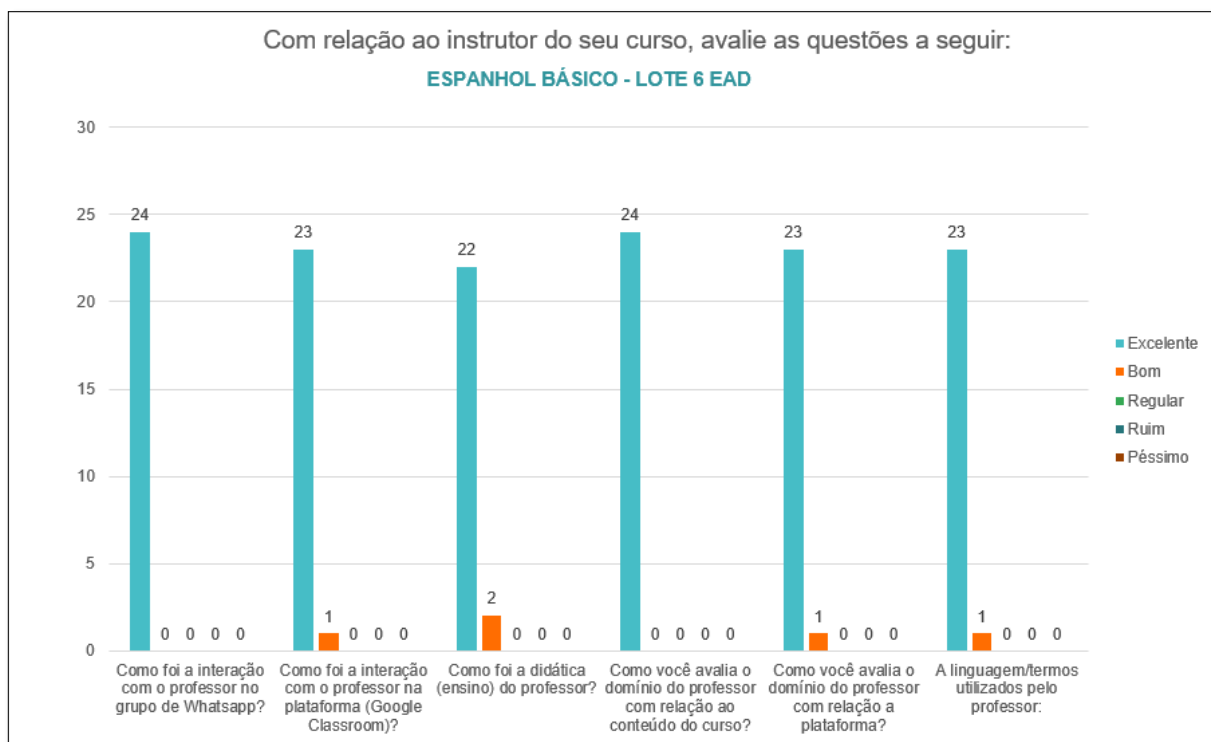
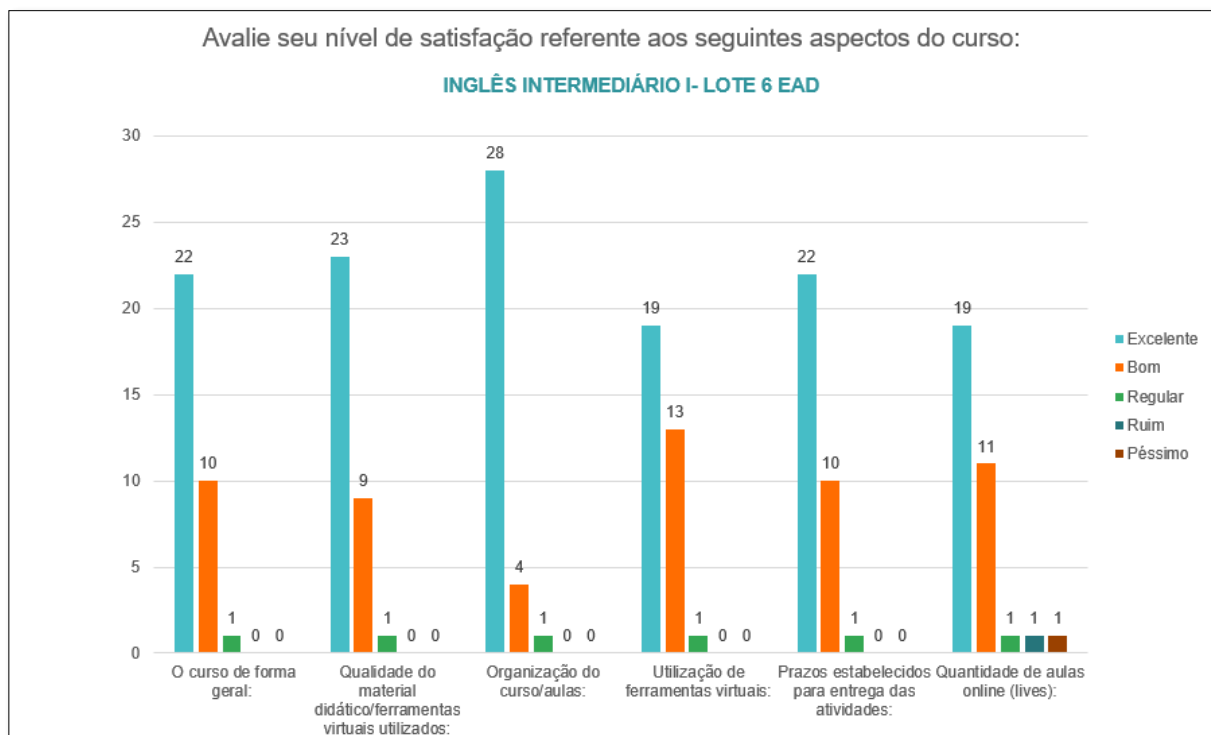


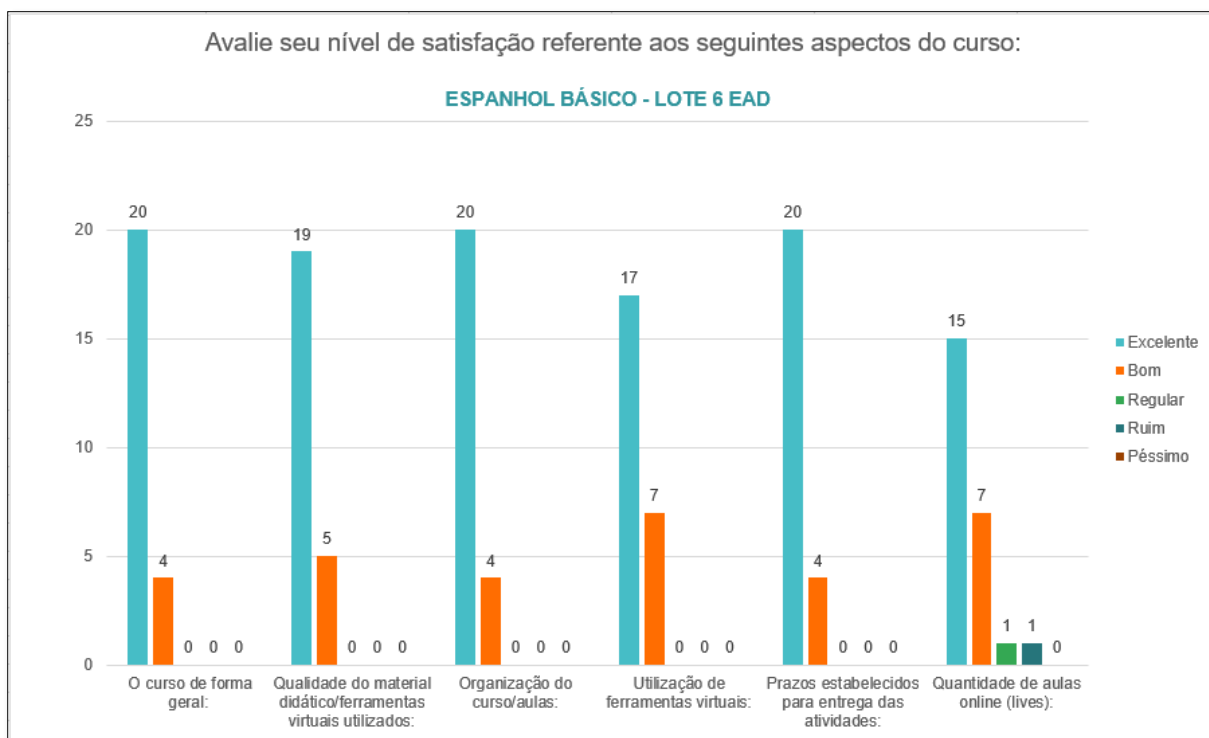
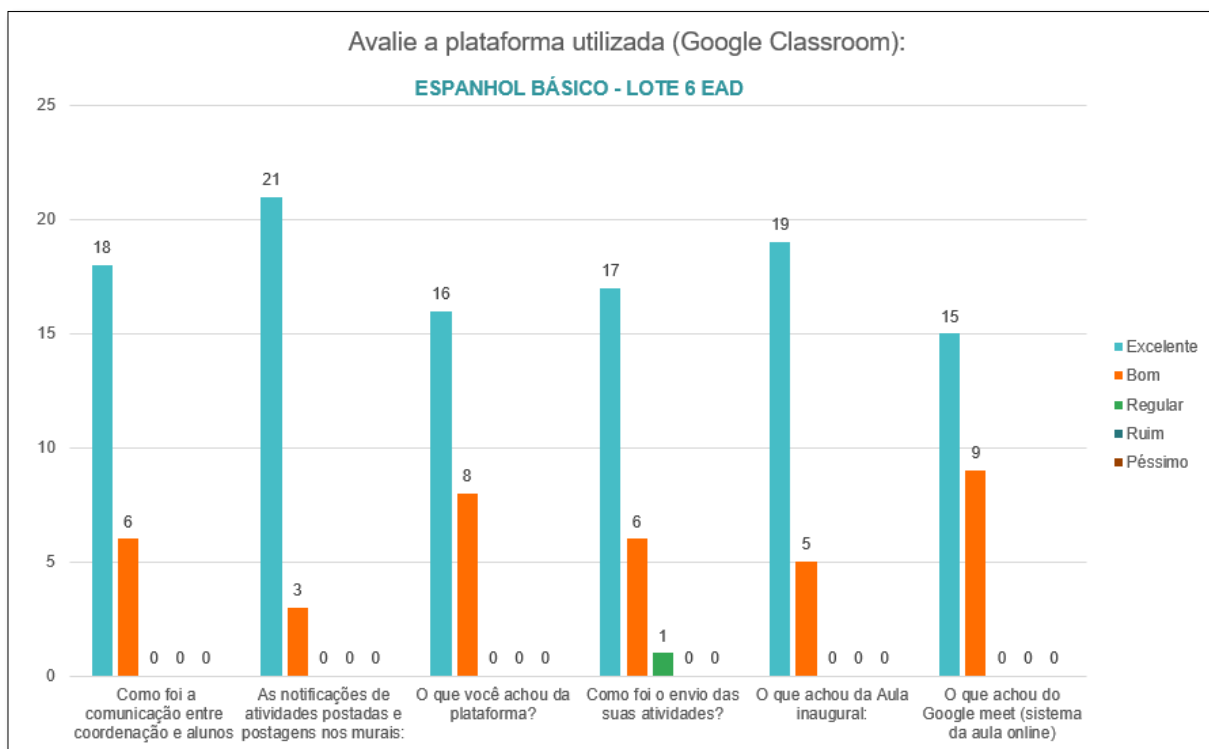


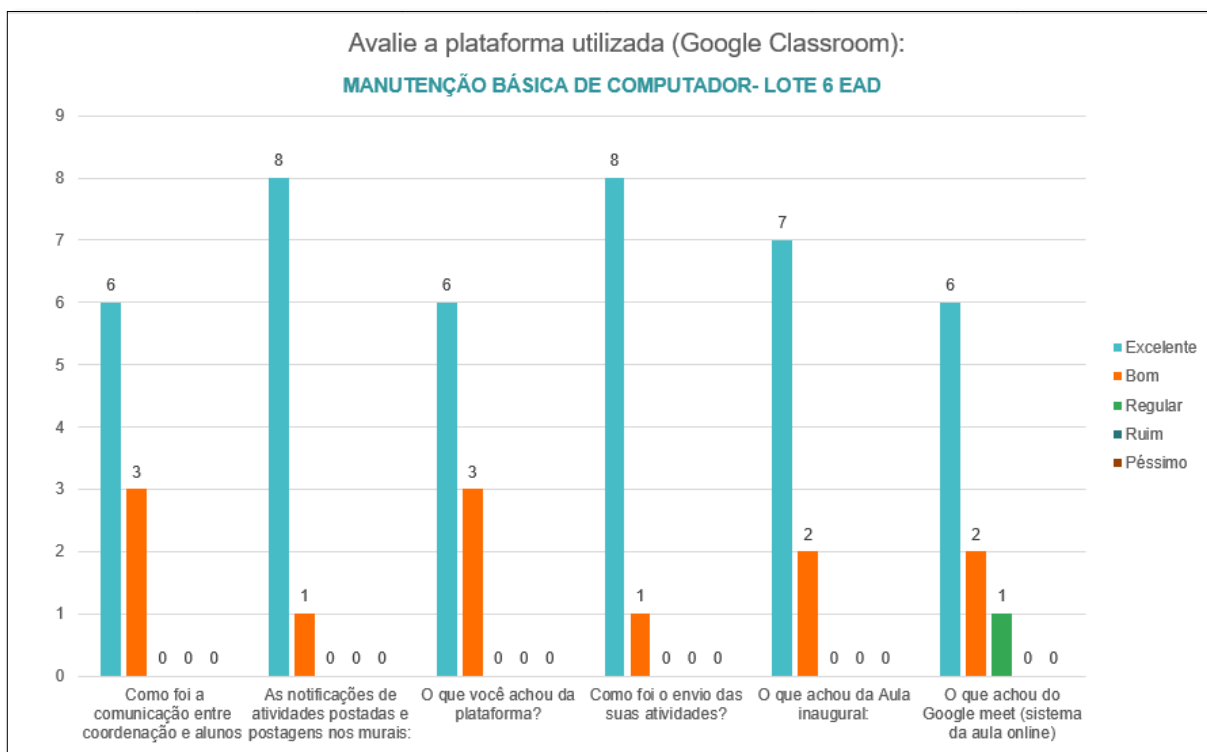
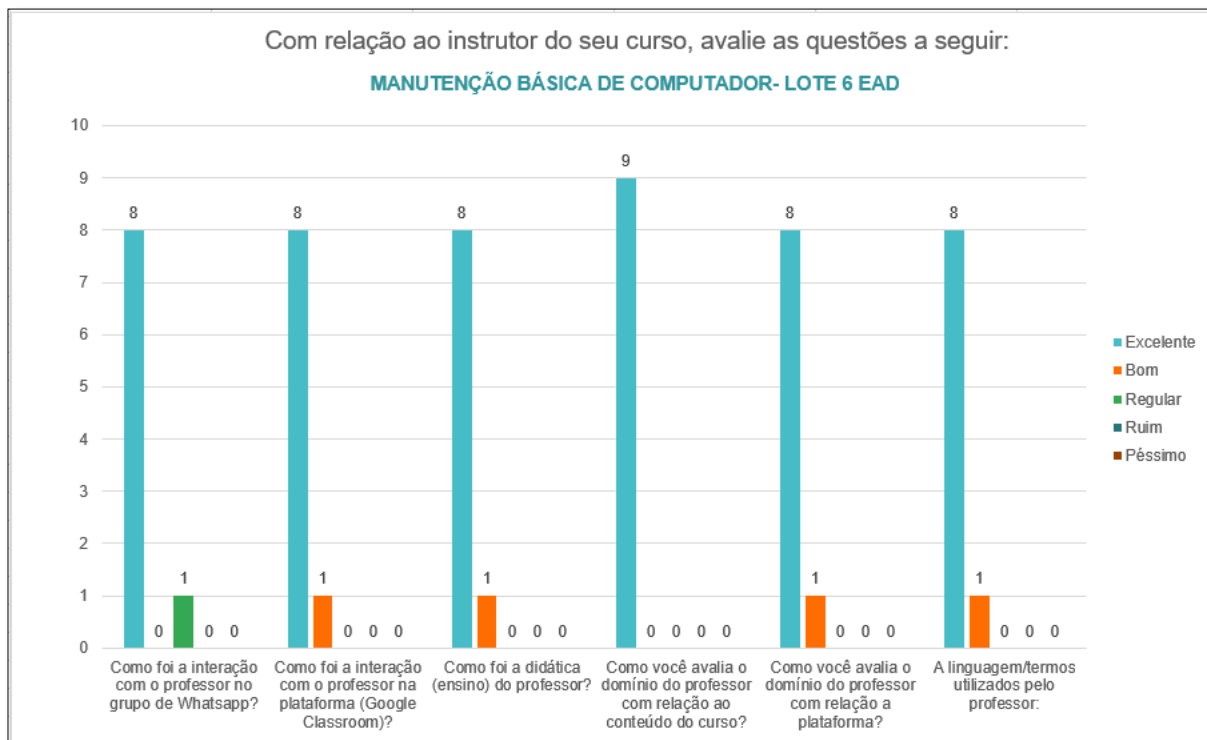


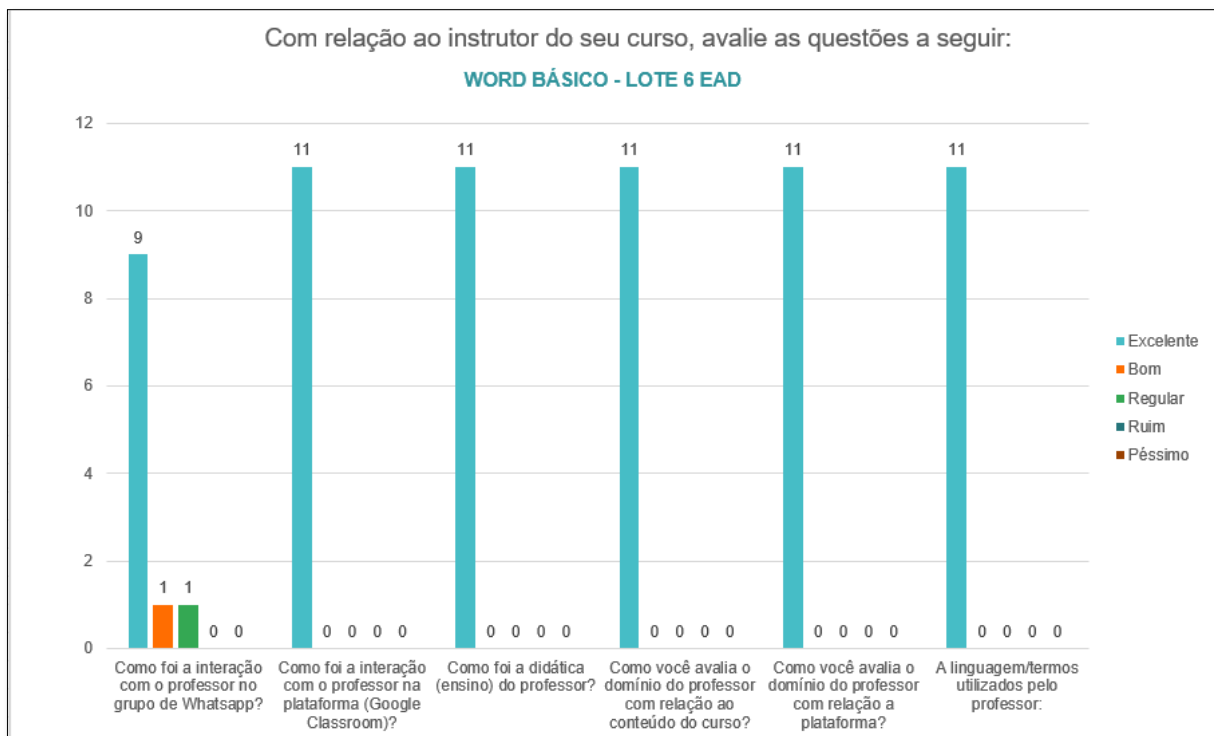
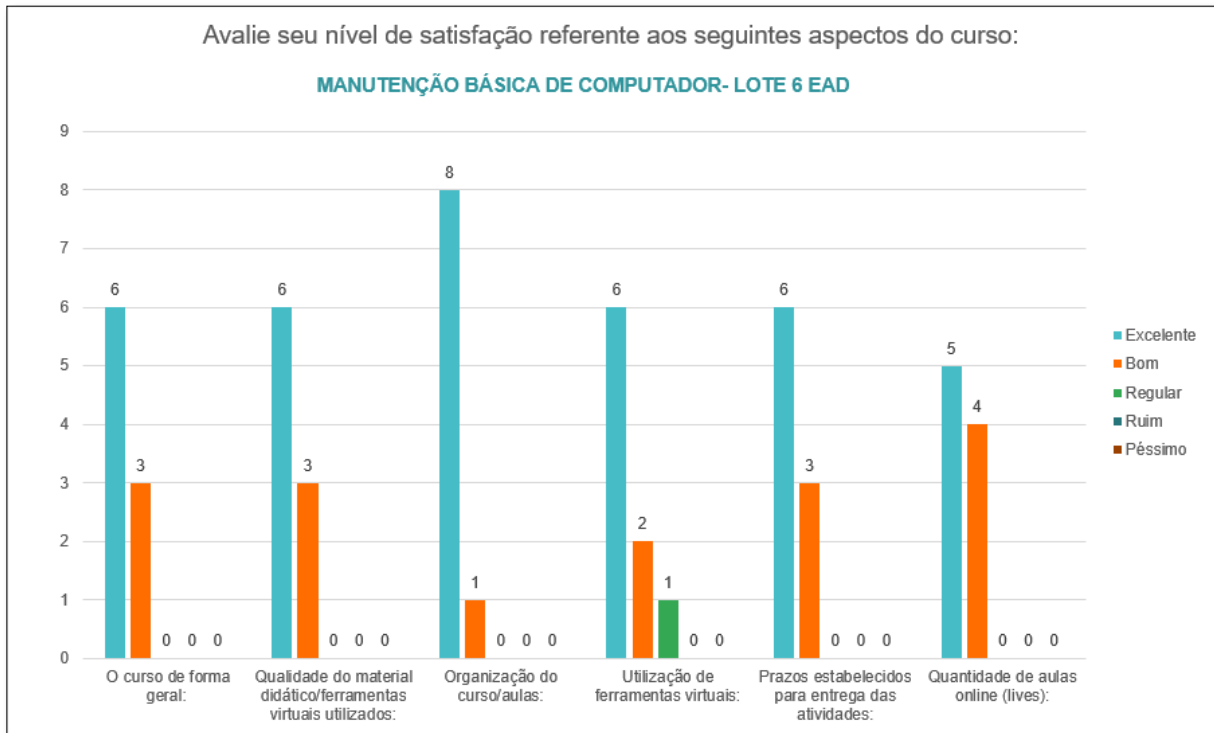


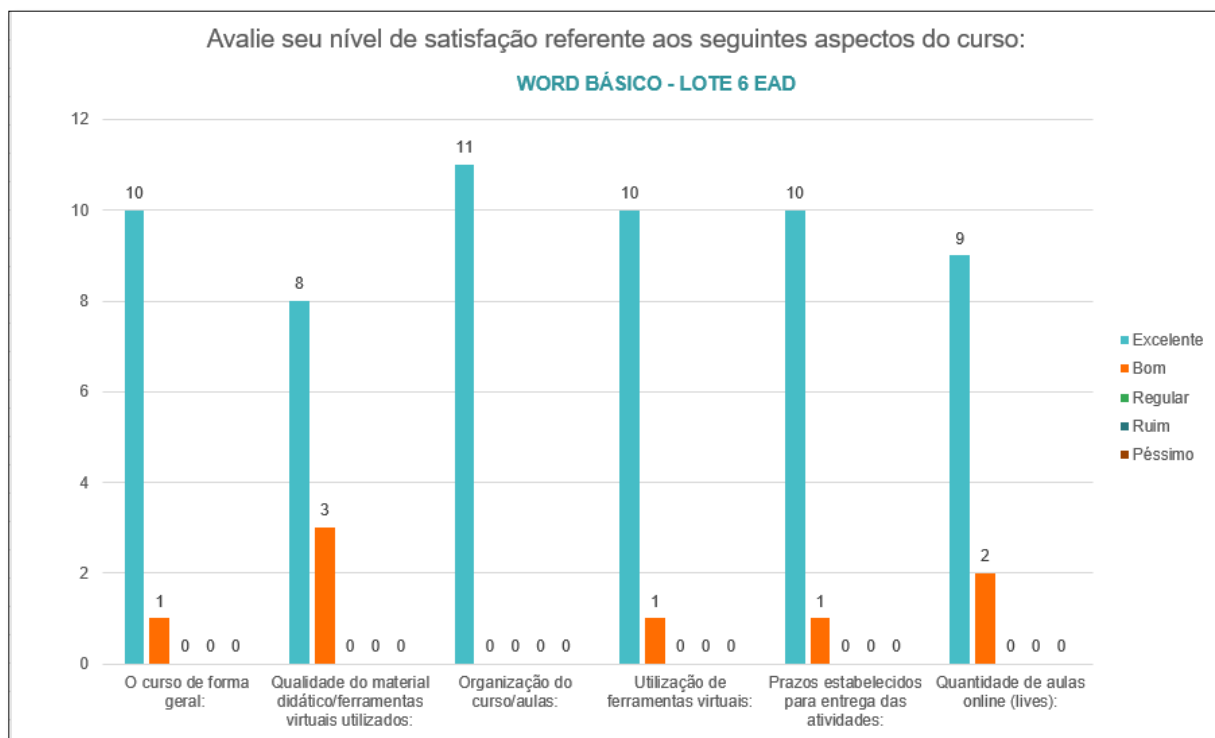
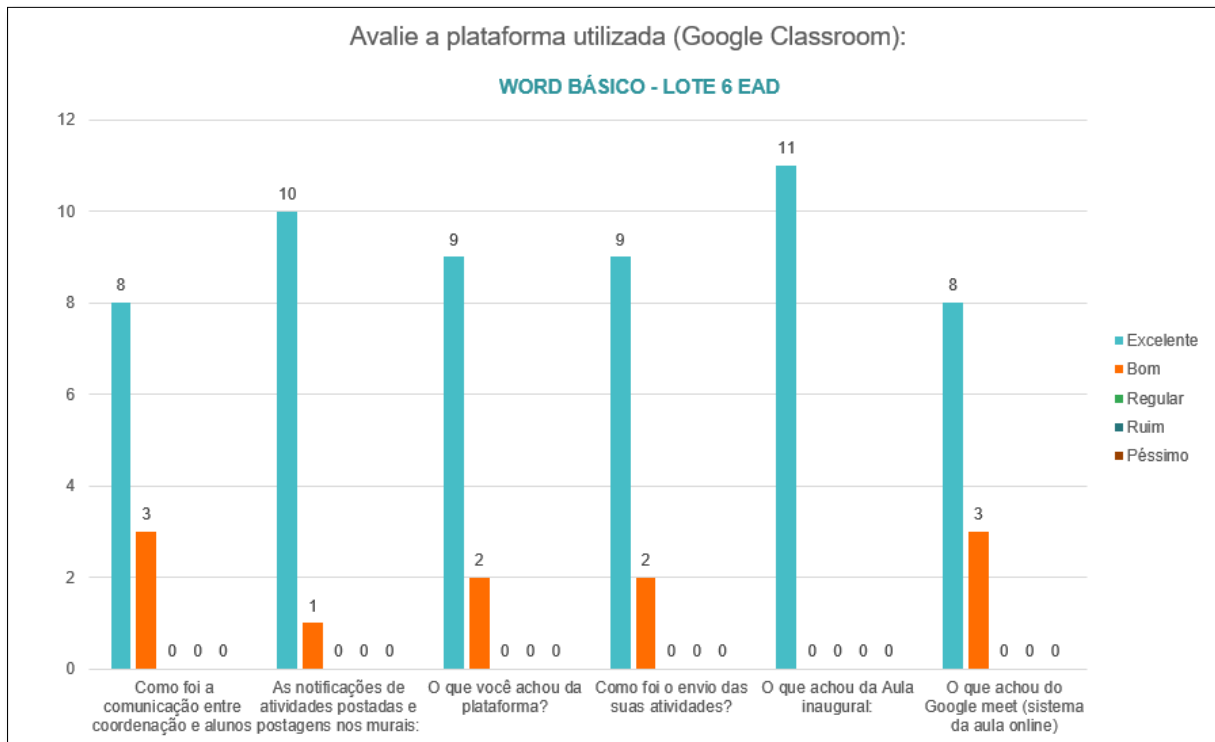


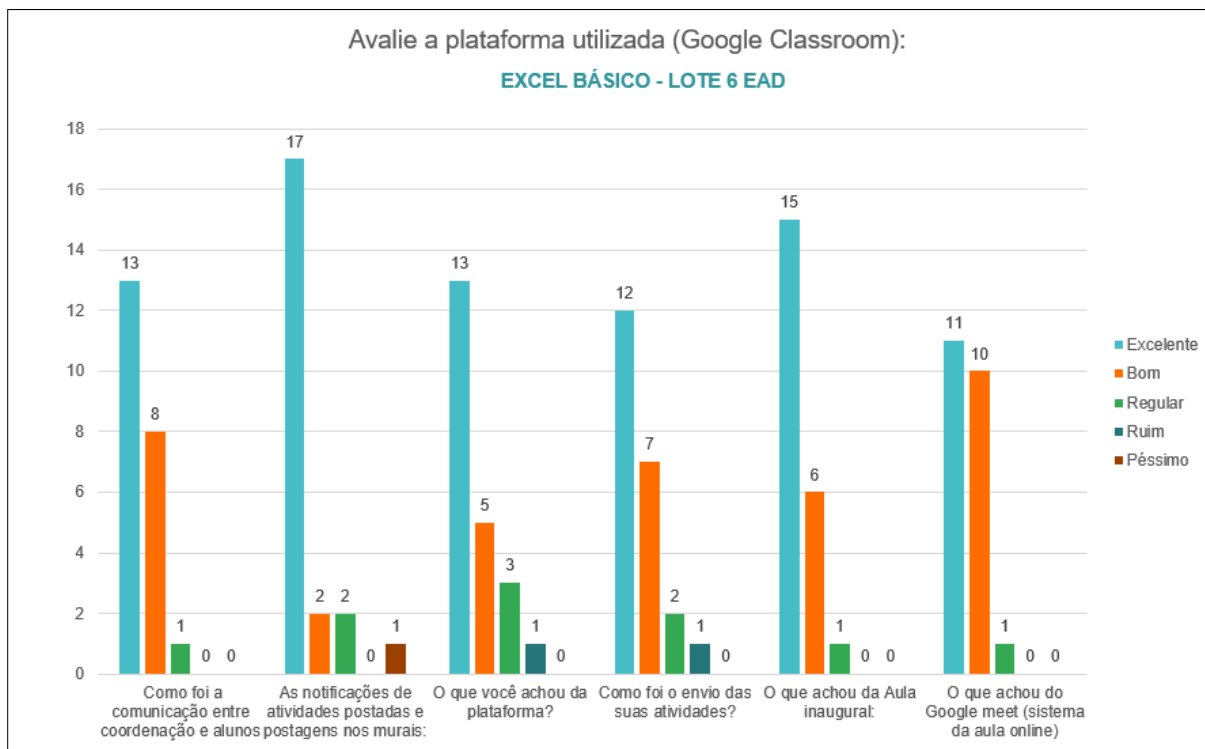
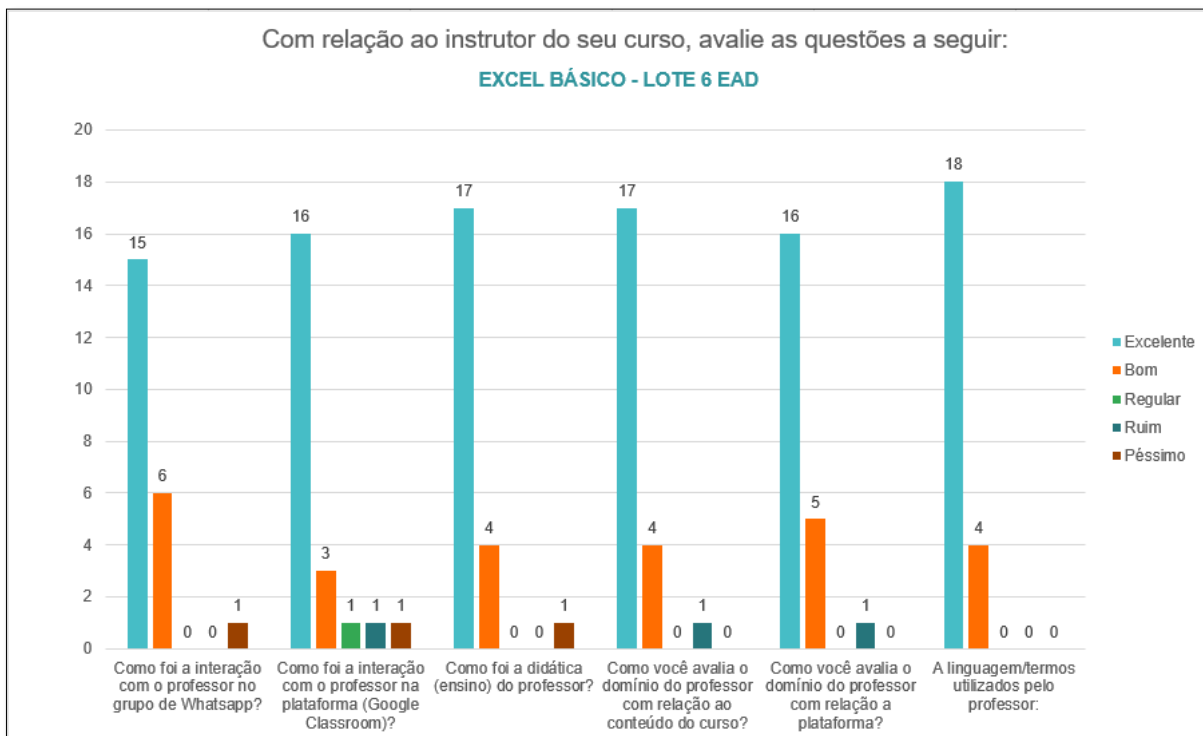


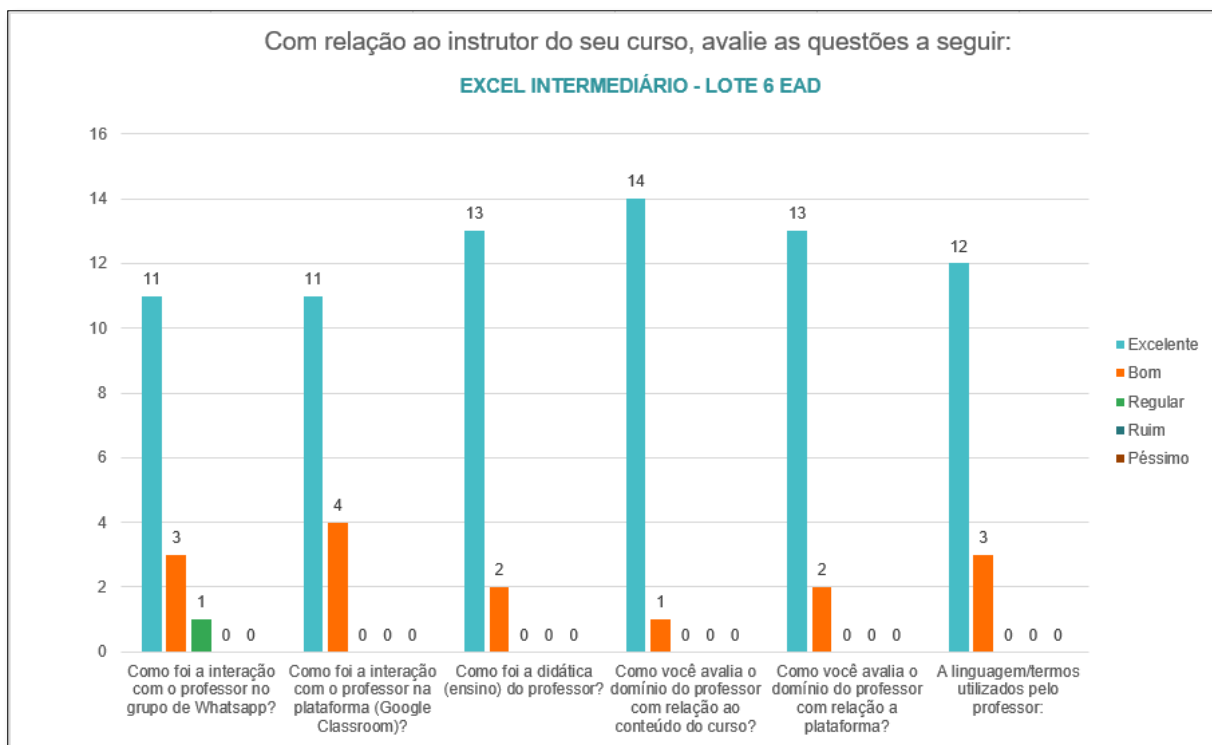
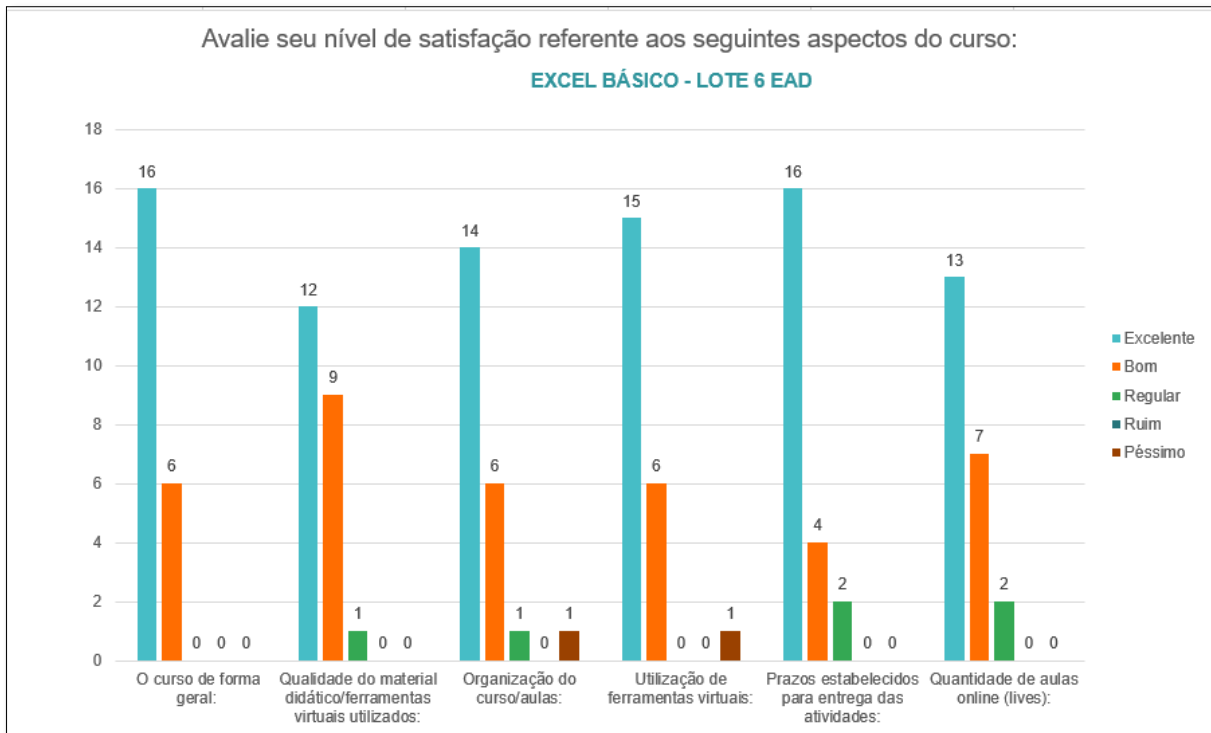


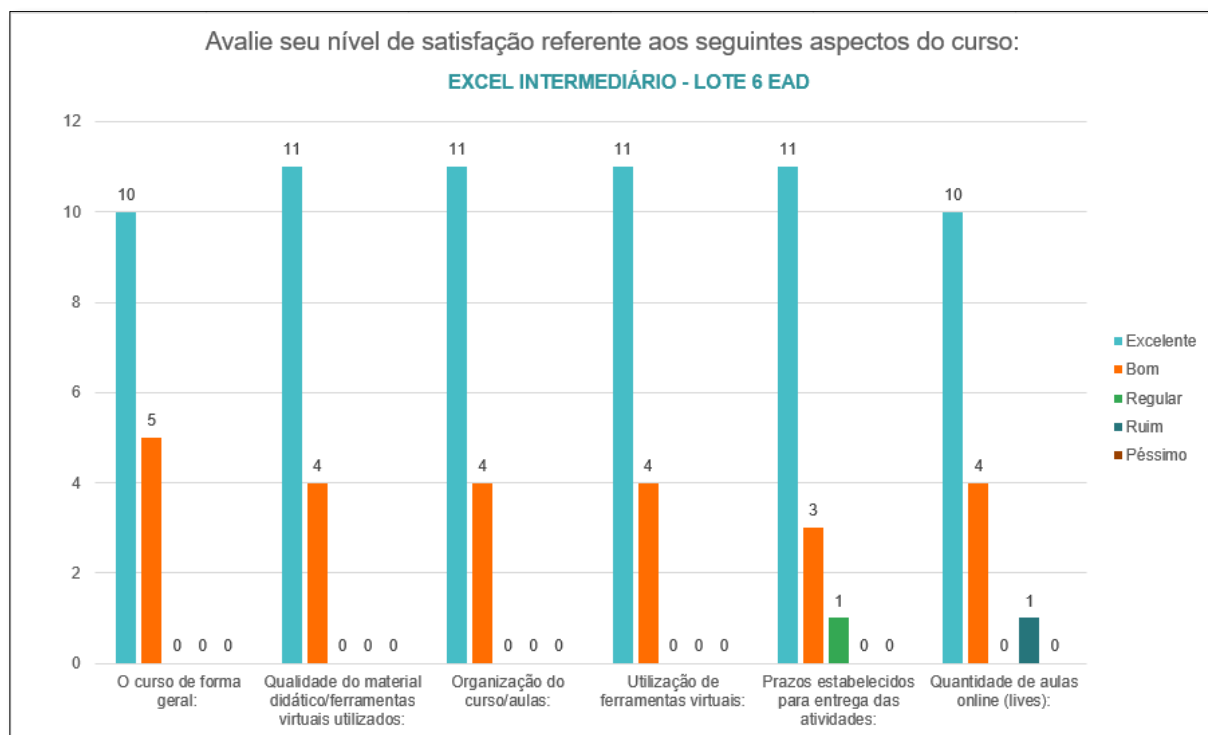
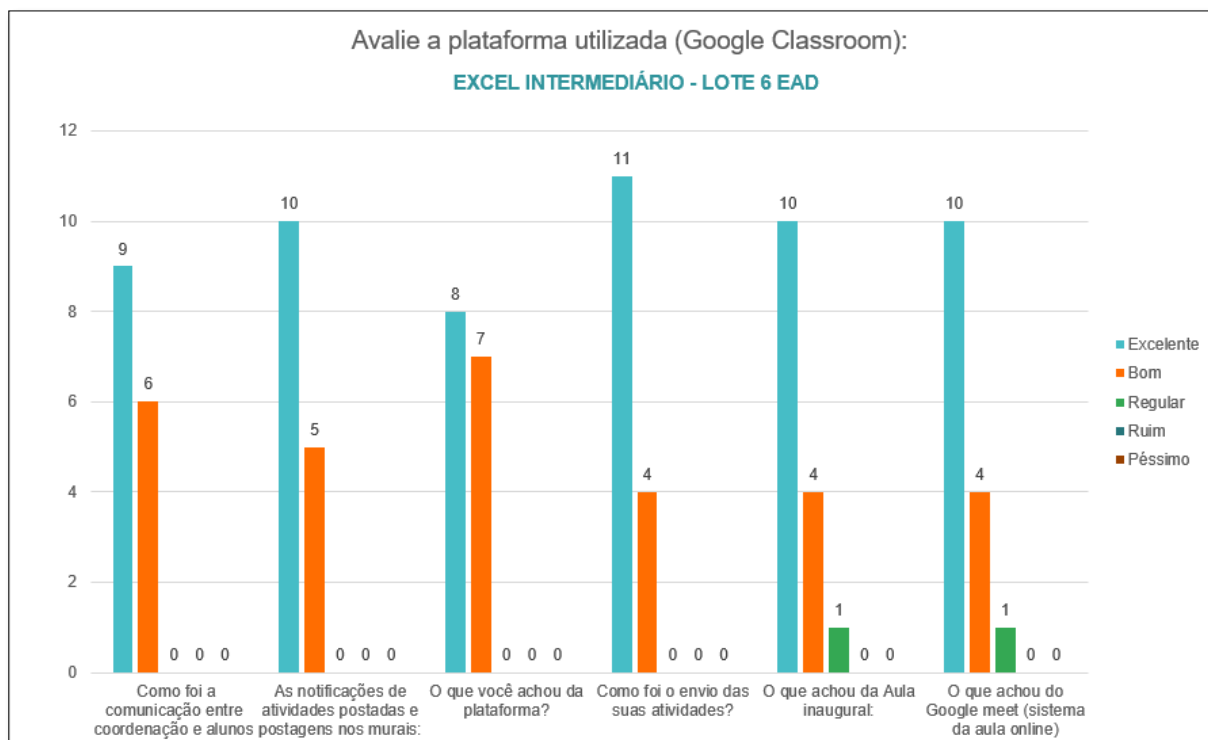




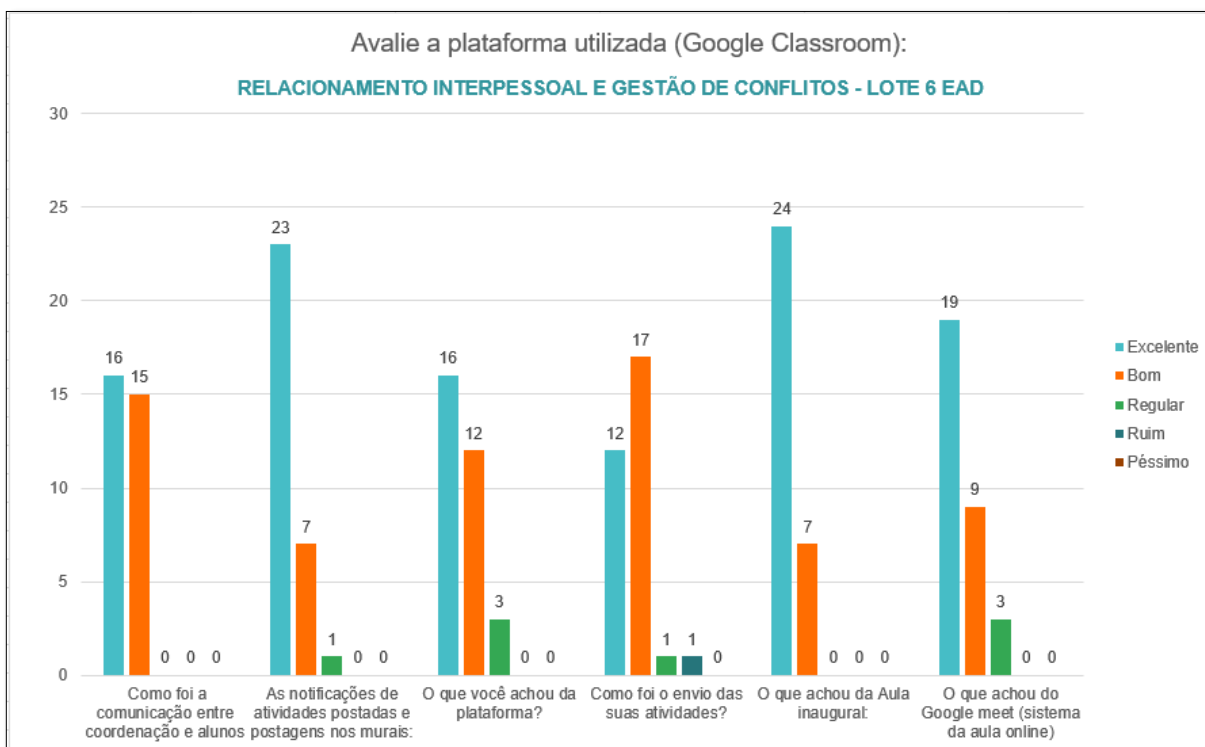
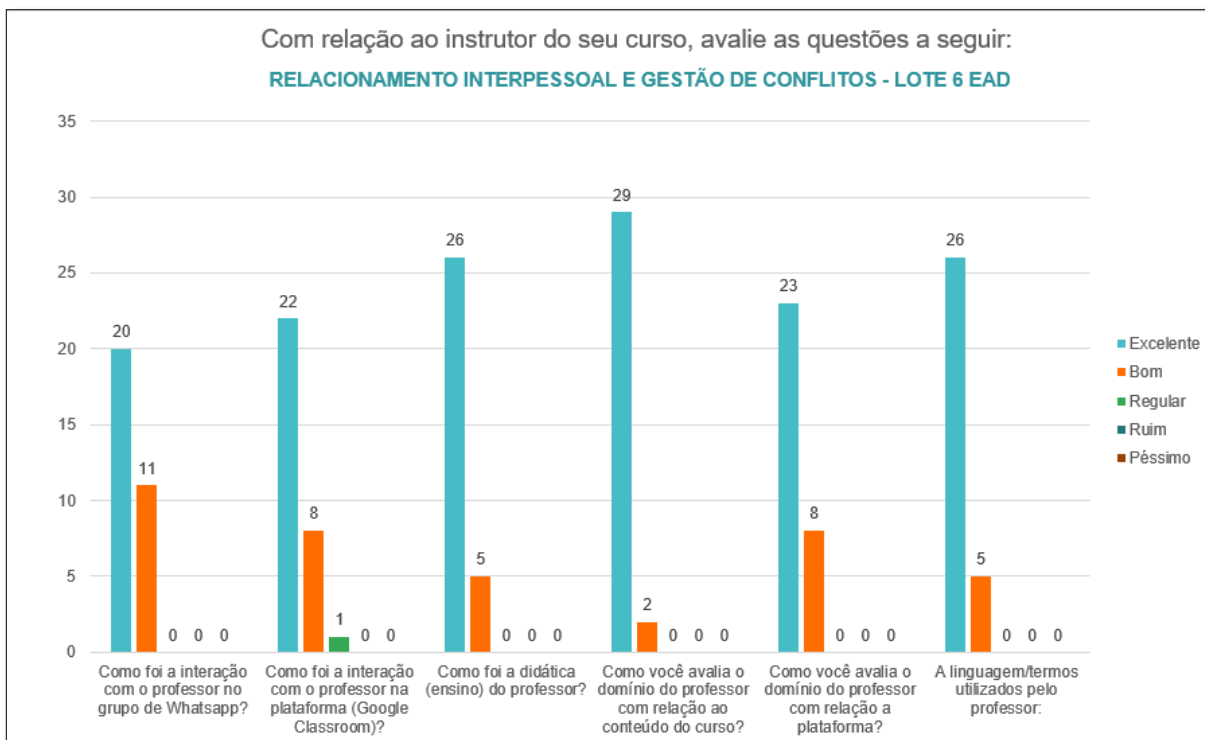


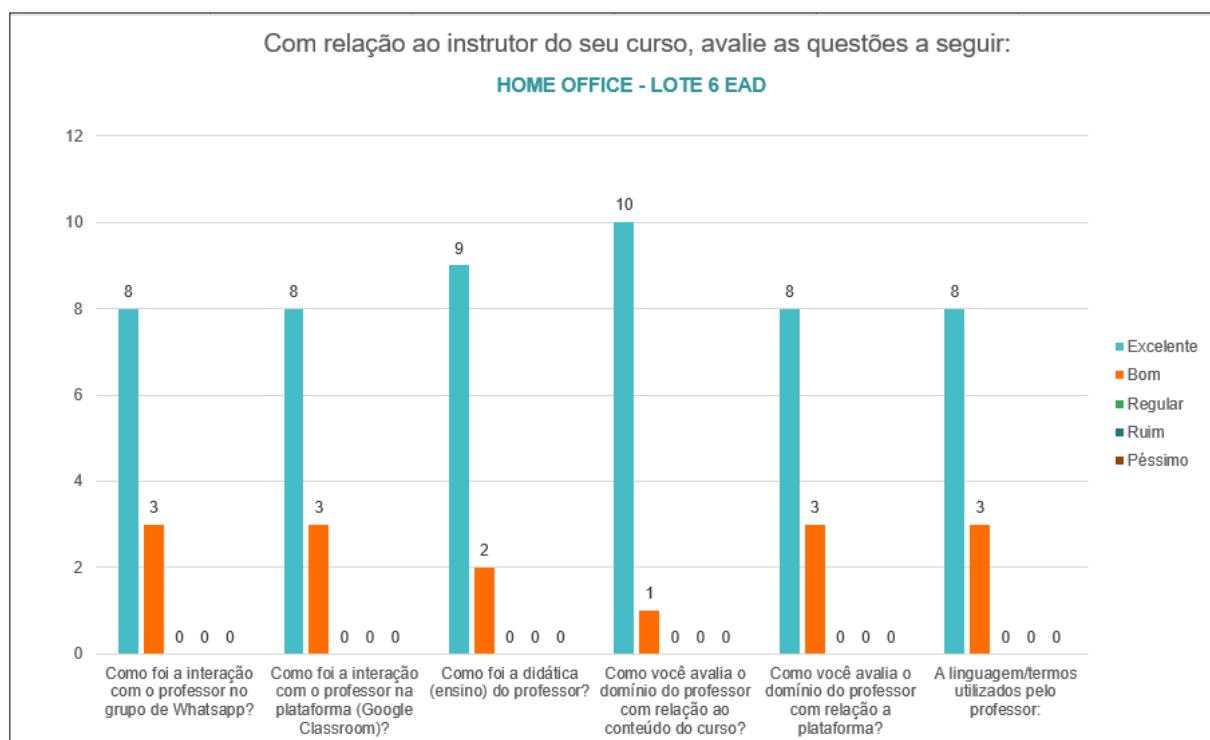
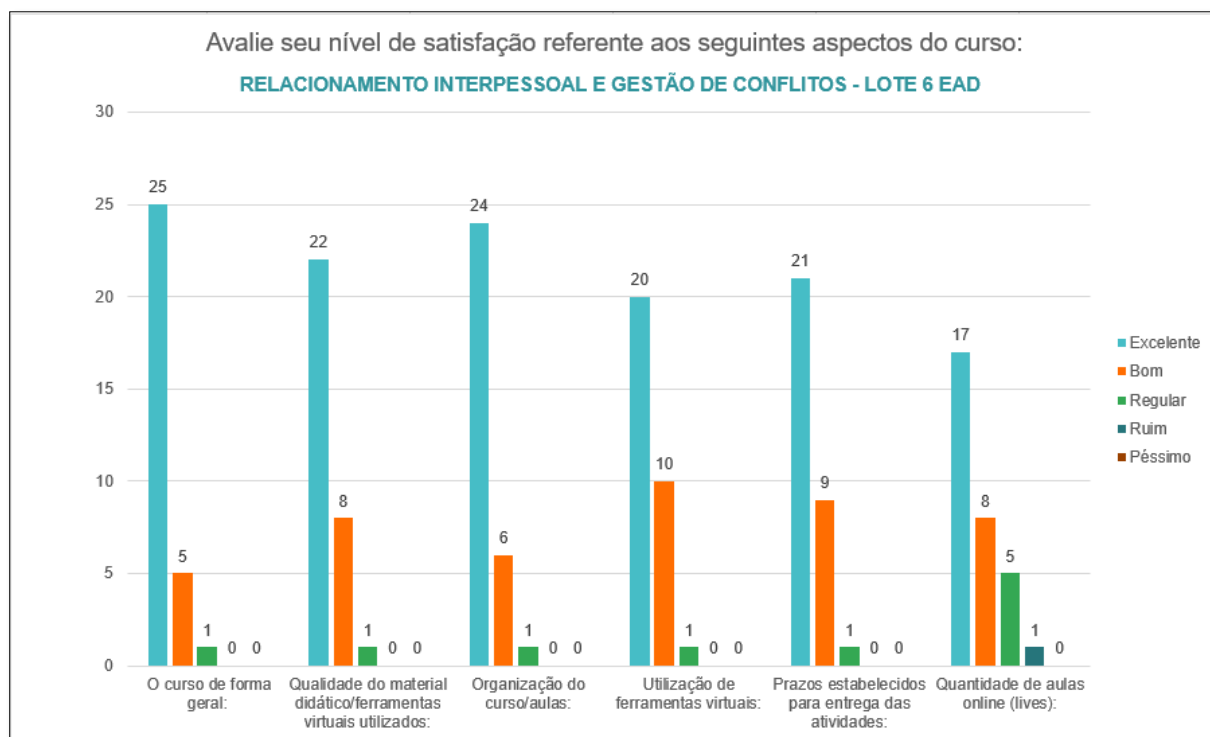


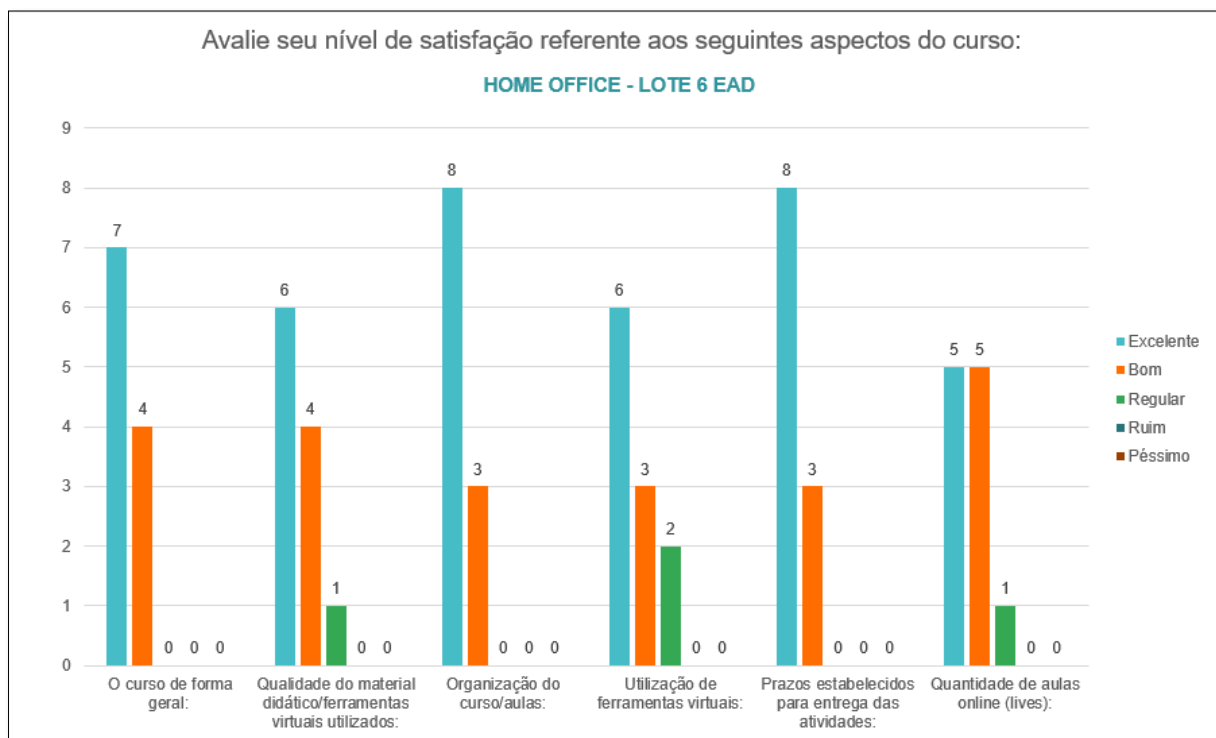
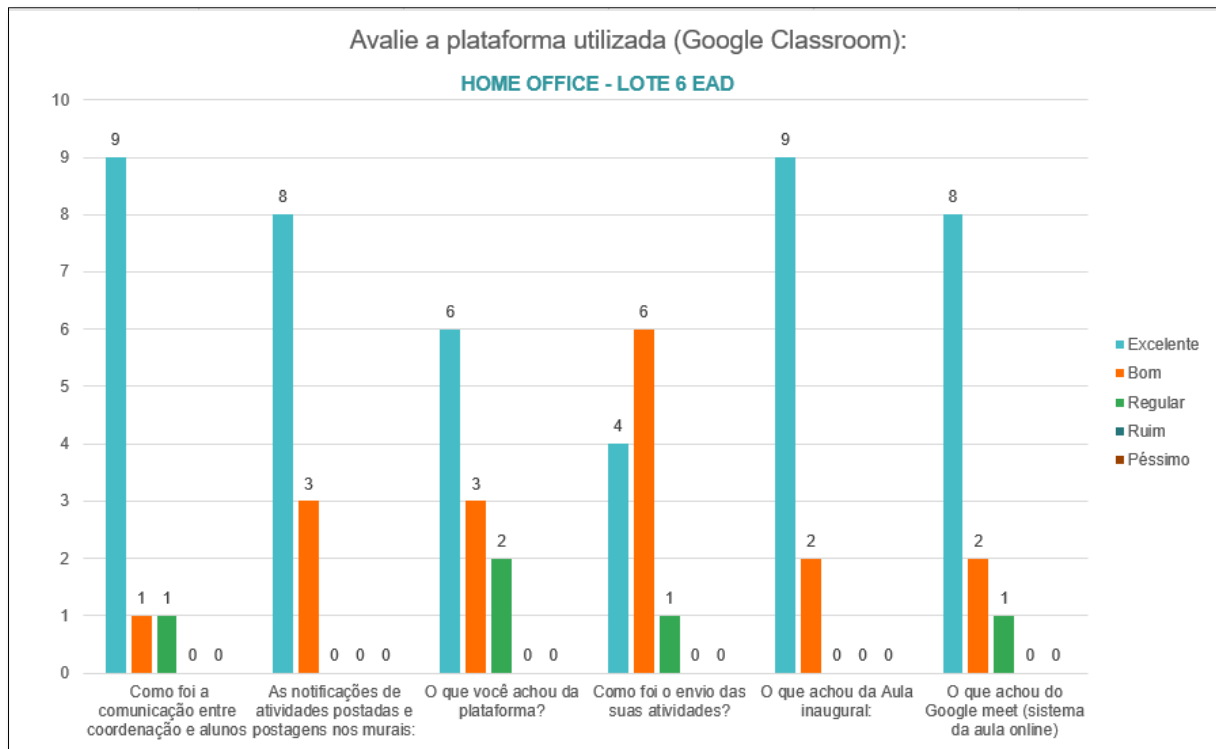




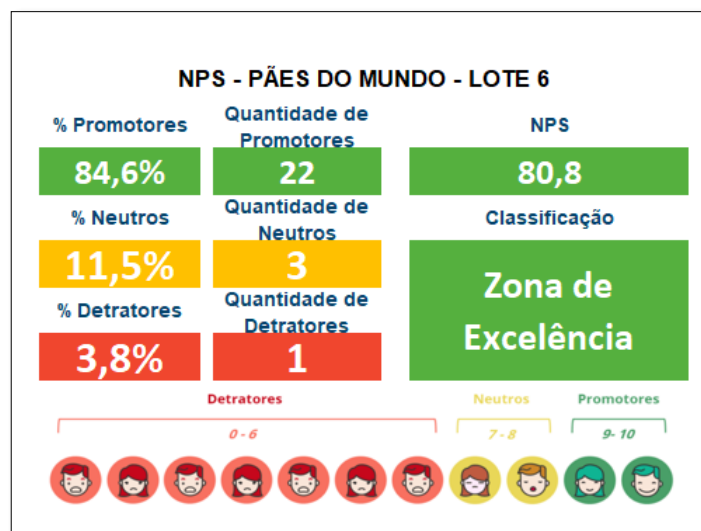
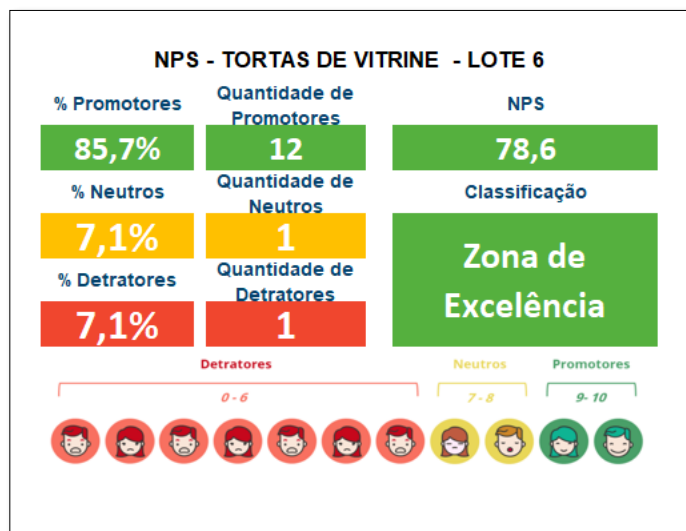
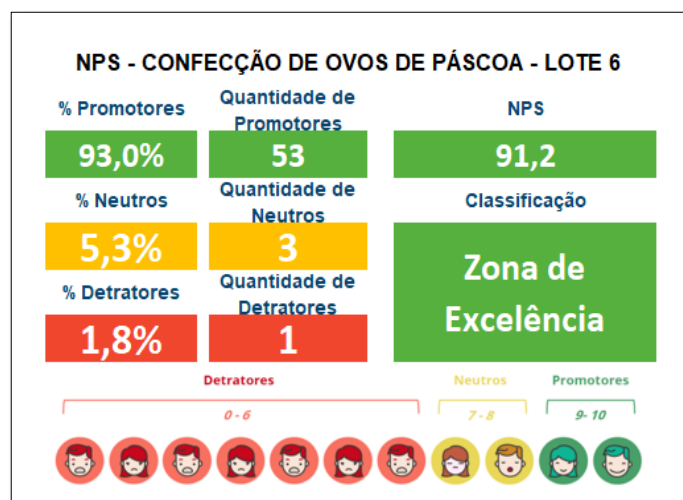
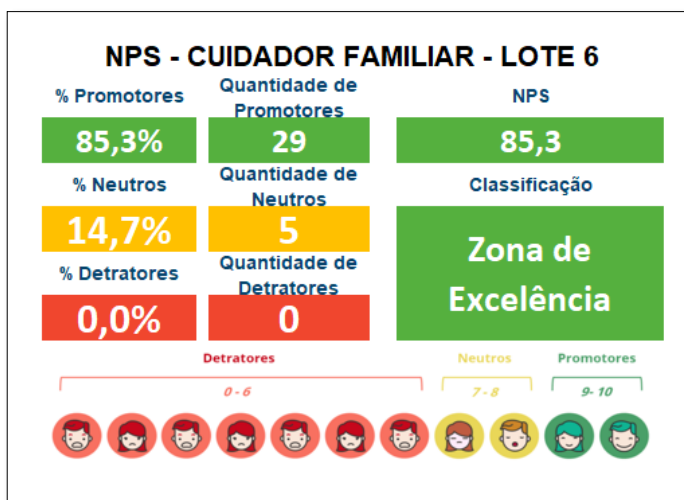
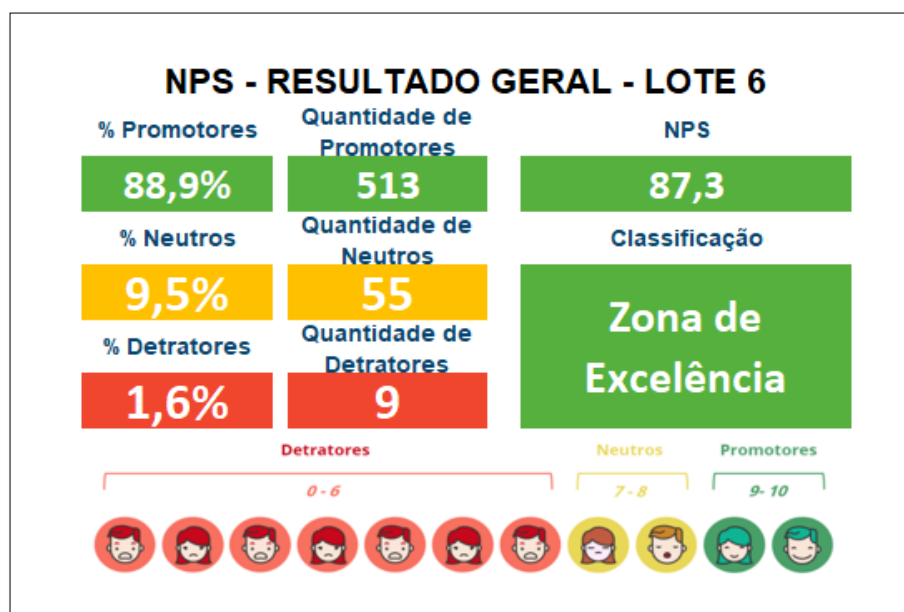


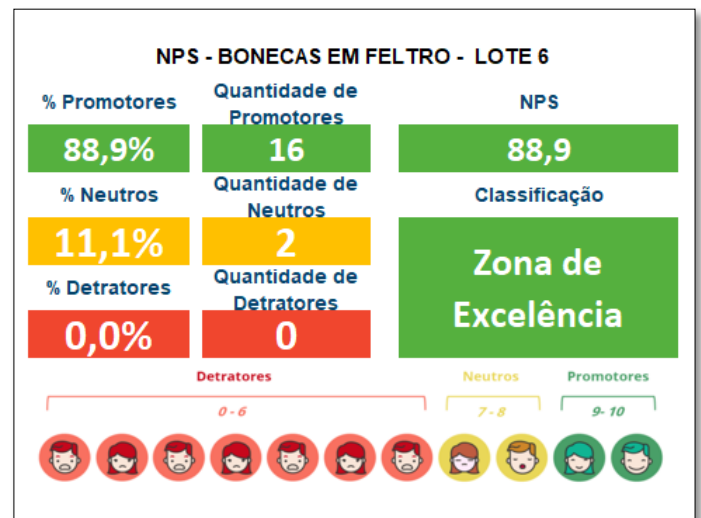
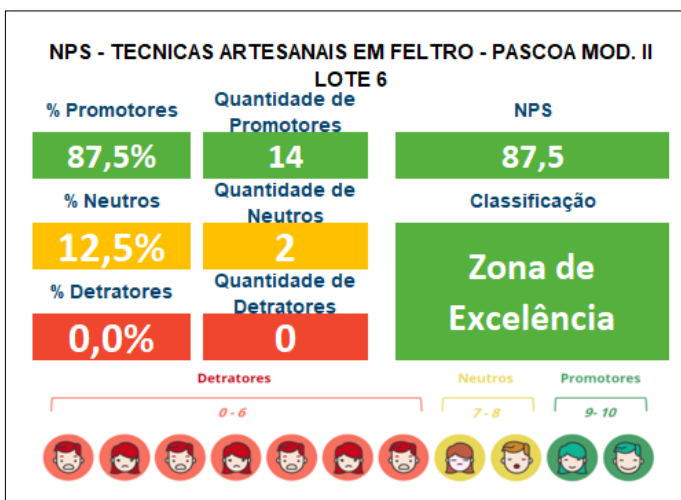
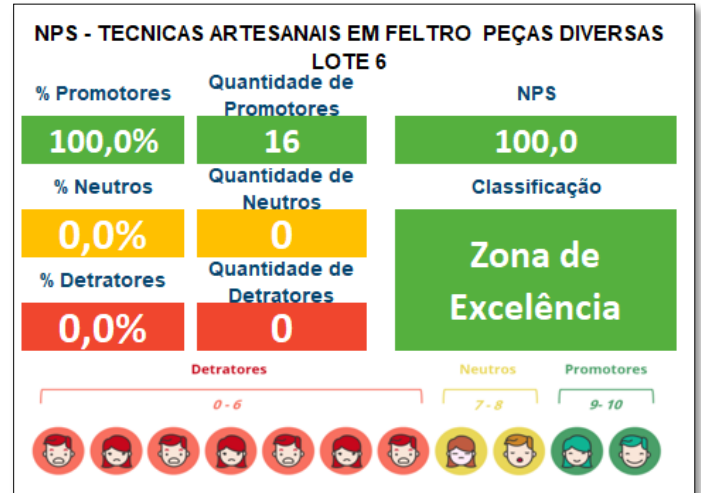
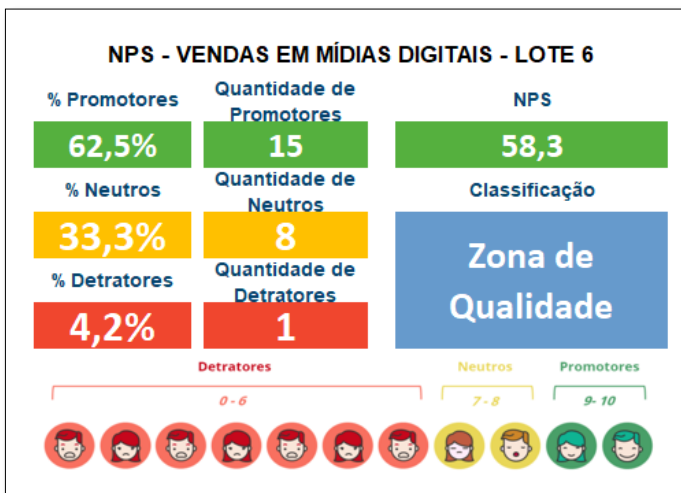
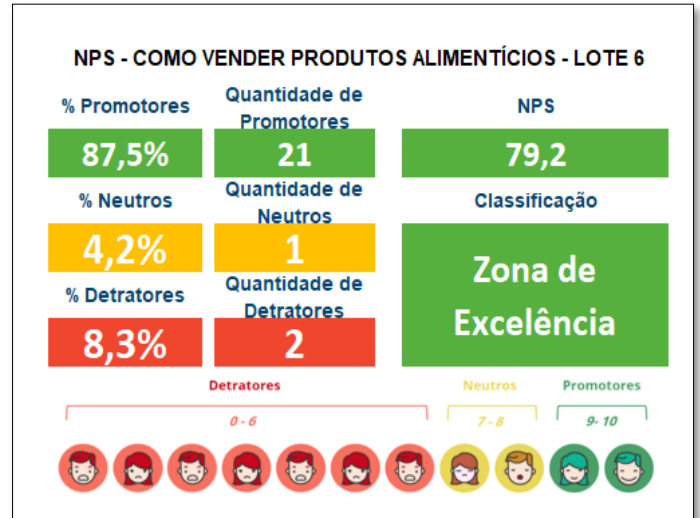
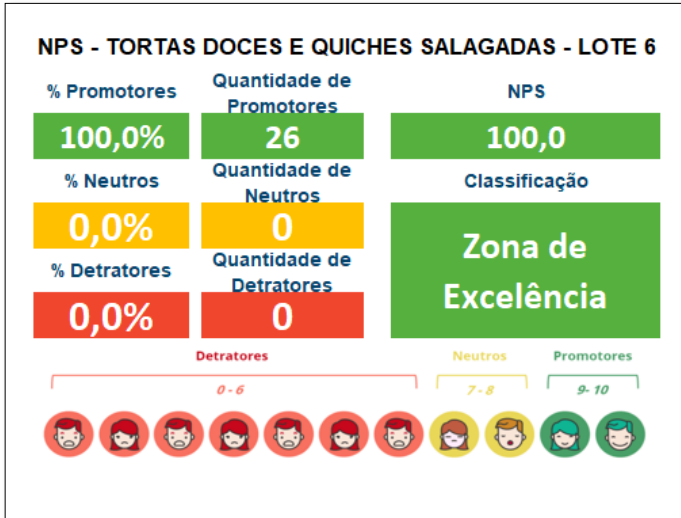


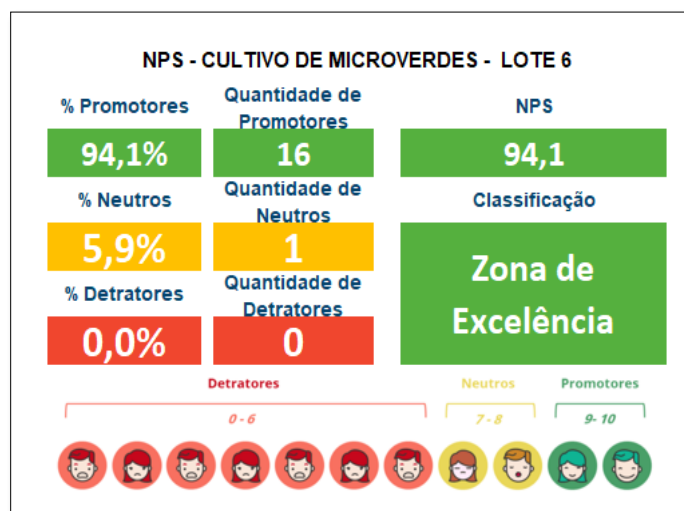
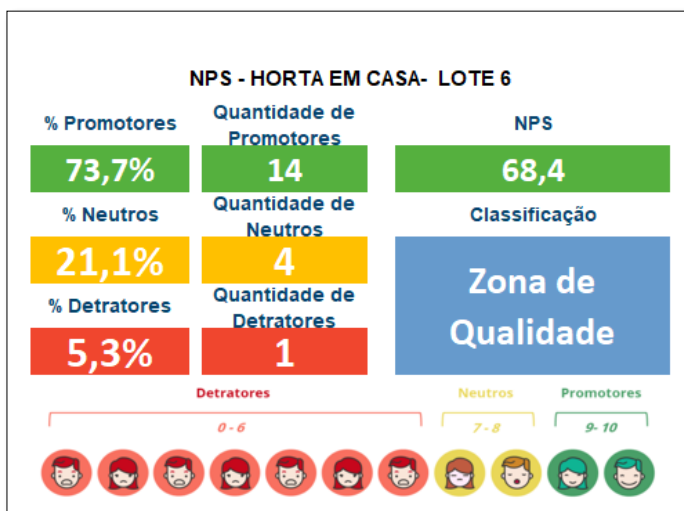
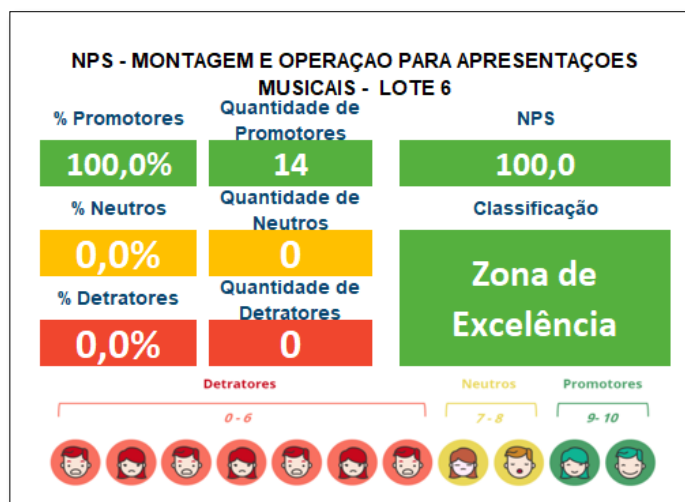
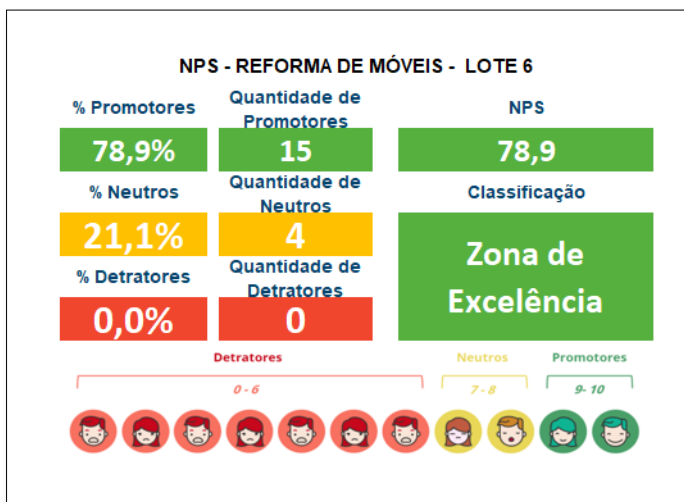
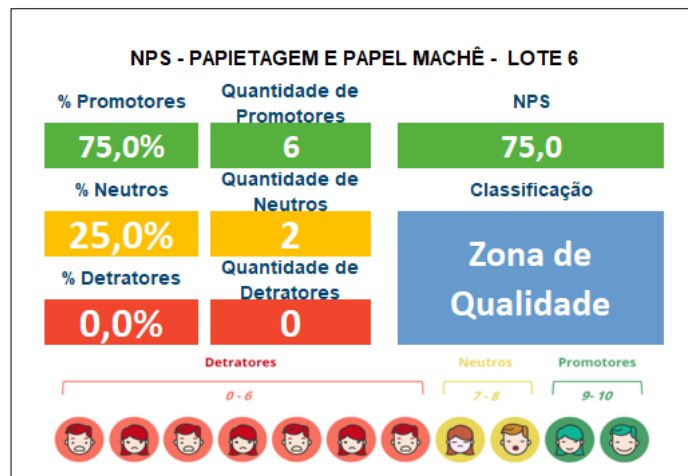
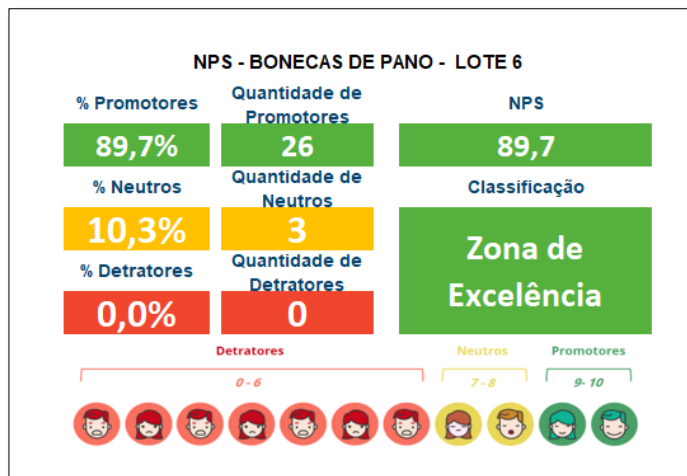


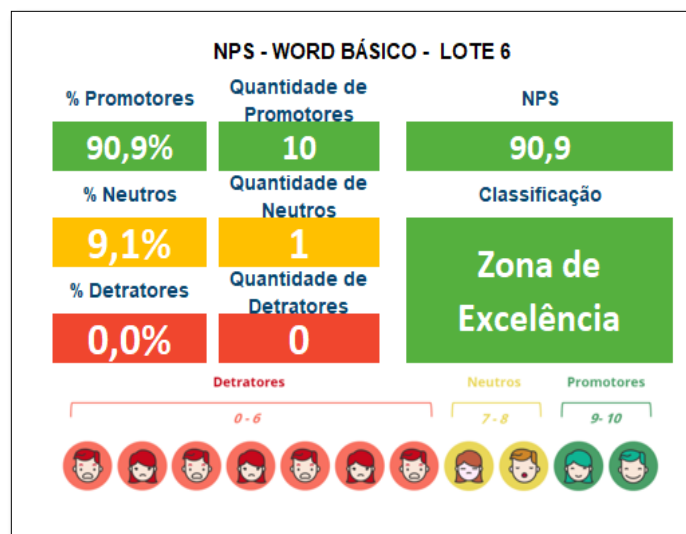
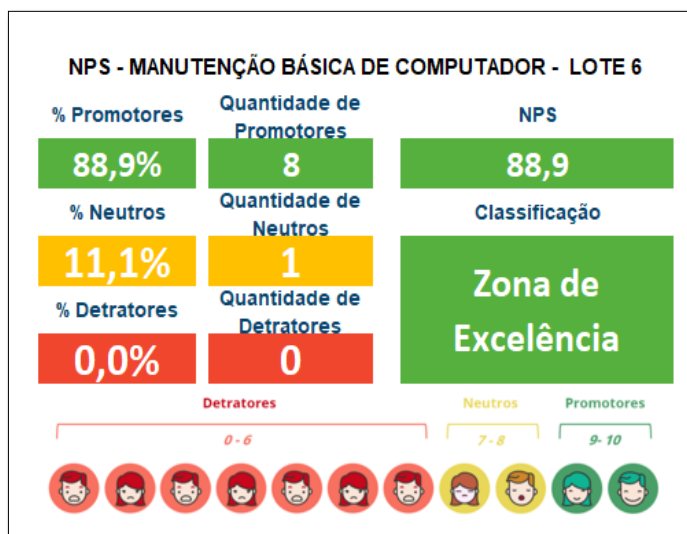
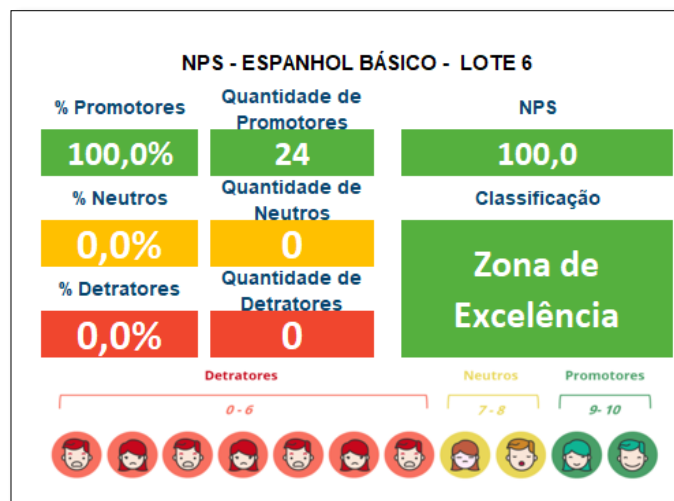
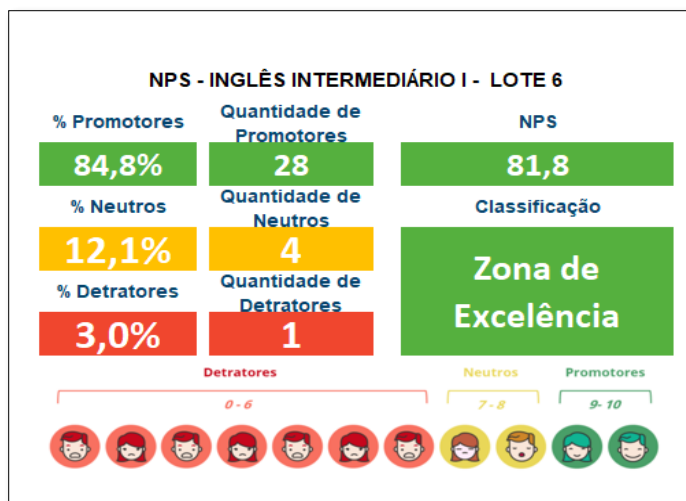
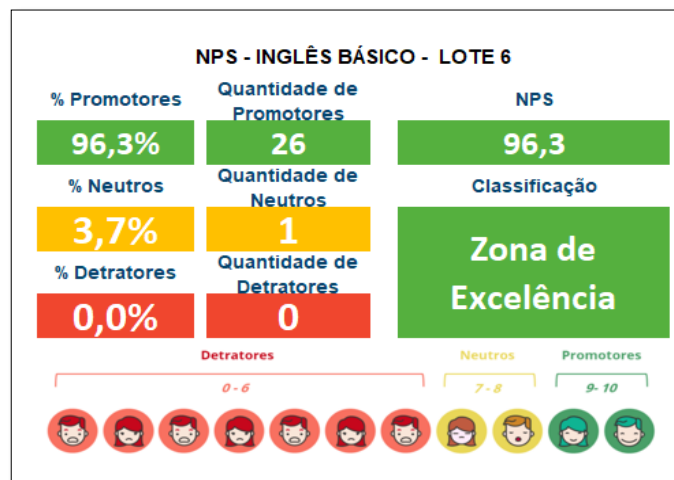
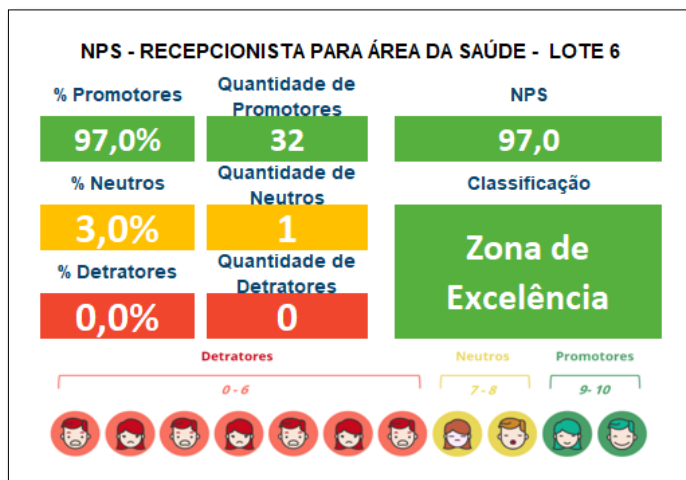


## 15.2 NPS - RESULTADOS PESQUISA – LOTE 6 EAD

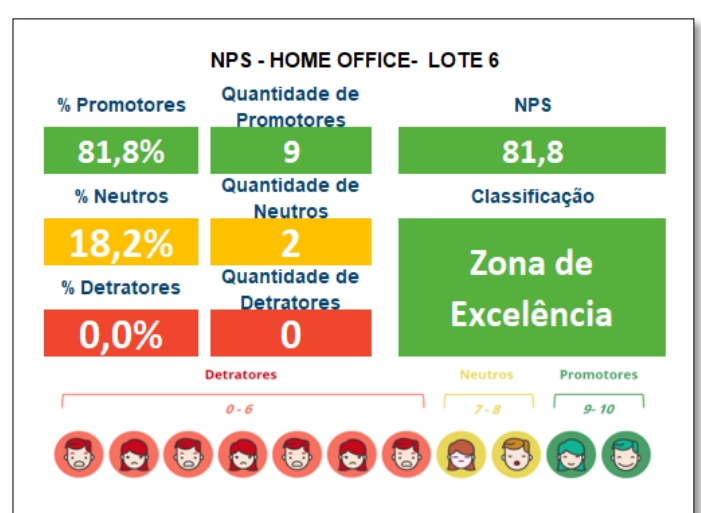
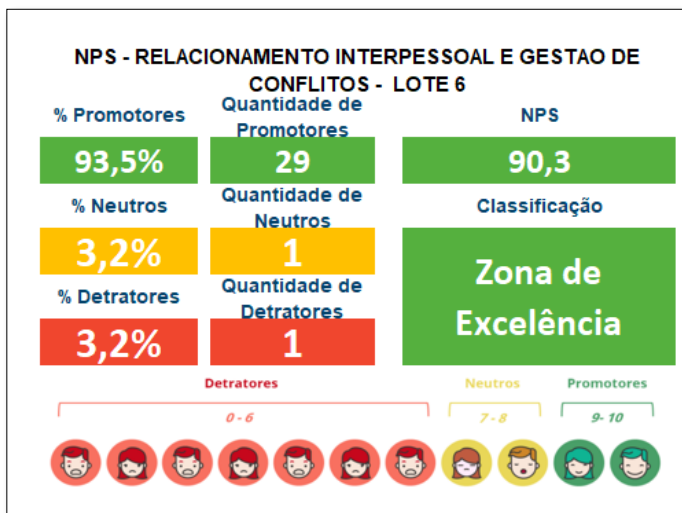
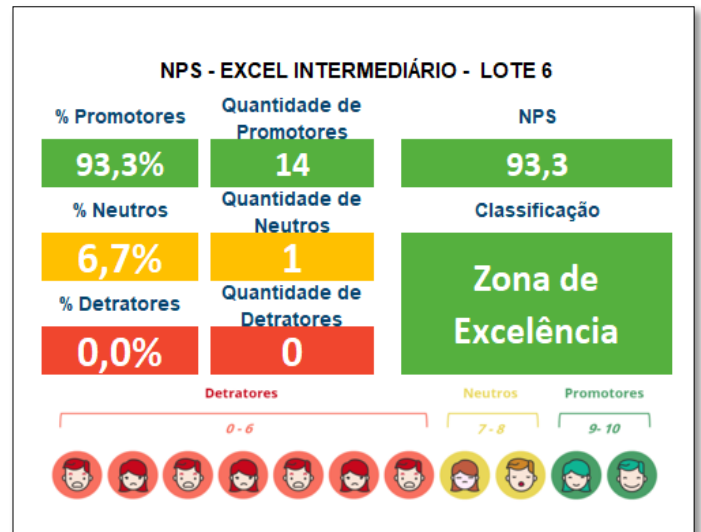
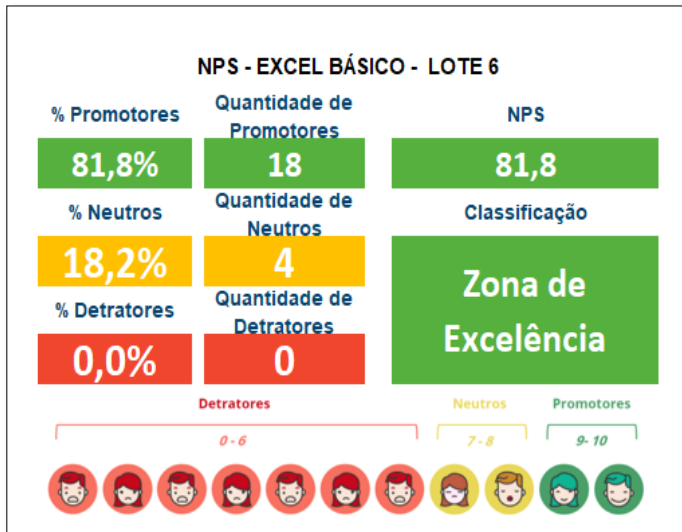














## **16. EVASÃO – LOTE 6 EAD**

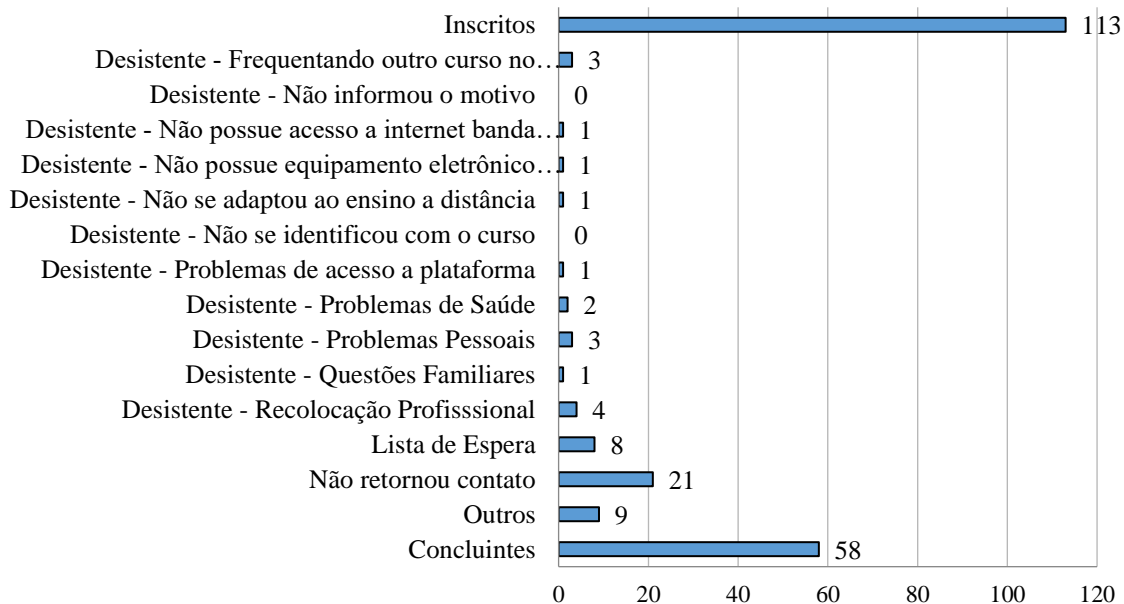
A evasão é algo que monitoramos ao longo do projeto e percebemos que há muitas causas que permeiam o fato do aluno desistir do curso. Aprender é algo que exige tempo, concentração e atenção, e no ensino remoto estas exigências são maiores pois cabe ao aluno administrá-las para sua organização diária, podendo ser fator de desistência.

Outras causas como: não atendimento a expectativas, dificuldade de adaptação ao modelo de ensino a distância, falta de equipamento ou conexão ruim e internet, são outros fatores que desencadeiam uma possível evasão. Não iremos zerar as taxas de evasão, no entanto nosso objetivo é compreender cada vez mais os motivos pelos quais os alunos desistem para que podemos intervir quando necessário.

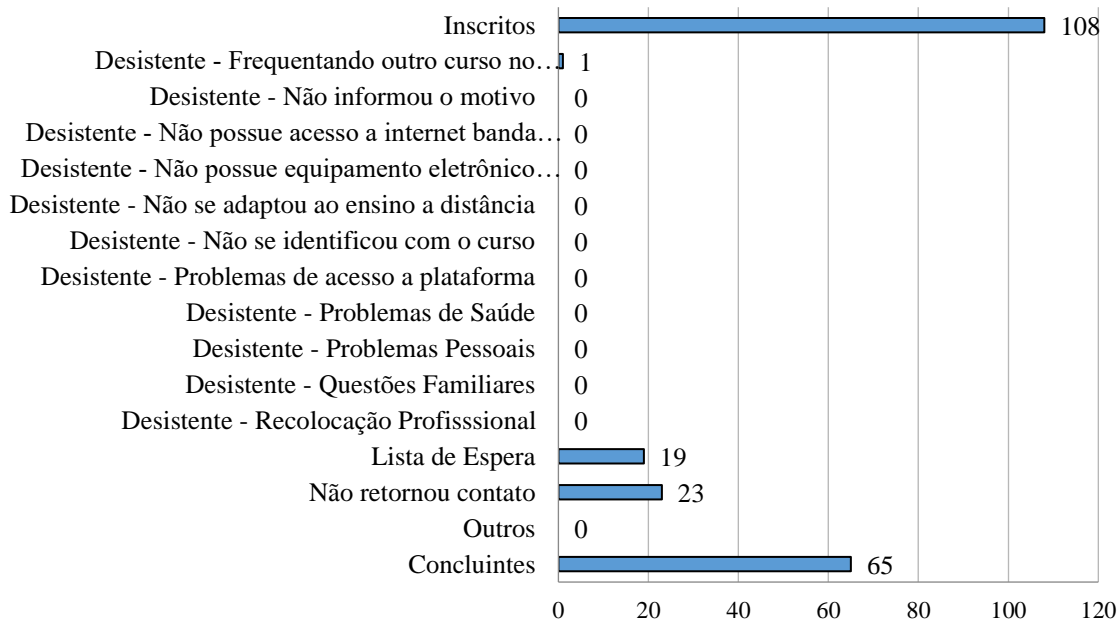
Abaixo, a listagem de cursos, vagas, formandos, taxa geral de evasão do Lote 6 de cursos EAD e os gráficos de evasão por curso.

	CURSOS	VAGAS	FORMANDOS	EVASÃO
LOTE 6	Cuidador Infantil	25	22	12%
	Cuidador Infantil	25	20	20%
	Cuidador Infantil	25	16	36%
	Confecção de Ovos de Páscoa	25	25	0%
	Confecção de Ovos de Páscoa	25	23	8%
	Confecção de Ovos de Páscoa	25	17	32%
	Tortas de Vitruvianas	25	20	20%
	Pães do Mundo	25	18	28%
	Pães do Mundo	25	17	32%
	Tortas Doces e Quiches Salgadas Artesanais	25	26	-4%
	Tortas Doces e Quiches Salgadas Artesanais	25	19	24%
	Como vender produtos alimentícios	25	27	-8%
	Vendas em Mídias Digitais	25	15	40%
	Vendas em Mídias Digitais	25	15	40%
	Vendas em Mídias Digitais	25	16	36%
	Técnicas Artesanais em Feltro - Peças Diversas	25	16	36%
	Técnicas Artesanais em Feltro - Páscoa - Mód. II	25	16	36%
	Confecção de Bonecas em Feltro	25	19	24%
	Confecção de Bonecas de Pano	25	32	-28%
	Papietagem e Papel Machê	25	10	60%
	Reforma de Móveis	25	21	16%
	Montagem e Operação para Apresentações Musicais	25	18	28%
	Horta em casa	25	19	24%
	Cultivo de Microverdes	25	27	-8%
	Recepcionista para área da saúde	25	17	32%
	Recepcionista para área da saúde	25	16	36%
	Recepcionista para área da saúde	25	16	36%
	Inglês Básico	25	18	28%
	Inglês Básico	25	16	36%
	Inglês Básico	25	18	28%
	Inglês Intermediário	25	18	28%
	Inglês Intermediário	25	19	24%
	Espanhol Básico	25	14	44%
	Espanhol Básico	25	13	48%
	Manutenção Básica de Computador	25	18	28%
	Word Básico	25	17	32%
	Excel Básico	25	14	44%
	Excel Básico	25	14	44%
	Excel Intermediário	25	17	32%
	Relacionamento Interpessoal e Gestão de Conflitos	25	17	32%
Relacionamento Interpessoal e Gestão de Conflitos	20	14	30%	
Home Office - Desafio De Trabalhar Em Casa	20	11	45%	
<b>TOTAL</b>		<b>1040</b>	<b>761</b>	<b>27%</b>

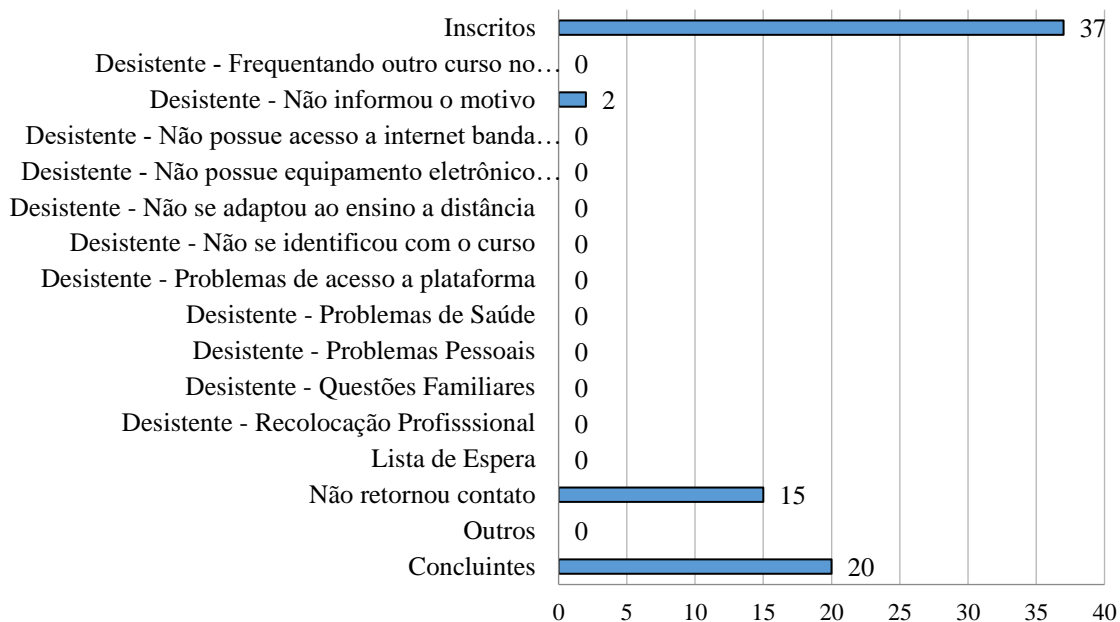
### CURSO: CUIDADOR INFANTIL - LOTE 6 EAD



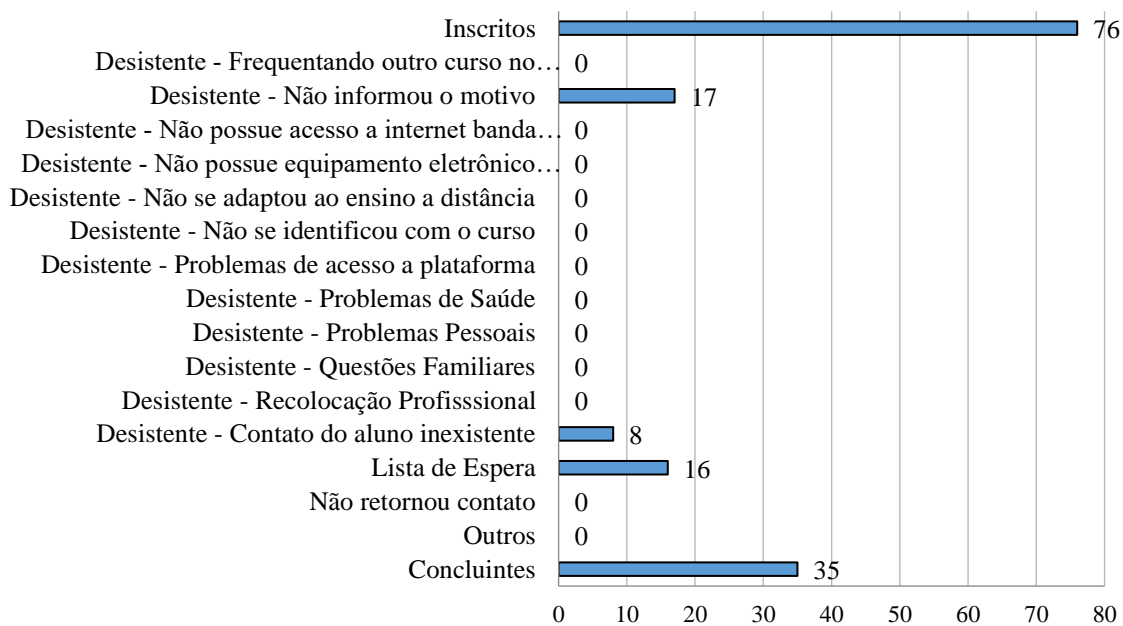
### CURSO: CONFECÇÃO DE OVOS DE PÁSCOA - LOTE 6 EAD



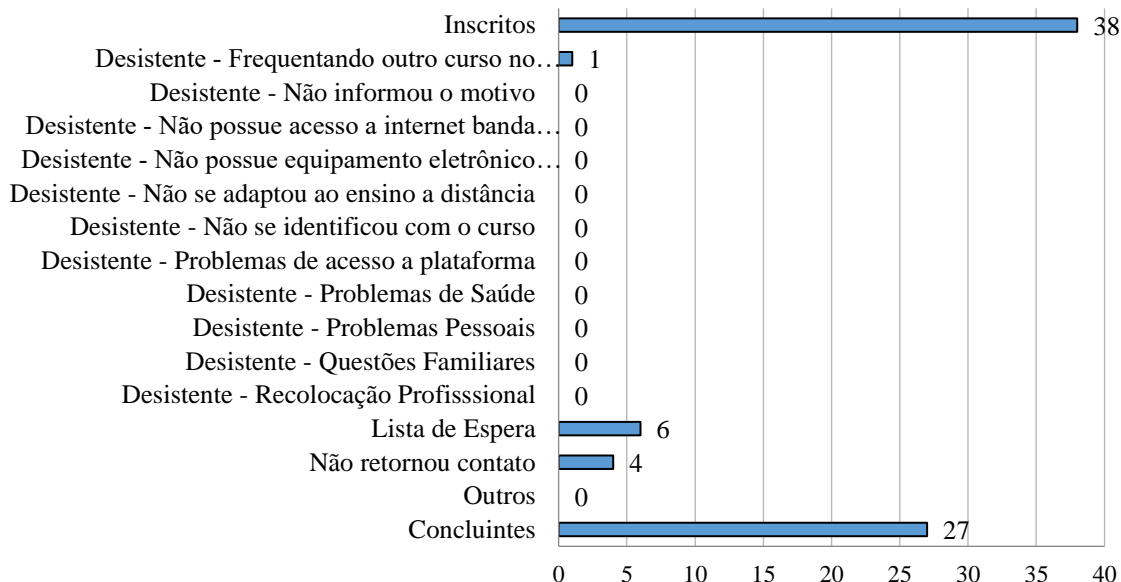
### CURSO: TORTAS DE VITRINE - LOTE 6 EAD



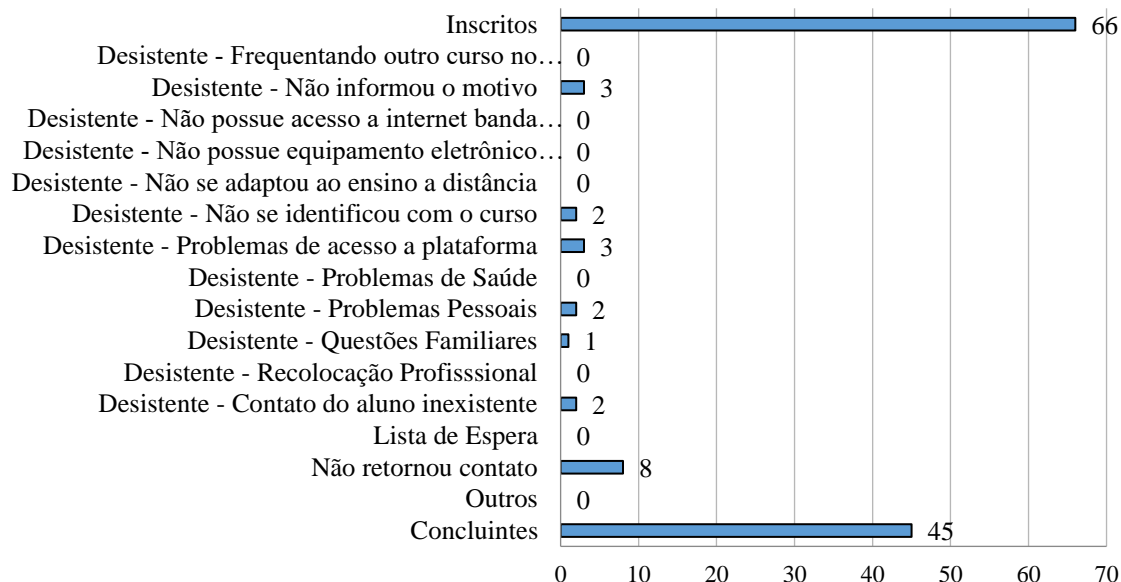
### CURSO: PÃES DO MUNDO - LOTE 6 EAD



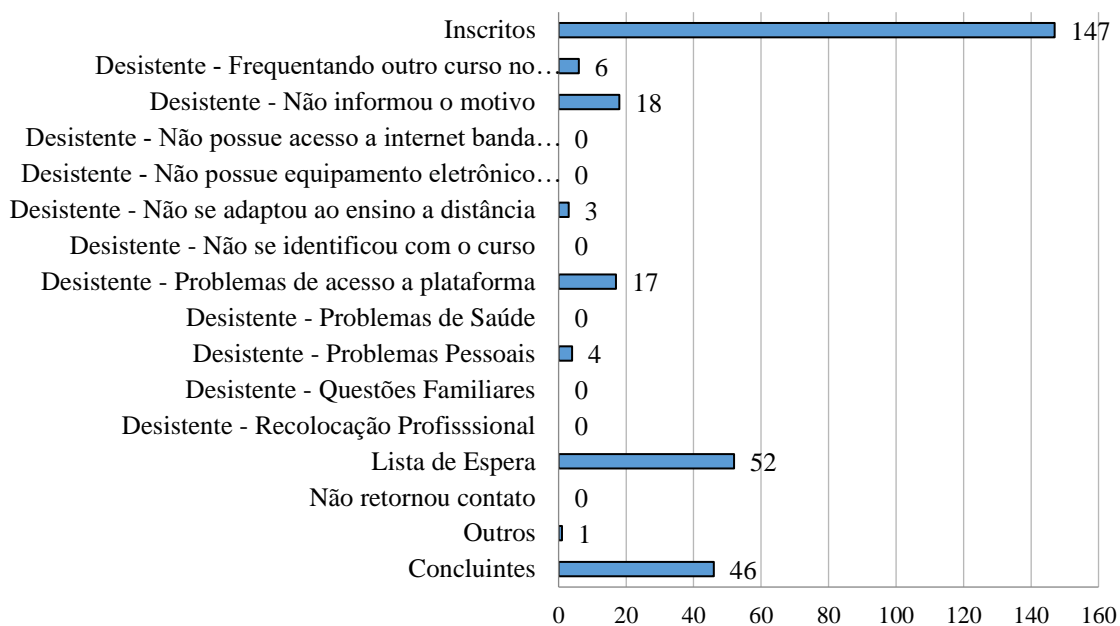
### CURSO: COMO VENDER PRODUTOS ALIMENTÍCIOS LOTE 6 EAD



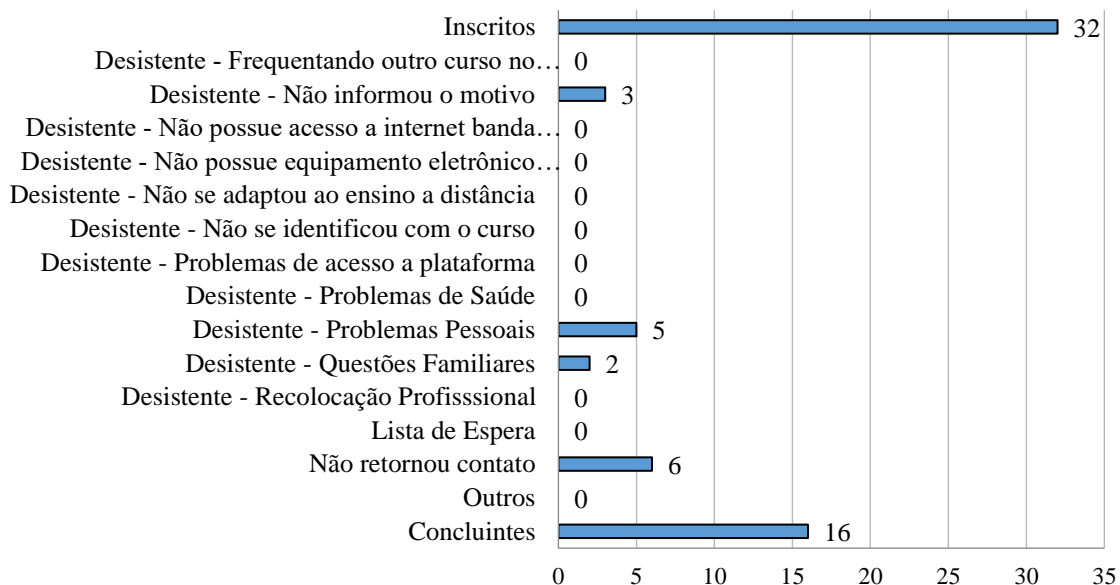
### CURSO: TORTAS DOCES E QUICHES SALGADAS LOTE 6 EAD



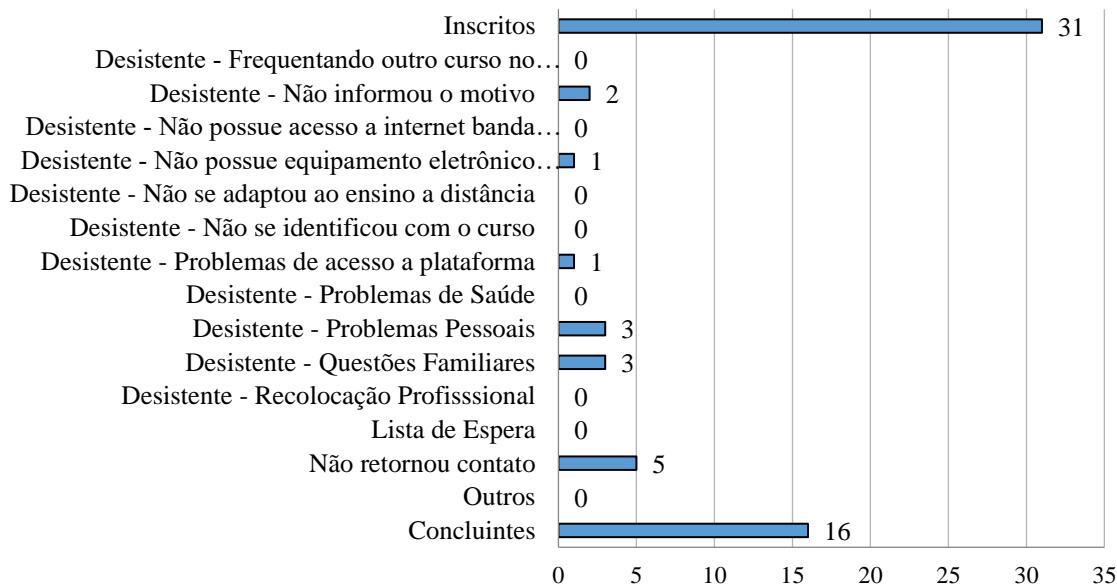
### CURSO: VENDAS EM MÍDIAS DIGITAIS - LOTE 6 EAD



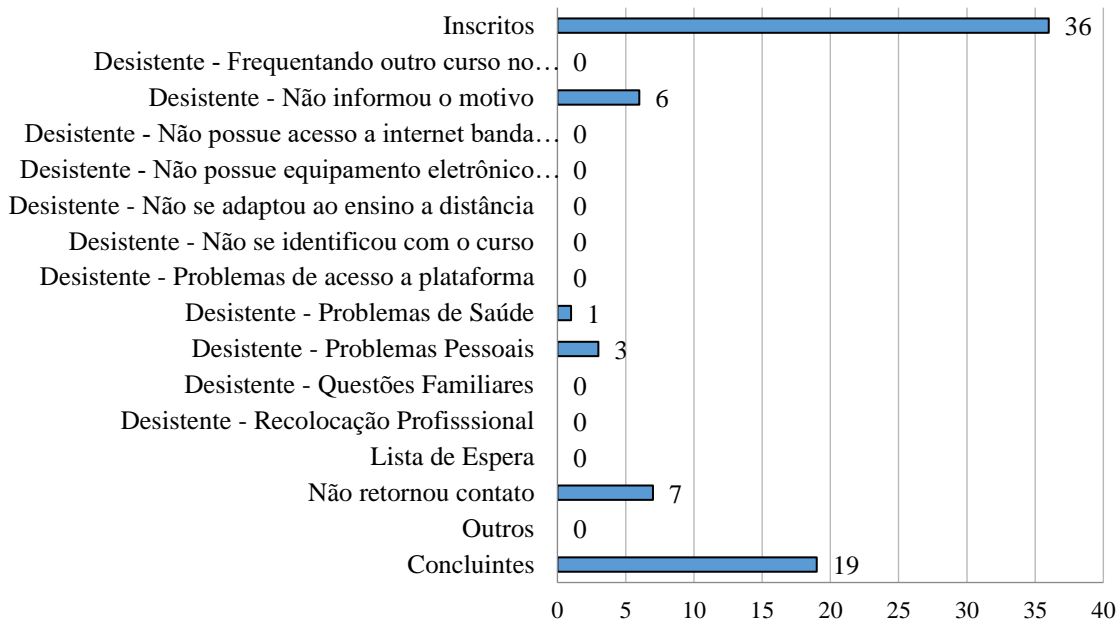
### CURSO: TÉCNICAS ARTESANAIS EM FELTRO PEÇAS DIVERSAS - LOTE 6 EAD



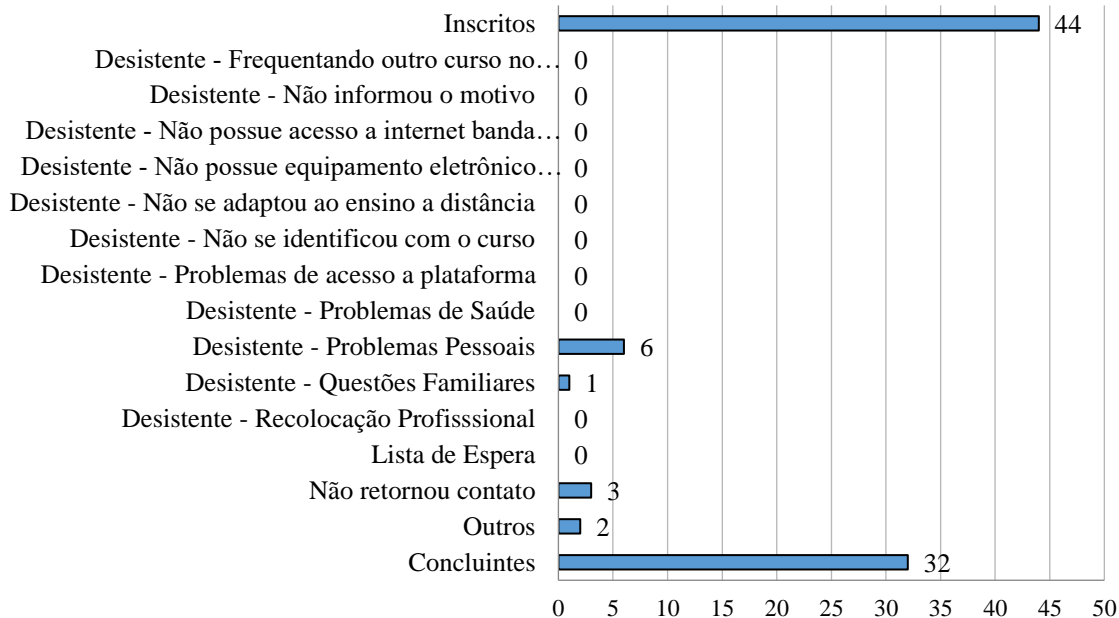
### CURSO: TÉCNICAS ARTESANAIS EM FELTRO PÁSCOA MÓD II - LOTE 6 EAD



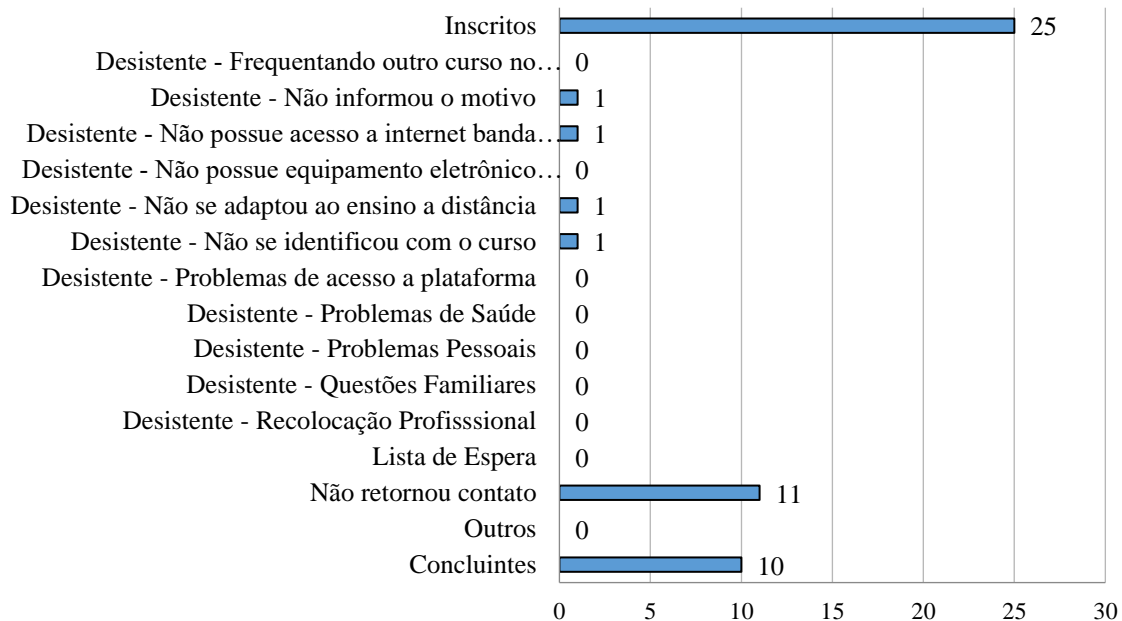
### BONECAS EM FELTRO - LOTE 6 EAD



### CURSO: BONECAS DE PANO - LOTE 6 EAD

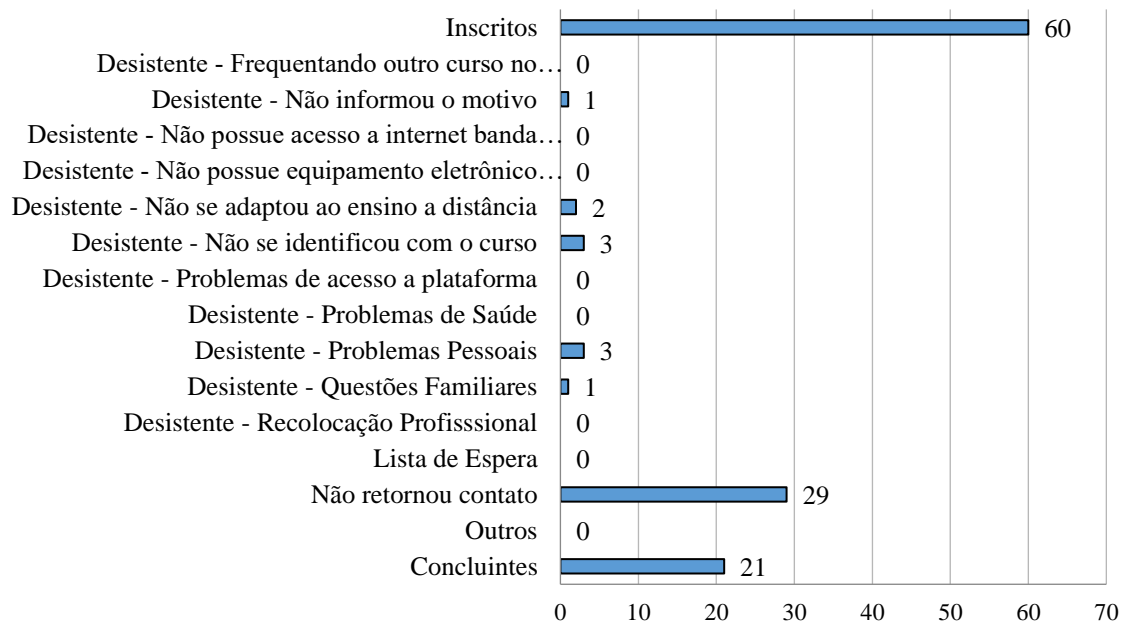


### CURSO: PAPIETAGEM E PAPEL MACHÊ - LOTE 6 EAD

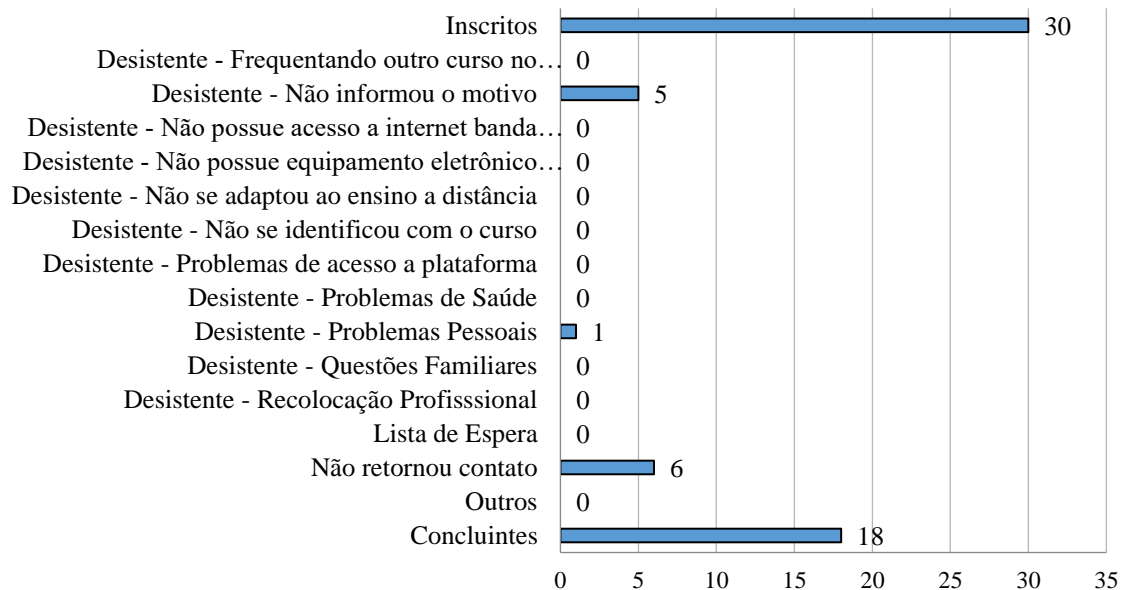




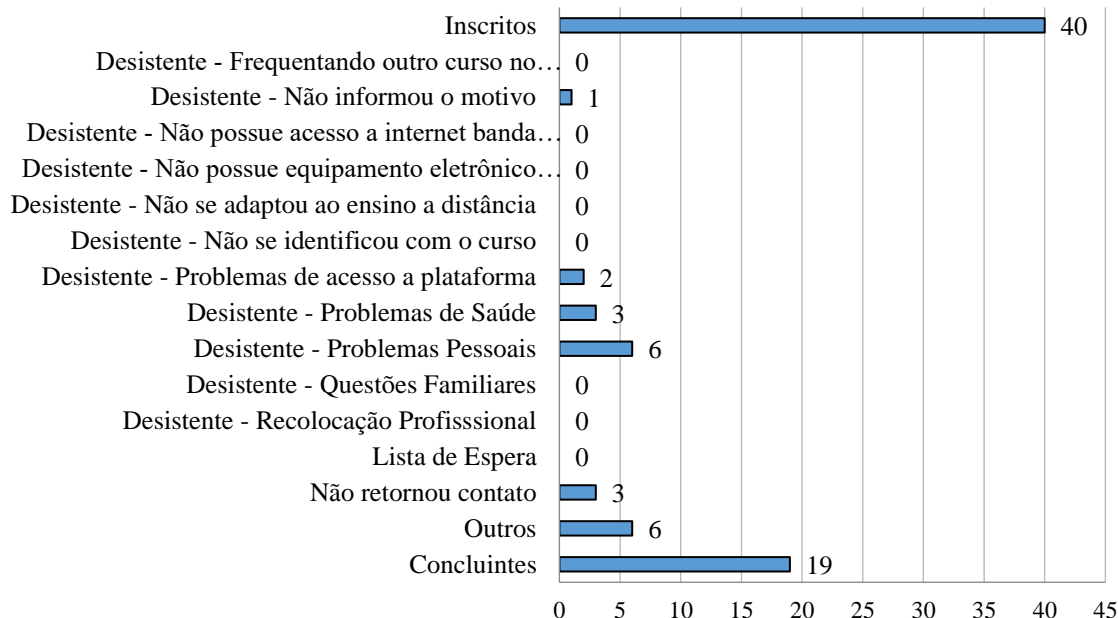
### CURSO: REFORMA DE MÓVEIS - LOTE 6 EAD



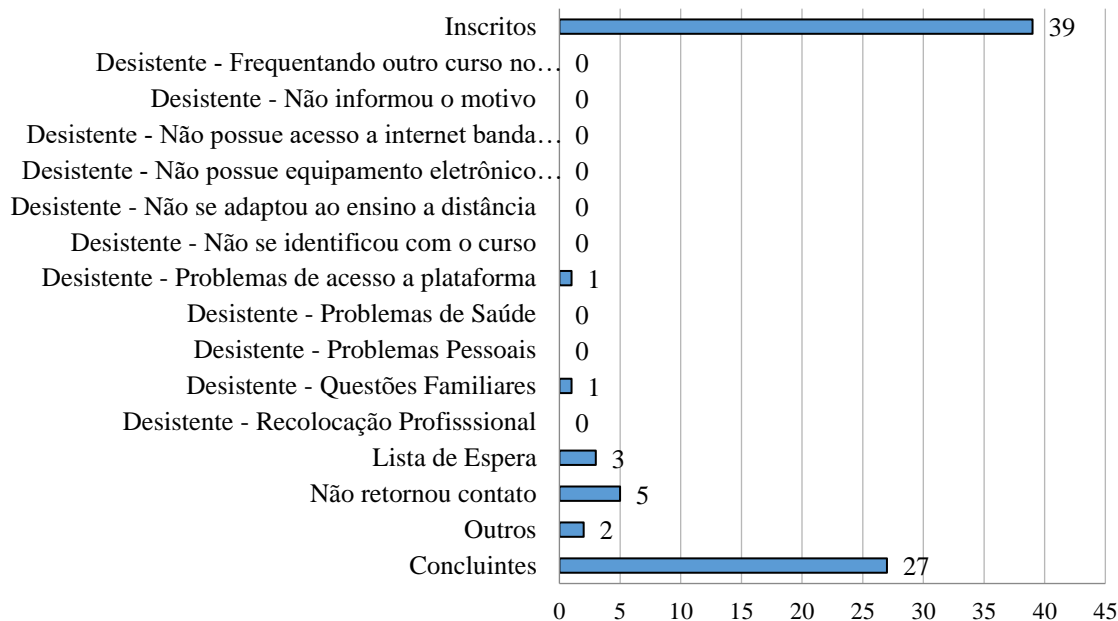
### CURSO: MONTAGEM E OPERAÇÃO DE EQUIPAMENTOS PARA APRESENTAÇÕES MUSICAIS - LOTE 6 EAD



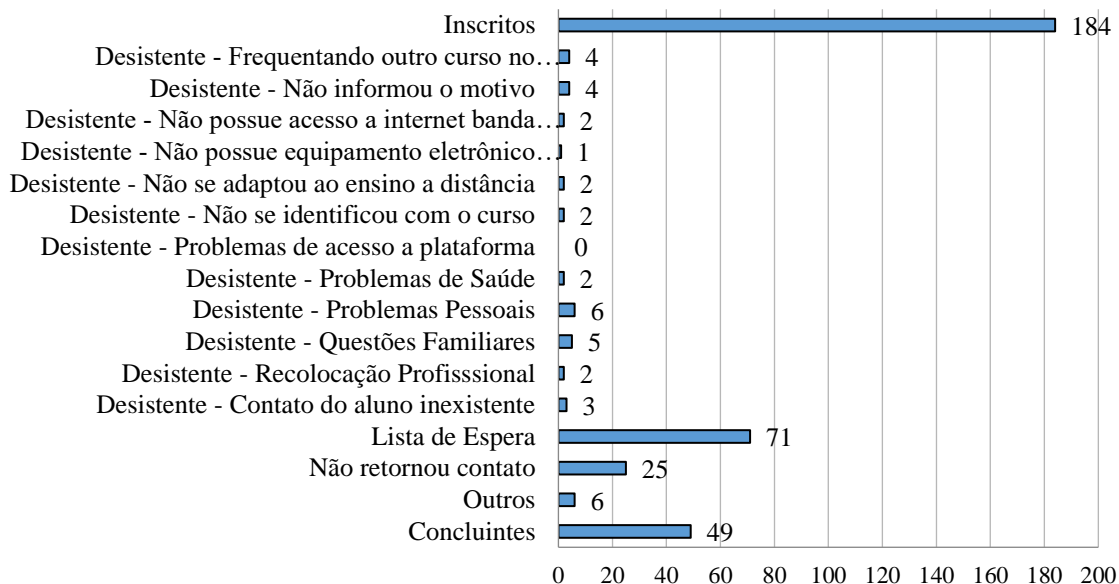
### CURSO: HORTA EM CASA - LOTE 6 EAD



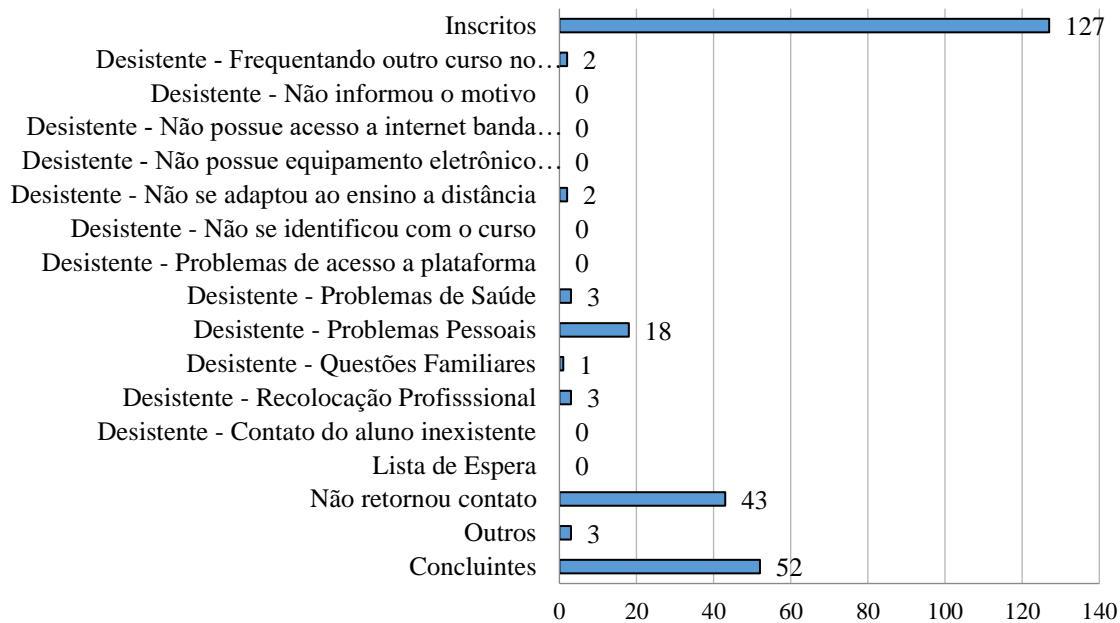
### CURSO: CULTIVO DE MICROVERDES - LOTE 6 EAD



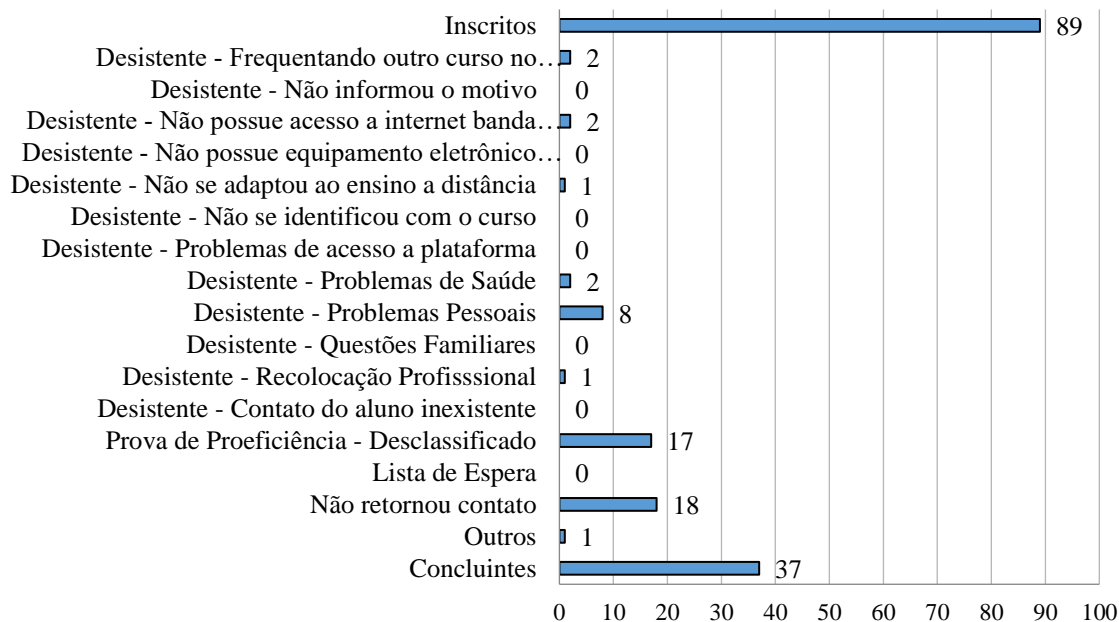
### CURSO: RECEPCIONISTA PARA ÁREA DA SAÚDE LOTE 6 EAD



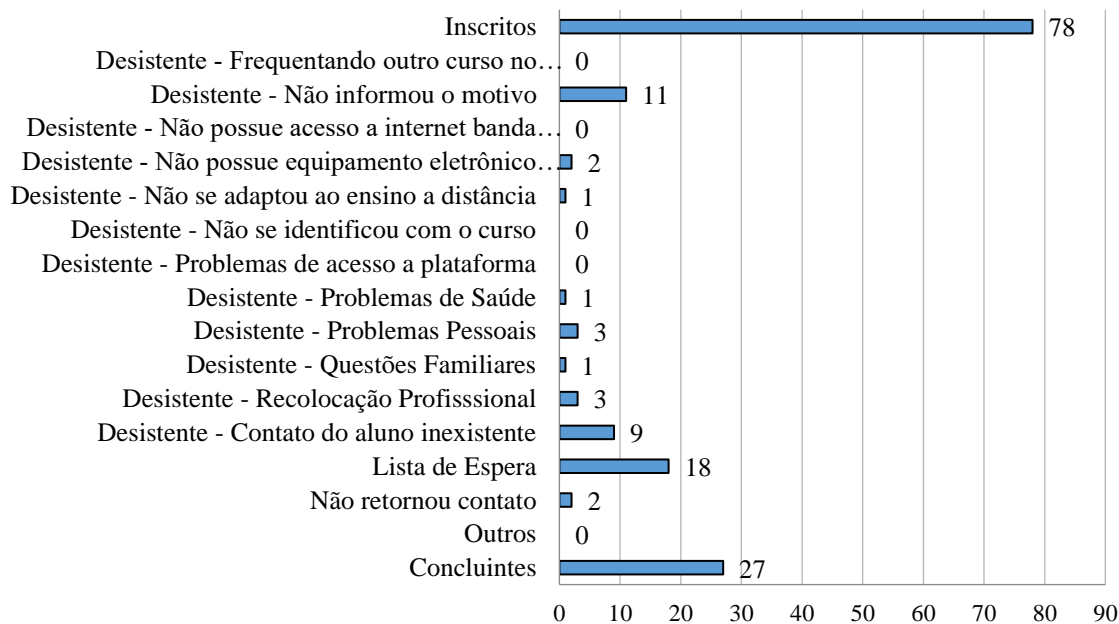
### CURSO: INGLÊS BÁSICO - LOTE 6 EAD



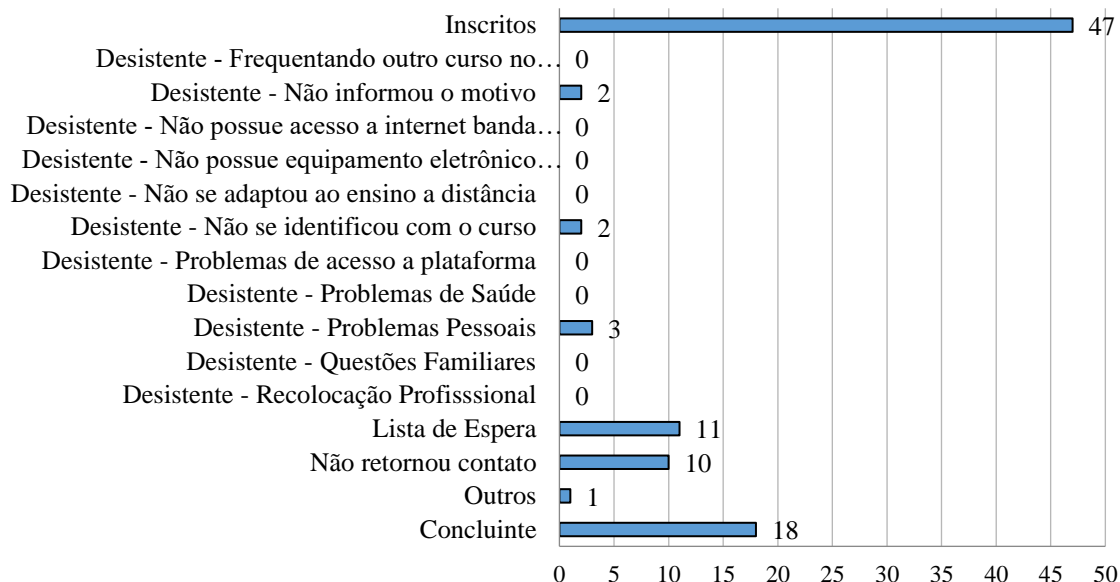
### CURSO: INGLÊS INTERMEDIÁRIO I - LOTE 6 EAD



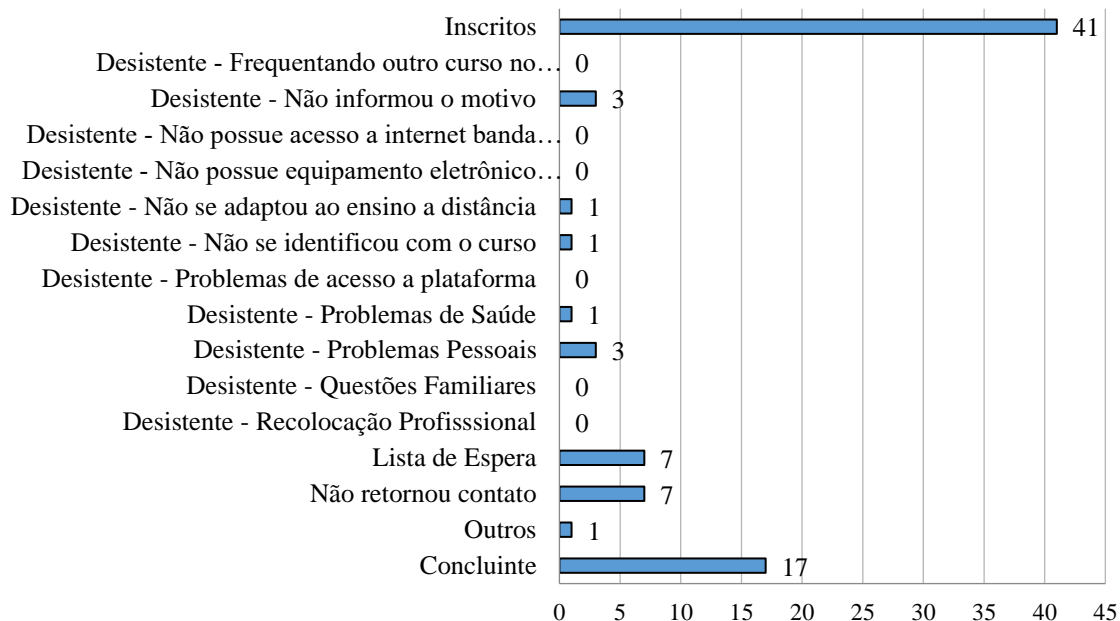
### CURSO: ESPANHOL BÁSICO - LOTE 6 EAD



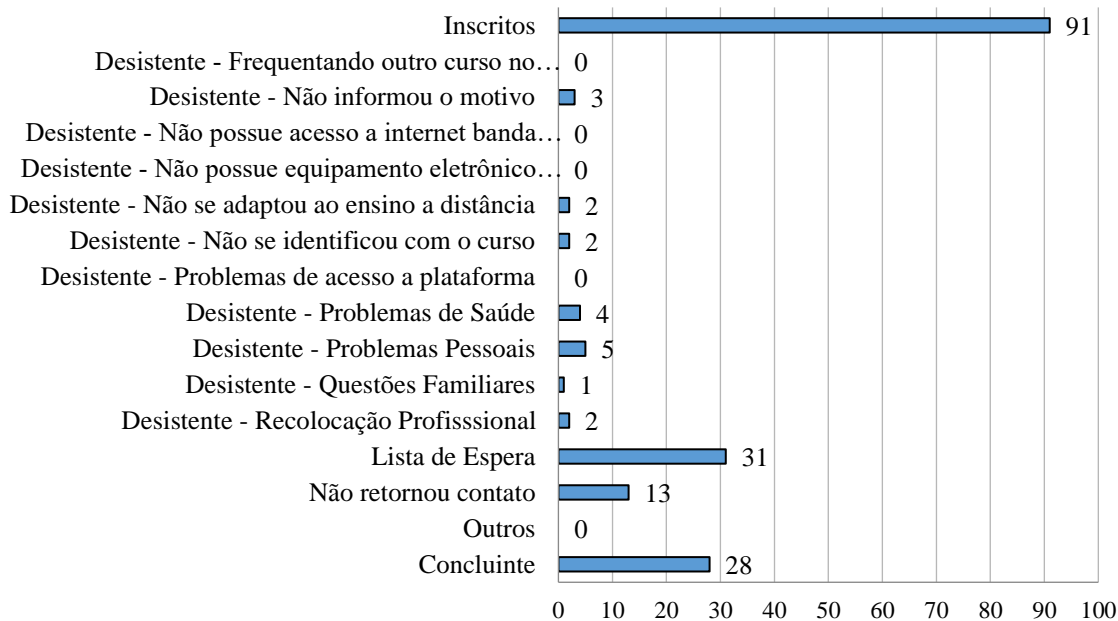
### CURSO: MANUTENÇÃO BÁSICA DE COMPUTADOR LOTE 6 EAD



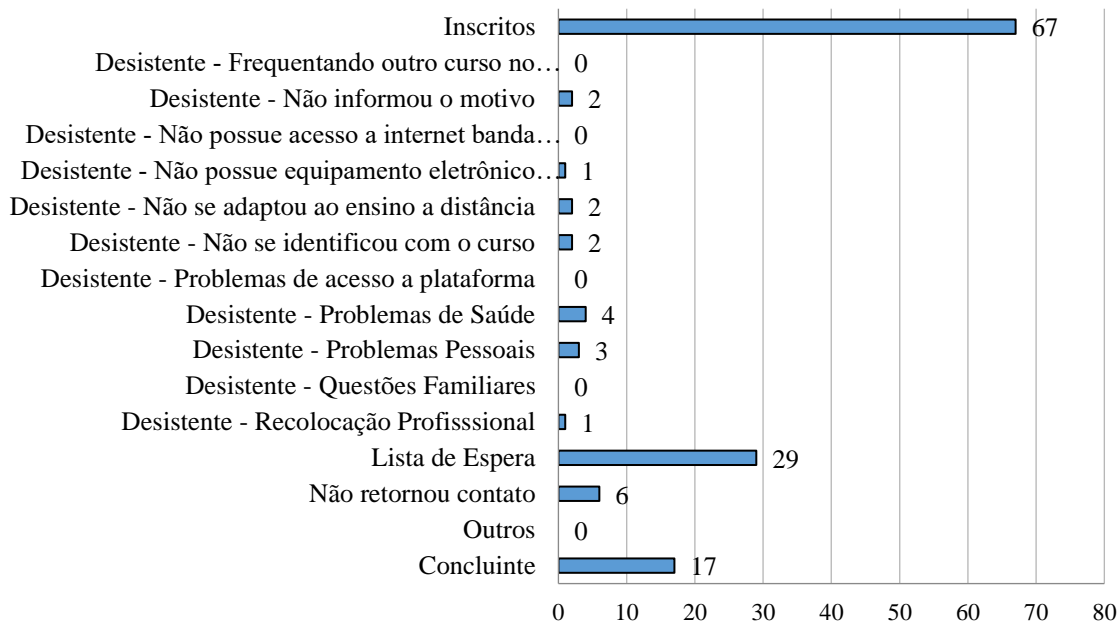
### CURSO: WORD BÁSICO - LOTE 6 EAD



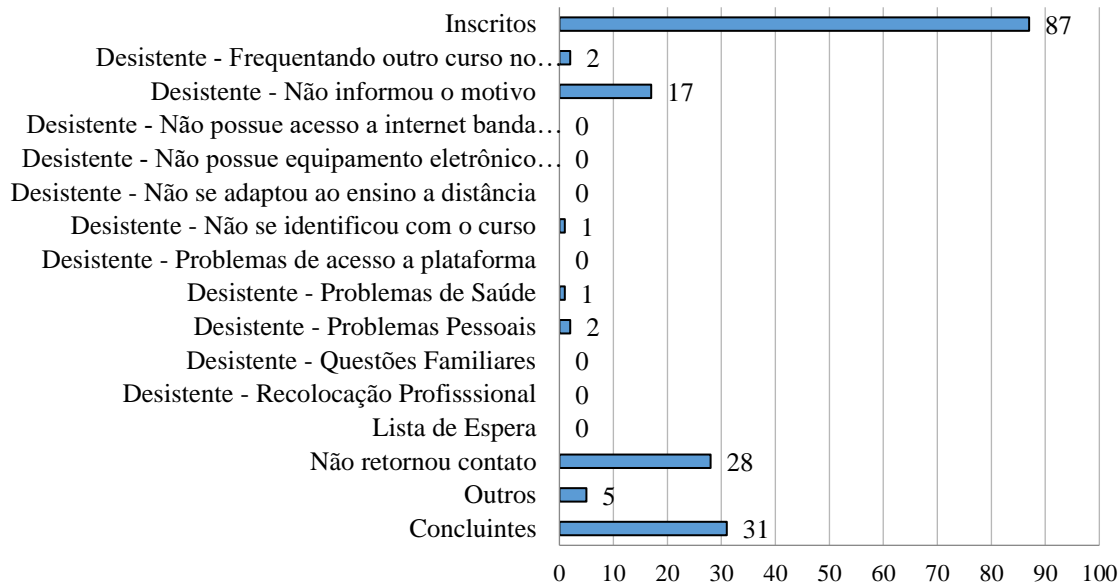
### CURSO: EXCEL BÁSICO - LOTE 6 EAD



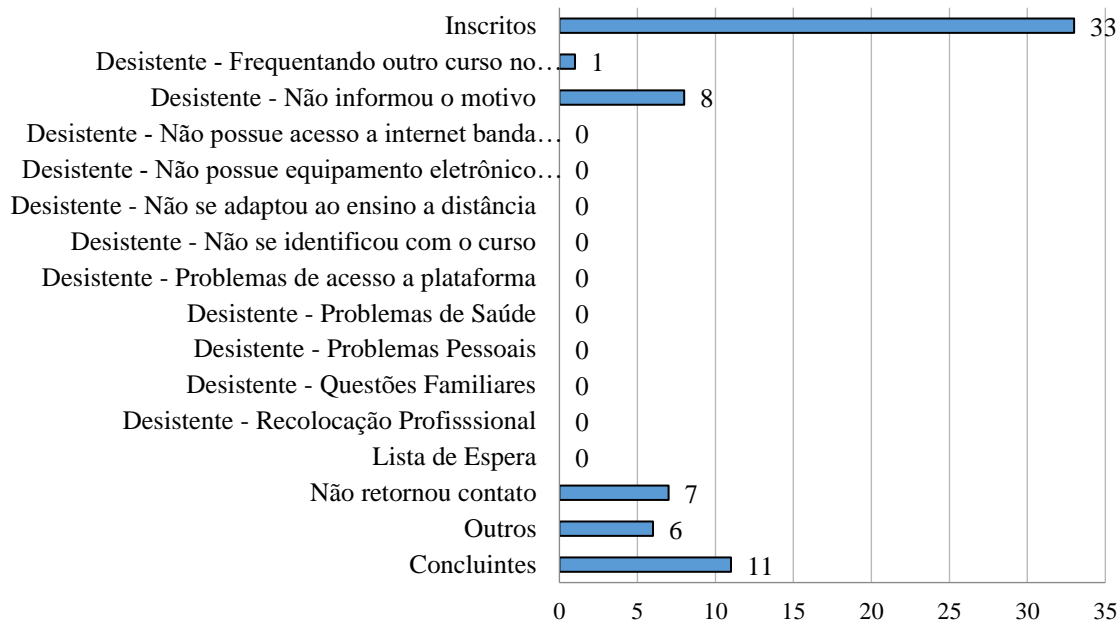
### CURSO: EXCEL INTERMEDIÁRIO - LOTE 6 EAD



### CURSO: RELACIONAMENTO INTERPESSOAL E GESTÃO DE CONFLITOS - LOTE 6 EAD



### CURSO: HOME OFFICCE - LOTE 6 EAD



## 17. FEEDBACKS DOS ALUNOS

<p>“Gostei muito das aulas e do material didático, assim como o professor que é bem instruído e solícito quando se precisa dele... Parabéns aos professores!! Espero que vocês desenvolvam outros cursos!! Obrigada”</p>
<p>“Pois foi meu primeiro curso EAD pois adorei, agradeço também pelas informações que coordenador sempre explicou e também a professora. Parabéns a todos pela iniciativa do EAD”</p>
<p>“O curso foi muito bom, a instrutora bastante atenciosa e sobretudo os conhecimentos gerais aplicados agregam a vida de qualquer pessoa. Por isso indico para todos.”</p>
<p>“Gostei muito do curso online de salgados. Muito didático. No começo apanhei um pouquinho rs, mas depois foi super fácil, pois acabei me acostumando com a nova plataforma de ensino. Posso dizer que gostei mais do que o presencial, pois me obriguei a fazer sozinha receitas que na aula prática talvez fizesse somente algumas etapas. Só sinto muito por algumas amigas mais idosas que tenho certeza que não participaram pela dificuldade da tecnologia e/ou acesso à internet. Enfim, gostaria de parabenizar a MaterDei Atibaia e à professora Marisa pela dedicação, paciência e amor ao que fazem. Obrigada de coração.”</p>
<p>“A interação com o professor, comunicação, acesso, qualidade, e conteúdo atraíram muito a minha atenção.</p>
<p>“O curso é ótimo. A didática é ótima. A professora é excelente, muito atenciosa e uma grande profissional. Indicaria o curso para várias pessoas.”</p>
<p>“O curso foi muito bom, excelente. Com certeza minha indicação sempre. A palestrante, os vídeos, as pessoas que colocaram a mão na terra *desculpe, esqueci o nome dela), excelente, comunicativa e muito explicativa. Fácil de aprender e se interagir. AMEI...”</p>
<p>“O que mais me motivou, é que me ajudou bastante pra voltar aprender e refazer o curso de inglês, para que futuramente eu possa fazer intercâmbio em qualquer país do mundo e tenho muita vontade de falar inglês fluente.”</p>
<p>“Os assuntos abordados foram bem interessantes pois aprendi Como me comunicar com as pessoas entre outros e com isso fui me dedicando a cada dia.”</p>
<p>“Facilidade da ferramenta usada para o curso, conteúdo programático, qualidade das aulas e didática do instrutor.”</p>
<p>“O curso me serviu bem para meu aperfeiçoamento profissional, portanto acho indicado para ajudar outras pessoas.”</p>
<p>“Eu gostei muito de participar das aulas de inglês, me ajudou bastante nas aulas em online, já me ajudou bastante pra eu poder me atualizar e recolocar na área de trabalho.”</p>
<p>“Muito importante no momento atual onde tudo se atualiza em uma velocidade gritante, todos devem ter essa oportunidade de conhecimento e reciclagem.”</p>
<p>“Um curso bem elaborado, foca nas necessidades do aluno e no aprendizado rápido. Com certeza irá me ajudar não apenas pelo lado pessoal, mas pelo lado profissional também.</p>
<p>“Aprender coisas novas, se reinventar e com um curso de alta qualidade gratuito é para poucos programas. Recomendo e indico para todos!”</p>
<p>“Assim como aprendi a ter mais qualidade de vida, conhecimentos e aprendizagem para a vida, gostaria que outras pessoas também aproveitassem a oportunidade.”</p>
<p>“Organização, desenvolvimento e excelente apresentação dos conteúdos. Professor com excelente domínio dos conteúdos abordados.”</p>



“Qualidade do curso e do que foi aprendido. Já é possível fazer pães para venda, o que é importante principalmente na situação atual que enfrentamos. Bom para quem quer empreender.”

“O cuidado e o interesse dos professores com cada aluno em particular, tanto em tirar dúvidas, quanto no acompanhamento das atividades.”

“Considero excelente para quem quer e precisa aprender. Estou incentivada a seguir carreira. Quero participar em mais cursos com ela. É motivacional, estimulante e produtiva. Parabéns pela seleção.”

“Cursos muito bons. Já havia feito alguns presenciais e gostei muito de fazer online pois não tenho como ir fazer curso presencial pois cuido de 2 filhos especiais sozinha. Pra mim foi muito bom 👍.”

“Já realizei outros cursos e estou adorando a possibilidade de estar frequentando virtualmente, pois presencialmente não teria disponibilidade de horários.”

## **18. CONCLUSÃO**

O Programa Capacitação é um projeto de muita visibilidade na cidade de Atibaia. Ao longo do Programa, percebemos o quanto ele é importante principalmente para população que não possui condições financeiras para prover um curso particular. Desde a implantação do Programa Capacitação EAD até o momento, os desafios foram inúmeros, no entanto compreender o processo facilitou gerenciar o programa.

Através da Pesquisa de Avaliação dos Cursos, recebemos a cada lote feedbacks importantes sobre o programa, sempre fazendo referência do quão os cursos proporcionam a eles possibilidades de mudanças. Muitas vezes, há uma certa subestimação por ser um curso gratuito, mas quando se deparam com o conteúdo apresentado, com a equipe de professores, elogiam o profissionalismo e a organização do Programa.

Nestes quatro meses de execução do Programa, pudemos perceber o quanto o Programa Capacitação cresceu. Não só pelo fato do número de inscritos, mas também pelo modo como estamos executando o projeto. Com os procedimentos ajustados entre coordenação e professores, conseguimos executar o programa de forma mais efetiva e os professores mais alinhados com o objetivo do Programa, conseqüentemente apresentam conteúdos mais técnicos e mais atualizados.

Inicialmente o período de execução do Programa Capacitação era de 02 de março de 2020 a 28 de fevereiro de 2021. Com o aditivo de contrato estabelecido entre a Prefeitura de Atibaia através da Secretaria de Desenvolvimento Econômico e a Mater Dei, tivemos a oportunidade de ampliar a execução, prorrogando o contrato até 30 de junho de 2021. Com esta ampliação de prazo, estamos trabalhando mais em prol da comunidade, ofertando cursos de qualidade, que tenham como objetivo contribuir com o desenvolvimento profissional das pessoas que participam do Programa Capacitação.

Para os meses de maio e junho estaremos trabalhando na finalização do Lote 7, com data prevista para 20 de maio e fechamento do projeto explanando os resultados. De forma geral, estamos satisfeitos com os resultados obtidos até aqui, no entanto já planejando intencionalmente mudanças com o objetivo de aperfeiçoar o Programa, os procedimentos a qualidade dos cursos e conteúdos oferecidos.

Esperamos continuar a oferecer cursos de qualidade a população de Atibaia, proporcionando aos formandos possibilidades de crescimento profissional. Oferecer educação, formação e qualificação para as pessoas, significa fortalecer as capacidades individuais, é ofertar não o assistencialismo e sim autonomia na busca de um trabalho digno, para que todos tenham um futuro promissor

Atibaia, 30 de abril de 2021

***Jeniffer Camargo***

Coordenadora Programa Capacitação.