

## **RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO**

### **PROGRAMA CAPACITAÇÃO 2020**

#### **SUMÁRIO**

1. DADOS PRELIMINARES .....	2
2. ORGÃO GESTOR .....	2
3. OBJETO .....	2
4. DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA – MAIO 2020.....	3
5. DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA – JUNHO 2020 .....	5
6. PROJETO PILOTO – CAPACITAÇÃO EAD .....	5
7. GOOGLE CLASSROOM .....	6
8. INSCRIÇÕES – 1º LOTE CAPACITAÇÃO EAD.....	6
9. JUSTIFICATIVA DOS CURSOS PROPOSTOS 1º LOTE EAD .....	10
10. PLANEJAMENTO DAS AULAS .....	11
11. AVALIAÇÃO DO PROGRAMA EAD.....	13
12. DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA – JULHO 2020.....	14
13. PESQUISA DE AVALIAÇÃO DO CURSO – LOTE 1 EAD .....	14
13.1 RESULTADOS GERAIS - PESQUISA DE AVALIAÇÃO DO CURSO – LOTE 1 EAD.....	15
13.2 RESULTADOS INDIVIDUAIS - PESQUISA DE AVALIAÇÃO DO CURSO – LOTE 1 EAD.....	18
14. EVASÃO 1ª LOTE EAD .....	33
15. DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA – AGOSTO 2020 .....	37
16. INSCRIÇÕES – 2º LOTE CAPACITAÇÃO EAD.....	37
17. INÍCIO DAS AULAS – 2º LOTE EAD.....	38
18. CONCLUSÃO.....	39

## **RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO PROGRAMA CAPACITAÇÃO 2020**

**Período do Relatório:** 01 de maio a 31 de agosto de 2020

### **1. DADOS PRELIMINARES**

**1.1 Entidade:** Mater Dei CAM – Casa de Apoio à Menina

**1.2 CNPJ da entidade:** 03.951.901/0001-57

**1.3 Termo de colaboração:** nº 020 /2020

**1.4. Responsável da entidade:** Gianmarco Bisaglia

**1.5 Período de Execução:** 02 de março de 2020 a 28 de fevereiro de 2021

### **2. ORGÃO GESTOR**

**Nome:** *Prefeitura da Estância de Atibaia – Coordenadoria Especial de Emprego e Renda*  
**Endereço:** Av. da Saudade, 287 – Centro – Atibaia

### **3. OBJETO**

Qualificação profissional e inserção social e produtiva preferencialmente oferecidos a população de baixa renda e vulnerabilidade social, através da oferta de cursos e ações de fomento, no PROGRAMA CAPACITAÇÃO, voltado às políticas públicas municipais de Emprego e Renda.

#### **4. DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA – MAIO/2020**

Após confirmação da CEER com relação à proposta de cursos à distância, no decorrer do mês de maio trabalhamos no desenvolvimento da plataforma Google *Classroom*, treinamento dos professores, processo de inscrições e definições com relação à início das aulas.

No decorrer do mês a equipe participou de capacitações da plataforma Google *Classroom* para iniciar o processo de implantação e capacitar os professores sobre as ferramentas da plataforma e como utilizá-las. Também trabalhamos os planejamentos de aulas com os professores alinhando ao modelo EAD.

Alinhamos que a divulgação, inscrições e início das aulas ocorreriam na primeira quinzena de junho.

Abaixo o primeiro lote de cursos definidos no modelo EAD:

**LOTE 1 – CURSOS EAD**

ÁREA	CURSO	CH READEQUADA - FORMANDO	VAGAS	DESENVOLV. MATERIAIS	VIDEO AULAS ASSINCRONO	LIVES	VISITAS ESTUDO	PESQUISA DIRIGIDA	ACESSO - ESTUDO CONTEÚDOS	EXERCÍCIOS E TESTES	AULA COLETIVA ON LINE	AULA-MENTORIA INDIVIDUAL ON LINE	GESTÃO EAD - TUTORIA
BELEZA E BEM ESTAR	CUIDADOR FAMILIAR	24	30	15		2					2		5
					4	2	2	4	5	5	2		
ALIMENTAÇÃO	SALGADOS	40	30	20		4					4		12
	PANIFICAÇÃO	40	30	20		4					4		12
ECONOMIA CRIATIVA	FOTO E VIDEO COM CELULAR PARA FINS COMERCIAIS	24	35	15		2					2		5
					6	2	4	4	3	3	2		
CURSOS EMPRESARIAIS	IMPLANTANDO O TELETRABALHO NA SUA ORGANIZAÇÃO: UM GUIA DE TRANSIÇÃO PARA O HOME OFFICE	16	20	10		2					3	20	5
					4	2		2	2	2	3	1	
EMPREGABILIDADE E EMPREENDEDORISMO	TRABALHO EM CASA - GUIA DE ORIENTAÇÃO A TRABALHADORES E EMPREENDEDORES	16	30	10		1					2		3
					4			2	4	4	2		
		<b>160</b>	<b>175</b>										

## 5. DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA – JUNHO 2020

O cronograma de trabalho para o mês de junho/2020 contemplava a iniciação do Programa Capacitação EAD. Para tanto, alinhamos com a CEER datas de divulgação, inscrições e data de início das turmas.

A equipe de Professores já vinha, desde de maio, sendo capacitada com a plataforma *Google Classroom* e estavam ajustando os últimos detalhes para iniciar o curso.

Abaixo o cronograma de datas:

02/06/2020	Divulgação nas mídias sobre as inscrições
08/06/2020 a 09/06/2020	Inscrições
15/06/2020	Início das aulas

## 6. PROJETO PILOTO - CAPACITAÇÃO EAD 2020

Desde o início do Programa Capacitação no município de Atibaia esta é a primeira vez que o projeto ocorre na modalidade EAD. Devido ao momento que estamos enfrentando, o estudo a distância se tornou um grande aliado as pequenas, médias e grandes instituições de ensino.

Um projeto piloto significa empreender um esforço para testar a viabilidade de algo, ou seja, experimentar ideias, processos e ferramentas. Subentende-se com isso, que no decorrer de um projeto piloto é possível incluir recursos, ajustar procedimentos e criar novos. Também é o momento de monitorar, pois é com base na avaliação e no aprendizado do projeto piloto que novos processos e ferramentas começarão a ser utilizados em projetos futuros.

Portanto, sendo um projeto piloto, cuja aplicação pratica visa servir de primeira experiência para se aferir sua eficácia para posteriormente determinar sua implantação definitiva ou não, vale ressaltar que a avaliação de resultados não poderá ocorrer da mesma forma que um programa presencial com anos de execução.

## **7. GOOGLE CLASSROOM**

Assim que definimos junto a CEER a execução do Programa Capacitação EAD propomos a utilização da plataforma *Google Classroom*. Tínhamos como opção a plataforma citada e a Plataforma *Moodle*, no entanto após avaliação da equipe pudemos observar que o *Google Classroom* oferece ferramentas que estavam alinhadas com o projeto proposto.

O *Google Classroom* é uma plataforma que ajuda no gerenciamento de atividades e criação de aulas interativas. Além de permitir anexar atividades e materiais em PDF, fotos, vídeos e links para sites, a plataforma possibilita a criação de perguntas que podem ser respondidas por múltipla escolha ou respostas curtas. Os Professores podem acompanhar individualmente o progresso de cada aluno, assim como o nível de ensino de cada turma, podendo modificar os conteúdos de acordo com as dificuldades apresentadas. Aos alunos, o *Classroom* oferece um layout simples, facilitando que eles consigam acessar, assistir as aulas, vídeos postados, baixar materiais, realizar atividades e tarefas, proporcionando assim um aprendizado efetivo.

Portanto, após avaliações, constatamos que o *Google Classroom* atendia nossas demandas. Desta forma, iniciamos os trabalhos com capacitações sobre a plataforma. Primeiramente a equipe passou por algumas capacitações e posteriormente foi realizado treinamentos com os Professores.

## **8. INSCRIÇÕES – 1º LOTE CAPACITAÇÃO EAD**

O processo de divulgação das inscrições iniciou no dia 02 de junho de 2020. As inscrições estariam abertas através do *Google Forms* no dia 08 de junho de 2020. No entanto, devido a uma intercorrência, o link das inscrições ficou aberto, o que possibilitou algumas inscrições, que posteriormente foram canceladas através de um e-mail enviado aos candidatos. Não tivemos problemas com nenhum munícipe com relação a isto, no entanto para próximo lote de curso tal situação não poderá ocorrer.

As ações que utilizamos para divulgação das inscrições foram: postagem nas mídias sociais, Facebook, Instagram e site da Prefeitura de Atibaia e da OSC Mater Dei e divulgação em grupos de WhatsApp.

Abaixo a chamada nas mídias sociais:

- Site da Prefeitura de Atibaia:

<http://www.prefeituradeatibaia.com.br/noticia/cursos-gratuitos-capacitacao/>



2 de junho de 2020 | 11h08

## Prefeitura abre inscrições para cursos gratuitos de capacitação profissional a distância

Serão abertas 175 vagas em 6 cursos, incluindo oficina voltada para as empresas, com orientações sobre implantação do teletrabalho; Inscrições iniciam na segunda (8)

O Programa Capacitação, desenvolvido pela Coordenadoria de Emprego e Renda, abre na próxima segunda-feira (8) as inscrições para 175 vagas em cursos gratuitos de qualificação e aperfeiçoamento profissional, que serão oferecidos gratuitamente na modalidade de ensino a distância (EAD). Diante da pandemia que estamos atravessando e as transformações provocada por ela em todas as áreas, notadamente naquelas que dizem respeito à educação, ao trabalho e à geração de renda, o Programa procura incentivar trabalhadores e empreendedores a transformar a crise em oportunidade de desenvolvimento, oferecendo aulas virtuais de panificação, produção de salgados, cuidador familiar, foto e vídeo com celular para fins comerciais, além de dois cursos voltados à temática do home office e do teletrabalho.

A oficina “Implantando o teletrabalho na sua organização” é voltada especificamente às empresas e a inscrição pode ser feita pelo link: <https://forms.gle/KLPZfnjpu6VgSob7> . Nos demais cursos podem se inscrever pessoas maiores de 18 anos e os interessados em participar podem se candidatar a uma das vagas preenchendo o formulário de inscrição disponível no link: <https://forms.gle/z2LNmzweFoKWDkix9> . Os cursos têm previsão de início no dia 15 de junho e serão realizados em ambiente virtual de aprendizagem, onde o aluno terá acesso aos conteúdos e recursos didáticos, de acordo com cronograma estabelecido pelo professor. Os participantes terão flexibilidade para escolher o momento de realização das atividades previstas, com cargas horárias que variam de 8 a 40 horas, sendo que as atividades com transmissão online e ao vivo serão previamente agendadas pelo instrutor via grupo de WhatsApp.

Como os cursos acontecerão em ambiente virtual de aprendizagem, é necessário que o aluno tenha acesso à Internet. Para interagir com os conteúdos oferecidos, um celular é suficiente, mas alguns recursos da plataforma de ensino podem ser mais bem aproveitados quando o acesso é feito pelo computador. Em alguns cursos como os de panificação, salgados ou foto e vídeo, devido à temática abordada, outros materiais e utensílios podem ser necessários. A escolaridade mínima exigida é o ensino médio (completo ou cursando), com exceção do curso de cuidador familiar, que requer ensino fundamental II completo. As vagas são limitadas e a lista de inscritos será divulgada nos canais oficiais da Prefeitura. A descrição dos cursos, conteúdos abordados, carga horária, quantidade de vagas e requisitos mínimos está disponível no link.

- Facebook da Prefeitura de Atibaia:

<https://www.facebook.com/atibaia/photos/a.597019843663386/3336106676421342>



The image shows a Facebook post from the Prefeitura de Atibaia. The main graphic is a blue and purple banner with the text "CAPACITAÇÃO QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL - ATIBAIA" at the top. Below that, it says "175 VAGAS de ensino a distância para 06 cursos gratuitos". There is an illustration of five business professionals (three men and two women) standing in a row. At the bottom left of the banner, a pink box says "Inscrições 08 de junho". At the bottom right, it says "ATIBAIA.SP.GOV.BR" and "MAIS PARA TODOS". The Facebook interface shows the post was made on June 2nd. The text of the post reads: "A Prefeitura de Atibaia vai abrir 175 vagas de cursos de Capacitação a distância! As inscrições serão na segunda-feira, dia 8 de junho, para os cursos de panificação, produção de salgados, cuidador familiar, foto e vídeo com celular para fins comerciais e dois cursos voltados à temática do home office e do teletrabalho, pelo link <https://bit.ly/36VEB2U>. Além disso, as empresas também podem se inscrever na oficina "Implantando o teletrabalho na sua organização", pelo link <https://bit.ly/3eOAb0R>. Todas as aulas serão administradas online, devido a pandemia de Coronavírus. Saiba mais: <https://bit.ly/370ZMAY> Ver menos

- Instagram da Prefeitura de Atibaia:

<https://www.instagram.com/p/CA7-AFSlsQW/?igshid=klh18pqsqmjm>



The image shows an Instagram post from the account prefeituradeatibaia. The main graphic is identical to the Facebook post, featuring the text "CAPACITAÇÃO QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL - ATIBAIA", "175 VAGAS de ensino a distância para 06 cursos gratuitos", an illustration of five business professionals, and a pink box saying "Inscrições 08 de junho". The Instagram interface shows the post was liked by one person. The caption reads: "A Prefeitura de Atibaia vai abrir 175 vagas de cursos de Capacitação a distância! As inscrições serão na segunda-feira, dia 8 de junho, para os cursos de panificação, produção de salgados, cuidador familiar, foto e vídeo com celular para fins comerciais e dois cursos voltados à temática do home office e do teletrabalho, pelo link <https://bit.ly/36VEB2U>

Além disso, as empresas também podem se inscrever na oficina "Implantando o teletrabalho na sua organização", pelo link <https://bit.ly/3eOAb0R>

Todas as aulas serão administradas online, devido a pandemia de Coronavírus. Saiba mais: <https://bit.ly/370ZMAY>

Ver todos os 13 comentários

2 de junho · Ver tradução



- Site da Mater Dei:

<https://materdeicam.org.br/cursos/>



HOME A MATER DEI ▾ PROJETOS CURSOS NOTÍCIAS CONTATO FAÇA PARTE



O Programa Capacitação é uma parceria entre a Mater Dei com a Coordenadoria de Emprego e Renda da Prefeitura Municipal da Estância de Atibaia.

Para essa etapa do programa, as inscrições serão realizadas somente pela internet e as aulas na modalidade de ensino a distância (EAD). Confira a programação:

CUIDADOR FAMILIAR

FOTO E VÍDEO PARA CELULAR PARA FINS COMERCIAIS

HOME OFFICE: O DESAFIO DE TRABALHAR EM CASA

IMPLANTANDO O TELETRABALHO NA SUA ORGANIZAÇÃO

PANIFICAÇÃO

PRODUÇÃO DE SALGADOS

Os cursos têm previsão de início no dia 15 de junho e serão realizados em ambiente virtual de aprendizagem, onde o aluno terá acesso aos conteúdos e recursos didáticos, de acordo com cronograma estabelecido pelo professor. Os participantes terão flexibilidade para escolher o momento de realização das atividades previstas, com cargas horárias que variam de 8 a 40 horas, sendo que as atividades com transmissão online e ao vivo serão previamente agendadas pelo instrutor via grupo de WhatsApp.

Como os cursos acontecerão em ambiente virtual de aprendizagem, é necessário que o aluno tenha acesso à Internet. Para interagir com os conteúdos oferecidos, um celular é suficiente, mas alguns recursos da plataforma de ensino podem ser mais bem aproveitados quando o acesso é feito pelo computador. Em alguns cursos como os de panificação, salgados ou foto e vídeo, devido à temática abordada, outros materiais e utensílios podem ser necessários. A escolaridade mínima exigida é o ensino médio (completo ou cursando), com exceção do curso de cuidador familiar, que requer ensino fundamental II completo.

- Facebook Mater Dei:

<https://www.facebook.com/ongmaterdei/photos/a.1500044600271719/2654923641450470/>



As inscrições ocorreram nos dias 08 e 09 de junho e foi um sucesso, superando o número de vagas publicadas. Desta forma juntamente com a CEER, foi decidido a abertura de turmas extras e assim mais pessoas puderam ser contempladas. Abaixo a quantidade de vagas e inscritos:

<b>CURSOS</b>	<b>VAGAS PUBLICADAS INICIALMENTE</b>	<b>INSCRITOS</b>
Cuidador Familiar	30	61
Salgados	30	87
Panificação	30	164
Foto e Vídeo com o celular para fins comerciais	35	116
Home Office - Desafio De Trabalhar Em Casa	20	63
Implantando O Teletrabalho Na Sua Organização - Um Guia De Transição Para O Home Office	30	0
<b>TOTAL</b>	<b>175</b>	<b>491</b>

## 9. JUSTIFICATIVAS DOS CURSOS PROPOSTOS 1º LOTE EAD

Os cursos propostos neste primeiro lote do Capacitação EAD foram pensados no momento que estamos enfrentando. Alinhado com a orientação da CEER por projetos inovadores, dos seis programas apresentados, três deles eram novidade no Programa Capacitação, ou seja, não havíamos oferecido estes cursos anteriormente. Abaixo os cursos ofertados:

<b>CURSOS</b>	<b>JUSTIFICATIVA</b>
Cuidador Familiar	O curso se relaciona com o momento que estamos enfrentando. Devido o isolamento social, com as famílias em casa, este curso propõe capacitar o aluno aos cuidados com os idosos de forma segura, estimulando suas capacidades físicas e mentais.
Salgados	O curso se relaciona com o momento que estamos enfrentando por proporcionar aos alunos possibilidades de empreender contemplando assim o objetivo do Programa Capacitação.

Panificação	O curso se relaciona com o momento que estamos enfrentando por proporcionar aos alunos possibilidades de empreender contemplando assim o objetivo do Programa Capacitação.
Foto e Vídeo com o celular para fins comerciais	O curso se relaciona com o momento que estamos enfrentando pois atualmente a divulgação através das mídias sociais cresceram exponencialmente
Home Office - Desafio De Trabalhar Em Casa	O curso se relaciona com o momento que estamos enfrentando pois tem como objetivo orientar empreendedores e trabalhadores na experiência do teletrabalho operado a partir da residência.
Implantando O Teletrabalho Na Sua Organização - Um Guia De Transição Para O Home Office	O curso se relaciona com o momento que estamos enfrentando, pois, esta oficina tem como objetivo orientar empresários sobre a implantação de sistemas de teletrabalho em suas organizações.

Como é possível observar, todos os programas foram propostos pensando no momento, além de serem temas que pensaríamos que seria atrativos a população.

## **10. PLANEJAMENTO DAS AULAS**

Ao pensar no modelo EAD, um de nossos desafios foi moldar cursos que já existiam ou que estavam em projeto na modalidade habitual para o estudo a distância. Desta forma, com uma equipe já alinhada com o Programa Capacitação e outros professores iniciando, pensamos juntamente com eles como seria a estrutura de um curso EAD. Foram realizadas várias reuniões online com o intuito de ajustar, orientar e alinhar informações. Desenhamos com os professores como poderia ser realizado o Plano de Aula, deixando é claro a autonomia pedagógica de cada um para montagem do planejamento.

O plano de aula é algo muito subjetivo, ou seja, cada professor desenha sua aula de uma forma muito particular e no ensino a distância não é diferente. Sendo assim, vários recursos foram apresentados aos Professores e cada um montou seu curso de acordo com a ferramenta que se adaptavam melhor. Abaixo está listado uma série de recursos e ferramentas pedagógicas utilizadas em cursos à distância:

### **ATIVIDADES ASSÍNCRONAS:**

- Videoaulas (gravada pelo formador);

- Podcast (gravada pelo formador);
- Apresentações PowerPoint;
- Conteúdos teóricos podem ser entregues em formato texto/PDF (apostila própria ou conteúdo de terceiros, que não infrinjam direitos autorais), ou na orientação de conteúdos em e-book ou vídeos de domínio público – todas disponibilização/entrega de materiais pode ser feita por links de acesso ou e-mail;
- Estudo de caso com roteiro para avaliação de vídeo, podcast ou texto;
- Testes e exercícios diversos – sejam de auto-avaliação, quiz de conhecimento, testes comportamentais, podem ser desenvolvidos em formato de alternativas, respostas curtas, preencher espaços, hierarquização, certo-errado com justificativas, etc.;
- Painel – espaço onde as pessoas podem postar dúvidas, opiniões ou sugestões;
- Tutoria, ou mentoria – são as interações unilaterais do formador com seu formando, feedback de tarefas, correção de textos, validação de atividades, cobrança de prazos etc.

## **ATIVIDADES SÍNCRONAS**

- Live – aula online interativa;
- Encontros online – grupos fechados – utilizando ferramentas *Google Meet*. Recursos avançados dos aplicativos permitem ainda a partilha de materiais pedagógicos, a formação de subgrupos para trabalhos online, quadro branco, dentre outros;
- Mentoria online individual - utilizando ferramentas Skype, WhatsApp, *Google Meet*, zoom ou similar – permite acompanhamento individual de orientação, tirar dúvidas, partilhar experiências, corrigir trabalhos, dentre outras
- Chat – via WhatsApp – comunicação permanente e rápida para manter dinâmica de comunicação e relacionamento com o grupo.

Através das reuniões online foi possível apresentar e familiarizar os Professores aos recursos disponíveis para construção de um curso a distância.

## 11. AVALIAÇÃO DO PROGRAMA EAD

Como dito anteriormente, o objetivo principal de um Projeto Piloto é sua testagem. É neste momento que é fundamental corrigir processos, ajustar e criar novos afim de aperfeiçoar o Projeto. Portanto no decorrer deste 1º lote de cursos EAD, o monitoramento dos processos foi algo fundamental e importante e diversas questões foram sendo pontuadas. A ideia é para o próximo lote, tais questões estarem mais alinhadas aos professores, facilitando assim o processo como um todo. Abaixo está listado alguns apontamentos que estão sendo devidamente construídos:

- Roteiro de funcionamento do programa EAD – Tem como objetivo apresentar ao professor como são os processos de funcionamento do programa EAD. Desde as inscrições até a conclusão do curso. Esta opção pode ser melhor apresentada em reuniões de apresentação para equipe;
- Roteiro de Plano de Aula – Tem como objetivo padronizar o planejamento das aulas. Neste roteiro deverá conter todas as ferramentas que o professor poderá utilizar para desenvolver suas aulas. Ferramentas estas contida no *Google Class* e ferramentas que são utilizadas em programas EAD (vídeo aulas, aulas online, conteúdo em pdf, etc). Desta forma, os cursos serão mais padronizados;
- Tutorial do *Google Class* – Tem como objetivo familiarizar o professor com a plataforma além de um apoio nos processos no decorrer do curso. Desta forma o professor poderá ter mais autonomia para realizar as postagens e utilizar a plataforma;
- Tutoria para o aluno – Breve script de como utilizar a plataforma e disponibilizar ´para o aluno já no grupo de WhatsApp;
- Cronograma de aulas – Apresentar um cronograma de aula no início do curso aos alunos com datas das tarefas, vídeo aulas, aulas online. Desta forma o aluno poderá acompanhar quando terá atividades a serem realizadas;
- Padronizar a criação de turmas no Google Class. Como modelo a turma de Salgados está bem organizada. O modo como as atividades, vídeos, tarefas, etc estão postadas facilita o aluno dando uma visão melhor de tudo que está acontecendo;
- Especificar que o aluno necessita de um Gmail na inscrição.

## **12. DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA – JULHO 2020**

O cronograma de trabalho para o mês de julho/2020 do Programa Capacitação contemplou a continuidade do LOTE 1 dos cursos EAD. Neste relatório será abordado resultados deste primeiro lote de cursos à distância.

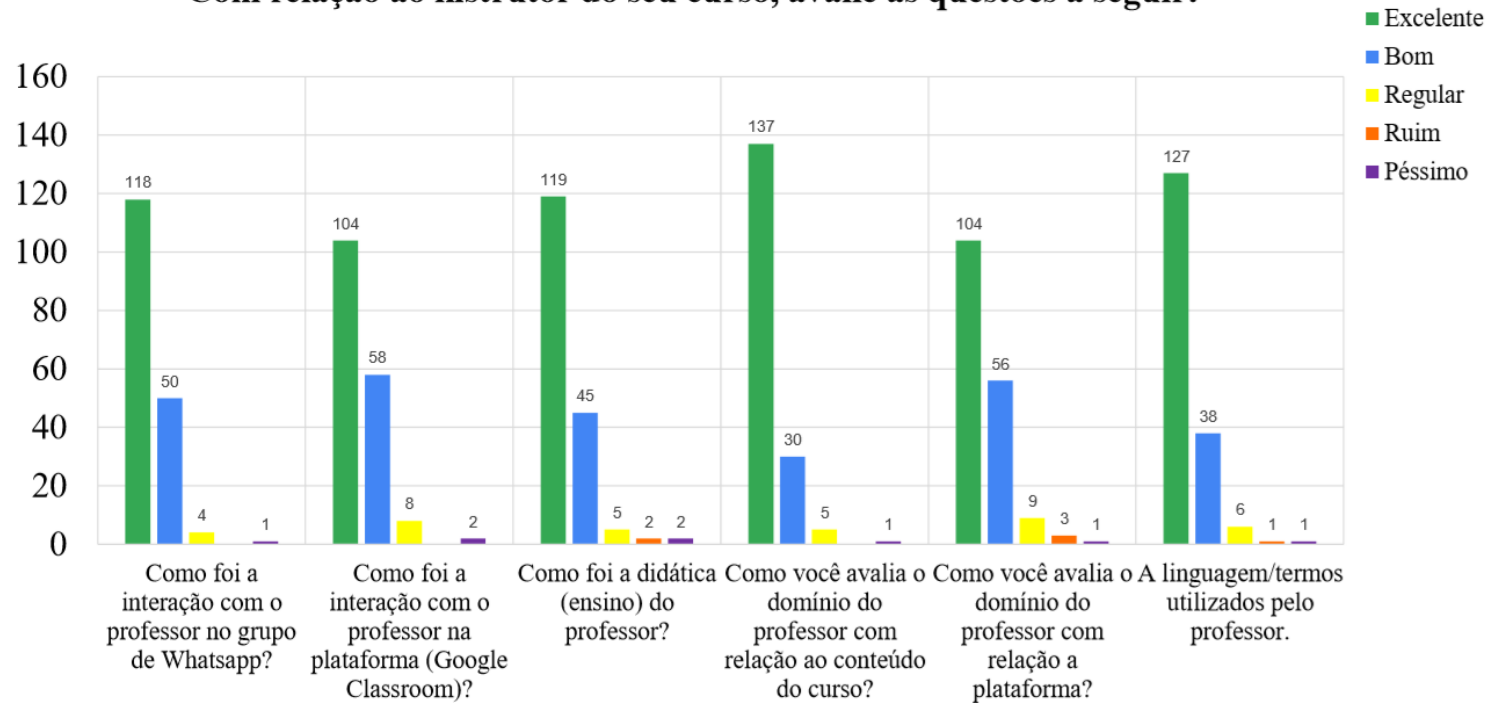
## **13. PESQUISA DE AVALIAÇÕES DOS CURSOS – LOTE 1 EAD**

A pesquisa é uma forma de relacionamento com os atendidos. No caso de um programa de aperfeiçoamento profissional é uma maneira de avaliarmos a efetividade do ensino. Nos permite direcionar nossos esforços com mais assertividade a fim de aperfeiçoarmos os programas.

Sendo assim, faz parte do processo de todos os cursos solicitar que o aluno concludente responda a pesquisa. Para tanto, neste formato EAD, utilizamos o Formulário *Google Forms* para elaborar a pesquisa. Os links foram enviados a todos os alunos via grupo de WhatsApp e também disponibilizado na Plataforma de Ensino *Google Classroom*. Abaixo serão apresentados os resultados gerais e os resultados de cada curso.

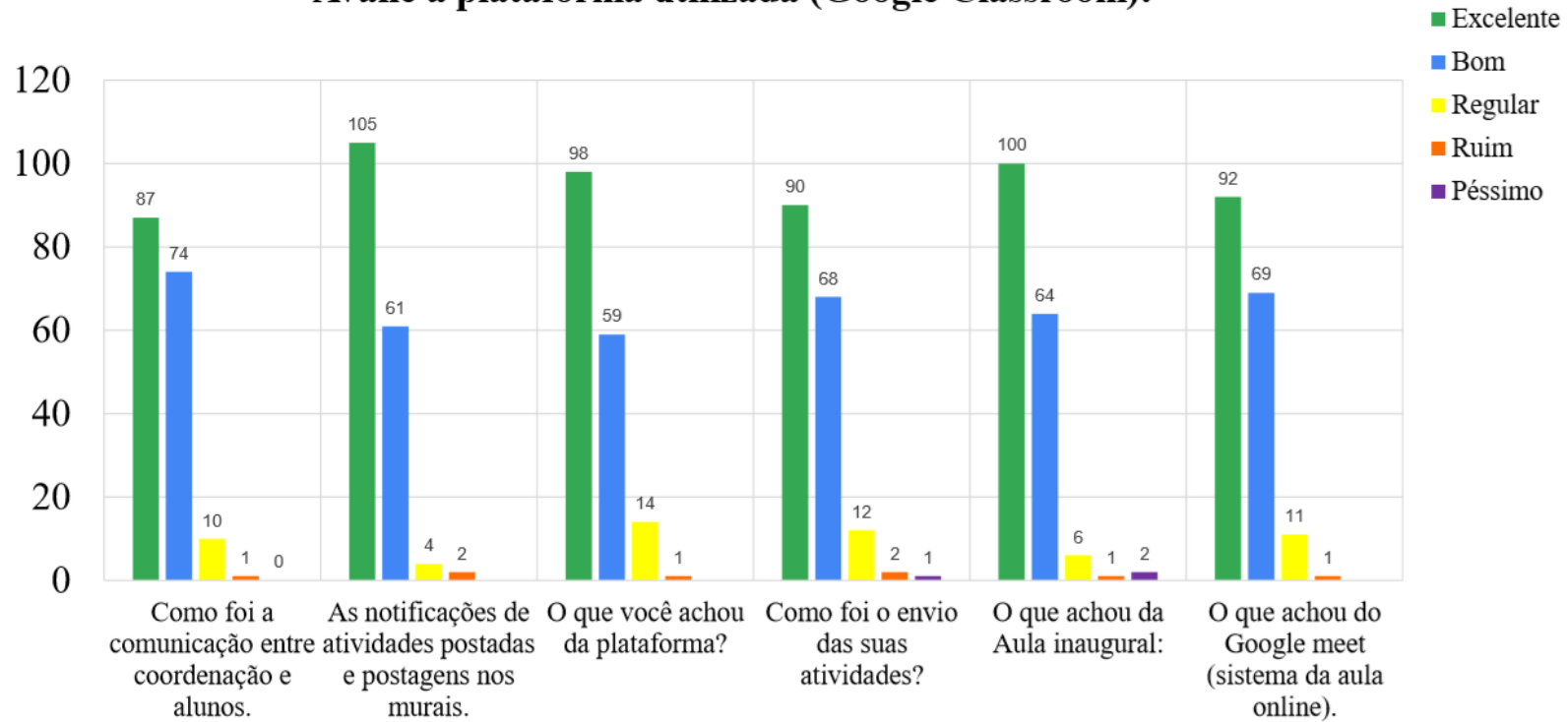
### 13.1 RESULTADOS GERAIS – PESQUISA DE AVALIAÇÃO CURSOS 1º LOTE EAD

#### PESQUISA GERAL 1º LOTE CURSOS CAPACITAÇÃO EAD Com relação ao instrutor do seu curso, avalie as questões a seguir:



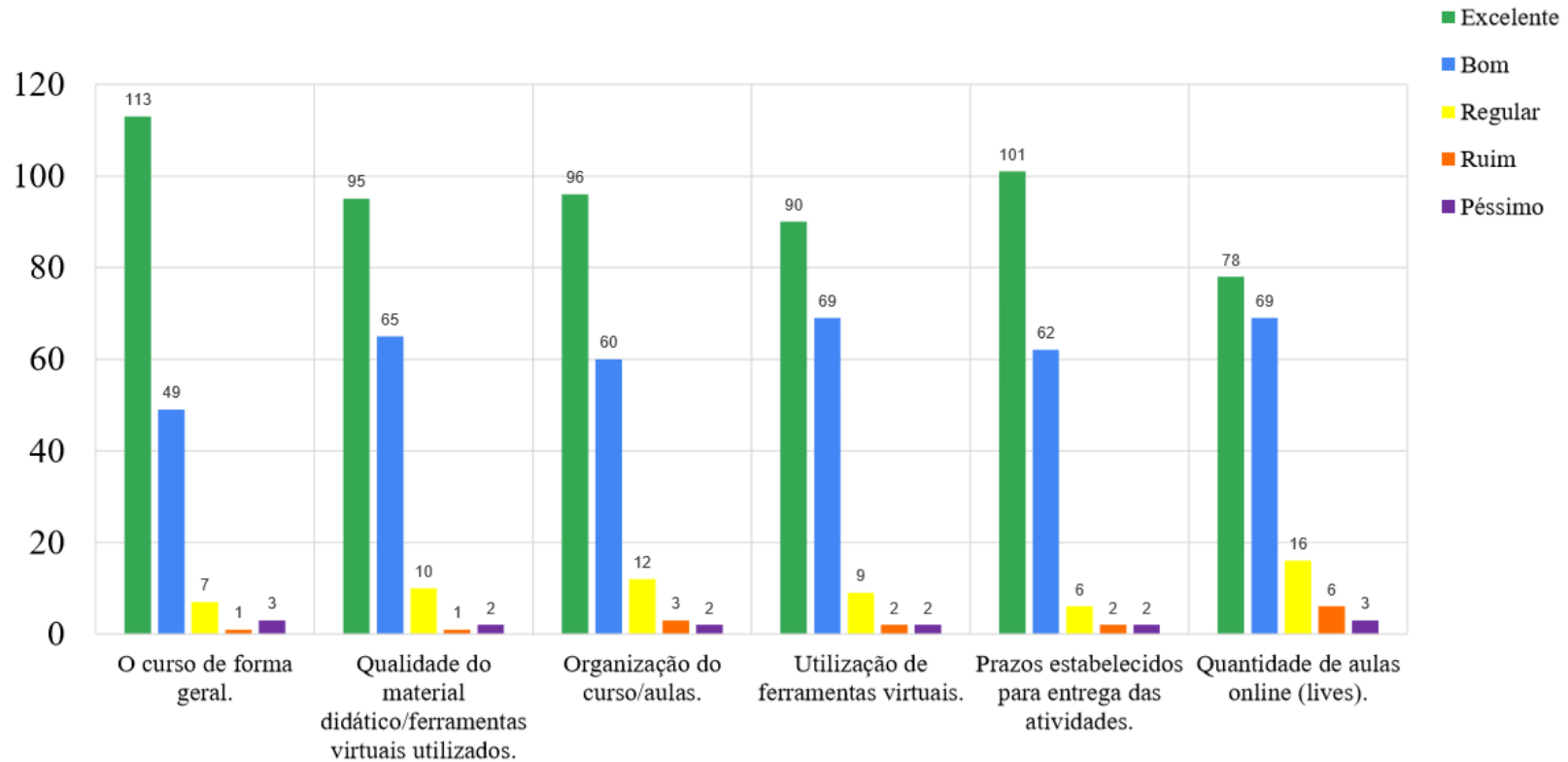
## PESQUISA GERAL 1º LOTE CURSOS CAPACITAÇÃO EAD

### Avalie a plataforma utilizada (Google Classroom):





**PESQUISA GERAL 1º LOTE CURSOS CAPACITAÇÃO EAD**  
Avalie seu nível de satisfação referente aos seguintes aspectos do curso:

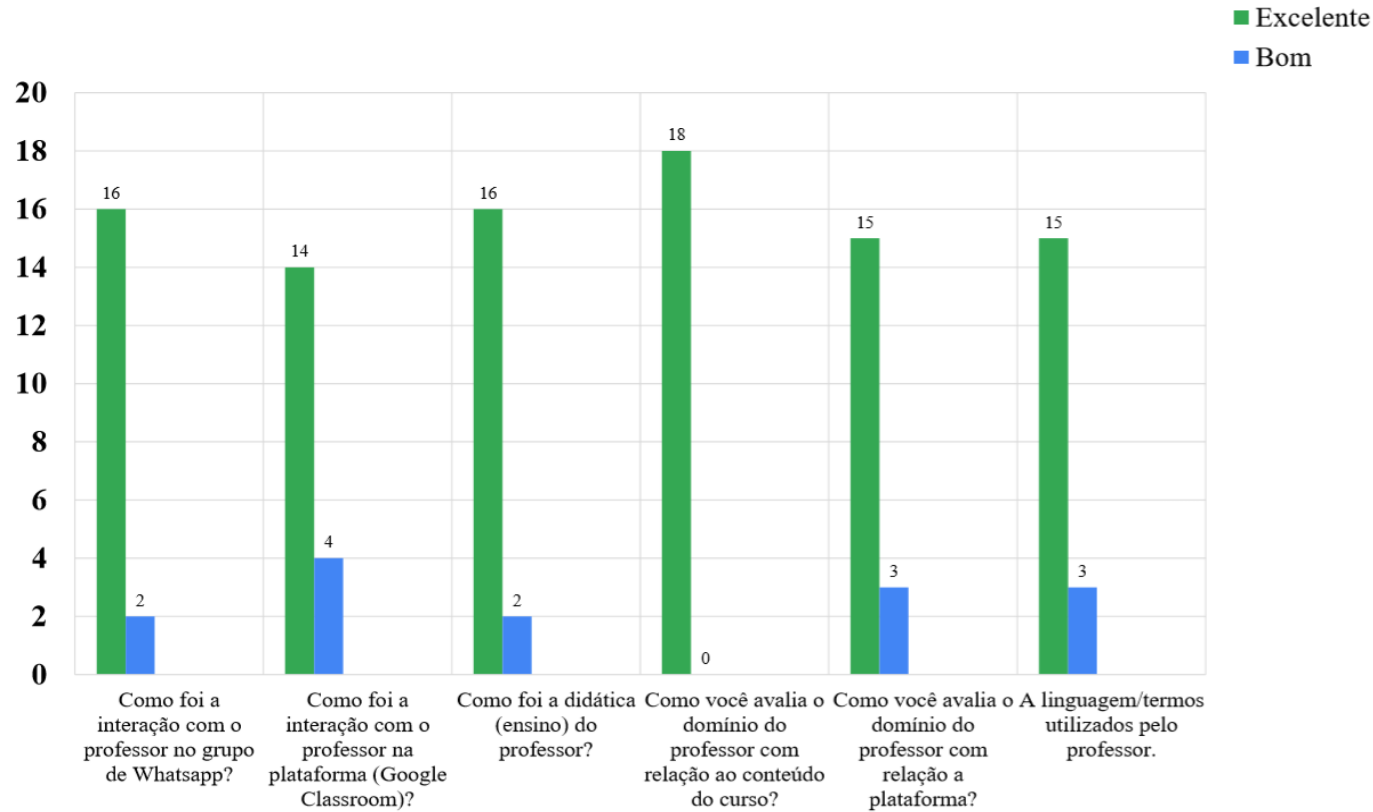


### 13.2 RESULTADOS INDIVIDUAIS – PESQUISA DE AVALIAÇÃO CURSOS 1º LOTE EAD

Detalhar os resultados individuais dos professores nos permite analisar e colaborar para melhorarmos os programas. Abaixo será apresentado os resultados da pesquisa por curso.

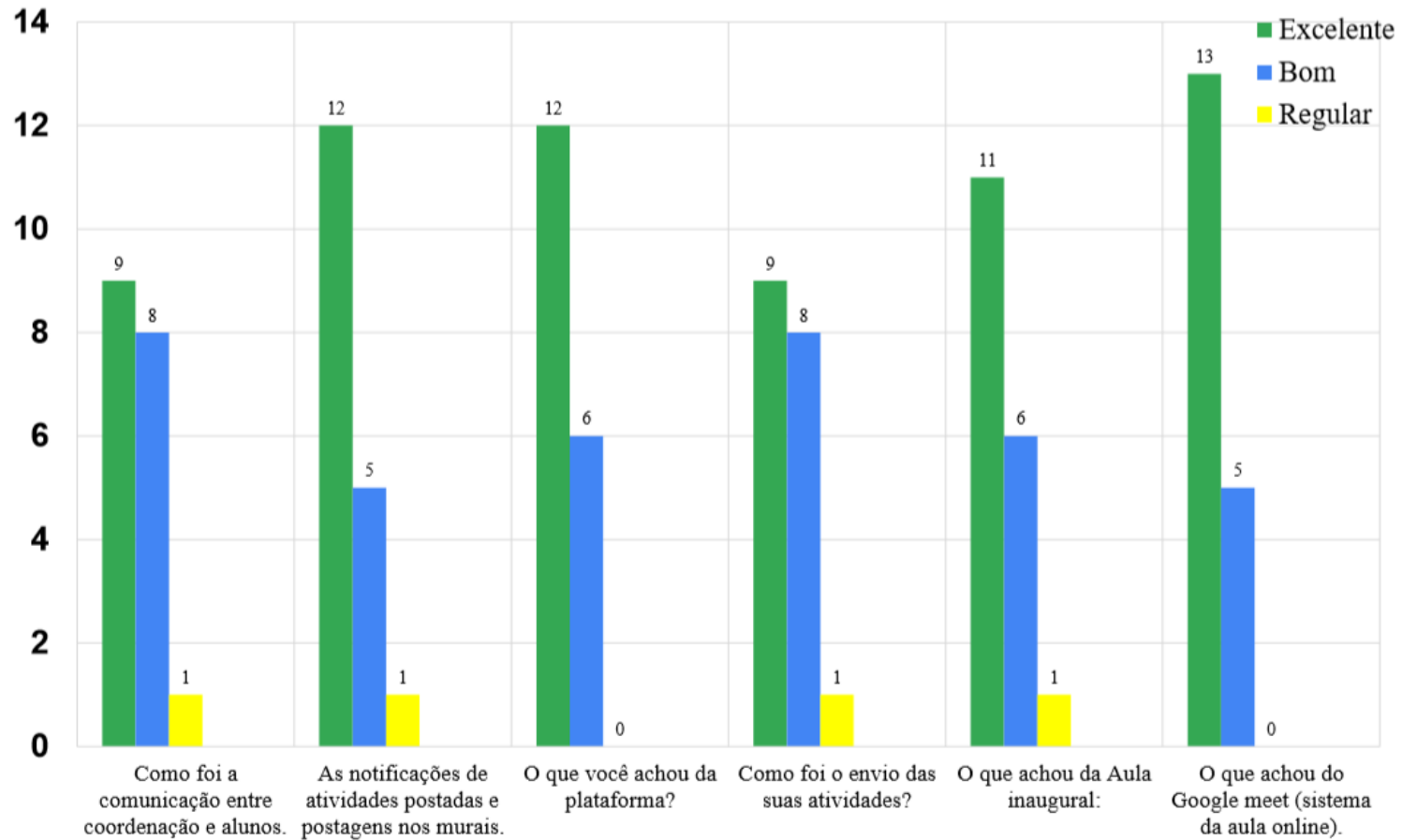
#### CUIDADOR FAMILIAR - EAD LOTE 1

Com relação ao instrutor do seu curso, avalie as questões a seguir:



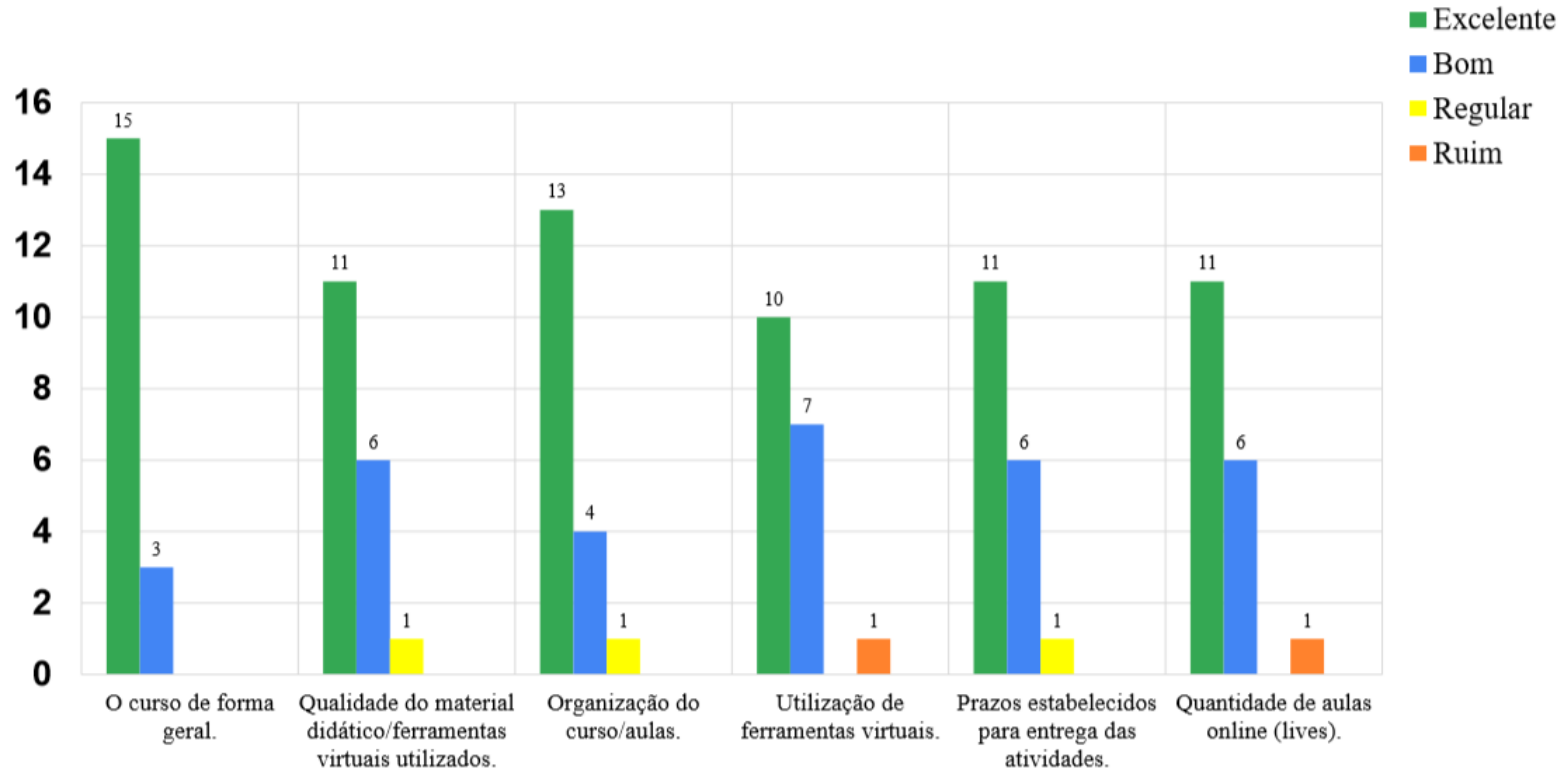
## CUIDADOR FAMILIAR - EAD LOTE 1

### Avalie a plataforma utilizada (Google Classroom):



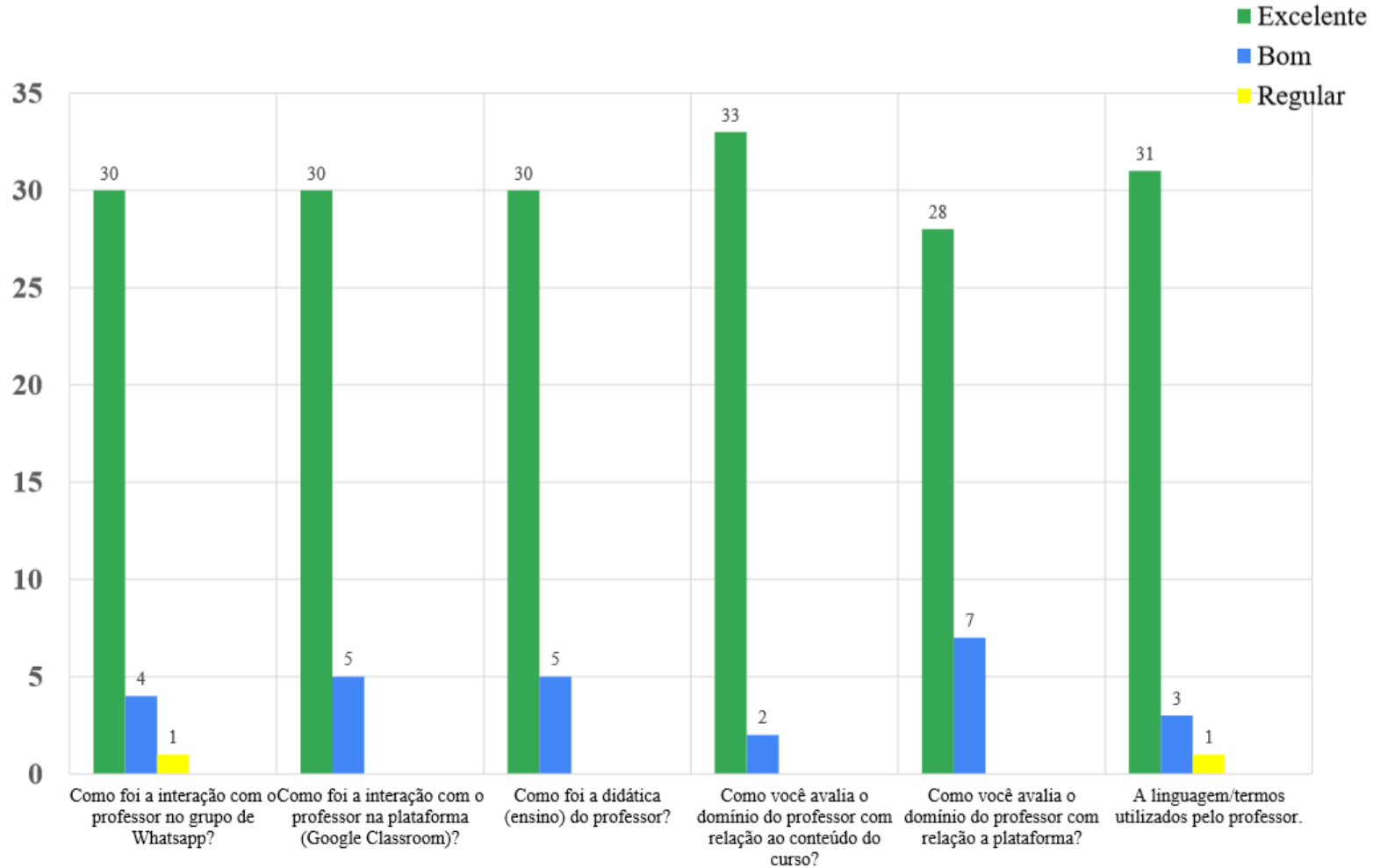
## CUIDADOR FAMILIAR - EAD LOTE 1

Avalie seu nível de satisfação referente aos seguintes aspectos do curso:



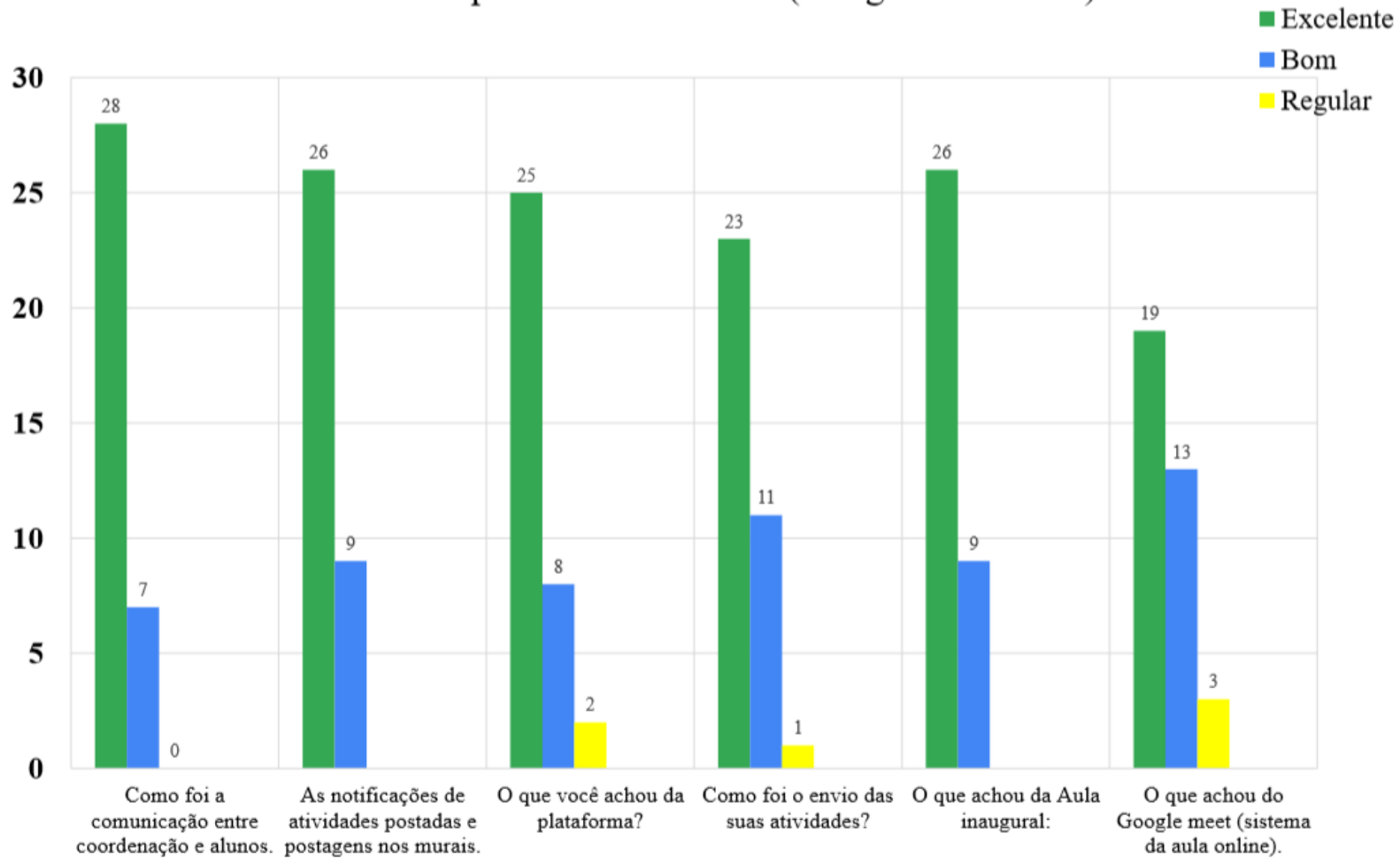
## SALGADOS- EAD LOTE 1

Com relação ao instrutor do seu curso, avalie as questões a seguir:



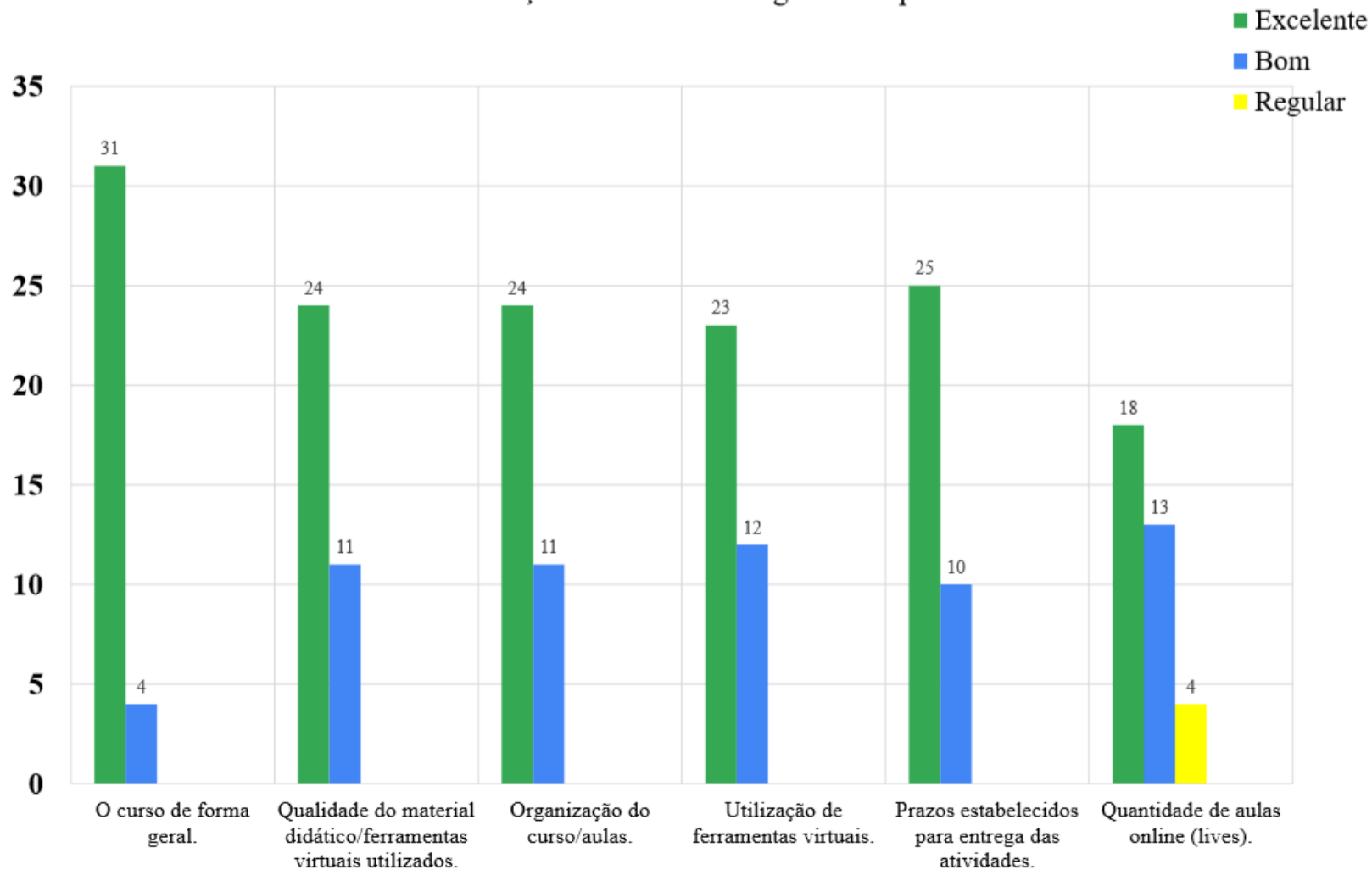
## SALGADOS- EAD LOTE 1

### Avalie a plataforma utilizada (Google Classroom):



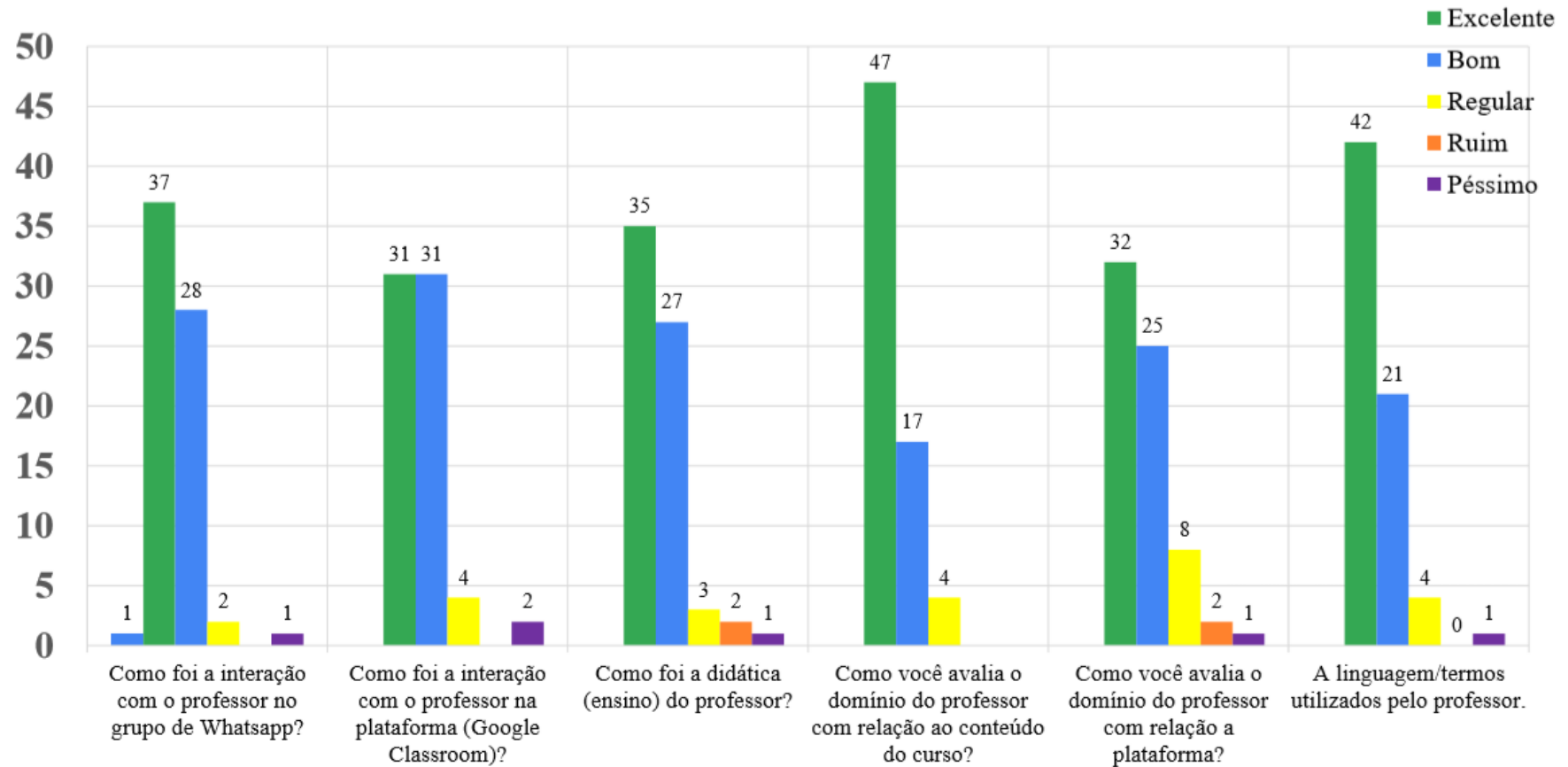
### SALGADOS- EAD LOTE 1

Avalie seu nível de satisfação referente aos seguintes aspectos do curso:



## PANIFICAÇÃO - EAD LOTE 1

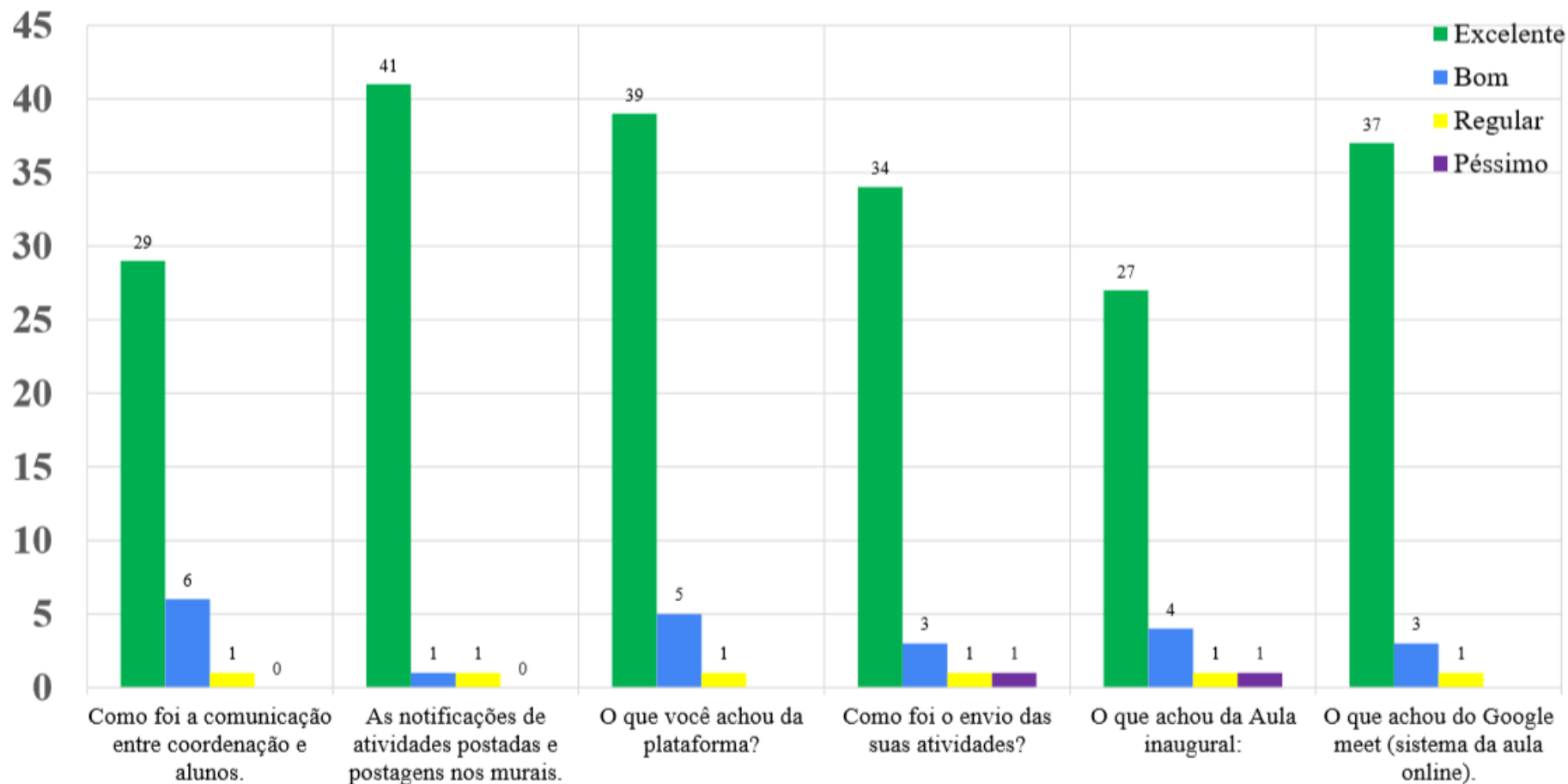
Com relação ao instrutor do seu curso, avalie as questões a seguir:





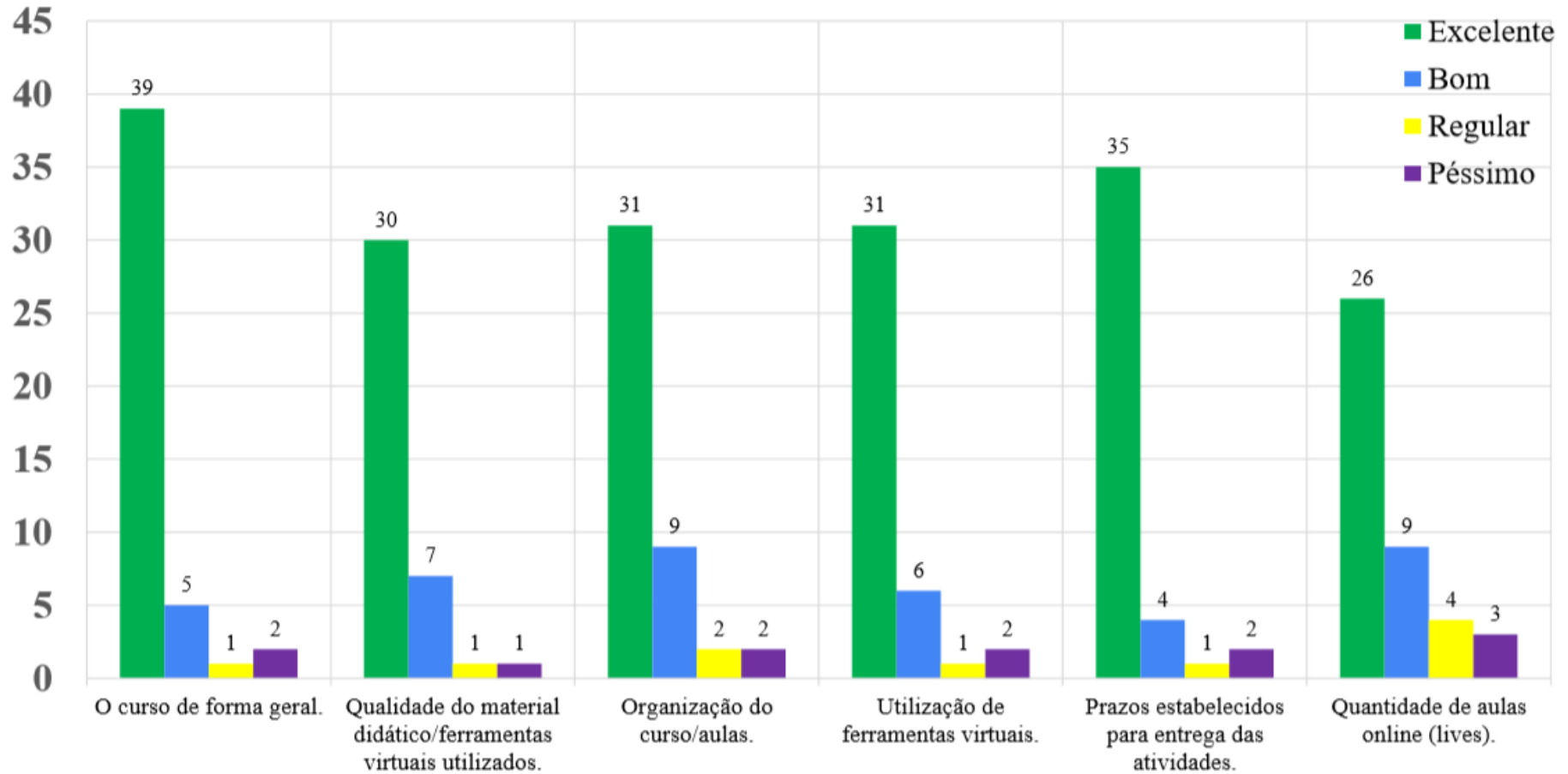
## PANIFICAÇÃO - EAD LOTE 1

### Avalie a plataforma utilizada (Google Classroom):



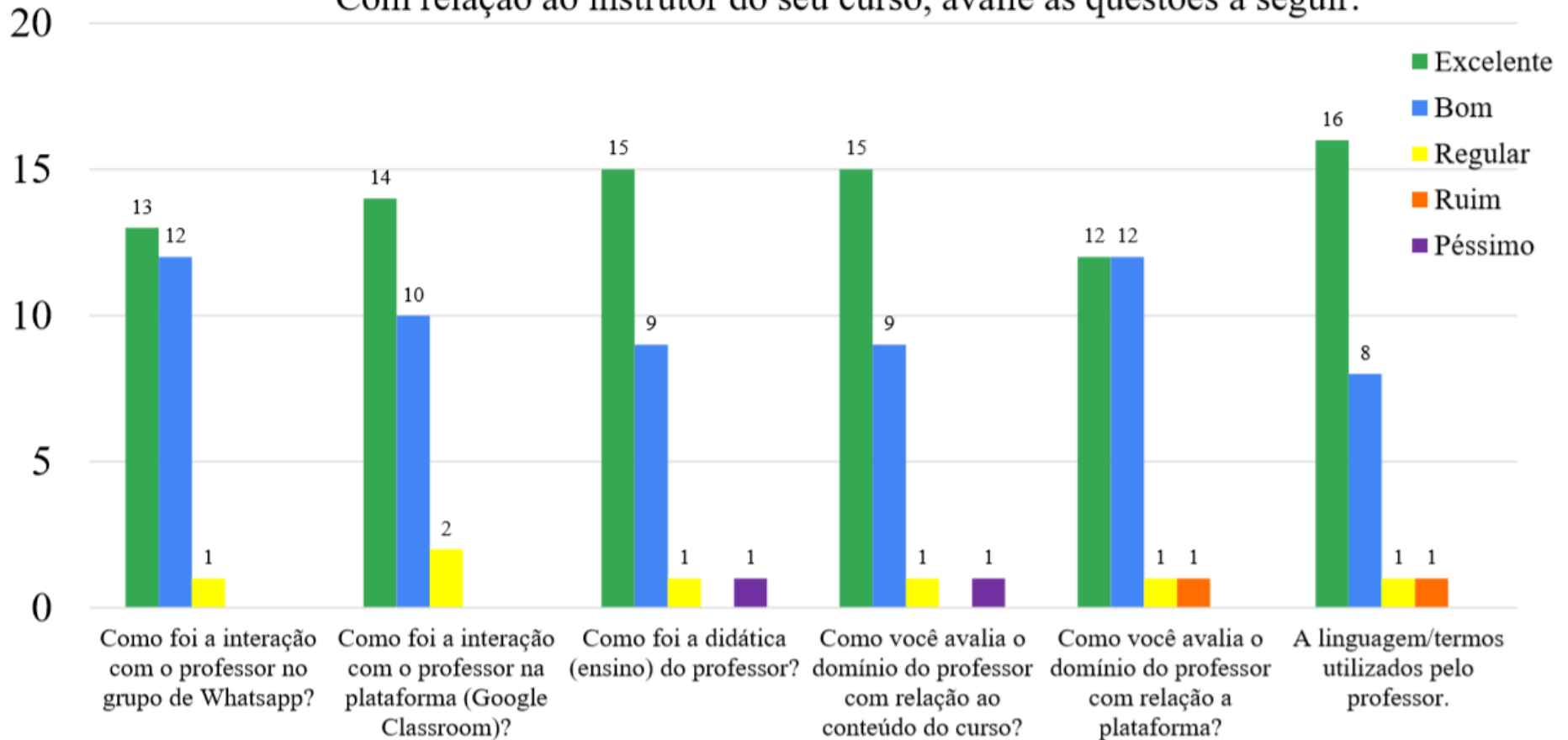
## PANIFICAÇÃO - EAD LOTE 1

Avalie seu nível de satisfação referente aos seguintes aspectos do curso:

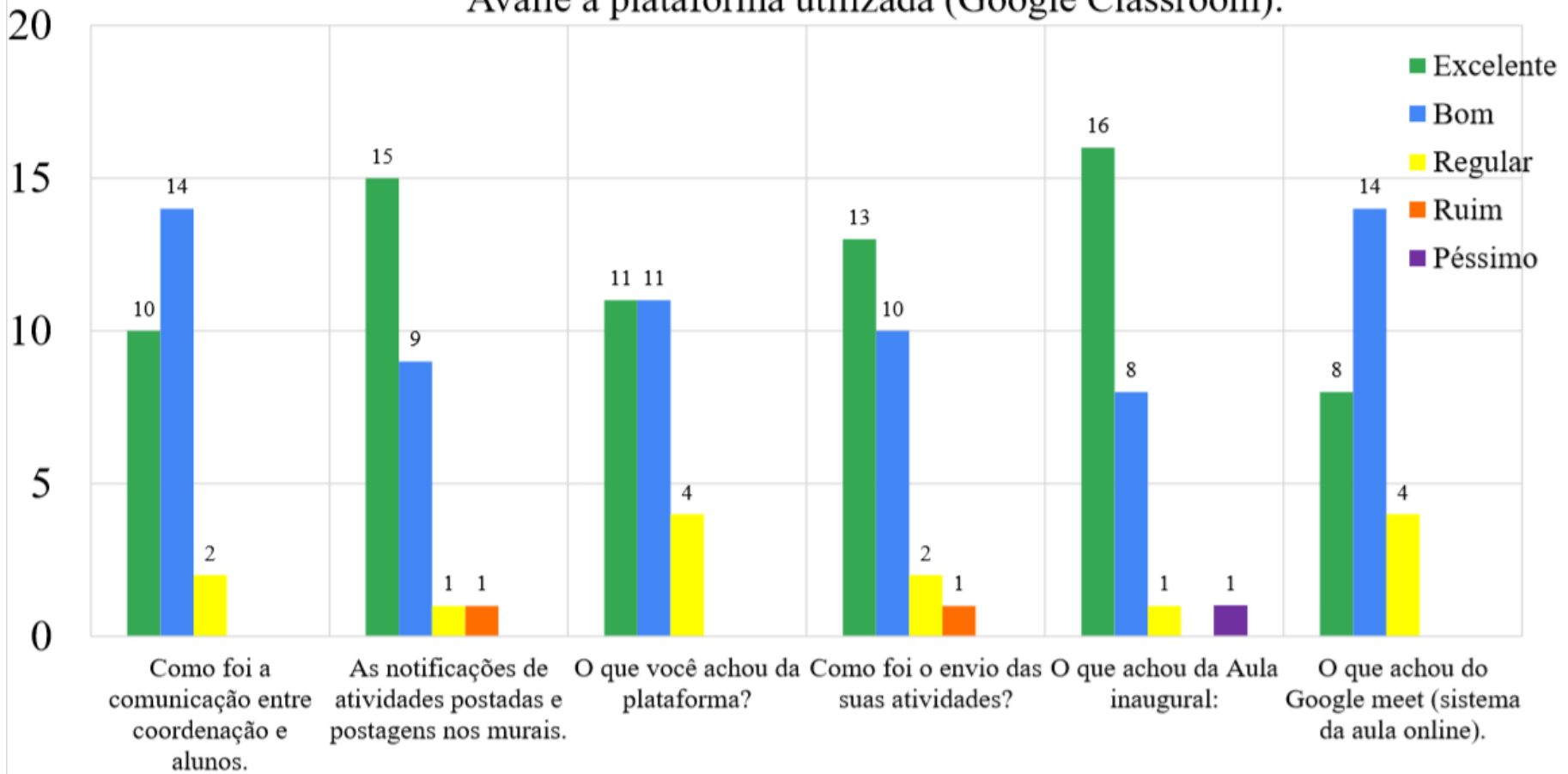


## FOTO E VÍDEO COM CELULAR PARA FINS COMERCIAIS - EAD LOTE 1

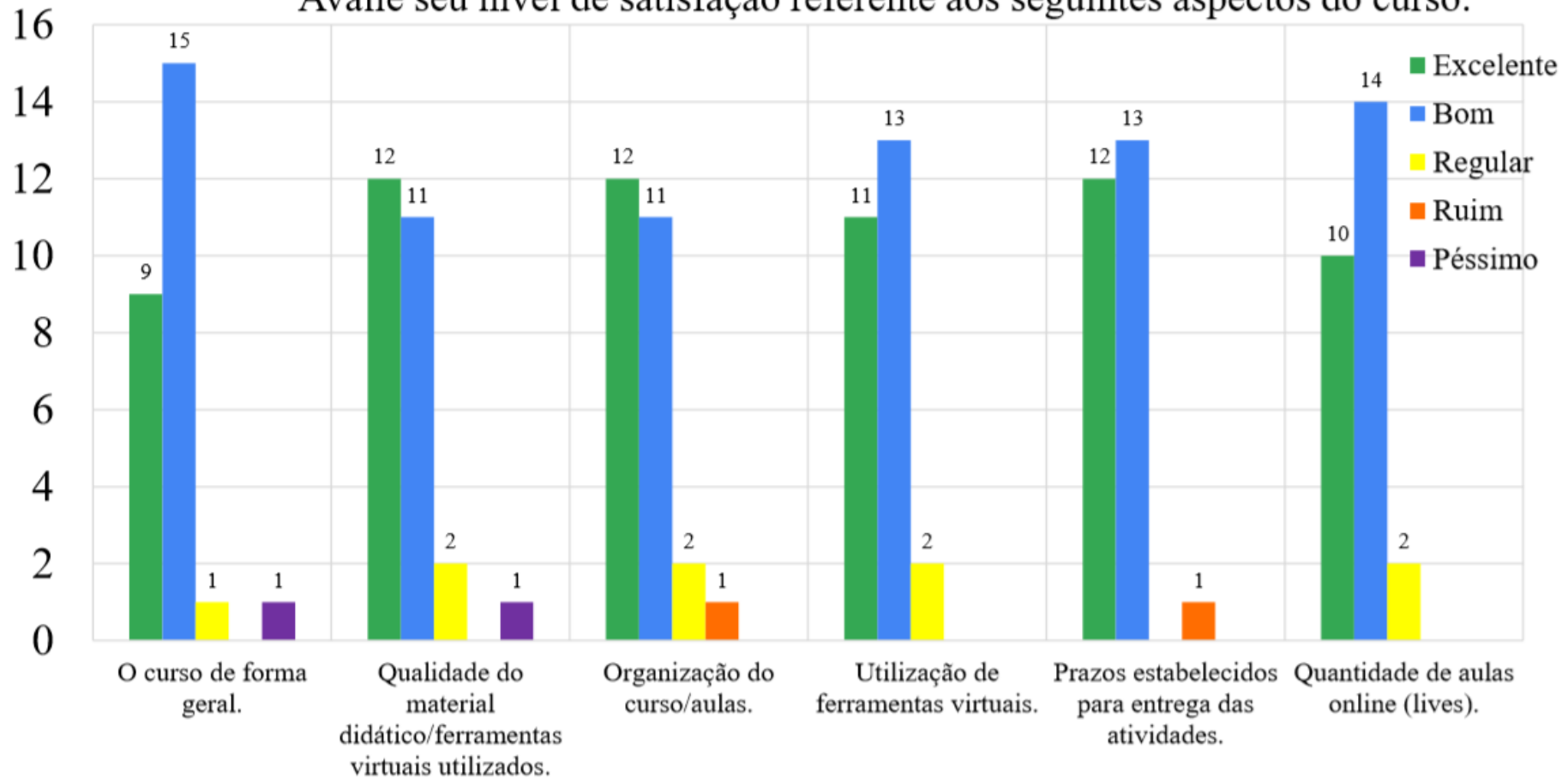
Com relação ao instrutor do seu curso, avalie as questões a seguir:



**FOTO E VÍDEO COM CELULAR PARA FINS COMERCIAIS - EAD LOTE 1**  
**Avalie a plataforma utilizada (Google Classroom):**

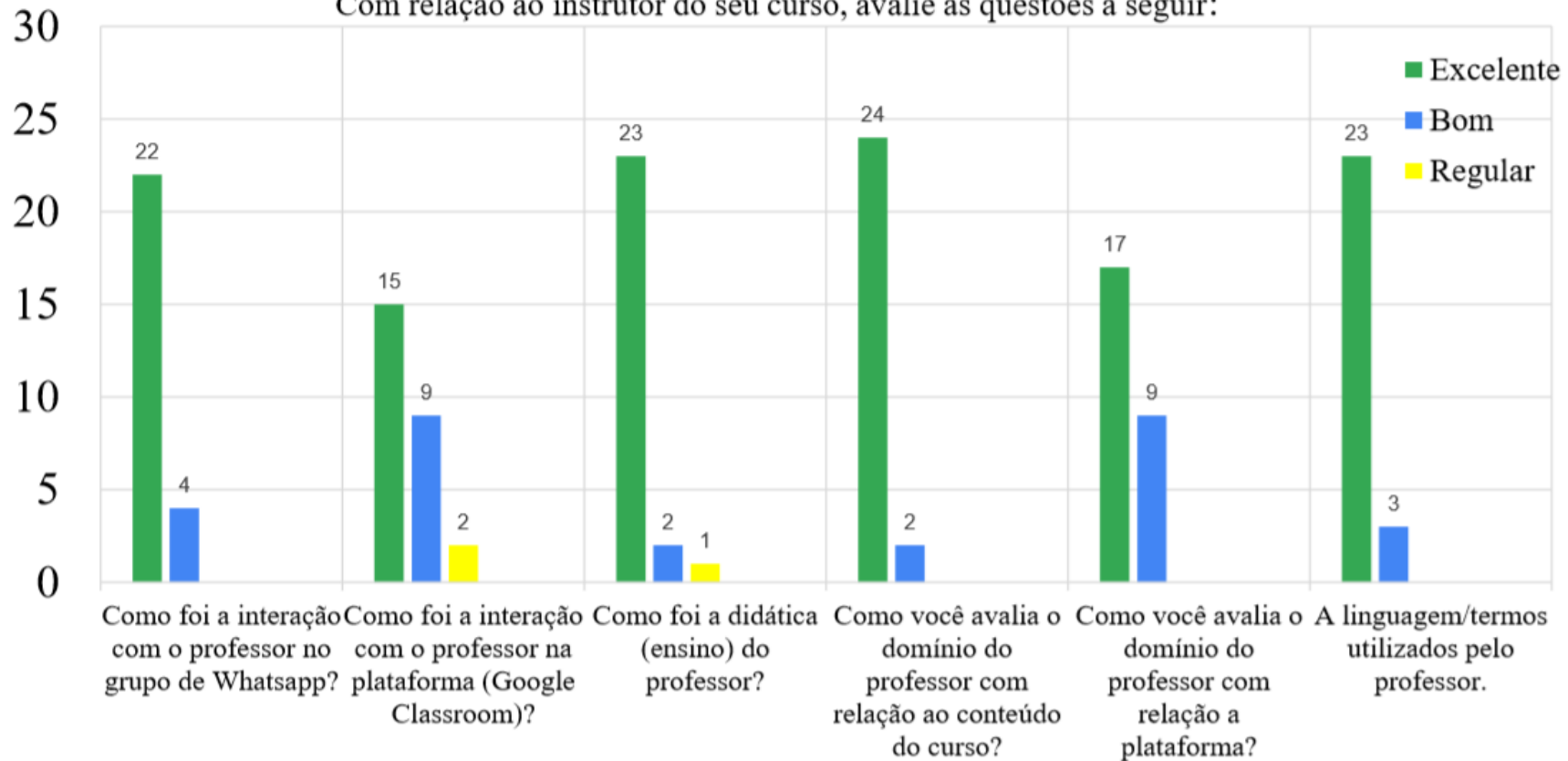


**FOTO E VÍDEO COM CELULAR PARA FINS COMERCIAIS - EAD LOTE 1**  
Avalie seu nível de satisfação referente aos seguintes aspectos do curso:

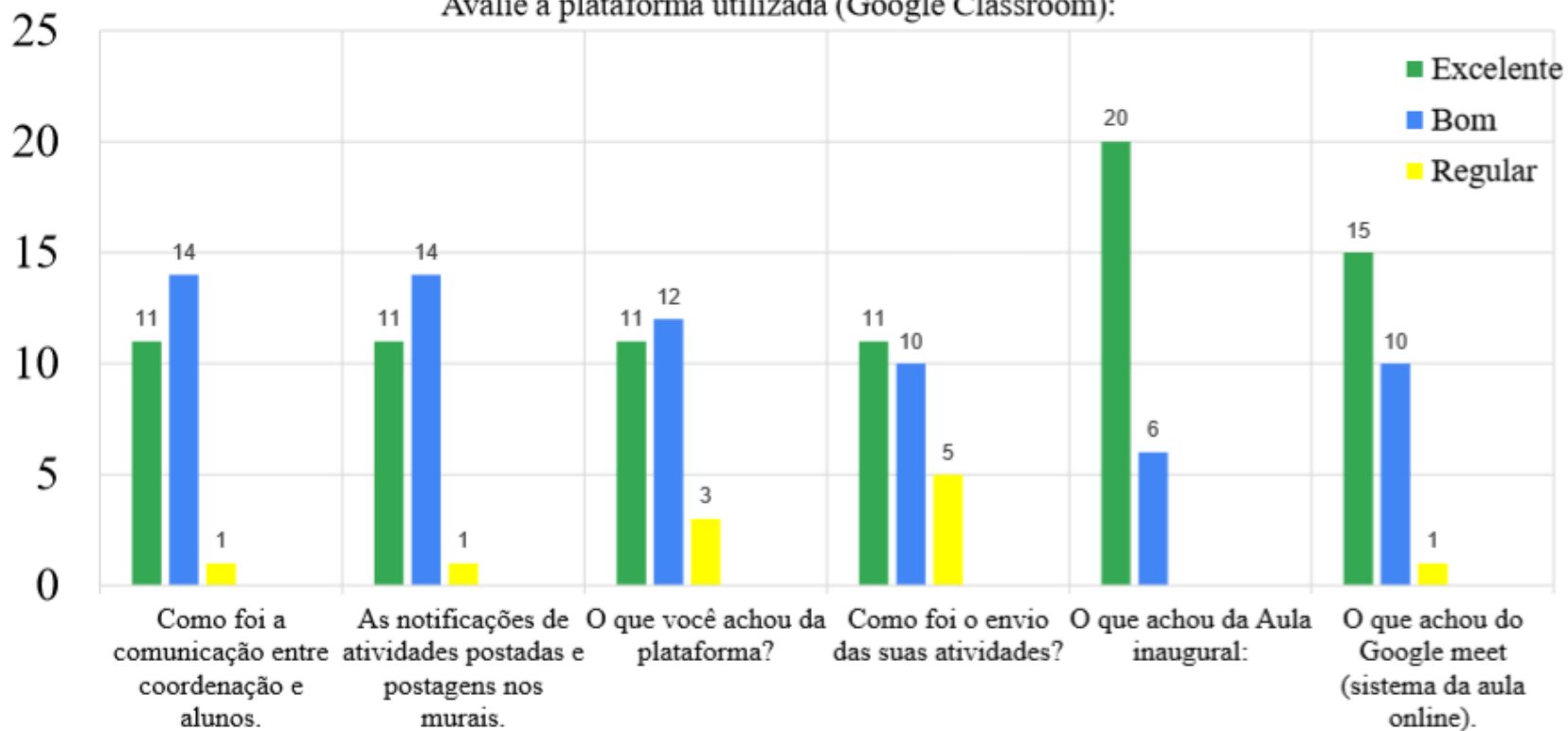


## HOME OFFICE - DESAFIO DE TRABALHAR EM CASA- EAD LOTE 1

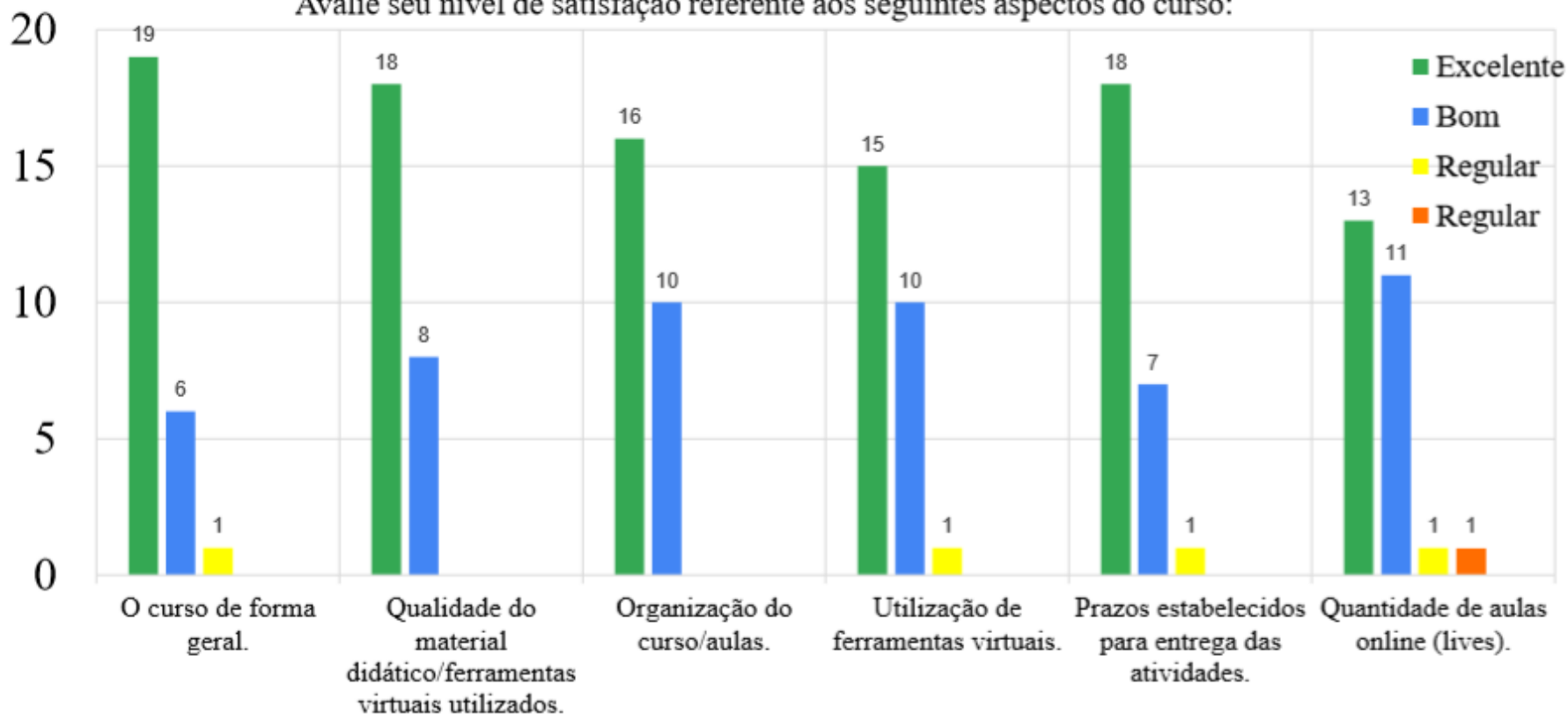
Com relação ao instrutor do seu curso, avalie as questões a seguir:



**HOME OFFICE - DESAFIO DE TRABALHAR EM CASA- EAD LOTE 1**  
**Avalie a plataforma utilizada (Google Classroom):**



**HOME OFFICE - DESAFIO DE TRABALHAR EM CASA- EAD LOTE 1**  
Avalie seu nível de satisfação referente aos seguintes aspectos do curso:





#### 14. EVASÃO – LOTE 1 EAD

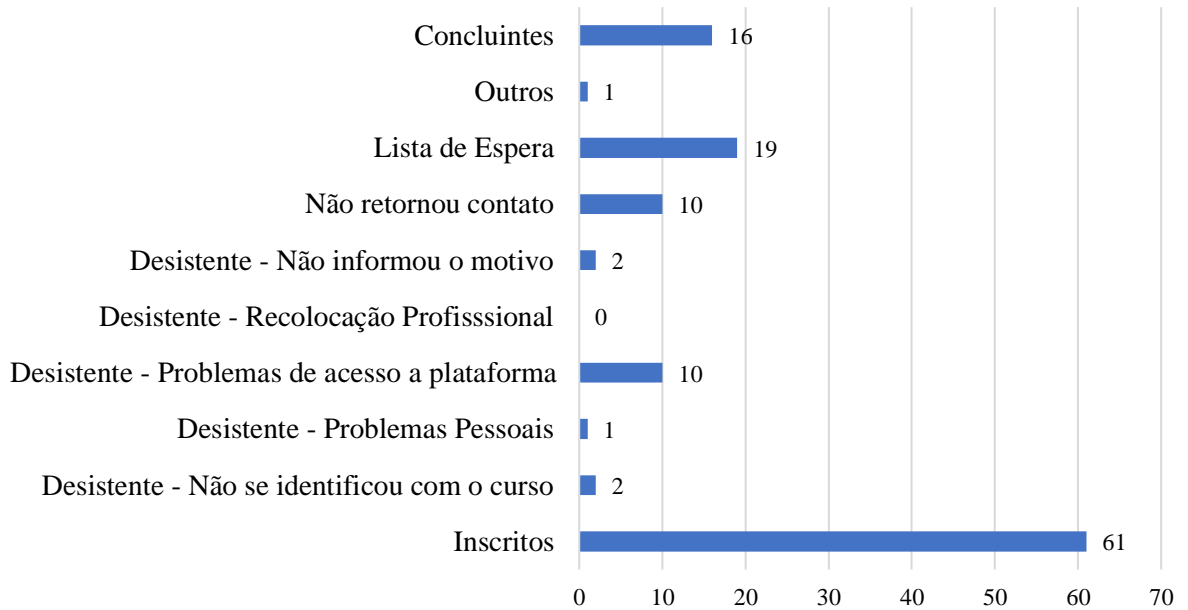
Muitas coisas permeiam e acompanham a imagem da educação a distância. Uma questão de grande importância é a crença, por parte dos estudantes que cursos na modalidade EAD sejam mais fáceis e demandam menos tempo. Conceito estes errôneos e que podem ser motivos de desistência nos cursos.

A evasão é um indicativo importante para medição quantitativa da qualidade do curso. Na modalidade presencial, vários motivos são dados pelos alunos que desistem do curso. O maior desafio do EAD está sendo identificar as causas de evasão.

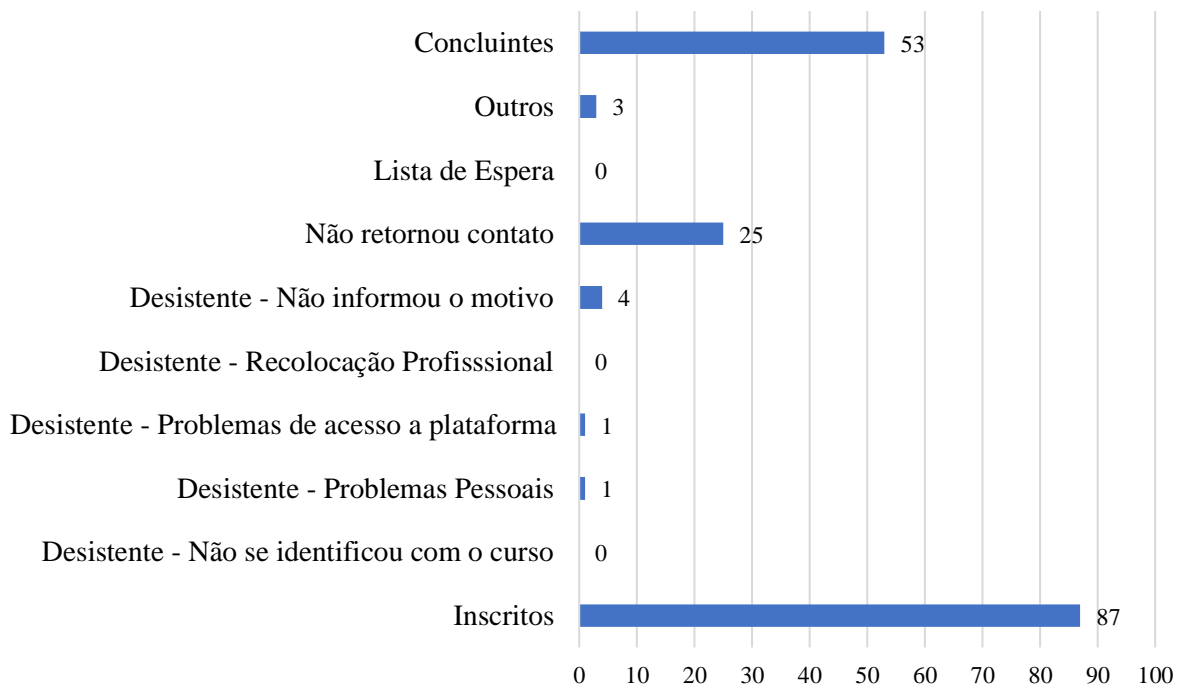
Como apresentado no Relatório de Prestação de Contas referente a junho/2020, este primeiro lote de cursos serviu como um Projeto Piloto, importante para ajustar procedimentos, monitorar e avaliar todos os processos. Abaixo será apresentada uma tabela com os números finais deste primeiro lote dos cursos EAD. A seguir, gráficos dos motivos de desistências de cada curso.

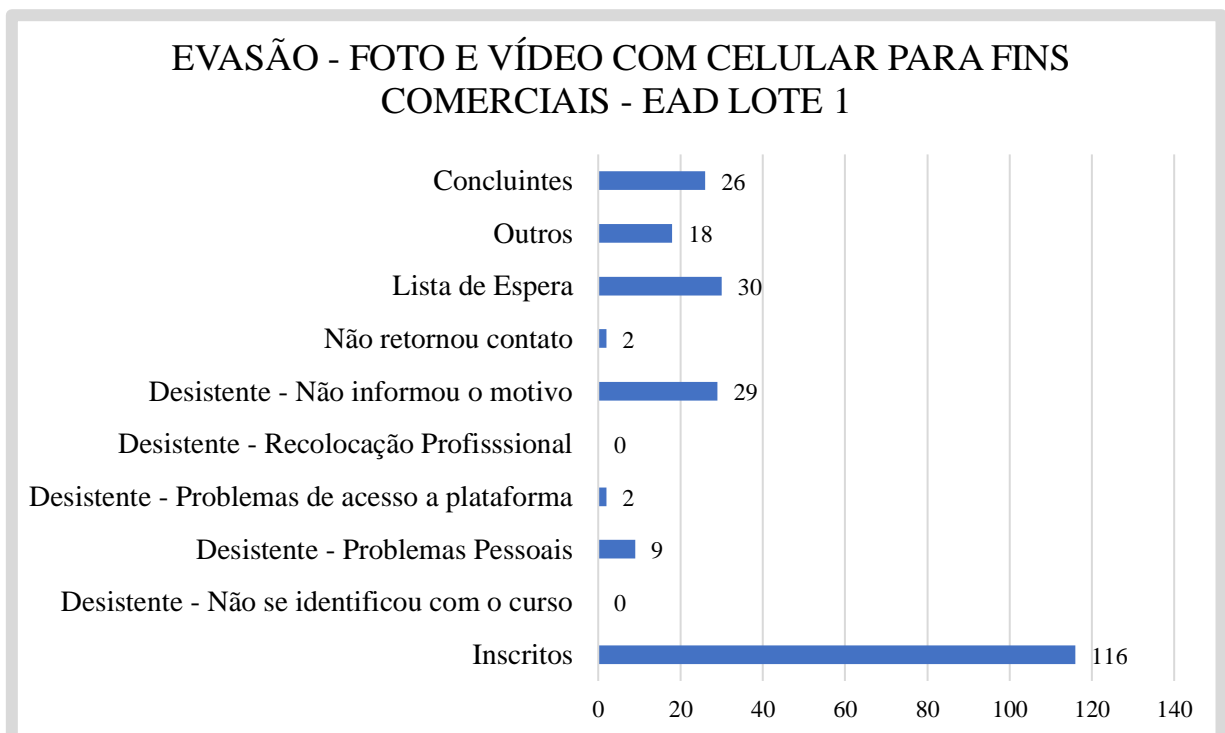
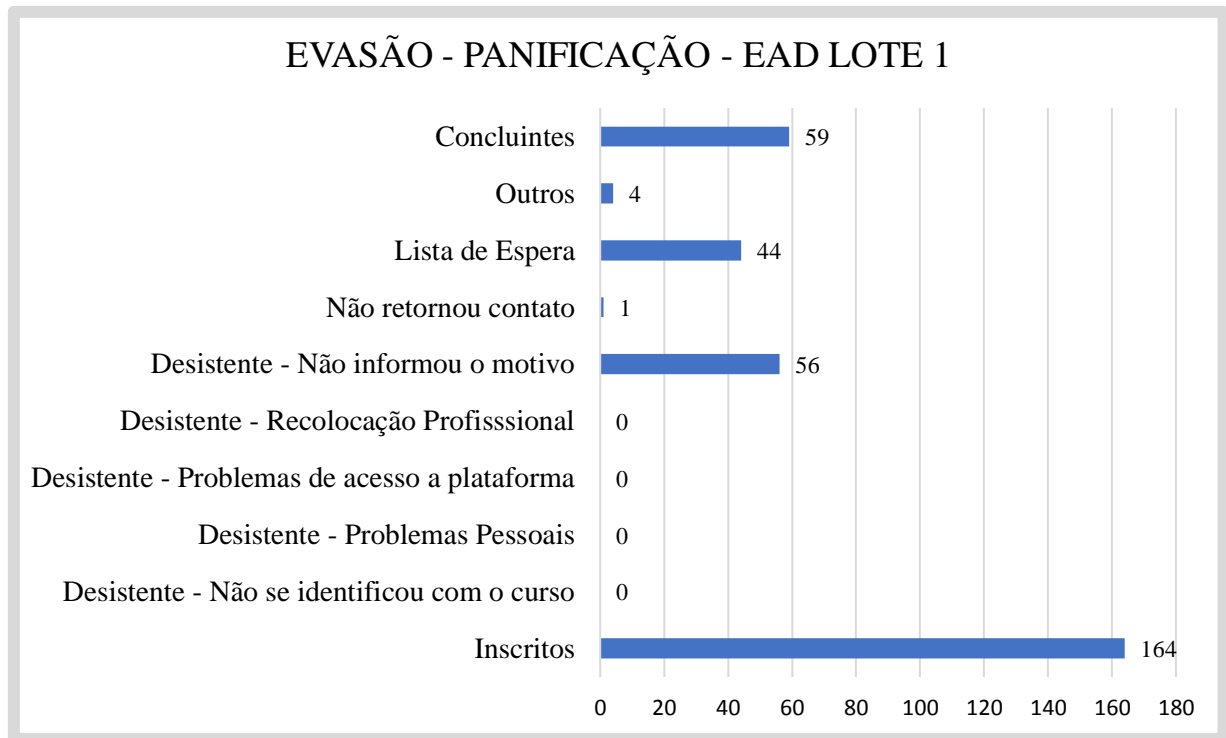
CURSOS	VAGAS	INSCRITOS	FORMANDOS	EVASÃO
Cuidador Familiar	30	61	16	47%
Salgados Turma 1	30	87	29	3%
Salgados Turma 2	30		24	20%
Panificação Turma 1	30	164	21	30%
Panificação Turma 2	30		22	27%
Panificação Turma 3	30		16	47%
Foto e Vídeo com o celular para fins comerciais Turma 1	35	116	16	54%
Foto e Vídeo com o celular para fins comerciais Turma 2	35		10	71%
Home Office - Desafio De Trabalhar Em Casa Turma 1	20	63	13	35%
Home Office - Desafio De Trabalhar Em Casa Turma 2	20		13	35%
Implantando O Teletrabalho Na Sua Organização - Um Guia De Transição Para O Home Office	0	0	0	
<b>TOTAL</b>	<b>290</b>	<b>491</b>	<b>180</b>	<b>38%</b>

### EVASÃO - CUIDADOR FAMILIAR - EAD LOTE 1

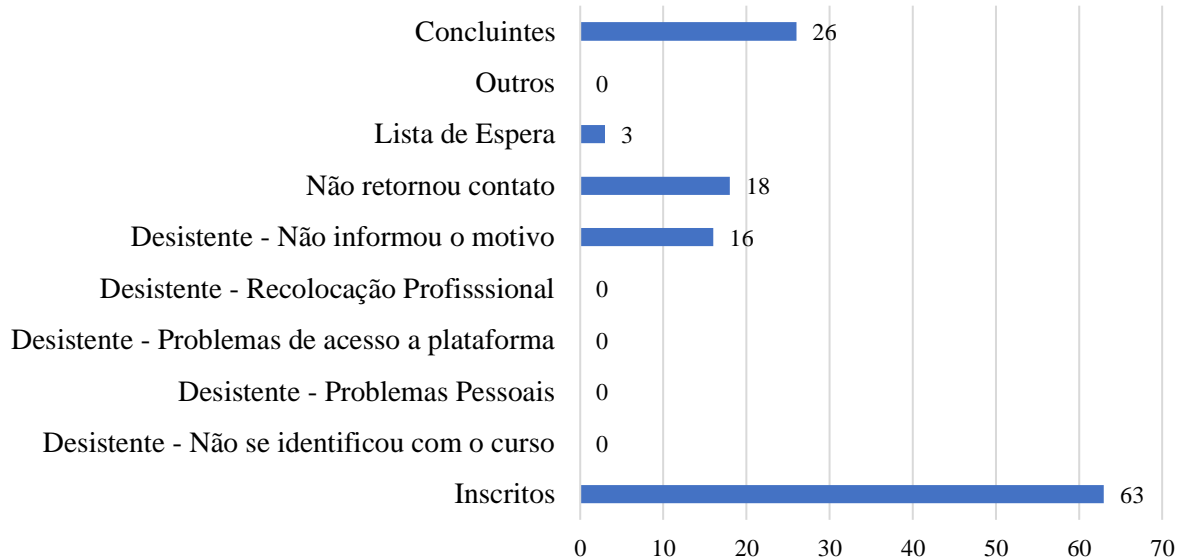


### EVASÃO - SALGADOS - EAD LOTE 1





### EVASÃO - HOME OFFICE DESAFIO DE TRABALHAR EM CASA - EAD LOTE 1



## 15. DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA – AGOSTO 2020

O cronograma de trabalho para o mês de agosto/2020 do Programa Capacitação contemplou o lançamento do Lote 2 dos cursos EAD. Para tanto a equipe de coordenação definiu quais cursos seriam lançados. Optamos em relançar os cursos do Lote 1, alguns com alterações, além de programas novos. Os professores dos cursos de Cuidador Familiar e Foto e Vídeo foram orientados a ajustar alguns tópicos do curso, com o objetivo de deixar o curso mais atrativo. Desta forma, na primeira quinzena de agosto, o trabalho ficou centralizado na definição dos cursos do 2º lote, orientação e treinamento aos professores, contratação de novos professores para programas novos, datas de inscrições e início dos cursos.

Abaixo o cronograma de datas:

14/08/2020	Divulgação nas mídias sobre as inscrições
17/08/2020 a 19/08/2020	Inscrições
24/08/2020	Início das aulas

## 16. INSCRIÇÕES – 2º LOTE CAPACITAÇÃO EAD

A divulgação das inscrições ocorrera dos dias 14 a 16 de agosto. As inscrições iniciaram no dia 17 e encerraram no dia 19 de agosto com um total de 735 inscritos. As inscrições foram realizadas através do Formulário *Google Forms*.

Abaixo a lista de cursos e quantidade de inscrições:

CURSOS	C/H	VAGAS	INSCRITOS
Cuidador Familiar	24	30	55
Introdução a Atendente de Farmácia	40	30	85
Bolos da Vovó	40	30	121
Salgados	40	30	68
Pães Artesanais	40	30	128
Técnicas Artesanais em Feltro	24	30	35
Foto e Vídeo com o celular para fins comerciais	24	30	86
Horta em Casa	40	30	54
Home Office - Desafio De Trabalhar Em Casa	24	20	34
Gestão de Projetos Sociais	24	20	69
<b>TOTAL</b>		<b>280</b>	<b>735</b>

As ações que utilizamos para divulgação das inscrições foram: postagem nas mídias sociais, Facebook, Instagram OSC Mater Dei e divulgação em grupos de WhatsApp. Nas mídias da Prefeitura, em respeito à legislação eleitoral, somente o acesso ao link das inscrições ficaram disponível.

## **17. INÍCIO DAS AULAS – 2º LOTE EAD**

As turmas (com exceção da turma de Introdução a Atendente de Farmácia citada no próximo parágrafo) iniciaram no dia 24 de agosto com uma aula inaugural ao vivo. Nesta aula, apresentada pelo Assistente Pedagógico Lucas, ele abordou questões da plataforma e orientações sobre o programa. Participaram 115 alunos de todos os cursos e depois disponibilizamos a aula na plataforma para aqueles que não puderam participar ao vivo.

Como dito no parágrafo anterior, o curso de Introdução a Atendente de Farmácia teve que ser adido em função de compromissos políticos da professora. Adiamos o início para 16 de novembro. Enviamos um e-mail a todos os inscritos informando o adiamento e dando a possibilidade de transferir a inscrição para outro curso. Treze pessoas optaram por migrar para outro curso, desta forma realocamos os alunos na turma escolhida.

## 18. CONCLUSÃO

O Capacitação sempre foi um programa de ampla aceitação dos munícipes por conta de oferecer cursos de qualidades, promovidos por formadores preparados e atualizados. Em decorrência do isolamento social devido a pandemia da COVID -19 tivemos que adaptar um Programa de anos de assertividade para testarmos algo novo. Os desafios foram muitos e felizmente com uma equipe administrativa preparada e professores empenhados conseguimos criar “do zero” o Programa Capacitação EAD.

Nestes quatro meses de execução do Programa Capacitação EAD, conseguimos progredir além do esperado e estamos conseguindo promover cursos de qualidades, como eram os cursos propostos no formato original do Programa.

No primeiro lote, realizado entre os meses de junho e julho, a ideia foi trabalhar em um Projeto Piloto, onde o maior objetivo era ajustar, corrigir, criar procedimentos para posteriormente determinar sua implantação. Desta forma, no decorrer do processo pudemos trabalhar com o objetivo de aperfeiçoamento. Já no segundo lote de cursos, iniciado em 24 de agosto e com previsão de encerramento em outubro de 2020, percebemos uma maior facilidade na execução das tarefas.

Um dos desafios na modalidade a distância é a tecnologia. É um equívoco achar que basta saber manusear um celular em redes sociais para lidar com as ferramentas tecnológicas de um curso a distância. Muitas pessoas não estão acostumadas a mexer com e-mails, assistir vídeos ou participar de aulas ao vivo. Sendo assim, está sendo importante um processo de educação digital, tanto para nossos professores, quanto para nossos alunos.

Outro ponto que tem sido desafiante é a evasão. Estamos trabalhando fortemente elaborando procedimentos para diminuir a taxa. No estudo EAD, este indicativo é algo de fato inusitado. Várias hipóteses são discutidas entre equipe de coordenação e professores para chegarmos em alguma definição, mas ainda é uma incógnita. No entanto, estaremos firmes para buscarmos as razões de evasões.

Acreditamos que este formato de ensino EAD para o Programa Capacitação não será algo provisório e teremos muitos ganhos realizando de forma concomitante programas

presenciais e programas a distância. Em meio a todos os desafios que estamos enfrentando em decorrência do isolamento social, a inserção do Programa Capacitação EAD trouxe novas possibilidades aos formandos, promovendo além de conhecimento prático e teórico, possibilidade de crescimento profissional.

Atibaia, 31 de agosto de 2020.

***Jeniffer Camargo***

Coordenadora Programa Capacitação.