

## **RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO**

**Projeto: SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS DO BAIRRO CAETETUBA**

**Período do relatório: 2º Quadrimestre de maio a agosto de 2021.**

### **1. DADOS PRELIMINARES**

**1.1** OSC: Mater Dei CAM – Casa de Apoio à Menina

**1.2** CNPJ: 03.951.901/0001-57

**1.3** Termo de colaboração nº 008/2021

**1.4.** Responsável pela OSC: Gianmarco Bisaglia

### **2. ORGÃO GESTOR**

Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social (SADS) – Prefeitura da Estância de Atibaia.

### **3. OBJETO**

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos: para crianças e adolescente 06 a 15 anos, adolescentes de 15 a 17; jovens e adultos 18 a 59 anos e idosos acima de 60 anos de ambos os sexos para ser executado na região do CRAS do Bairro Caetetuba.

### **4. OBJETIVO GERAL**

O Projeto de Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos do bairro Caetetuba, objetiva organizar o trabalho de forma que proporcione encontros em grupos socioeducativos que ampliem o universo informacional, cultural e social dos usuários.

### **5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Desenvolver nos grupos atendidos a percepção de ambiente e território, estimular a apropriação de sua condição de pertencimento e a práxis da cidadania.
- Despertar no grupo assistido a capacidade de protagonismo social e seus direitos e deveres em relação à informação, à educação, à segurança, à saúde e ao pleno desenvolvimento de suas potencialidades e principalmente autoestima.
- Assegurar espaço de referência para o convívio grupal, fomentando o desenvolvimento de sociabilidade e formação de vínculos, que contribuam para a reflexão crítica.

## **6. RELATÓRIO – EXECUÇÃO DAS METAS**

Este relatório tem como finalidade mostrar o caminho, resultados e reflexões obtidos neste mês de execução do projeto serviço de convivência e fortalecimento de vínculos do bairro Caetetuba.

Os grupos no WhatsApp continuam mantido por faixa etária, sendo diferente dos encontros presenciais, a interação entre os usuários é diária, não se restringindo apenas nos dias dos encontros.

Grupos:

- Artes e outras linguagem: ficou com adultos na faixa etária de 18 a 59 anos e idosos acima de 60 anos, este grupo permite o desenvolvimento de atividades de artesanato e rodas de conversar, pois pensou-se em uma maneira de manter este público ativo, mesmo que seja efetuando atividades em casa.
- Áudio Visual: o grupo com adolescentes com idades de 13 a 17 anos, procura-se trabalhar com temas da atualidade e com os sentimentos que estão vivenciando e quais soluções buscam para manter-se neste período de isolamento.
- Comunicação e Expressão: esse grupo é para crianças e préadolescentes com idade de 06 a 14 anos, entretanto eles preferem ser acessados de maneira individual, pois em alguns casos preferem a atenção centralizada e nem sempre estão com o celular a disposição.

Continuamos colaborando com a equipe técnica do CRAS e coordenação na busca ativa de novos usuários para o SCFV e na atualização de dados cadastrais

registrado em uma planilha dos usuários inscritos 2021.

### **a. Ações executadas**

**Mês de maio:** As interações com os usuários ainda estão sendo realizadas através dos grupos via Whatsapp, vídeos chamadas, contato telefônicos. Devido a fase emergencial do COVID 19 e para conter o avanço da pandemia ainda não foi possível realizar os atendimentos presenciais.

Ainda de acordo com as características de cada grupo de usuários, limitações ao revesamento escolar ao acesso remoto (ausência de sinal de internet, sem aparelho celular, sem telefone para contato, aparelho emprestado, falta de crédito no celular, etc), usuários que não querem ou não podem fazer chamada em grupo, ou possuem alguma demanda específica/particular, estabelecemos estratégias de atendimento diferenciado para que pudéssemos incluir todos os usuários no SCFV. Os atendimentos foram organizados em grupo e individual on line; acolhimento individual via contato telefônico. E frente a esta estratégia estamos tendo a oportunidade de formar um maior vínculo com os usuários e passar atividades remotas.

As reuniões entre a equipe técnica (coordenação e educadoras) foram presenciais para ajustes e planejamento de ações, sendo que nesse período houve mudanças de estratégias e estas mesmas estratégias estamos planejando em conjunto com a coordenadora do CRAS. As entregas de materiais pedagógicos e kits são quinzenalmente, para que os usuários possam executar as atividades em suas residencias, bem como atendimento presencial quinzenalmente (forma híbrida), seguindo todos os protocolos de saúde.

#### **Temas abordados:**

**Grupo de adultos:** Autorretrato e identidade através da história da artista Frida Kahlo e Identidade e Autonomia com o objetivo foi fortalecer a percepção de si mesmo, de suas ações e decisões, suas escolhas. Foi uma maneira de promover reflexões sobre si, o que se é e o que é possível se tornar.

**Grupo de adultos do Jerônimo I e II:** Ser Mulher na Sociedade Contemporânea, foi apresentado vídeo e diálogo sobre empoderamento feminino; Auto Estima - exposição de

vídeo sobre atividade de confecção dos nomes; áudio sobre a fábula de Monteiro Lobato “A Águia e a Coruja” relacionada ao tema e roda de conversa sobre como me vejo e como o outro me vê e vídeo sobre eu e o espelho.

**Grupo de adolescentes:** Jornada Identidades, abordando a autoexpressão, estimulando o autoconhecimento e o reconhecimento de múltiplas capacidades e qualidades dentro da individualidade das personalidades e identidades; O que podemos aprender com Bruce Lee?; Música “*Bomxi Bombom*” e Desigualdade Social.

**Grupo de adolescentes do Jeronimo I e II:** Jornada Identidades, abordando a autoexpressão, estimulando o autoconhecimento e o reconhecimento de múltiplas capacidades e qualidades dentro da individualidade das personalidades e identidades; O que podemos aprender com Bruce Lee?; Música “*Bomxi Bombom*” e Desigualdade Social.

**Grupo de crianças:** Quem eu sou?; Autoestima e estimular os vínculos familiares; Técnicas de colagem com materiais reciclados; Colagem com revista - tema “CASA”; Identidade e gênero.

**Grupo de crianças do Jeronimo I e II:** Atividade do dia das mães, confecção de cartão de recado; Contexto família: quem faz parte, como ela é?; Tradição familiar; Componentes familiares suas características e sua importância; Os valores familiares.

**Mês de junho:** Com os grupos já formados ainda de forma híbrida (remota pelo Whatsapp e presencial) estamos tendo a oportunidade de formar um maior vínculo com os usuários. Continuamos esclarecendo o trabalho que será desenvolvido pois muitos ainda possuem dúvidas quanto a Organização que está executando o serviço, acredito que todos esses esclarecimentos irão se dar ao longo do processo de confiabilidade na organização executora. Devido a fase emergencial do COVID 19 e para conter o avanço da pandemia ainda não foi possível realizar os atendimentos presenciais semanalmente, mas estamos atendendo quinzenalmente.

Ainda nesse mês Adriana uma das educadoras que conduzia o grupo de adultos, solicitou o desligamento do serviço e no dia 29/06 foi possível fazer a transição apresentando Verônica a nova educadora com o grupo presente sendo que a aceitação foi muito boa por parte das usuárias.

Os participantes estão retornando aos poucos, mas ainda, podem optar pela modalidade a distância, já que o serviço poderá operar em sistema híbrido conforme surgem as demandas, levando em consideração a vivência deste cenário de pandemia, o trabalho não pode ser dissociado da realidade onde nos encontramos, por isso neste primeiro momento o foco do trabalho está sendo o acolhimento dos usuários e orientação contínua sobre as medidas preventivas.

***Temas abordados:***

**Grupo de adultos:** Conclusão da temática Identidade; Comunidade; Diversidade de gênero, de raça, das questões de inclusão com apresentação de um curta-metragem “Cuerdas”, uma animação que conta a história sobre deficiência.

**Grupo de adultos do Jerônimo I e II:** O que é cidadania; Exercendo a cidadania; Eu e o grupo, com apresentação de um conto “O Bambu”, que traduz a persistência e foco como perspectiva de realização.; O que é Política Pública, objetivando o incentivo de participação do lançamento do tema sobre a pré-conferência da Assistência Social. Explicações sobre o que é Conferência, formas de participação, informações sobre data e incentivo a construção de política pública.

**Grupo de adolescentes:** Através de um vídeo produzido pela educadora e disponibilizado na plataforma do Youtube, o Dia da Criança Africana foi apresentado e contextualizado (estabelecido em memória das crianças assassinadas em Soweto na África do Sul durante um protesto pacífico, no qual lutavam por melhorias escolares durante o Apartheid); Meio Ambiente; Cultura e folclore nas Festas Juninas; Através de um vídeo didático Literatura de Cordel foi apresentada aos adolescentes, mostrando suas origens e importância desta para a disseminação da leitura no Brasil.

**Grupo de adolescentes do Jerônimo I e II:** Através de um vídeo produzido pela educadora e disponibilizado na plataforma do Youtube, o Dia da Criança Africana foi apresentado e contextualizado (estabelecido em memória das crianças assassinadas em Soweto na África do Sul durante um protesto pacífico, no qual lutavam por melhorias escolares durante o Apartheid); Meio Ambiente.

**Grupo de crianças:** Desafio junino – História e cultura – vestir de caipira; Pratos típicos; Danças típicas; História de Atibaia – Folclore Atibaiano; Atividade livre.

**Grupo de crianças do Jerônimo I e II:** Alimentação saudável, exibição de um vídeo explicativo sobre a importância da alimentação saudável para a nossa saúde; Trabalho Infantil.

**Mês de julho:** O objetivo do SCFV é propiciar momentos de reflexão sobre as questões vivenciadas pelos usuários, a fim de que identifiquem seus direitos e as formas de acessá-los, utilizando-se de atividades lúdicas, recreativas, criativas e prazerosas como estratégias e recursos para o alcance dos objetivos devendo assegurar de forma atrativa a convivência entre o grupo e a reflexão de temas relacionados às vulnerabilidades e potencialidades dos membros do grupo, das famílias e da comunidade. As oficinas são recursos para que educador social possa desenvolver as ações planejadas no percurso de determinado grupo.

Cabe destacar que ainda estamos atendendo de forma híbrida, sendo que os participantes estão retornando aos poucos, mas ainda, podem optar pela modalidade a distância, já que o serviço poderá operar em sistema híbrido conforme surgem as demandas, levando em consideração a vivência deste cenário de pandemia, o trabalho não pode ser dissociado da realidade onde nos encontramos, por isso neste primeiro momento o foco do trabalho está sendo o acolhimento dos usuários e orientação contínua sobre as medidas preventivas.

**Temas abordados:**

**Grupo de adultos:** Respeito às diferenças de opinião, através de uma dinâmica de caricatura; Esperança; A importância do respeito na sociedade atual e experiências de desrespeito,

**Grupo de adultos do Jerônimo I e II:** Término da colagem de fuxico; Vídeos explicativos sobre os temas de Sonhos; Sonhos e realidade e roda de conversa.

**Grupo de adolescentes:** Respeito e Rap com objetivo de elucidar a necessidade do respeito e diálogo para resolução de conflitos na vida; Homenagem ao Dia da Mulher Negra e Tereza de Benguela foi iniciada com uma contextualização histórica e social da data, onde foram observadas as opressões que as mulheres sofrem na nossa sociedade (machismo e racismo).

**Grupo de adolescentes do Jerônimo I e II:** Festa junina e cultura brasileira; Respeito e Rap; Roda de conversa sobre a importância de repensar nas atitudes impulsivas; Homenagem ao Dia da Mulher Negra e Tereza de Benguela foi iniciada com uma contextualização histórica e social da data, onde foram observadas as opressões que as mulheres sofrem na nossa sociedade (machismo e racismo).

**Grupo de crianças:** Segunda história do folclore Atibaiano - "As três vertentes"; Reciclar, reaproveitar, reutilizar - Arte com esmalte; Amizade e a importância desses elos afetivos; Sentimentos.

**Grupo de crianças do Jerônimo I e II:** Emoção; Formas de expressar as emoções; Contação de história sobre o "Patinho Feio" como forma de fixação do tema abordado; Selfie e identificação das imagens;

**Mês de agosto:** Nesse mês iniciamos os atendimentos presenciais semanalmente, trabalhando com temas planejados, para proporcionar momentos de aprendizado, conhecimento e de apoio, para todos os usuários. Em 18/08 foi realizada reunião com toda equipe para organizar as atividades, combinar como serão realizadas as oficinas presenciais e ainda atendimentos através das redes sociais e novas ideias para não desamparar as famílias/ adolescentes e as crianças. As atividades estão seguindo o cronograma do plano de trabalho. Também foram tratados assuntos pertinentes à toda equipe e empenho de todos. Foi uma reunião muito produtiva e cheia de ideias para atender e atingir da melhor forma o público alvo, como estratégia vamos dividir os grupos em horários alternados (de uma em uma hora) com um número menor de usuários, pois nossa preocupação é seguir as medidas de higiene pessoal e seguir os protocolos do Covid 19. Vale ressaltar que todas as decisões foram tomadas em conjunto com a coordenação do CRAS.

Ainda nesse mês as usuárias participaram ativamente da pré-conferência da Assistência Social, bem como da Conferência. Para que isso tivesse ocorrido, as

educadoras desenvolveram os temas abordados em grupos, facilitando o maior entendimento sobre a importância desse momento.

***Temas abordados:***

**Grupo de adultos:** Expectativas de novas possibilidades no novo espaço do CRAS; Gratidão nos relacionamentos interpessoais; Lei Maria da Penha; Carta da Gratidão.

**Grupo de adultos do Jerônimo I e II:** Resgatando a identidade; Roda de conversa sobre as memórias de infância e meios p/ ressignificar os momentos desagradáveis. Vídeo “A revolução do brincar”; - Exibição de vídeos e roda de conversa sobre violência doméstica e familiar, Lei Maria da Penha e roda de conversa acerca do assunto; Jogo de habilidades através de um jogo com cartas contendo algumas habilidades pessoais; Oficina de Artesanato em cerâmica.

**Grupo de adolescentes:** Convivência (problemas de convivência na vida dos usuários, respeito e melhorias no convívio social) através de jogos e rodas de conversa, objetivando sempre a expressão dos usuários sobre suas vivências diárias; Exibição de vídeo sobre os 15 anos da Lei Maria da Penha (nº 11.340), durante a atividade foi trabalhado o tema da prevenção da violência doméstica e relacionamentos abusivos na adolescência; revisão dos temas já abordados no SCFV, foi utilizado um jogo de caça-palavras para iniciar um diálogo sobre o significado das palavras usadas na realidade dos usuários; Jogos livres.

**Grupo de adolescentes do Jerônimo I e II:** Convivência (problemas de convivência na vida dos usuários, respeito e melhorias no convívio social) através de jogos e rodas de conversa, objetivando sempre a expressão dos usuários sobre suas vivências diárias; Exibição de vídeo sobre os 15 anos da Lei Maria da Penha (nº 11.340), durante a atividade foi trabalhado o tema da prevenção da violência doméstica e relacionamentos abusivos na adolescência; revisão dos temas já abordados no SCFV, foi utilizado um jogo de caça-palavras para iniciar um diálogo sobre o significado das palavras usadas na realidade dos usuários; Jogos livres.

**Grupo de crianças:** As estações do ano, atividade realizada com roda de conversa e desenhos; Sentimentos atividade desenvolvida com um jogo com as carinhas desenhadas



no papel colorido e identificamos os sentimentos positivos e negativos; A importância do bem estar e das atividades físicas.

**Grupo de crianças do Jerônimo I e II:** As atividades foram elaboradas com materiais recicláveis, pesquisas, coleta de materiais para construção de brinquedos contando com a participação da família para o bom desenvolvimento das atividades proposta; Roda de conversa para entender o que tinha significado na infância, os aspectos importantes e que trazem o bem estar e a alegria na vida da criança; Brincadeiras de crianças ao ar livre na quadra do condomínio.

**b. Atendimentos**

<b>META</b>	<b>MAIO</b>	<b>JUNHO</b>	<b>JULHO</b>	<b>AGOSTO</b>
Crianças atendidas	41	41	45	45
Adolescentes atendidos	39	37	38	24
Adultos atendidos	43	44	26	28
Total	123	122	109	97

**c. Tabela de horários**

<b>LOCAL</b>	<b>EDUCADOR SOCIAL</b>	<b>DIAS DA SEMANA/OFCINA</b>	<b>HORÁRIO</b>	<b>TOTAL DE VAGAS</b>
<b>CRAS ESTAÇÃO</b>	<b>Verônica</b>	CRAS Grupo Adultos e Idosos Terça feira Temática: artes e outras linguagens	9h às 11h e das 13h às 15h	20 adultos

	<b>Thaís</b>	Grupo Adolescentes Segunda feira Temática: Áudio visual	9h às 11h e das 13h às 15h	20 adolescentes
	<b>Naira</b>	Grupo de crianças Quarta feira Temática: Comunicação e expressão	9h às 11h e das 13h às 15h	20 crianças
<b>JERONIMO I E II</b>	<b>Fabíola</b>	Grupo de adultos Quinta feira Temática: artes e outras linguagens	9h às 11h e das 13h às 15h	20 adultos
	<b>Thaís</b>	Grupo Adolescentes Quinta feira Temática: Áudio visual	9h às 11h e das 13h às 15h	20 adolescentes
	<b>Verônica</b>	Grupo de crianças Terça feira Temática: Comunicação e expressão	9h às 11h e das 13h às 15h	20 crianças

#### **d. Conclusão**

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos segue adotando diversas medidas para incremento do atendimento e promovendo as oficinas e atividades com os usuários por via redes sociais, whatsapp, telefone e a partir do mês de agosto presencialmente, podendo assim manter o contato e estando á disposição. A equipe está se reinventando a cada dia para manter o atendimento aos usuários com qualidade e utilidade. As educadoras estão utilizando os meios mais simples e acessíveis possíveis para manter contato com nossos usuários e familiares. O atendimento ainda tem sido online através do whatsapp e presencialmente. O grupo com os pais e responsáveis das crianças no whatsapp está sendo mantido, á título de informar os horários dos atendimentos, os vídeos postados, repassarem recados e tudo o que for pertinente enviar aos familiares. Estamos recebendo um retorno muito positivo e significativo das famílias. Vídeos preventivos, informativos de diversos temas, brincadeiras e jogos simples, confecção de brinquedos com material reciclável, são exemplos de atividades publicadas via rede social, ministrados pelos nossos orientadores e equipe técnica. Além disso, são postadas informações á respeito de benefícios sociais, orientações de prevenção ao Coronavírus, reflexões motivacionais, dentre outras informações. A OSC está mantendo o trabalho da equipe, tanto no espaço físico, quanto em home office, quando não se encontram na organização todos da equipe se encontram á disposição no território nos dias das atividades.

### **ANEXOS I**

#### **FOTOS DAS ATIVIDADES REALIZADAS**





# MaterDei

DESENVOLVIMENTO E AÇÃO SOCIAL



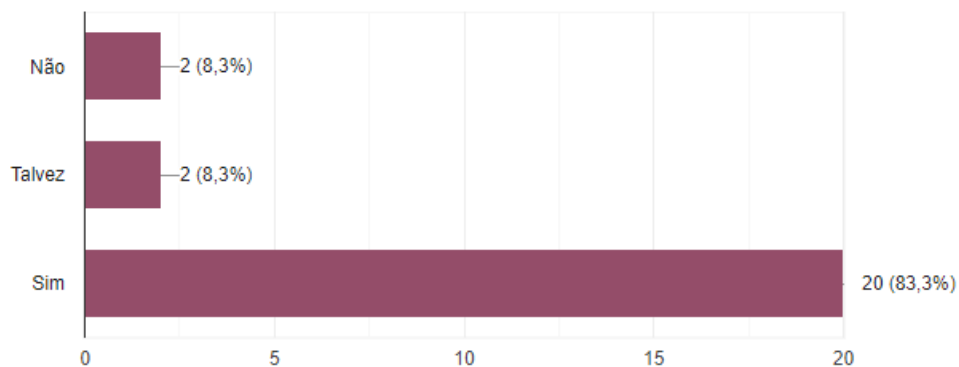
## ANEXO II

### PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS SOBRE O SERVIÇO PRESTADO

1- Foi importante continuar a participar do SCFV através das atividades on-line?

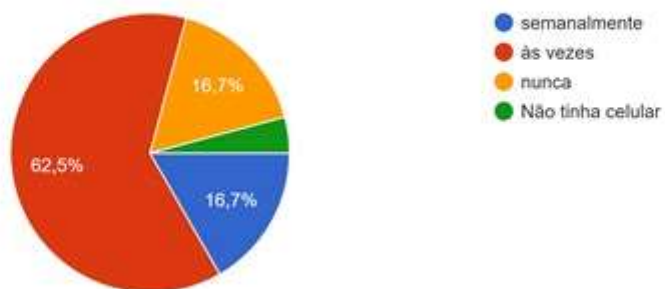


24 respostas



2- Com que frequência você participa dos encontros em grupo on-line?

24 respostas



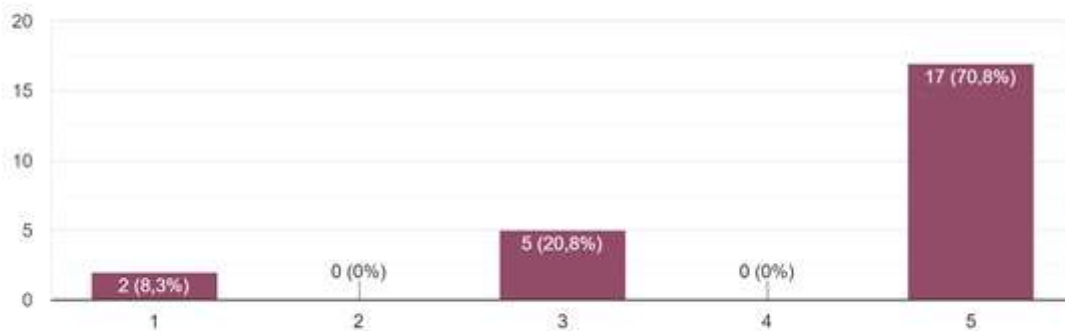
3- Se participa dos encontros em grupo on-line às vezes ou nunca, especifique os motivos:

24 respostas



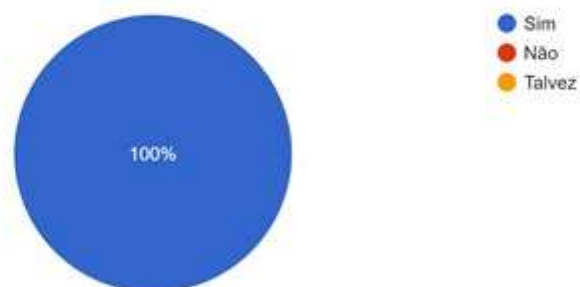
4- Numa escala de 1 a 5. Como você se sente participando das atividades on-line?

24 respostas

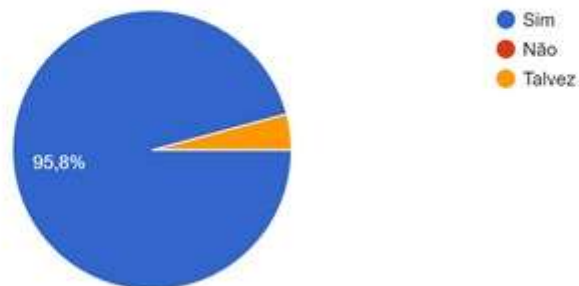


6- O atendimento que você recebeu foi realizado através de uma escuta acolhedora, respeitosa e suas demandas foram atendidas?

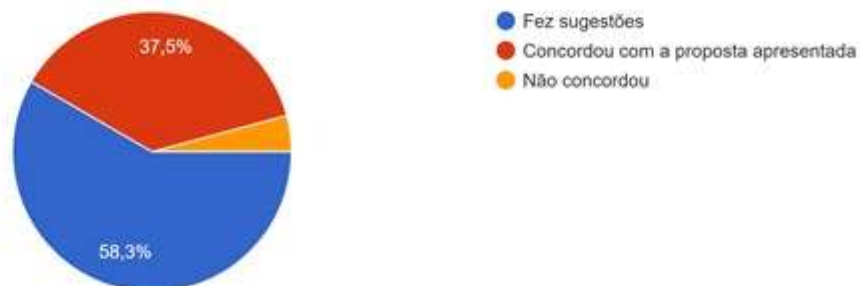
24 respostas



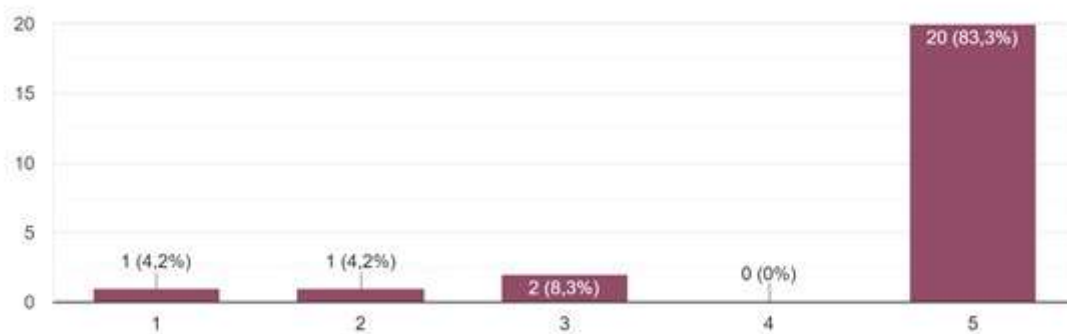
7- Em demandas específicas, que foram encaminhadas e atendidas. Você percebeu melhoras?  
24 respostas



8- Com relação à sua participação no planejamento das atividades:  
24 respostas



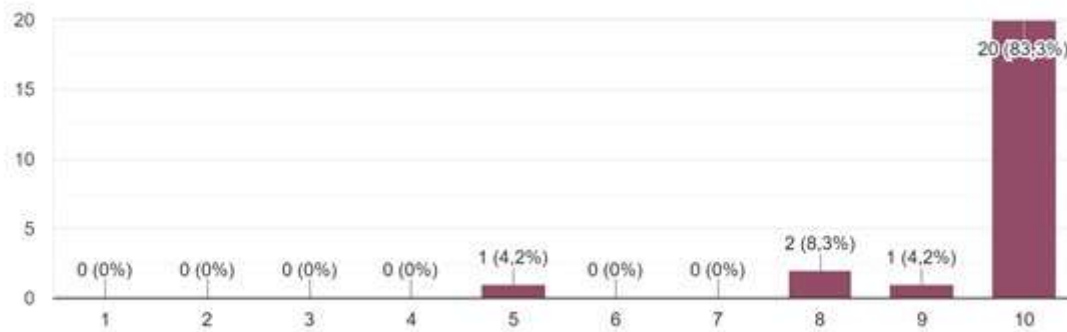
9- Numa escala de 1 a 5. Referente a qualidade de oferta de materiais e atividades. Você está:  
24 respostas





10- Numa escala de 1 a 10. Indique o SCFV a algum amigo ou familiar.

24 respostas



Atibaia, 21 de setembro de 2021.

Eliane Ugliano  
Coordenadora Técnica de Projetos