

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

PROJETO: SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS DO BAIRRO DO PORTÃO

1. DADOS PRELIMINARES	2
2. ORGÃO GESTOR	2
3. OBJETO	2
4. OBJETIVO GERAL	2
5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
6. DESENVOLVIMENTO DO PROJETO – JANEIRO A ABRIL 2022	3
7. TABELA DE HORÁRIOS	6
8. AÇÕES EXECUTADAS - MAIO A AGOSTO 2021	7
9. ATENDIMENTOS REALIZADOS - MAIO A AGOSTO 2021	9
10. PESQUISA DE SATISFAÇÃO QUADRIMESTRAL	10
11. CONCLUSÃO	13

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

PROJETO: SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS DO BAIRRO DO PORTÃO

Período do Relatório: Janeiro a Abril/2022

1. DADOS PRELIMINARES

1.1 Entidade: Mater Dei CAM – Casa de Apoio à Menina

1.2 CNPJ da entidade: 03.951.901/0001-57

1.3 Termo de colaboração: nº 09/2019 – 3º aditivo

1.4. Responsável da entidade: Gianmarco Bisaglia

1.5 Período de Execução: 01/01/2022 a 31/12/2022

2. ORGÃO GESTOR

Secretária de Assistência e Desenvolvimento Social (SADS) - *Prefeitura da Estância de Atibaia*

3. OBJETO

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes de 06 a 17 anos; adultos de 18 a 59 anos e idosos de ambos os sexos, para ser executado na região do CRAS do Bairro do Portão.

4. OBJETIVO GERAL

O Projeto Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos do bairro do Portão, objetiva organizar o trabalho de forma que proporcione encontros em grupos socioeducativos que ampliem o universo informacional, cultural e social de crianças, adolescentes, adultos e idosos.

5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desenvolver nos grupos atendidos a percepção de ambiente e território, e estimular a apropriação de sua condição de pertencimento e a práxis da cidadania.
- Despertar no grupo assistido a sua capacidade de protagonismo social e seus direitos e deveres em relação à informação, à educação, à segurança, à saúde e ao pleno desenvolvimento de suas potencialidades e principalmente autoestima.
- Assegurar espaço de referência para o convívio grupal, fomentando o desenvolvimento de sociabilidades e vínculos, que contribuam para reflexão crítica das crianças, jovens, adultos e idosos.

6. DESENVOLVIMENTO DO PROJETO – JANEIRO A ABRIL 2022

Este relatório tem como objetivo descrever como o SCFV – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo do CRAS Portão foi executado nos meses de janeiro a abril de 2022. Para tanto, em ordem cronológica, será descrito o desenvolvimento do projeto referente a cada mês, além dos pontos facilitadores e desafiadores do Projeto.

O mês de janeiro de 2022 contemplou o início do projeto do SCFV Portão. O cronograma de trabalho para o mês de referência contou com o retorno da coordenadora para suas atividades em 04 de janeiro com reuniões com a equipe de gestão e planejamentos internos. No dia 10 de janeiro houve a convocação das educadoras para reuniões de equipe na OSC Mater Dei, além de planejamento, organização de materiais e contato com os usuários. Ao longo daquela semana cada educadora cumpriu uma carga horária no território para organização da sala de atividade para recepção dos usuários.

As oficinas retornaram no dia 17 de janeiro com os grupos de adultos e ao longo da semana conforme cronograma de horários. No entanto, na sexta – feira dia 21 de janeiro, devido ao afastamento por suspeita de Covid-19 dos funcionários do CRAS Portão, a unidade foi fechada temporariamente, retornando as atividades somente na terça-feira dia 25 de janeiro. Por

esta razão, o início dos grupos de adolescentes foi adiado para semana seguinte. No entanto, a Educadora do grupo de adolescentes entrou em contato com os usuários e realizou vídeo chamadas para que pudesse começar a conhecê-los.

O mês de fevereiro contemplou a continuidade das oficinas do SCFV do Portão e as atividades tiveram como temática os assuntos família e religiosidade para o grupo de crianças, aos adolescentes, família, coletividade e religião e aos adultos e idosos a religiosidade. Uma questão que estamos trabalhando neste primeiro semestre com os grupos nas três faixas etárias são os temas de maneira comum, ou seja, cada educadora, para cada grupo realiza o planejamento da atividade baseada nas demandas no grupo, no entanto com o mesmo tema. Desta forma, criando uma sincronicidade de acesso a informação e ao conhecimento. Outro ponto importante nesta questão é a troca de ideias, informações e conhecimento da própria equipe.

O mês de referência também foi marcado por reuniões de equipe, com as educadoras de forma geral, ou seja, para alinharmos os outros projetos que atendemos (SCFV Imperial e Caetetuba) e por território. Uma novidade que implantamos nestas reuniões foram apresentações sobre os Eixos do SCFV, que são norteadores para o planejamento das atividades que são oferecidas aos usuários. Neste mês também tivemos uma importante reunião com a Sr.^a Claudia Mesquita e coordenadores dos CRAS e foi possível ajustar questões relevantes do SCFV. Foi combinado que uma vez por mês teremos esta reunião com o objetivo de alinharmos situações do SCFV, além do momento de dividir informações.

No mês de fevereiro tivemos a inclusão de onze usuários no SCFV Portão e dois usuários foram desvinculados.

O cronograma de atividades do mês de março contemplou temas relacionados ao Carnaval e Mês das Mulheres. Em todos os grupos do SCFV as educadoras propuseram temas relacionados a esta temática de diferentes formas através de histórias, jogos e artesanato.

Em comemoração ao Mês da Mulher, a Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social promoveu um evento importante: Mulheres vão ao Teatro, oportunizando um encontro coletivo, onde as mulheres puderam assistir um monólogo no Cine Itá sobre violação dos direitos das mulheres e violências em todas suas instâncias.

Sobre a busca ativa, realizamos um importante contato com a Diretora da Escola Municipal Nelson Pedroso. Na ocasião, estiveram presentes o Coordenador do CRAS, a Educadora do grupo de crianças e a Coordenadora do SCFV. Foram alinhadas informações sobre o serviço e sobre encaminhamentos, sobretudo para o grupo da manhã. Essas alianças com a rede são de extrema importância para a oferta do serviço.

O mês de referência também foi marcado por reuniões de equipe e capacitação sobre os eixos norteadores para o planejamento das atividades do SCFV.

O cronograma de atividades do mês de abril contemplou temas relacionados ao mês de referência. Com o grupo de crianças, a Educadora trabalhou o tema da Páscoa com brincadeiras bem lúdicas de caça ao tesouro e a cultura indígena ensinando as crianças a fazer tintas caseiras. Aos adolescentes, temas de Páscoa e Cultura Indígena, no entanto uma das oficinas que a Educadora trabalhou e deixou o grupo bem reflexivo foi o documentário sobre gravidez precoce. Para os grupos de adultos e idosos, uma das atividades que todas comentaram bastante foi a caminhada até a casa de umas das participantes para um momento de confraternização. A ideia surgiu após a oficina de argila, pois esta usuária mora a beira de um rio que possui argila.

O mês de referência também foi marcado por reuniões de equipe e capacitação sobre os eixos norteadores para o planejamento das atividades do SCFV.

As reuniões gerais mensais com o Coordenadores de Cras, Equipe Gestora da SADS e Coordenadores do SCFV, além de outros serviços da rede tem sido de grande valia para ajustarmos questões importantes, além de pensarmos coletivamente possíveis resoluções de situações que ocorrem no serviço.

Os objetivos do SCFV do Portão, de acordo com o Plano de Trabalho, de forma geral estão sendo atendidos, no entanto é de extrema importância desatacar os pontos facilitadores e desafiadores deste Serviço:

Pontos Facilitadores:

- Interação significativa entre os usuários referenciados aos grupos;
- Alcance e aceite dos usuários com o planejamento, participação e aproveitamento das atividades propostas por todas as faixas etárias referenciadas;
- Boa comunicação entre os usuários;
- Participação ativa da equipe técnica do CRAS na Busca Ativa e através de reuniões mensais com as educadoras e coordenadora do SCFV;
- Assiduidade dos usuários nos grupos;
- Vínculo bem estabelecido entre os grupos e as educadoras de todas faixas etárias referenciadas;
- Facilidade dos usuários em expor situações e dúvidas as educadoras na busca de orientações e auxílio;

Pontos Desafiadores:

- Busca Ativa, sobretudo nos grupos de crianças e adolescentes. A Busca ativa coube tanto no ponto facilitador quanto no ponto desafiador, pois a equipe técnica sempre oferta o Serviço, no entanto existe o desafio do usuário na adesão;
- Distância: O bairro do Portão geograficamente é extenso e o transporte coletivo não percorre todas as áreas impossibilitando o acesso ao Serviço.

7. TABELA DE HORÁRIOS

O SCFV do CRAS Portão dispões de 70 vagas para o serviço, sendo 40 para crianças e adolescentes e 30 para adultos e idosos. Os grupos foram divididos em seis, sendo dois de adultos e idosos, dois para adolescentes e dois para crianças. Abaixo a tabela e horários:

Educadora	Grupo	Faixa Etária	Dia	Horário
Vanda Cavalcante	Grupo A	Adultos e Idosos	Segunda – Feira	9h às 11h
Vanda Cavalcante	Grupo B	Adultos e Idosos	Segunda – Feira	9h às 11h
Rosecleide Monção	Grupo C	Adolescentes	Sexta – Feira	9h às 11h
Rosecleide Monção	Grupo D	Adolescentes	Sexta – Feira	13h às 15h
Naira Amaral	Grupo E	Crianças	Quinta – Feira	9h às 11h
Naira Amaral	Grupo F	Crianças	Quinta – Feira	13h às 15h

8. AÇÕES EXECUTADAS – JANERO A ABRIL 2022

Abaixo, as ações executadas no período de janeiro a abril de 2022 do SCFV do CRAS Portão:

Mês	Ações
Janeiro/2022	Reuniões de planejamento para retorno das atividades presenciais do SCFV Portão; Reuniões de equipe – educadoras e coordenação Inscrições dos usuários para início das atividades; Organização da sala de atendimento para recepção dos usuários; Organização do material solicitado pelas educadoras; Montagem das pastas de trabalho para arquivo de atividades dos usuários; Retorno das oficinas do SCFV Portão; Temas trabalhados: Acolhimento aos usuários.
Fevereiro/2022	Atendimento presencial das oficinas do SCFV Portão; Temas trabalhados: Família e Religiosidade; Visitas domiciliares aos grupos de crianças e adolescentes; Reuniões de equipe geral e por território – educadoras e coordenação; Reunião Geral com a Equipe Gestora SADS, Coordenadores CRAS e outros colaboradores da rede; Inclusão de treze usuários no SCFV Portão;
Março/2022	Atendimento presencial das oficinas do SCFV Portão; Temas trabalhados: Mês da Mulher e Carnaval; Reuniões de equipe geral e por território – educadoras e coordenação; Reunião Geral com a Equipe Gestora SADS, Coordenadores CRAS e outros colaboradores da rede; Ação externa: Mulheres Vão ao Teatro – Ação organizada pela SADS em comemoração ao Dia da Mulher;

	<p>Reunião com a Diretora e Coordenadora da Escola Municipal Nelson Pedroso. Na ocasião estiveram presentes o Coordenador do CRAS, a Educadora do grupo de crianças e a Coordenadora do SCFV para divulgar o Serviço;</p> <p>Inclusão de um usuário no SCFV Portão;</p> <p>Pré - Conferência Saúde Mental – Realizada no CRAS Portão com a presença de usuários do SCFV.</p>
Abril/2022	<p>Atendimento presencial das oficinas do SCFV Portão;</p> <p>Temas trabalhados: Páscoa, Cultura Indígena e Gravidez precoce;</p> <p>Visitas domiciliares ao grupo de adultos e idosos;</p> <p>1ª ação externa no bairro do Portão – Caminhada até a casa de uma usuária do SCFV, oportunizando o conhecimento do território e a troca de experiências entre os usuários;</p> <p>Reuniões de equipe geral e por território – educadoras e coordenação;</p> <p>Reunião Geral com a Equipe Gestora SADS, Coordenadores CRAS e outros colaboradores da rede;</p> <p>Inclusão de dois usuários no SCFV Portão.</p>

9. ATENDIMENTOS E ATENDIDOS - JANERO A ABRIL 2022

As atividades do SCFV Portão retornaram no dia 17 de janeiro de 2021. Até o presente momento realizamos 513 atendimentos. Abaixo uma tabela que demonstra a quantidade de atendimentos mensais subdividido em faixas etárias:

Atendimentos

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Total Geral
Crianças 6 a 15 anos	16	76	79	49	220
Adolescentes 16 e 17 anos	5	13	12	11	41
Jovens e adultos de 18 a 29 anos	2	4	9	13	28
Adultos de 30 a 59 anos	12	27	29	27	95
Idosos 60 anos ou mais	10	37	42	40	129
Total	45	157	171	140	513

De acordo com a Plano de Trabalho contemplamos 70 vagas para o SCFV do bairro do Portão, sendo 40 para crianças e adolescentes e 30 para adultos e idosos. Abaixo uma tabela com a quantidade de atendidos no período todo de referência deste relatório:

Atendidos

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Crianças 6 a 15 anos	12	17	18	17
Adolescentes 16 e 17 anos	2	3	3	3
Jovens e adultos de 18 a 29 anos	2	2	2	2
Adultos de 30 a 59 anos	6	7	7	9
Idosos 60 anos ou mais	6	10	10	10
Total	28	39	40	41

Portanto, até o fechamento deste primeiro relatório quadrimestral, dispomos de 29 vagas para o SCFV Portão, sendo 20 para o grupo de crianças e adolescentes e 9 para o grupo de adultos e idosos.

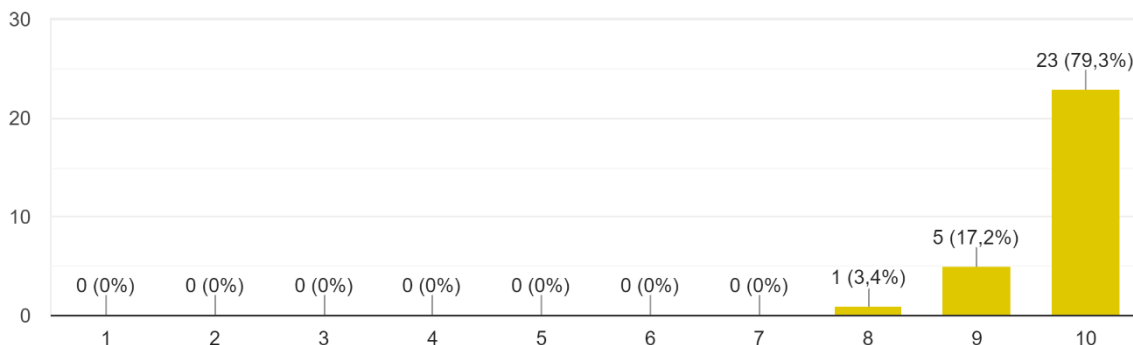
10. PESQUISA DE SATISFAÇÃO QUADRIMESTRAL

Implantamos a Pesquisa de Satisfação Quadrimestral com o objetivo de avaliar a satisfação dos usuários em relação ao SCFV do CRAS Portão. A importância da pesquisa de satisfação reside no fato de que essa ferramenta é capaz de quantificar o contentamento dos participantes. Além disso, temos a possibilidade de analisar os pontos de melhoria, tendo um parâmetro para julgar se somos assertivos quanto a oferta do serviço. Também com os resultados, é possível oferecer um feedback as educadoras de forma mais pontual.

As questões abordadas foram baseadas pensando no serviço que estamos oferecendo e o objetivo é que os resultados nos mostrem parâmetros para possíveis aprimoramentos. Abaixo, os gráficos de resultados da pesquisa:

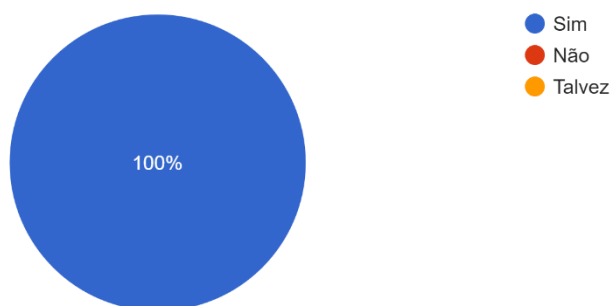
1. Indique seu grau de satisfação com as atividades promovidas nos grupos do SCFV!

29 respostas



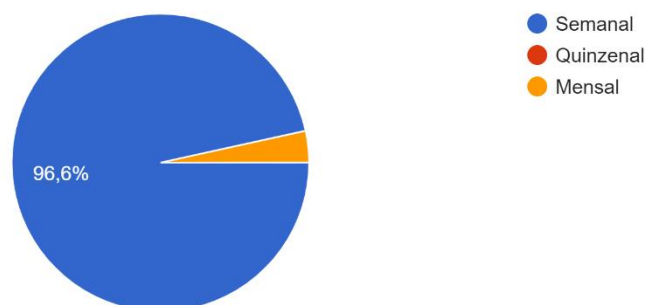
2. Você acha importante a participação no SCFV?

29 respostas



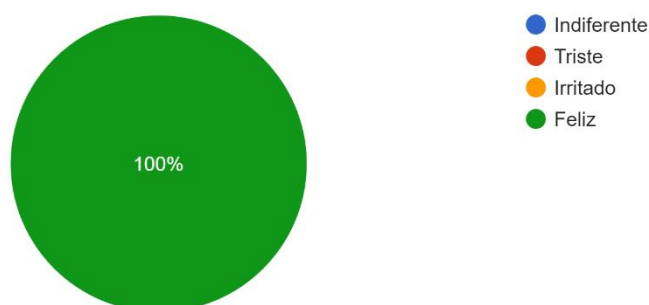
3. Qual sua frequência nos encontros realizados no SCFV?

29 respostas



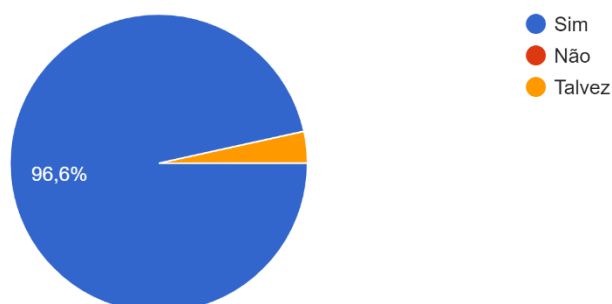
5. Como você se sente participando das atividades no SCFV?

29 respostas



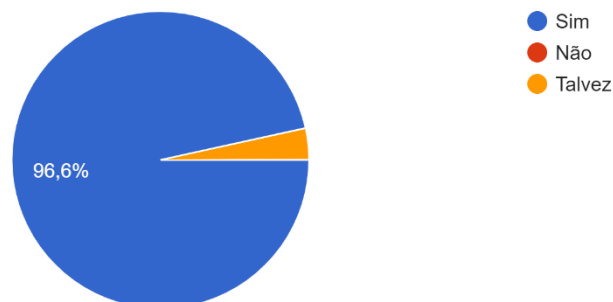
6. Você se sente acolhido, seguro e protegido e tem confiança no SCFV?

29 respostas



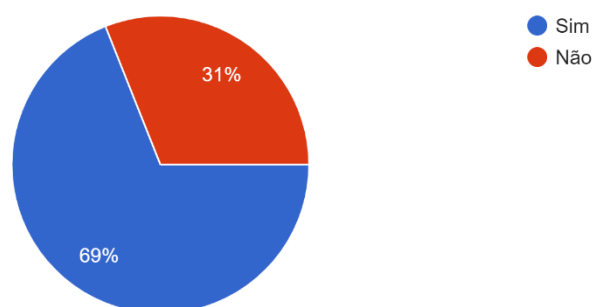
7. Nos atendimentos do SCFV há uma escuta acolhedora e que lhe oriente e ajude a enfrentar as situações adversas?

29 respostas



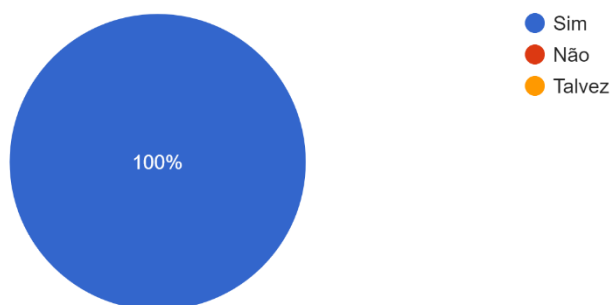
8. Houve a solução efetiva de alguma questão que lhe desagradava e que foi trazida no SCFV?

29 respostas

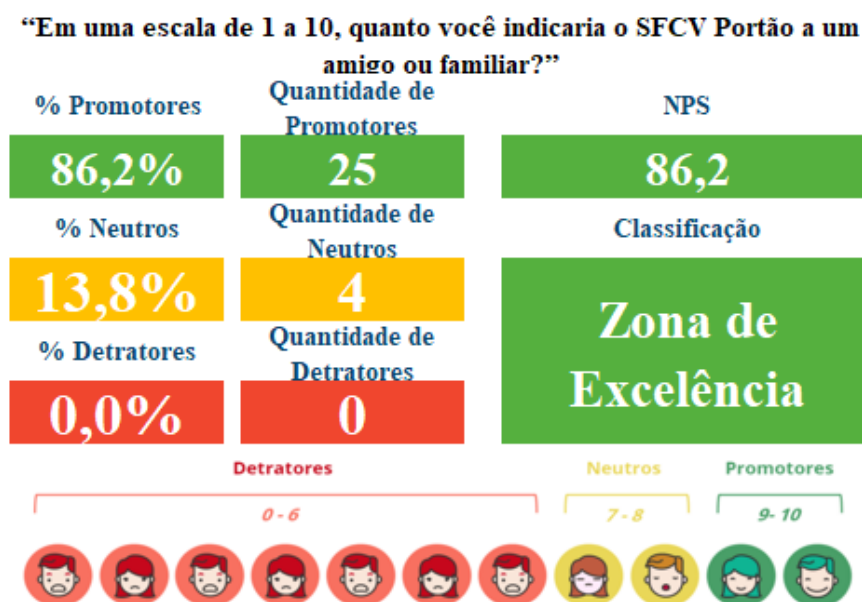


9. Você se sente ouvido e participante no planejamento e propostas de atividades trazidas no SCFV?

29 respostas



Incluimos também uma pergunta que além de medir a satisfação, nos permite avaliar se o participante indicaria o SCFV. Através da pergunta: **“Em uma escala de 1 a 10, quanto você indicaria o SFCV a um amigo ou familiar?”**, poderemos classificar a assertividade do serviço. Após o cálculo das respostas dos usuários do SCFV Portão, abaixo o resultado:



Através do resultado da pesquisa, é possível analisar que de forma geral o serviço tem atendimento os usuários de forma efetiva e os participantes se sentem acolhidos e protegidos sobre suas demandas. No entanto, o objetivo geral da pesquisa é avaliar os pontos que podem ser aperfeiçoados para que possamos ofertar aos usuários um Serviço ainda mais assertivo.

11. CONCLUSÃO

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos é uma importante ação preventiva que busca fortalecer os vínculos familiares e comunitários. Também busca desenvolver as habilidades do usuário, gerar autonomia e protagonismo por meio da troca de experiências e integração entre os participantes do grupo.

Conforme Plano de Trabalho desenvolvido pela OSC Mater Dei, parceira da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social, as metas de execução do serviço foram planejadas e

estão alinhadas com a realidade de como serão executadas. O objetivo do Projeto, segundo o Plano de trabalho é proporcionar encontros socioeducativos que ampliem o universo informacional, cultural e social de crianças, adolescentes, adultos e idosos.

Com relação a equipe de educadoras, houve a inclusão de uma educadora que irá atender aos grupos de adolescentes. As educadoras dos grupos de adultos e crianças foram mantidas no quadro de colaboradores após avaliação positiva da equipe gestora da OSC.

Nestes quatro meses de trabalho, foi possível perceber o quanto este trabalho se faz importante na vida dos usuários referenciados. Constantemente recebemos reconhecimento e agradecimentos através de relatos acerca da importância e representatividade do SCFV na vida deles.

Um dos desafios encontrados no território é o acesso ao CRAS e isto impacta diretamente a busca ativa. Sendo o bairro o Portão um local geograficamente extenso, o serviço acaba não atingindo pessoas que residem em regiões mais distantes.

Através das reuniões mensais com a equipe técnica, educadoras, coordenador do CRAS e coordenadora do SCFV foi possível alinhar e discutir as demandas que iam surgindo nos grupos.

Para os próximos meses a previsão é continuarmos ofertando atividades que proporcionam aos usuários momentos de integração e acolhimento. Pretendemos ainda neste semestre promover um passeio, algo bastante aguardado pelos usuários e que antes da pandemia fazia parte dos planejamentos do SCFV. Os objetivos com estas ações é promover a convivência social, a integração e troca de experiências.

Atibaia, 30 de abril de 2022.



Jeniffer Camargo
Coordenadora Social.

ANEXOS – FOTOS

REGISTRO FOTOGRÁFICO SCFV PORTÃO – JANEIRO 2022



Cartaz – Termo de Colaboração: Afixado no painel na recepção e na área externa do CRAS Portão.



Kit entregue aos usuários



Dia da organização da sala para recepção dos usuários.



Grupo de Adultos



Grupo de Adolescentes



Transição da nova educadora para o Grupo de Adolescentes



REGISTRO FOTOGRÁFICO SCFV PORTÃO – JANEIRO 2022



Grupo Crianças – Atividade Árvore dos Combinados



Grupo Crianças – Atividade Caderno dos Sentimentos



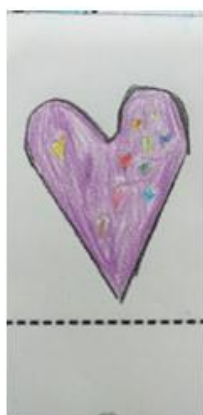
REGISTRO FOTOGRÁFICO SCFV PORTÃO – FEVEREIRO 2022



Grupo Crianças – Atividade: Conhecendo a Família



Grupo Crianças – Atividade: Teatro de Bonecos de Papel



Grupo Crianças – Atividade: Concurso de Desenho:
Transformação Social: A aventura do Viver



REGISTRO FOTOGRÁFICO SCFV PORTÃO – FEVEREIRO 2022



Grupo Adolescentes





REGISTRO FOTOGRÁFICO SCFV PORTÃO – FEVEREIRO 2022



Grupo Adultos – Atividade: Direitos e Deveres da Comunidade



REGISTRO FOTOGRÁFICO SCFV PORTÃO – MARÇO 2022



Grupo Crianças – Atividade: Carnaval



Grupo Crianças – Atividade: Decoupage em Sabonete – Dia das Mulheres



Grupo Crianças – Atividade: Jogo da memória – Mulheres Incríveis



Grupo Crianças – Atividade: Instrumentos Musicais



Grupo Crianças – Atividade: Dia do Brincar Livre



REGISTRO FOTOGRÁFICO SCFV PORTÃO – MARÇO 2022



Grupo Adolescentes – Atividade: Mês da Mulher



REGISTRO FOTOGRÁFICO SCFV PORTÃO – MARÇO 2022



Grupo Adultos – Mulheres Vão ao Teatro



Pré – Conferência de Saúde Mental



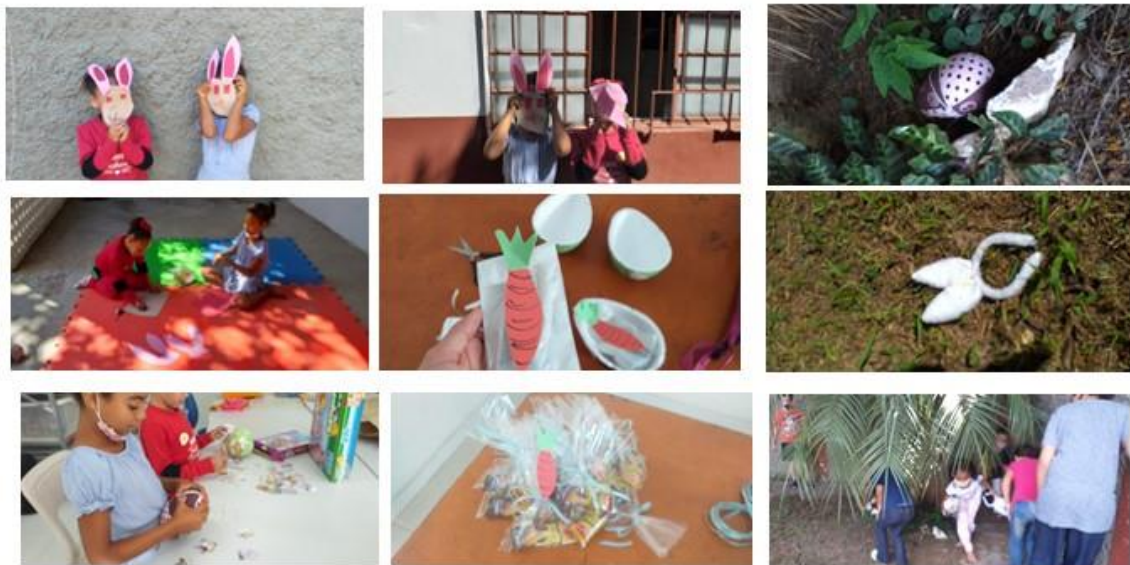
Grupo Adultos - Carnaval



Grupo Adultos – Atividade: Plantando Suculentas



REGISTRO FOTOGRÁFICO SCFV PORTÃO – ABRIL/ 2022



Grupo Crianças – Oficina de Máscaras de Páscoa, Bingo e Caça ao Tesouro



Grupo Crianças – Oficina de Cultura Indígenas – Tintas Naturais



Grupo Crianças – Atividade: Cerâmica e Adornos Indígenas



REGISTRO FOTOGRÁFICO SCFV PORTÃO – ABRIL/ 2022



Grupo Adultos – Caminhada e Piquenique



Grupo Adultos – Cesta de Páscoa



Grupo Adultos – Lenda da Tapioca