

**RELATÓRIO MENSAL DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO**

**PROJETO: SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS DO BAIRRO CAETETUBA**

**1º QUADRIMESTRE**

**Janeiro, Fevereiro, Março e Abril de 2022**

## RELATÓRIO MENSAL DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

### PROJETO: SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS DO BAIRRO CAETETUBA

**Período do Relatório:** 1º Quadrimestre/2022

#### 1. DADOS PRELIMINARES

**1.1 OSC:** Mater Dei CAM – Casa de Apoio à Menina

**1.2 CNPJ da OSC:** 03.951.901/0001-57

**1.3 Termo de colaboração:** nº 008/2021 – 1º Aditivo

**1.4. Responsável pela OSC:** Gianmarco Bisaglia

**1.5 Período de Execução:** 12/01/2022 a 11/01/2023

#### 2. ORGÃO GESTOR

Secretária de Assistência e Desenvolvimento Social (SADS) - *Prefeitura da Estância de Atibaia*

#### 3. OBJETO

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos: para crianças de 06 a 15 anos, adolescentes de 15 a 17; adultos 18 a 59 anos e idosos acima de 60 anos de ambos os sexos para ser executado na região do CRAS no Bairro Caetetuba.

#### 4. OBJETIVO GERAL

O Projeto de Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos do bairro Caetetuba, objetiva organizar o trabalho de forma que proporcione encontros em grupos socioeducativos que ampliem o universo informacional, cultural e social dos usuários.

#### 5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desenvolver nos grupos atendidos a percepção de ambiente e território, estimular a apropriação de sua condição de pertencimento e a práxis da cidadania.

- Despertar no grupo assistido a capacidade de protagonismo social e seus direitos e deveres em relação à informação, à educação, à segurança, à saúde e ao pleno desenvolvimento de suas potencialidades e principalmente autoestima.
- Assegurar espaço de referência para o convívio grupal, fomentando o desenvolvimento de sociabilidade e formação de vínculos, que contribuam para a reflexão crítica.

## **6. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

O projeto iniciou no mês de janeiro contando com a equipe de coordenadores no dia 04, para alinharmos questões de planejamento interno, na semana do dia 10, as educadoras retornaram para à OSC se apresentando em reuniões internas para planejamento, organização de materiais pedagógicos a serem utilizados nas oficinas e contato com todos os usuários da lista de inscrição para verificar o interesse de retorno e informar a data dos grupos.

No dia 17 retomamos os grupos seguindo um cronograma semanal de atividades realizado por toda equipe do S.C.F.V., as atividades propostas são sempre a serem feitas com os usuários. Neste ano as atividades de grupo segue de forma presencial, mas os grupos de Whatsapp continuam presente no sentido de encontramos uma maneira de manter vínculos com os usuários bem como a título informacional sobre os horários dos grupos, os vídeos postados, repassarem recados, reflexões motivacionais, questões relacionadas aos cuidados de proteção e tudo o que for pertinente e de interesse de todos. Estamos recebendo um retorno muito positivo e significativo dos usuários, equipe técnica de CRAS e síndicas do conjunto habitacional Jerônimo I e II sobre o trabalho executado.

Durante as duas semanas de janeiro no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, as oficinas foram focadas na acolhida e boas-vindas aos usuários, estabelecer combinados coletivamente para o bom andamento do grupo e também uma atividade sobre a importância da rotina e organização para a manutenção da saúde mental.

Em fevereiro o tema principal foi sobre a “Diversidade e intolerância religiosa” com o objetivo de repassar os ensinamentos das religiões cristãs, mas sem exigir que sigam tais fundamentos, respeitando as pluralidades religiosas e de fé desmistificando a natureza de outras religiões; outro tema desenvolvido foi sobre “Direitos e Deveres” dos cidadãos em comunidade.

Em março os temas desenvolvidos foram sobre o surgimento do carnaval e suas marchinhas, comemoração sobre o dia Internacional da Mulher com reflexões sobre as relações sociais e pessoais e para reforço sobre o tema realizamos um passeio, o grupo foi assistir uma peça teatral no Cine ITÁ que abordou o tema da violência contra as mulheres em diversas instâncias: física, moral, verbal e psicológica, no dia do evento as participantes presentes puderam conhecer o espaço cultural, além de interagir com uma exposição dos bonecos do carnaval de Atibaia. Foi um passeio que proporcionou uma atividade intergeracional contribuindo para o desenvolvimento da sociabilidade das pessoas bem como proporcionar a garantia de direitos, troca de experiências e compartilhamento de novas perspectivas de vida.

No mês de abril os temas desenvolvidos foram sobre a páscoa, cultura sobre os povos indígenas, descobrimento do Brasil, atividades que proporcionaram reflexões sobre o passado e o presente em que nos encontramos enquanto comunidade .

### 6.1 RESULTADO ESPERADOS – De acordo com o Plano de Trabalho

- Proporcionar experiências que contribuam para o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários;
- Proporcionar experiências que possibilitem conhecer o território e (re)significá-lo, mediante os recursos e potencialidades;
- Ampliar o acesso aos direitos sócio assistenciais, civis e políticos e condições sobre o seu usufruto;
- Contribuir para a redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social;
- Contribuir para ampliação da rede socioassistencial de apoio às iniciativas previstas nos SCFV;
- Identificar necessidades específicas dos usuários e efetuar encaminhamentos (apoio social e psicológico, formação escolar, violência contra mulher, etc.);
- Melhorar a autoestima e a automotivação dos participantes;
- Fomentar o trabalho comunitário, a partilha de expectativas e construção de soluções coletivamente;
- Melhorar a qualidade de vida dos usuários e suas famílias;
- Oferecer no âmbito do SCFV, encontros semanais, com atividades planejadas em maioria das vezes de forma coletiva, com o envolvimento da equipe técnica, CRAS e usuários;
- Manter frequência de 70% dos grupos.

### 6.2 AÇÕES EXECUTADAS

Todas as ações no SCFV de todas as faixas etárias são planejadas com os grupos e suprindo demandas no decorrer dos atendimentos.

Dentre as diversas atividades que os usuários realizam no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, as rodas de conversa estão entre os principais momentos de todo o trabalho. É porque nesse espaço planejado com muito cuidado pelas educadoras, criam-se vínculos importantes entre educadoras e usuários, fortalece-se a confiança, a cumplicidade, propiciando para que todos os participantes sintam-se à vontade para partilhar sua vida, suas experiências felizes e tristes, as dificuldades que passam na família, na escola e assim por diante. Também é nesse espaço que as educadoras trabalham temas importantes para o desenvolvimento da auto-estima, da responsabilidade e de tantos valores essenciais à formação de cidadania.

As reuniões de planejamento são realizadas duas vezes por mês com as educadoras e coordenadores, reuniões com a coordenadora do CRAS seja para alinhar metodologias, discussão de casos e encontrar formas de encaminhamentos para o serviço haja visto que o número de participantes está abaixo da meta; reunião geral com os SCFV, coordenadores de CRAS e SADS, bem como reunião interna geral de equipe da Organização.

Essas reuniões, construção e readequação coletiva de percursos são muito importantes para a comunicação e o relacionamento interpessoal dentro do serviço. É nelas que se tem a oportunidade de estudar melhor os assuntos de interesse comum, discussão de casos e planejar estratégias para solução de ações pontuais.

**Pontos facilitadores:** engajamento dos participantes, interação em grupo; autonomia e flexibilidade na execução do serviço; bom relacionamento com a equipe gestora; reuniões de planejamento mensais; inserção de usuárias no mercado de trabalho.

**Pontos desafiadores:** busca ativa eletiva de novos participantes, horário escolar ampliado para sistema integral; atender e manter as metas quantitativas estipuladas no plano de trabalho

### 6.3 INDICATIVOS DE RESULTADOS QUALITATIVOS E QUANTITATIVOS

- Participação ativa dos usuários (justificam e avisam de suas faltas, indicam o Serviço para outros colegas, chamam os colegas de grupo para participar, etc);
- Aceitação as atividades propostas e a inclusão de novos participantes no grupo;
- Demonstração da proatividade em resolver desafios durante as atividades ofertadas,
- Aumento de participantes no grupo de adultos com busca ativa da educadora.

### 7. ATENDIMENTOS E ATENDIDOS

| Mês de Referência           | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril |
|-----------------------------|---------|-----------|-------|-------|
| Crianças                    | 30      | 34        | 29    | 25    |
| Adolescentes                | 14      | 17        | 13    | 15    |
| Adultos                     | 21      | 13        | 32    | 21    |
| Idosos 60 anos ou mais      | 06      | 08        | 20    | 13    |
| Total de usuários inscritos | 74      | 72        | 74    | 76    |
| Número de atendidos         | 71      | 72        | 94    | 74    |
| Número de atendimentos      | 89      | 238       | 289   | 252   |

### 8. RELAÇÃO DE ATENDIDOS

|   | Nome                                 | Data de Nascimento | Idade | NIS         | Data da Inclusão | Programa Social       |
|---|--------------------------------------|--------------------|-------|-------------|------------------|-----------------------|
| 1 | Ana Lúcia da Rocha Cruz              |                    | 60    |             | 01/03/2021       |                       |
| 2 | Benedita Maria Leandro Devecchi      |                    | 56    |             | 01/03/2021       |                       |
| 3 | Célia Alves de Souza Santos          |                    |       |             |                  |                       |
| 4 | Cristina Coimbra                     |                    |       |             |                  |                       |
| 5 | Douglas Santos Ferreira da Silva     | 7/10/1997          | 24    | 21305507896 | 01/03/2021       | D.I. BPC/ Aux. Brasil |
| 6 | Edina do Carmo Gomes                 |                    | 52    |             | 01/03/2021       |                       |
| 7 | Elza de Lourdes Silva                | 20/08/1946         | 76    | 23806456131 | 01/03/2021       | BPC Idoso             |
| 8 | Erilene Da Silva Fortunato Conceição | 01/12/1978         | 43    |             | 22/02/2022       |                       |
| 9 | Maria Cristina dos Anjos Santos      | 29/12/1969         | 52    | 16355205196 | 01/03/2021       |                       |

|    |  |            |    |                |            |                     |
|----|--|------------|----|----------------|------------|---------------------|
| 10 | Maria Ines da Silva Barbosa            |            | 68 |                | 01/03/2021 |                     |
| 11 | Maria de Lourdes                       |            | 60 |                |            |                     |
| 12 | Maria Pires Cardoso                    | 28/3/1951  | 70 | 23707997061    | 01/03/2021 | Aposentadoria Rural |
| 13 | Maria Sueli dos Santos                 |            | 60 |                |            |                     |
| 14 | Marcelo aparecido Santos Dutra         |            | 28 |                |            |                     |
| 15 | Rosa Pereira da Silva                  |            | 80 |                |            |                     |
| 16 | Rosária Santos da Silva                | 11/4/1976  | 45 | 13.054.963.259 | 01/03/2021 | Aux. Brasil         |
| 17 | Silvandira C. Gomes                    |            | 59 |                |            |                     |
| 18 | Sueli Aparecida Rosa                   | 20/03/1954 | 68 | 23618812295    | 06/05/2022 | Sem benefício       |
| 19 | Terezinha Rodrigues da Silva Fortunato | 5/5/1952   | 69 |                | 14/02/2022 | Sem benefício       |
| 20 | Andreia Rufino de Souza                | 21/11/2002 | 19 |                | 01/03/2021 | D.I. BPC            |
| 21 | Gabriel Ezequiel Souza Cândido         | 4/10/2007  | 15 |                | 01/03/2021 |                     |
| 22 | Leandro Muniz Espírito Santo           |            | 12 |                |            |                     |
| 23 | Oliver Will Oliveira Pinheiro          | 11/12/2008 | 13 |                | 01/03/2021 |                     |
| 24 | Ronie Fernando Rufino de Souza         | 11/10/2004 | 17 |                | 01/03/2021 |                     |
| 25 | Richard Adrian Rufino de Souza         | 2/6/2007   | 14 |                | 01/03/2021 |                     |
| 26 | Ana Júlia Oliveira dos Santos          |            | 06 |                |            |                     |
| 27 | Cristiano Júnior da Silva Nunes        | 28/07/2014 | 07 |                | 30/03/2022 | BPC Def. TEA        |
| 28 | Emanuely Vitória Souza Alves Soares    |            |    |                | 01/03/2021 |                     |
| 29 | Luís Fernando Alves de Jesus           | 3/5/2012   | 10 |                | 31/01/2022 | Aguarda Aux. Brasil |
| 30 | Maria Grazielly Ferreira               |            |    |                | 01/03/2021 |                     |
| 31 | Milena Vitória Alves de Jesus          | 29/3/2016  | 06 |                | 31/01/2022 | Aguarda Aux. Brasil |

|    |                                      |            |    |             |            |                     |
|----|--------------------------------------|------------|----|-------------|------------|---------------------|
| 32 | Sophia Gabriele Souza Araújo         |            |    |             | 01/03/2021 |                     |
| 33 | Yasmim Lorena Alves de Jesus         | 4/5/2009   | 12 |             | 01/03/2021 | Aguarda Aux. Brasil |
| 34 | Alexandra Santos Machado             |            | 33 |             | 01/04/2022 |                     |
| 35 | Claudete Jollembeck                  |            | 64 |             | 01/03/2021 |                     |
| 36 | Itamar Gomes do Nascimento           |            | 49 |             | 01/04/2022 |                     |
| 37 | Janelice Menezes Santos              |            | 75 |             |            |                     |
| 38 | Josefa Vilani Lopes                  | 28/09/1976 | 45 | 12442437521 | 20/04/2022 | Auxilio Brasil      |
| 39 | Josicleia Costa Silva                |            | 33 |             | 01/04/2022 |                     |
| 40 | Jorge Nakamura                       |            | 58 |             | 01/04/2022 |                     |
| 41 | Jurema Ayres do Nascimento           |            |    |             | 01/03/2021 | BPC I               |
| 42 | Lucimara Bretas                      |            | 38 |             | 01/03/2021 |                     |
| 43 | Maria Alves do Nascimento            |            | 56 |             | 01/04/2022 |                     |
| 44 | Maria Vanilda Batista da Silva       |            |    |             | 01/03/2021 |                     |
| 45 | Maria Zuleide da Silva               |            |    |             | 01/03/2021 | BPC                 |
| 46 | Marlene Tiburcio dos Santos          | 16/11/1951 | 70 |             | 01/02/2022 | BPC -I              |
| 47 | Nathália Assis Gomes                 |            | 49 |             | 01/04/2022 |                     |
| 48 | Santina Alves Siqueira               | 1/6/1958   | 63 |             | 01/03/2021 | Renda Cidadã        |
| 49 | Ana Clara Vieira da Silva            |            | 12 |             | 01/04/2022 |                     |
| 50 | Ana de Oliveira Trindade             |            | 8  |             |            |                     |
| 51 | Andressa Monteiro Rodrigues da Silva | 25/8/2007  | 15 |             | 01/02/2022 | Aux. Brasil         |
| 52 | Bruno Gustavo                        |            | 6  |             |            |                     |
| 53 | Emily Maciel Santiago                | 8/1/2010   | 12 |             | 16/02/2022 |                     |
| 54 | Gabriela de Jesus Vieira Brandão     |            | 12 |             | 01/04/2022 |                     |
| 55 | Jenifer Castori Kobayashi            |            | 12 |             | 16/02/2022 |                     |

|    |                                       |            |    |             |            |             |
|----|---------------------------------------|------------|----|-------------|------------|-------------|
| 56 | Luany Vitória Lacerda Brito           |            | 13 |             | 16/02/2022 |             |
| 57 | Maria Eduarda Batista de Oliveira     |            | 12 |             | 16/02/2022 |             |
| 58 | Maria Eduarda Monteiro R. da Silva    |            | 13 |             | 16/02/2022 |             |
| 59 | Sarah de Oliveira Trindade            |            | 12 |             | 16/02/2022 |             |
| 60 | Alana Vitória Marques de Jesus        |            | 7  |             | 01/03/2021 |             |
| 61 | Arthur Eduardo                        |            | 8  |             | 24/01/2022 |             |
| 62 | Caio Marciel Marques dos Santol Leite |            | 11 |             | 01/03/2021 |             |
| 63 | Carlos Daniel                         |            | 10 |             |            |             |
| 64 | Cauã Silva Fernandes                  | 2/4/2012   | 10 |             | 31/01/2022 |             |
| 65 | Eduardo Gabriel da Silva Pires        | 8/3/2011   | 11 |             | 01/03/2021 |             |
| 66 | Ezequiel Junior Marques de Oliveira   |            | 8  |             |            |             |
| 67 | Isaac Junior Marques de Oliveira      |            | 6  |             | 01/03/2021 |             |
| 68 | Isabelli Cristina Braga Garcia        |            | 8  |             | 01/03/2021 |             |
| 69 | Kellen Cristina                       |            | 9  |             |            |             |
| 70 | Kimberly Gabriele de Almeida          |            | 10 |             |            |             |
| 71 | Laryssa Emanuele de Almeida           |            | 7  |             | 01/03/2021 |             |
| 72 | Micaella Giovana Marques de Jesus     |            | 9  |             | 01/03/2021 | Aux. Brasil |
| 73 | Micaelly Santos do Prado              |            | 12 |             |            |             |
| 74 | Rafaelly Santos de Prado              | 26/12/2012 | 9  |             | 01/02/2022 | Aux. Brasil |
| 75 | Renan Fermino de Oliveira             | 16/9/2010  | 11 | 16276165469 | 01/03/2021 | Aux. Brasil |
| 76 | Yasmim Marques Dias                   |            | 8  |             |            |             |

- Foi solicitada à coordenação do CRAS a atualização dos dados dos usuários que não possuem informações pessoais.



## 9. RECURSOS HUMANOS

Abaixo o quadro dos prestadores do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo do Caetetuba:

| <b>Função ou Cargo</b> | <b>Escolaridade</b>      | <b>Profissão</b>                             | <b>Carga horária/ Horário/ Dias da semana</b> | <b>Tipo de Vínculo</b> | <b>Data de Admissão</b> |
|------------------------|--------------------------|--|---|------------------------|-------------------------|
| Coordenadora Social    | Ensino superior completo | Assistente Social                            | 40h semanais<br>Seg.a sexta.                  | Pessoa jurídica (MEI)  | 01/02/2021              |
| Educadora Social       | Ensino superior completo | Licenciatura em artes visuais                | 24h mensais<br>Quarta feira                   | Pessoa jurídica (MEI)  | 28/04/2021              |
| Educadora social       | Ensino superior completo | Psicologia e pós graduanda em psicopedagogia | 48h mensais<br>Segunda e Terça feira          | Pessoa jurídica (MEI)  | 01/03/2021              |
| Educadora social       | Ensino superior completo | Pedagogia                                    | 24h mensais<br>Terça feira                    | Pessoa jurídica (MEI)  | 17/01/2022              |
| Educadora social       | Ensino superior completo | Licenciatura em História                     | 48h mensais<br>Segunda e quinta feira         | Pessoa jurídica (MEI)  | 01/03/2021              |

## 10. CONCLUSÃO

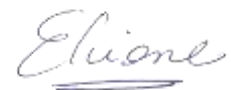
Dentre as diversas atividades que os usuários realizam no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, as rodas de conversa estão entre os principais momentos de todo o trabalho. É porque nesse espaço planejado com muito cuidado pelas educadoras, criam-se vínculos importantes entre educadoras e usuários, fortalece-se a confiança, a cumplicidade, propiciando para que todos os participantes sentem-se à vontade para partilhar sua vida, suas experiências felizes e tristes, as dificuldades que passam na família, na escola e assim por diante. Também é nesse espaço que as educadoras trabalham temas importantes para o desenvolvimento da autoestima, da responsabilidade e de tantos valores essenciais à formação de cidadania.

O serviço busca diariamente levar diversas contribuições, evolução diante às dificuldades, inovar as possibilidades, e influenciar de maneira positiva a vida de seus usuários e familiares, visando uma melhoria na qualidade de vida; sempre se deseja grandes mudanças através do trabalho realizado, mas se esse trabalho mudar um pouco que seja a realidade deles para melhor, todo esforço valeu sempre a pena. Buscar adaptar as atividades e manter os cuidados e proteção para os usuários que

retornaram. Contribuir no aprendizado e crescimento da organização e dos participantes que frequentam o S.C.F.V.

Como apresentado nos quadros de ações e atividades realizadas acima, as metas foram executadas de acordo com a possibilidade em meio ao momento vivenciado, sendo realizado com os usuários que estão frequentando. A equipe técnica pôde analisar que o trabalho realizado junto têm se mostrado positivo, mesmo que com as novas adequações. Tem sido significativo o retorno sobre as atividades apresentadas e o impacto social tem sido obtido com sucesso. O trabalho desenvolvido buscou propiciar a prevenção de riscos à vida dos atendidos, visando fortalecer os vínculos e a troca de experiências, autonomia e o protagonismo de suas vivências, alcançando os objetivos do serviço.

Atibaia, 15 de maio de 2022.



Eliane Ugliano  
Coordenadora Social.

## FOTOS DAS ATIVIDADES

### GRUPO DE CRIANÇAS



### GRUPO DE ADOLESCENTES




### GRUPO DE ADULTOS



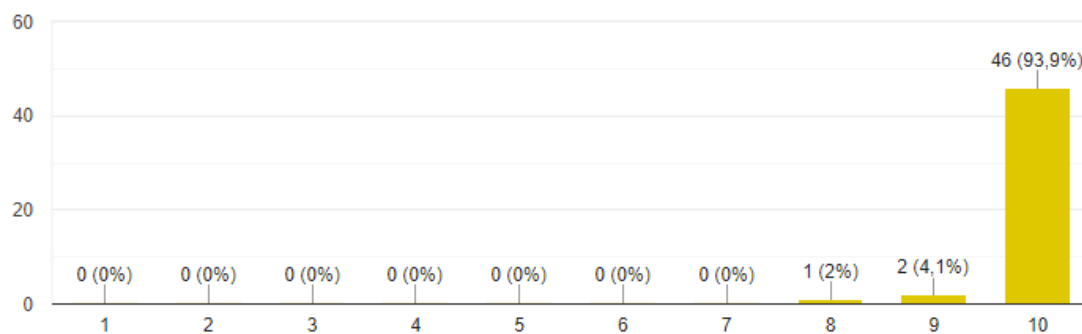
## ANEXO II

### PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS SOBRE O SERVIÇO PRESTADO

Embora essa prática seja antiga, a pesquisa de satisfação do cliente não se tornou obsoleta e ainda é um forte instrumento para a coleta de dados, é uma ferramenta para a organização receber objetivamente o feedback de seu público-alvo sobre o serviço oferecido. Logo, funciona como um canal direto entre os usuários e a organização.

1. Indique seu grau de satisfação com as atividades promovidas nos grupos do SCFV!  Copiar

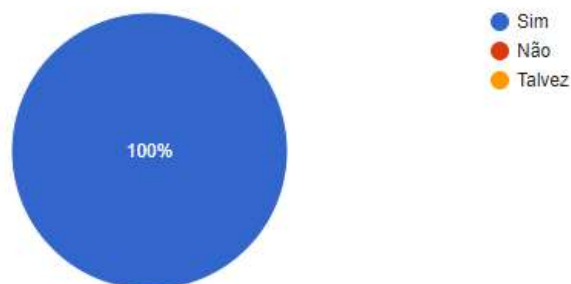
49 respostas



2. Você acha importante a participação no SCFV?

 Copiar

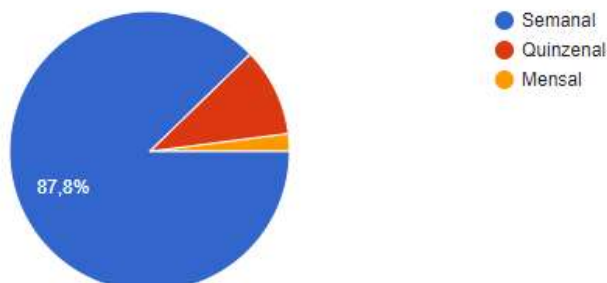
49 respostas



3. Qual sua frequência nos encontros realizados no SCFV?



49 respostas



4. Especifique os motivos que o leve a não participar dos grupos no SCFV regularmente?

49 respostas

|   |
|---|
| Nada  |
| nada  |
| Por Gostar  |
| interagir com as pessoal, é uma terapia ocupacional pra mim |
| Se ficar doente   |
| A vezes eu tô com muito sono                                |
| Mora do 3   |
| Ficar com os irmãos   |
| cuidar casa   |

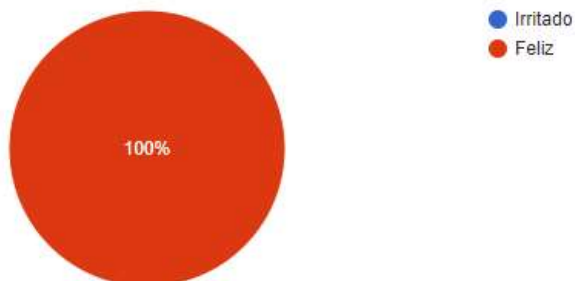
|                                  |
|----------------------------------|
| Minha filha fica doente          |
| Se estiver doente                |
| Quando meus filhos ficam doentes |
| Nada                             |
| Espero pela minha mãe            |
| Ou estou na escola ou doente     |
| Reside no 3                      |
| A dorcas graves                  |
| Nunca falta                      |

|  |
|--|
| Trabalho                                 |
| Não                                      |
| Nunca faltou                             |
| Faltou porque eu estudo período integral |
| Consulta médica                          |
| Frio                                     |
| saude                                    |
| Medico                                   |
| Visita em casa                           |

5. Como você se sente participando das atividades no SCFV?

 Copiar

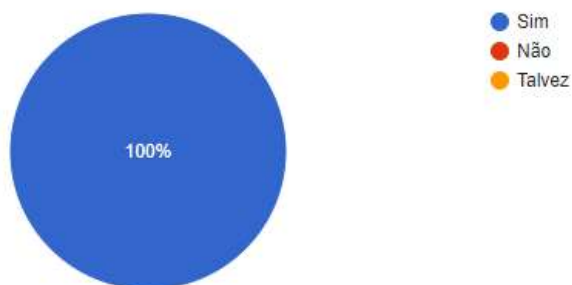
49 respostas



6. Você se sente acolhido, seguro e protegido e tem confiança no SCFV?

 Copiar

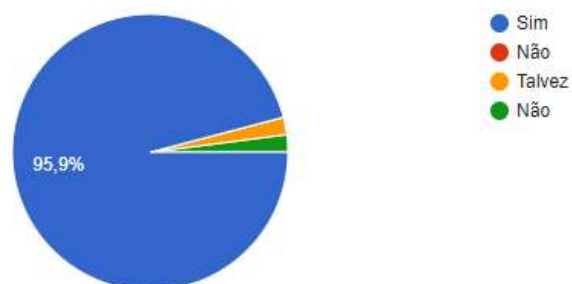
49 respostas



7. Nos atendimentos do SCFV há uma escuta acolhedora e que lhe oriente e ajude a enfrentar as situações adversas?

 Copiar

49 respostas



8. Houve a solução efetiva de alguma questão que lhe desagradava e que foi trazida no SCFV?

 Copiar

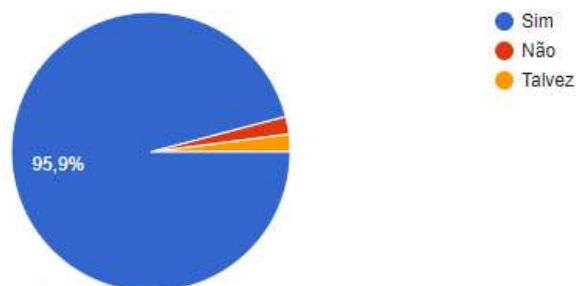
49 respostas



9. Você se sente ouvido e participante no planejamento e propostas de atividades trazidas no SCFV?

 Copiar

49 respostas



10. Numa escala de 0 a 10. O quanto você indicaria o SCFV ao um amigo ou familiar?

 Copiar

49 respostas

