

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

PROJETO: SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS DO BAIRRO DO PORTÃO

1. DADOS PRELIMINARES	2
2. ORGÃO GESTOR	2
3. OBJETO.....	2
4. OBJETIVO GERAL	2
5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
6. DESENVOLVIMENTO DO PROJETO – JANEIRO A ABRIL 2023	3
7. TABELA DE HORÁRIOS	10
8. AÇÕES EXECUTADAS – JANEIRO A ABRIL 2023	11
9. ATENDIMENTOS E ATENDIDOS - JANEIRO A ABRIL 2023	13
10. PESQUISA DE SATISFAÇÃO QUADRIMESTRAL.....	14
11. CONCLUSÃO	23
ANEXO FOTOS	25

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

PROJETO: SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS DO BAIRRO DO PORTÃO

Período do Relatório: Janeiro a Abril/2023

1. DADOS PRELIMINARES

1.1 Entidade: Mater Dei CAM – Casa de Apoio à Menina

1.2 CNPJ da entidade: 03.951.901/0001-57

1.3 Termo de colaboração: nº 09/2019 – 4º aditivo

1.4. Responsável da entidade: Gianmarco Bisaglia

1.5 Período de Execução: 01/01/2023 a 31/12/2023

2. ORGÃO GESTOR

Secretária de Assistência e Desenvolvimento Social (SADS) - *Prefeitura da Estância de Atibaia*

3. OBJETO

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes de 06 a 17 anos; adultos de 18 a 59 anos e idosos de ambos os sexos, para ser executado na região do CRAS do Bairro do Portão.

4. OBJETIVO GERAL

O PROJETO “**RECRIAR! - PORTÃO EM AÇÃO**” objetiva organizar Serviço de Convívio e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) que proporcione encontros e grupos socioeducativos que ampliem o universo informacional, cultural e social de crianças, adolescentes, adultos e idosos, conforme orientações da PNAS e tipificação dos serviços socioassistenciais - SCFV.

5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desenvolver nos grupos atendidos a percepção de ambiente e território, e estimular a apropriação de sua condição de pertencimento e a práxis da cidadania.
- Despertar no grupo assistido a sua capacidade de protagonismo social e seus direitos e deveres em relação à informação, à educação, à segurança, à saúde e ao pleno desenvolvimento de suas potencialidades e principalmente autoestima.
- Assegurar espaço de referência para o convívio grupal, fomentando o desenvolvimento de sociabilidades e vínculos, que contribuam para reflexão crítica das crianças, jovens, adultos e idosos.

6. DESENVOLVIMENTO DO PROJETO – JANEIRO A ABRIL 2023

Este relatório tem como objetivo descrever como o SCFV – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo do CRAS Portão foi executado nos meses de janeiro a abril de 2023. Para tanto, em ordem cronológica, será descrito o desenvolvimento do Serviço referente a cada mês, além dos pontos facilitadores e desafiadores do Projeto.

O mês de janeiro de 2023 contemplou o início do Serviço do bairro do Portão. O cronograma de trabalho para o mês de referência contou com o retorno da Coordenadora para suas atividades em 10 de janeiro com reuniões com a equipe de gestão e planejamentos das ações anuais internas e externas. As oficinas retornaram no dia 16 de janeiro, de acordo com o cronograma de horários, com o grupo de adultos(as) e idosos(as), no dia 19 de janeiro para o grupo de crianças e no dia 20 de janeiro para o grupo de adolescentes.

A primeira semana de atividades as Educadoras proporcionaram dinâmicas de acolhimento e boas-vindas com músicas, jogos e brincadeiras. Para o grupo de adultos(as) e idosos(as) e crianças, após avaliação da equipe de gestão e alinhamento com as Educadoras, foi mantido o quadro de Educadoras. Para o grupo de adolescentes, após avaliação criteriosa,

mantivemos a Educadora e fizemos a inclusão de mais uma Educadora para o grupo. No próximo parágrafo será explanado o projeto que está sendo pensado e desenvolvido aos grupos de adolescentes do SCFV Portão.

Entendemos que a adolescência é uma fase de grandes mudanças físicas, psicológicas – emocionais e sociais. Esta fase marca a transição da infância para fase adulta e este momento gera um período de indefinição entre criança e adulto, gerando várias situações e necessidade do desenvolvimento da autonomia, e a construção da identidade. Sendo o SCFV, um Serviço como o próprio objetivo diz: proporcionar encontros para ampliar o universo informacional dos participantes, neste ano o objetivo é proporcionar ações para que o jovem seja o protagonista de sua vida.

A ideia é trabalhar em três dimensões principais: pessoal, social e profissional. Desta forma, ao longo do ano, as Educadoras estarão promovendo atividades lúdicas, externas, desportivas e jogos socioeducativos que contemplem os temas macros do Plano de Ação. Trata-se de um projeto piloto e esperamos desta forma atrair mais adolescentes ao SCFV Portão.

O mês de referência também foi marcado por reuniões de equipe, além da reunião com os Coordenadores de CRAS, Equipe Gestora da SADS e Coordenadores do SCFV, além de outros serviços da rede. Foi realizada uma reunião pontual com uma usuária do grupo de adultos(as) e idosos(as) com o objetivo de alinhar algumas demandas. Na ocasião a usuária trouxe algumas questões do SCFV e do CRAS, que foram encaminhadas ao Coordenador do CRAS.

O mês de fevereiro de 2023 contemplou a continuidade das atividades do SCFV Portão e no decorrer do mês os seguintes temas foram abordados nos grupos referenciados. Aos grupos de crianças a Educadora trabalhou com os temas amizade, discutindo a importância de ser ter empatia e respeito pelo próximo. Entre os assuntos que os participantes trouxeram, um de extrema importância foi o *bullying*, uma questão pertinente a ser discutida. Foi trabalhado também os temas valores e virtudes e sedentarismo.

Outro tema significativo nos grupos de crianças foi a discussão sobre o Dia Nacional de Combate às Drogas e Alcoolismo, que teve como objetivo alertar e conscientizar os

participantes sobre o mal que as drogas e álcool trazem para saúde. A Educadora conseguiu unir este tema com o Carnaval, época em que se há um consumo excessivo destas substâncias, trazer este alerta para o grupo, além de incentivá-los a transmitir a informação.

No mês de referência iniciamos um modelo diferente de atendimento aos grupos de adolescentes. Neste novo formato, contamos com duas Educadoras Sociais que se revezam quinzenalmente. As atividades serão trabalhadas em três dimensões principais: pessoal, social e profissional. Desta forma, os temas sociais serão desenvolvidos sempre buscando contemplar alguma das dimensões citadas.

Uma das Educadoras irá trabalhar os temas sociais através de dinâmicas, rodas de conversas, jogos socioeducativos. A outra Educadora irá trabalhar os temas sociais através de jogos desportivos, dinâmicas e jogos socioeducativos, explorando assim as áreas externas do CRAS Portão.

Os temas trabalhados com os grupos de adolescentes neste mês foram: *bullying*, tema pertinente para esta fase que eles estão vivenciando, metas e projeto de vida, o adolescente na sociedade e identidade. As ações foram trabalhadas através de rodas de conversa, jogos com bola e jogos socioeducativos. Aos grupos de adultos(as) e idosos(as), a Educadora trouxe dinâmicas e atividades de artesanato com o objetivo de trabalhar a criatividade, a coordenação motora fina e a importância da reciclagem e reaproveitamento de materiais.

Neste ano os grupos de SCFV Portão estão discutindo e criando a Identidade do Grupo, ou seja, um nome para o grupo ao qual fazem parte. Esta iniciativa surgiu da equipe do SCFV com o objetivo de fazer com que os participantes se sintam ainda mais pertencentes e protagonistas do espaço de convivência. Através de discussões, rodas de conversa e votações, alguns grupos já decidiram e nomearam seus grupos:

Grupo	Dia	Horário	Nome
Crianças	Quinta-feira	9h às 11h	Clube da Alegria
Crianças	Quinta-feira	13h às 15h	Clube dos Animados
Adultos(as) e idosos(as)	Segunda-feira	9h às 11h	Fênix

O mês de fevereiro contou também com uma visita na Escola Nelson Pedroso, realizada pela Coordenação do SCFV e pelo Coordenador do CRAS. Esta visita teve como objetivo divulgar o Serviço e estreitar as relações. Além disso, estamos realizando uma divulgação pelo bairro através de folhetos, sobretudo para os grupos de adolescentes. O mês de referência também foi marcado por reuniões de equipe do SCFV Portão e reunião de Equipe Mater Dei.

As atividades no SCFV do bairro do Portão no mês de março de 2023 foram desenvolvidas contemplando temas como Dia das Mulheres, Sedentarismo Autocuidado, Autoconhecimento, Emoções.

Com os grupos de crianças a Educadora abordou a temática Sedentarismo trazendo a importância e os benefícios das atividades físicas, de uma boa alimentação, da diminuição do uso de telas como celular e televisão e sobre o brincar. Em outra oficina, trabalhou com as crianças o autocuidado social e emocional, a importância de olhar para si e como todos somos pessoas únicas e importantes e que não devemos nos comparar. Este bate papo foi importante para trabalhar também a autoestima e a identidade de cada um.

Com o grupo de adolescentes as Educadoras trouxeram temáticas sobre autocuidado, autoestima e capacidade de lidar com emoções e sentimentos. Para os jovens são temas pertinentes, sobretudo pelo fato de estarem em um momento de transição e muitas mudanças fisiológicas e emocionais. O feedback do grupo foi bem positivo e eles interagiram com o tema, fizeram perguntas para as Educadoras, tiraram dúvidas sobre questões pessoais e sentimentos.

Com o grupo de adultos(as) e idosas(as) o mês foi repleto de ações motivadoras. Na primeira semana do mês, a equipe do CRM – Centro de Referência da Mulher proporcionou uma roda de conversa com o tema “Igualdade de Gênero”. Na ocasião, a Assistente Social e a Psicóloga do CRM trouxeram informações sobre quais serviços o equipamento presta a comunidade, além de informações pertinentes sobre o tipo de violência que as mulheres podem sofrer. As participantes interagiram e se sentiram confiantes em trazer suas histórias para o debate. No mês dedicado a mulher, foi importante trazer esta temática da violência que apesar de impactante é necessária. Importante ressaltar que esta palestra foi realizada nas dependências da UBS Portão. No dia foi oferecido as usuárias participantes um café da manhã fornecido pelo CRM e uma lembrancinha confeccionada pela Mater Dei.

Ainda com os grupos de adultos(os) e idosos(as), a Inclusão Produtiva proporcionou uma palestra sobre Obesidade no CRAS Portão. Neste dia a Nutricionista apresentou fatores de ganho de peso, alimentos industrializados, explicou sobre a importância do sono. Foi uma palestra muito importante. Além disso, falou sobre a questão emocional relacionada a alimentação.

Com o objetivo de promover a socialização entre o grupo, fazer o reconhecimento do território, realizar o fortalecimento de vínculo entre o grupo e proporcionar lazer e bem-estar, promovemos um “Piquenique do Grupo”. Com o apoio de transporte da SADS – Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social, levamos os usuários a casa de uma das usuárias do grupo. A casa fica localizada a 4 km do Cras Portão e foi um momento de conhecermos o território a qual estamos inseridos.

Os grupos de referência também trabalharam, através de rodas de conversas, vídeos, pintura, o Mês da Mulher.

Foi realizada uma reunião com a Diretora da Escola Estadual Zilah Barreto. Na ocasião alinhamos sobre o SCFV e como o CRAS está à disposição para colaborar com a escola. A Diretora comentou que há diversas situações que precisam ser monitoradas não somente pela assistência social, mas pela saúde. No entanto, os casos apresentados já estão assistidos pelo CRAS e nos colocamos a disposição para colaborar.

O mês de referência também foi marcado por reuniões de equipe, além da reunião com os Coordenadores de CRAS, Equipe Gestora da SADS e Coordenadores do SCFV, além de outros serviços da rede.

As atividades no SCFV do bairro do Portão no mês de abril de 2023 foram planejadas com o intuito de trabalhar criatividade, integração, empatia, autonomia e fortalecimento dos vínculos.

Nos grupos referenciados de crianças, a Educadora propôs o tema *Bullying*, debatido pelos usuários através de relatos de *bullying* e *cyberbullying* que presenciam na escola e grupos que frequentam e a importância de pedir ajuda a adultos. Com os grupos de adolescentes, as Educadoras desenvolveram atividades sobre profissões e futuro profissional, tema bem

pertinente nesta fase. Aos grupos de adultos (as) e idosos (as) a educadora trabalhou questões de saúde coletiva, autoestima, autonomia.

Um projeto bem interessante que a Educadora de adultos está desenvolvendo com o grupo é “O que sei fazer para ensinar”, que tem como objetivo transferir o conhecimento para outras pessoas. A ideia é que as usuárias se sintam motivadas a compartilhar algo que elas tenham conhecimentos, trabalhando assim a memória e autoestima. Neste mês a usuária trouxe uma culinária, com a receita de um biscoito de família para compartilhar com o grupo.

Em alusão do mês de abril, Mês de Conscientização sobre o Autismo, a Educadora do grupo de crianças abordou o tema de forma bem lúdica com uma atividade de confiança, onde os usuários com os olhos vendados tinham que caminhar conforme orientação. Após o tema vários debates surgiram e a oficina foi finalizada com uma atividade artística.

No mês de referência foi realizada uma formação para a equipe de Educadoras e Coordenação do SCFV sobre Combate ao abuso e a exploração sexual de crianças e adolescentes. Esta ação contempla o Calendário Anual de Ações definida em reunião de Equipe de Gestão da SADS, Coordenadores de CRAS e Coordenadores do SCFV. O calendário contempla:

MÊS	TEMA	EQUIPAMENTO
Maio	Combate ao abuso e a exploração sexual de crianças e adolescentes	CREAS, CRAS Tanque e Espaço Crescer - SCFV
Junho	Combate ao Trabalho Infantil	CRAS Imperial e Mater Dei - SCFV
Setembro	Luta das Pessoas com Deficiência	CRAS Caetetuba, Tanque e Mater Dei - SCFV
Outubro	Mês do Idoso	CRAS Portão e Alvinópolis e Mater Dei - SCFV
Novembro	Consciência Negra	CRAS Portão e Imperial e Mater Dei - SCFV

A ação foi de extrema importância para refletir sobre os temas, além de estreitas laços entre as equipes e equipamentos de atendimentos. A ideia é que para maio as Educadoras possam repassar os conhecimentos aos grupos de referência.

O mês de referência também foi marcado por reuniões de equipe, além da reunião com Equipe Gestora da SADS, os Coordenadores de CRAS e Coordenadores do SCFV, além de outros serviços da rede.

Os objetivos do SCFV do Portão, de acordo com o Plano de Trabalho, de forma geral estão sendo atendidos, no entanto é de extrema importância desatacar os pontos facilitadores e desafiadores deste Serviço:

Pontos Facilitadores:

- Assiduidade dos usuários nos grupos;
- Interação significativa entre os usuários referenciados aos grupos;
- Equipe da Mater Dei e Equipe Técnica do CRAS trabalham de forma efetiva e em conformidade com o objetivo no atendimento ao usuário;
- Alcance e aceite dos usuários com o planejamento, participação e aproveitamento das atividades propostas por todas as faixas etárias referenciadas;
- Boa comunicação entre os usuários;
- Participação ativa da equipe técnica do CRAS na Busca Ativa e através de reuniões mensais com as educadoras e coordenadora do SCFV;
- Vínculo bem estabelecido entre os grupos e as educadoras de todas faixas etárias referenciadas;
- Facilidade dos usuários em expor situações e dúvidas as educadoras na busca de orientações e auxílio;

Pontos Desafiadores:

- Equipamentos e materiais: Com um aumento significativo em alguns grupos, estamos verificando a necessidade de adesão de mais materiais;

- Grupo de adolescentes no período da manhã: com dois usuários inscritos, embora o trabalho seja desenvolvido de forma efetiva, nosso objetivo é aumentar o número de inscritos;
- Inovação nas oficinas: Sendo o SCFV um serviço facultativo e para alguns grupos sem um período específico de permanência, a inovação a atualização é de extrema importância, pois os usuários são frequentadores de muitos anos do serviço.

7. TABELA DE HORÁRIOS

O SCFV do CRAS Portão dispões de 70 vagas para o serviço, sendo 40 para crianças e adolescentes e 30 para adultos(as) e idosos(as). Os grupos foram divididos em seis, sendo dois de adultos e idosos, dois para adolescentes e dois para crianças. Abaixo a tabela e horários:

Horário - SCFV Portão 2023					
Horário	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira	Sexta-Feira
Manhã 9h às 11h	Adultos e Idosos Educadora Vanda	Adultos e Idosos Educadora Vanda		Crianças 6 a 11 anos Educadora Roseane	Adolescentes 12 a 17 anos Educadoras: Rose e Roseane
Tarde 13h às 15h				Crianças 6 a 11 anos Educadora Roseane	Adolescentes 12 a 17 anos Educadoras: Rose e Roseane

8. AÇÕES EXECUTADAS – JANERO A ABRIL 2023

Abaixo, as ações executadas no período de janeiro a abril de 2023 do SCFV do CRAS Portão:

Mês	Ações
Janeiro/2023	<p>Reuniões de planejamento para retorno das atividades do SCFV Portão; Reuniões de equipe – educadoras e coordenação; Reunião com os Coordenadores de CRAS, Equipe Gestora da SADS e Coordenadores do SCFV; Planejamento das atividades; Inscrições dos usuários para início das atividades; Organização da sala de atendimento para recepção dos usuários; Organização do material solicitado pelas educadoras; Retorno das oficinas do SCFV Portão; Temas trabalhados: Acolhimento aos usuários.</p>
Fevereiro/2023	<p>Atendimento aos grupos referenciados do SCFV Portão; Temas trabalhados: amizade, empatia, <i>bullying</i>, Dia Nacional de Combate às Drogas e Alcoolismo e carnaval; Oficina de Identidade do grupo, com o objetivo de escolher um nome para cada grupo referenciado do SCFV; Reuniões de equipe – educadoras e coordenação; Reunião Geral com a Equipe Gestora SADS, Coordenadores CRAS e outros colaboradores da rede; Início do novo modelo de atendimento ao grupo de adolescentes, com duas educadoras, trabalhando em três dimensões principais: pessoal, social e profissional; Reunião com a diretora da Escola Municipal Nelson Pedroso: Coordenadora do SCFV e Coordenador do CRAS visitaram a escola para colocar o SCFV a disposição para os encaminhamentos.</p>

<p>Março/2023</p>	<p>Atendimento aos grupos referenciados do SCFV Portão;</p> <p>Temas trabalhados: Dia das Mulheres, Sedentarismo Autocuidado, Autoconhecimento, Emoções;</p> <p>Reuniões de equipe geral e por território – educadoras e coordenação;</p> <p>Reunião Geral com a Equipe Gestora SADS, Coordenadores CRAS e outros colaboradores da rede;</p> <p>Piquenique do grupo – Ação com o grupo referenciado de adultos(as) e idosos(as) com o objetivo de promover a socialização, fazer o reconhecimento do território, realizar o fortalecimento de vínculo e proporcionar lazer e bem-estar;</p> <p>Reunião com a diretora da Escola Estadual Zilah Barreto : Coordenadora do SCFV e Coordenador do CRAS visitaram a escola para colocar o SCFV a disposição para os encaminhamentos.</p>
<p>Abril/2022</p>	<p>Atendimento aos grupos referenciados do SCFV Portão;</p> <p>Temas trabalhados: criatividade, integração, empatia, autonomia e fortalecimento dos vínculos, <i>bullying</i> e <i>cyberbullying</i>, Conscientização sobre o Autismo;</p> <p>Oficina “O que sei fazer para ensinar” , que tem como objetivo transferir o conhecimento para outras pessoas. A ideia é que os usuários do grupo de adultos(as) e idosos(as) se sintam motivados a compartilhar algo que eles tenham conhecimentos, trabalhando assim a memória e autoestima;</p> <p>Formação para a equipe de Educadoras e Coordenação do SCFV sobre Combate ao abuso e a exploração sexual de crianças e adolescentes: Ação realizada pelo CREAS, CRAS Tanque e Espaço Crescer;</p> <p>Reuniões de equipe – educadoras e coordenação;</p> <p>Reunião Geral com a Equipe Gestora SADS, Coordenadores CRAS e outros colaboradores da rede.</p>

9. ATENDIMENTOS E ATENDIDOS - JANERO A ABRIL 2023

As atividades do SCFV Portão retornaram no dia 16 de janeiro de 2023. Até o presente momento realizamos 633 atendimentos. Abaixo uma tabela que demonstra a quantidade de atendimentos mensais subdivido em faixas etárias:

Atendimentos

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Total Geral
Crianças 6 a 15 anos	56	111	115	81	363
Adolescentes 16 e 17 anos	0	0	0	0	0
Jovens e adultos de 18 a 29 anos	3	1	3	3	10
Adultos de 30 a 59 anos	32	18	30	28	108
Idosos 60 anos ou mais	38	24	50	40	152
Total	129	154	198	152	633

De acordo com a Plano de Trabalho contemplamos 70 vagas para o SCFV do bairro do Portão, sendo 40 para crianças e adolescentes e 30 para adultos(as) e idosos(as). Abaixo uma tabela com a quantidade de atendidos no período todo de referência deste relatório:

Atendidos

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Crianças 6 a 15 anos	26	28	30	36
Adolescentes 16 e 17 anos	1	0	0	0
Jovens e adultos de 18 a 29 anos	1	1	1	2
Adultos de 30 a 59 anos	10	10	10	9
Idosos 60 anos ou mais	15	15	15	15
Total	53	54	56	62

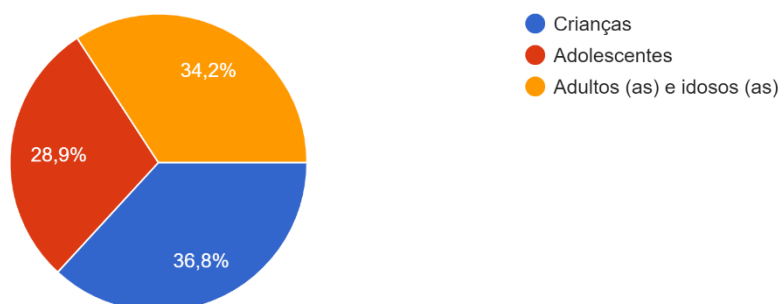
Portanto, até o fechamento deste primeiro relatório quadrimestral, dispomos de 8 vagas para o SCFV Portão, sendo 4 para o grupo de crianças e adolescentes e 5 para o grupo de adultos(as) e idosos(as).

10. PESQUISA DE SATISFAÇÃO QUADRIMESTRAL

O objetivo da Pesquisa de Satisfação Quadrimestral é buscar compreender como que nossos usuários qualificam o Serviço do que qual participam, para assim implementar as soluções e ajustes necessários para melhoria contínua. É uma ferramenta para que possamos receber objetivamente do nosso público-alvo um feedback sobre o Serviço que está sendo oferecido. As questões abordadas foram baseadas pensando no Serviço que estamos oferecendo e o objetivo é que os resultados nos mostre parâmetros para possíveis aprimoramentos. Abaixo, os gráficos de resultados da pesquisa:

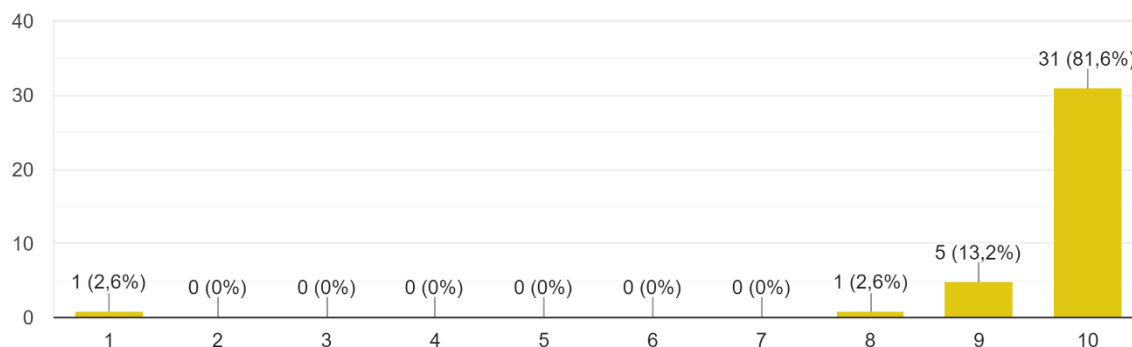
Qual grupo do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos você faz parte?

38 respostas



Qual seu grau de satisfação com as atividades promovidas nos grupos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos?

38 respostas



**O que você aprendeu/compreendeu neste período que participou do SCFV -
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos?**

**"que a convivência
com outras pessoas
ajuda muito."**

**"Novas técnicas de
artesanato"**

**"A ser mais calma e
paciente com todos."**

**"Diversas coisas tipo
sobre as mães e etc"**

**"Aprendi ,pintar ,costur
ar bordar ,e muitas
atividades físicas e
jogos de memórias"**

**"Muitas coisas :
dançar ,brincar
conversar ,perder
timidez"**

**"A não sentir
depressão ,com
mais amigos."**

"Nada."

**"Aprendi muitas coisas
boas ,roda de conversas
são bem alegres ,e faz a
gente pensar sobre a
vida."**

**"Aprendi ,fazer o básico do
tricô e muitas outras coisas
boas , as coisas que sei
aprendi aqui ,as conversas
boas."**

As respostas foram transpassadas da forma como os usuários responderam na Pesquisa de Satisfação.

**O que você aprendeu/compreendeu neste período que participou do SCFV -
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos?**

**"Aprendeu a reciclar,
com objetos de pet e
restos de tecidos
jens."**

**"Aprendeu a fazer atividades
que nunca fiz ,antes,
conversar assuntos do dia a
dia. A ouvir as pessoas.
Fortaleceu as amizades."**

**"aprendi a ser mais
solidaria"**

**"Diversas coisas mais
principalmente sobre as
datas comemorativas e o
que ela representam."**

**"Que esse braço de
apoio é muito
importante parabéns a
todos colaboradores."**

**"Educação, amor,
respeito ao proximo,
arte etc."**

**"O serviço de convivência é
uma segunda escola para
ele, cada dia ele aprender
algo novo como
compartilhar as coisas com
os colegas, fazer amizades
essa coisas."**

**"Conviver com as
crianças."**

"A me abrir mais ."

**"Eles aprendem muitas
coisas importantes,
como combate de
violência contra as
crianças."**

As respostas foram transpassadas da forma como os usuários responderam na Pesquisa de Satisfação.

**O que você aprendeu/compreendeu neste período que participou do SCFV -
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos?**

**"Eu aprendi sobre o
abuso sexual, suicídio
etc..."**

**"Aprendi muitas
coisas interessantes
e importantes."**

**"Muitas coisas
importantes e
ensinamentos que vou
levar para o resto da
vida."**

**"Que nós devemos
querer o bem do
próximo e o nosso
bem."**

**"Aprendi a tirar a minha
ansiedade e também a
conviver melhor com as
pessoas."**

**"Conviver com os
amigos."**

**"Respeito,
amizade."**

**"Aprendeu a conviver
melhor com amigos e
fazer pinturas e e
brinquedos."**

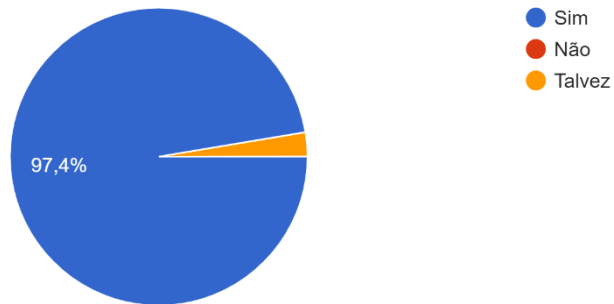
**"Brincar, pintar,
conversar, respeito."**

**"Não brigar,
compartilhar, não fazer
bullying."**

As respostas foram transpassadas da forma como os usuários responderam na Pesquisa de Satisfação.

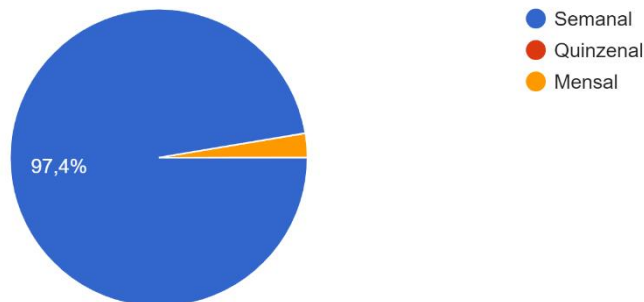
Você acha importante a participação no SCFV?

38 respostas



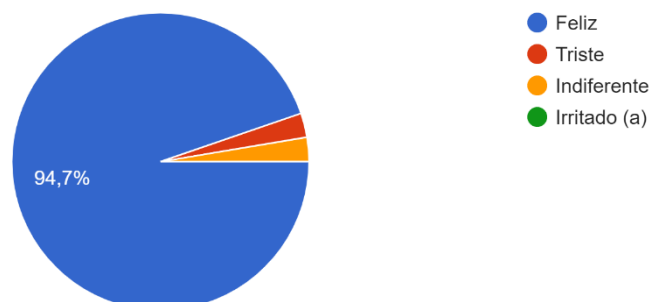
Qual sua frequência nos encontros realizados no SCFV?

38 respostas



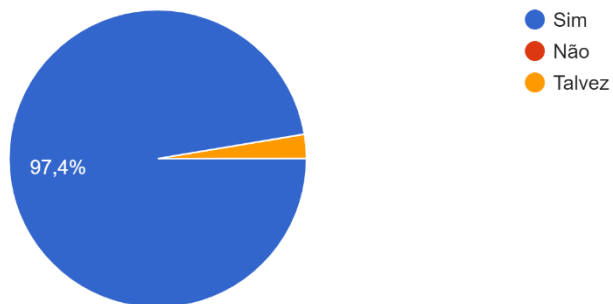
Como você se sente participando das atividades no SCFV?

38 respostas



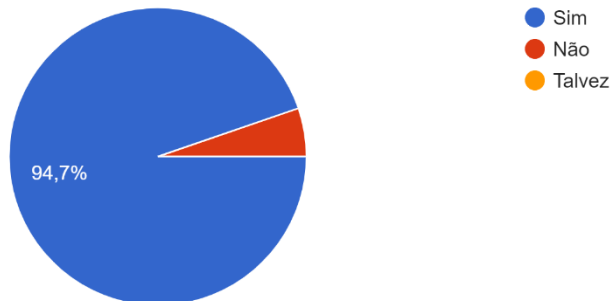
Você se sente acolhido, seguro e protegido e tem confiança no SCFV?

38 respostas



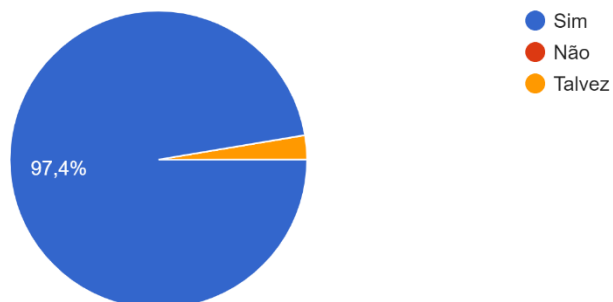
Nos atendimentos do SCFV há uma escuta acolhedora, que lhe oriente e ajude a enfrentar as situações adversas?

38 respostas

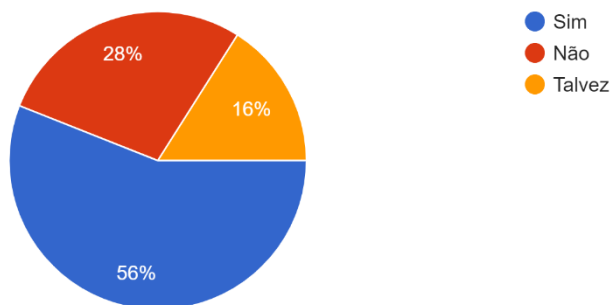


Você se sente participante no planejamento e propostas de atividades trazidas no SCFV?

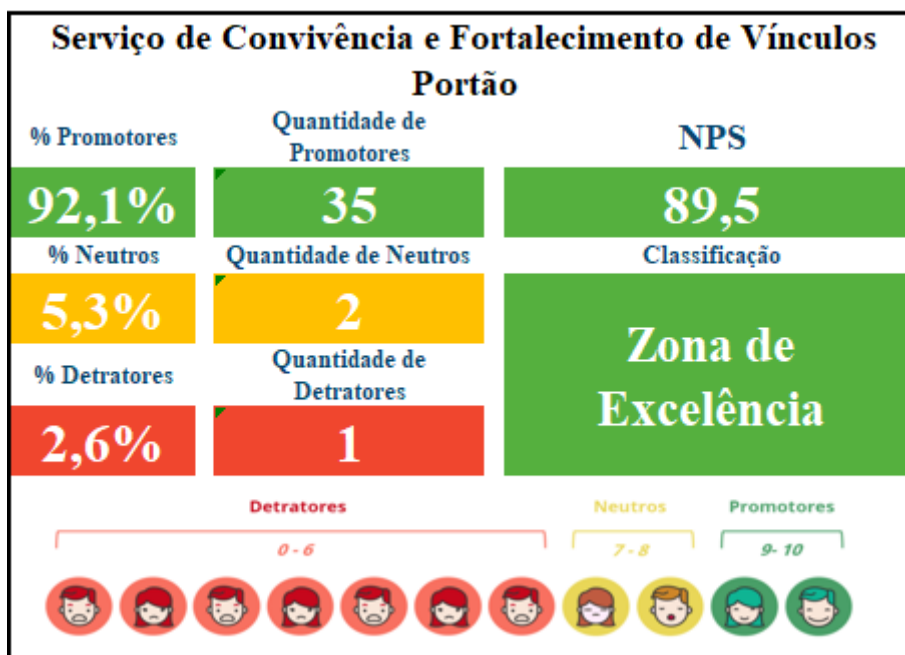
38 respostas



RESPONDA ESTA PERGUNTA CASO VOCÊ TENHA LEVADO PARA A EDUCADORA OU COORDENAÇÃO DO SCFV ALGUMA QUESTÃO. Houve a ... lhe desagradava e que foi trazida no SCFV?
25 respostas



Incluimos também uma pergunta que além de medir a satisfação, nos permite avaliar se o participante indicaria o SCFV. Através da pergunta: **“Em uma escala de 1 a 10, quanto você indicaria o SFCV a um amigo ou familiar?”**, poderemos classificar a assertividade do serviço. Após o cálculo das respostas dos usuários do SCFV Portão, abaixo o resultado:



Nesta Pesquisa de Satisfação Quadrimestral, um item foi incluído com o objetivo que os usuários tivessem a oportunidade de expor suas críticas, sugestões e elogios. Importante ressaltar que as respostas foram repassadas da forma como os usuários responderam na Pesquisa. Abaixo os posicionamentos que surgiram quanto ao Serviço:

- muito satisfeita com o programa.
- Gosto bastantes, professora bem atenciosa
- Sinto me muito bem em participar do grupo, isso me deixa feliz.
- É muito bom participar
- Acho muito bom participar do grupo SCFV
- Os materiais não chegam a tempo para fazer as atividades ,sempre chegam atrasadas
- Gosto muito de vim aqui ,mas deveria ter um rádio para ouvir música
- Deveria ter bons lanche ... Deveria ter aprendizado melhores de para adulto
- Está ótimo ,maravilhoso .
- Sugiro que tenham pessoas para fazer palestra sobre temas diversos ,saúde, da cabeça saúde mental
- Mais passeios ,e mais palestra sobre assuntos importante para a terceira idade
- Mais passeios fora da cidade de são Paulo
- mi sinto bem frequentando o grupo,so que deveria ter mais atividades diferente
- Não tenho muito a criticar, mas talvez possa aumentar o numero de pessoas
- Só posso dizer que vcs são maravilhosos e meu filho Miguel Campos se sente muito feliz por participar SFCV,não tenho críticas,só elogios parabéns a todos meu filho se sente acolhido obrigada a todos que fazem parte do SFCV. 🙏 😊
- Eu amo muito meus filhos adorar 😍 ❤️
- Só tenho a agradecer por td não tenho nada a reclamar 😊
- Vocês são muito especiais para todas essas crianças,que Deus abençoe sempre vcs.
- Estou amando
- As crianças gostam muito.
- Pra mim eu aprendi várias coisas como a ter respeito com os colegas
- Tudo mundo daqui é tudo de bom eu recomendo esse lugar pra todos
- O CRAS é bom para min pois tem tudo que eu gosto
- É um lugar incrível e que necessitamos para um bairro/cidade
- Agente aprende muito aqui sobre a vida e os meus sentimentos

- E muito bom porque eles ajudam a resolver vários problemas familiares
- Adora ir nas convivência
- Estão todos de parabéns é um excelente trabalho, espero que continue por muitos anos e que mais crianças possa ser acolhidas por eles que são muito importantes na nossas vidas.
- Acho muito divertido.
- Muito cuidadosos, e legais
- Adorei
- Legal

Através dos resultados da Pesquisa de Satisfação Quadrimestral, é possível analisar que de forma geral o Serviço tem atendido os usuários de forma efetiva e os participantes se sentem acolhidos e protegidos sobre suas demandas. Há pontos a serem melhorados e a Pesquisa tem este objetivo, identificar e conseqüentemente melhorar o Serviço, para que possamos ofertar aos usuários ações mais assertivas.

11. CONCLUSÃO

O SCFV tem como objetivo realizar atividades em grupo, de acordo com o ciclo de vida, no caso, no território do Portão, atendemos crianças a partir de 6 anos e busca complementar o trabalho social com famílias, prevenindo assim a ocorrência de situações de risco social. De acordo com o Plano de Trabalho desenvolvido pela OSC Mater Dei, executora e parceira da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social, no geral, as metas de execução do Serviço foram planejadas e alinhadas com a realidade de como serão executadas.

Foi realizada uma adequação com relação a quantidade de grupos por faixa etária, no entanto esta ação não está em ordem com o Plano de Trabalho. A partir de uma demanda e em reunião com equipe técnica do CRAS, houve uma readequação de um grupo da faixa etária de adultos(as) e idosos(as) para faixa etária de crianças e adolescentes. No entanto e conforme consta no Plano de Trabalho, continuamos a manter a oferta de quantidade de grupos e carga horária.

Com relação a equipe de educadoras, após avaliação da gestão da OSC, mantivemos a equipe e a partir do projeto piloto para os grupos de adolescentes, este ano estamos trabalhando com duas educadoras para o grupo de adolescentes. Cada educadora atende o grupo de forma quinzenal, com um calendário pré-definido.

Com relação a assiduidade, neste primeiro quadrimestre, observamos uma participação efetiva dos usuários e obtivemos uma mensuração positiva. Através de relatos dos usuários e familiares percebemos que o Serviço é um local de acolhimento, desta forma, entendemos que estamos alcançando um os objetivos propostos do Serviço.

Os temas sociais abordados no decorrer destes quatro meses tiveram como objetivo trabalhar o fortalecimento de vínculos, a convivência, a autoestima, questões de ansiedade e depressão, identidade, dentre outras questões. Todas estas questões podem contribuir para que o usuário tenha um olhar para si. Percebemos uma fragilidade emocional importante e considerável no bairro do Portão e entendemos que os fortalecer emocionalmente é um caminho para que possam lidar com suas questões socioemocionais.

O Plano de Trabalho tem como meta quantitativa o atendimento de 70 usuários. Finalizamos o mês de abril com 62 inscritos no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos do bairro do Portão, o que representa 88% da meta. A equipe está satisfeita e para os próximos meses é avaliar as possíveis melhorias, manter o número de usuários e atingir a totalidade de usuários.

Percebemos o quanto este Serviço se faz importante para comunidade, sobretudo a discussão dos temas. Desta forma, pretendemos continuar a ofertar atividades que levem os usuários a refletir sobre si mesmo e sobre as áreas de sua vida.

Atibaia, 30 de abril de 2023.



Jeniffer Camargo
Coordenadora Social.

ANEXOS – FOTOS

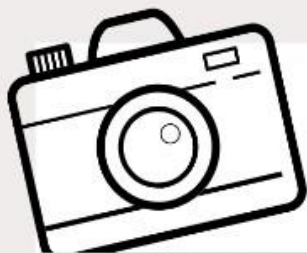


Grupo: CRIANÇAS – 6 A 11 ANOS
JANEIRO/2023

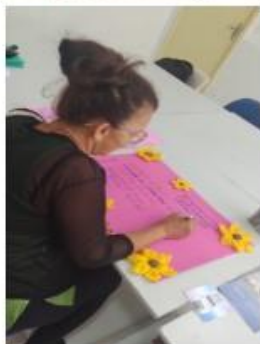


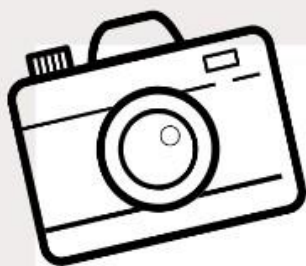
Grupo: ADOLESCENTES – 12 A 17 ANOS





Grupo: ADULTOS(AS) E IDOSOS(AS)
JANEIRO/2023





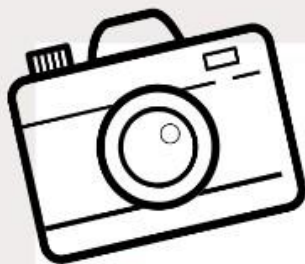
Grupo: CRIANÇAS – 6 A 11 ANOS
FEVEREIRO/2023





Grupo: CRIANÇAS – 6 A 11 ANOS
FEVEREIRO/2023





Grupo: ADOLESCENTES – 12 A 17 ANOS
FEVEREIRO/2023





Grupo: ADULTOS(AS) E IDOSOS(AS)
FEVEREIRO/2023





Grupo: CRIANÇAS
MARÇO/2023





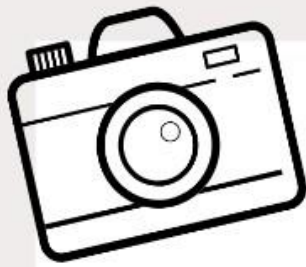
Grupo: CRIANÇAS
MARÇO/2023





Grupo: ADOLESCENTES
MARÇO/2023





Grupo: ADOLESCENTES
MARÇO/2023





Grupo: ADULTOS(AS) E IDOSOS(AS)
MARÇO/2023





Grupo: ADULTOS(AS) E IDOSOS(AS)
MARÇO/2023





Grupo: CRIANÇAS
ABRIL / 2023





Grupo: CRIANÇAS
ABRIL / 2023





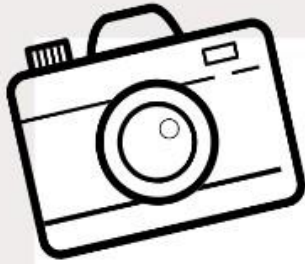
Grupo: ADOLESCENTES
ABRIL / 2023





Grupo: ADULTOS (AS) E IDOSOS (AS)
ABRIL / 2023





Grupo: ADULTOS (AS) E IDOSOS (AS)
ABRIL / 2023

