

**RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE CUMPRIMENTO
DAS ATIVIDADES DO OBJETO**

**PROJETO: SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS DO BAIRRO DO PORTÃO**

1. DADOS PRELIMINARES	2
2. ORGÃO GESTOR	2
3. OBJETO	2
4. OBJETIVO GERAL	2
5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
<u>6. DESENVOLVIMENTO DO PROJETO – MAIO A AGOSTO 2023</u>	<u>3</u>
7. TABELA DE HORÁRIOS	10
8. AÇÕES EXECUTADAS – MAIO A AGOSTO 2023	11
9. ATENDIMENTOS E ATENDIDOS – MAIO A AGOSTO 2023	13
10. PESQUISA DE SATISFAÇÃO QUADRIMESTRAL	14
11. CONCLUSÃO	23
ANEXO FOTOS	25

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

PROJETO: SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS DO BAIRRO DO PORTÃO

Período do Relatório: Maio a Agosto de 2023

1. DADOS PRELIMINARES

1.1 Entidade: Mater Dei CAM – Casa de Apoio à Menina

1.2 CNPJ da entidade: 03.951.901/0001-57

1.3 Termo de colaboração: nº 09/2019 – 4º aditivo

1.4. Responsável da entidade: Gianmarco Bisaglia

1.5 Período de Execução: 01/01/2023 a 31/12/2023

2. ORGÃO GESTOR

Secretária de Assistência e Desenvolvimento Social (SADS) - *Prefeitura da Estância de Atibaia*

3. OBJETO

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes de 06 a 17 anos; adultos de 18 a 59 anos e idosos de ambos os sexos, para ser executado na região do CRAS do Bairro do Portão.

4. OBJETIVO GERAL

O PROJETO “**RECRIAR! - PORTÃO EM AÇÃO**” objetiva organizar Serviço de Convívio e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) que proporcione encontros e grupos socioeducativos que ampliem o universo informacional, cultural e social de crianças, adolescentes, adultos e idosos, conforme orientações da PNAS e tipificação dos serviços socioassistenciais - SCFV.

5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desenvolver nos grupos atendidos a percepção de ambiente e território, e estimular a apropriação de sua condição de pertencimento e a práxis da cidadania.
- Despertar no grupo assistido a sua capacidade de protagonismo social e seus direitos e deveres em relação à informação, à educação, à segurança, à saúde e ao pleno desenvolvimento de suas potencialidades e principalmente autoestima.
- Assegurar espaço de referência para o convívio grupal, fomentando o desenvolvimento de sociabilidades e vínculos, que contribuam para reflexão crítica das crianças, jovens, adultos e idosos.

6. DESENVOLVIMENTO DO PROJETO – MAIO A AGOSTO 2023

Este relatório tem como objetivo descrever como o SCFV – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo do CRAS Portão foi executado nos meses de maio a agosto de 2023. Para tanto, em ordem cronológica, será descrito o desenvolvimento do Serviço referente a cada mês, além dos pontos facilitadores e desafiadores do Projeto.

As atividades no SCFV do bairro do Portão no mês de maio de 2023 contemplaram ações voltadas ao tema social do mês, além de atividades com o objetivo de trabalhar afetividade, socialização e saúde mental e corporal.

Com os grupos de crianças, a Educadora trabalhou com os seguintes temas: história do bairro, com o objetivo de conhecer as origens e histórias de cada criança e sua família fazendo referência ao bairro do Portão, bem como o surgimento do nome do bairro, entre outras curiosidades. Nos grupos de adultos (as) e idosos(as) a Educadora trouxe atividades com o intuito de promover reflexões acerca da importância de escutar e ser escutado, trabalhou a afetividade e a saúde através de técnicas básicas de reflexologia.

No mês de referência, as Educadoras dos grupos referenciados de crianças, adolescentes, adultos(as) e idosos(as), trabalharam através de roda de conversa, dinâmica o

tema Dia das Mães, no entanto com um olhar para “Quem Cuida” buscando valorizar a figura que por vezes não é a mãe, mas assume este papel tão valoroso. Em comemoração promovemos a todos os referenciados e suas famílias um Chá da Tarde para “Quem Cuida”. Esta ação, foi a primeira experiência intergeracional realizada no SCFV Portão, após o retorno das atividades presenciais pós pandemia.

Houve apresentações de música dos grupos de crianças e adolescentes, apresentação de teatro do grupo de adultos(as) e idosos(as) e o ponto alto da ação, um jogral, de autoria de dois adolescentes do grupo da manhã, para homenagear suas famílias. Foi um momento bem emocionante e as Educadoras e Coordenação receberam retornos positivos dos usuários não somente da ação, mas do Serviço como um todo.

Neste mês realizamos para os grupos de crianças do SCFV Portão uma ação externa. A ação foi um passeio realizado ao Mundo das Crianças, localizado na cidade de Jundiaí. Este local é um complexo de parques que conta com atrações e espaços de lazer em meio a natureza. As crianças tiveram a oportunidade de assistir um teatro de se divertiram com as brincadeiras de água que tinham no parque.

Em referência ao Dia Nacional de Combate ao Abuso e a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, promovido em 18 de maio, o CRAS Portão, a Mater Dei junto ao SCFV Portão realizou uma ação com o objetivo de conscientizar as pessoas sobre a importância da proteção de crianças e adolescentes. A ação iniciou com uma caminhada do CRAS Portão, com o grupo de crianças do SCFV Portão, juntamente com a Equipe. No caminho, para sensibilizar a comunidade, as crianças carregavam uma faixa divulgando a ação, bem como os canais de denúncia.

A ação foi realizada em todos os 5º anos da Escola Nelson Pedroso, no período matutino e vespertino. Foi realizada uma dinâmica com bexigas com o intuito de promover uma conversa inicial sobre o tema. Logo após uma palestra e para finalizar, o Semáforo do Toque, atividade que tem como objetivo mostrar de forma lúdica as partes do corpo que pode tocar, que requer atenção e não deve ser tocado. As crianças foram bem participativas e colaborativas e demonstraram interesse pelo assunto. Para além de transmitir, enfatizamos a importância de que eles como ouvintes, teriam a responsabilidade de compartilhar a informação para os amigos

e toda comunidade a fim de colaborarmos com o fim do Abuso e a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes.

Com o objetivo de colaborar com as atividades e oficinas no SCFV, foi instalada uma televisão SMART na sala de oficina. Este equipamento dará um suporte às Educadoras para apresentação multimídia de vídeos, músicas e filmes que irão fortalecer nas apresentações dos conteúdos dos temas sociais.

O mês de referência também foi marcado por reuniões de equipe, além da reunião com a Equipe Gestora da SADS, os Coordenadores de CRAS e Coordenadores do SCFV, além de outros serviços da rede. Neste relatório será apresentado as ações executadas, o número de atendimentos realizados no mês de referência, o número de atendidos e a relação de atendidos.

As atividades no SCFV do bairro do Portão no mês de junho de 2023 contemplaram oficinas voltadas ao tema social do mês. Nos grupos referenciados de crianças, adolescentes adultos(as) e idosos(as), as Educadoras Sociais trabalharam de forma dinâmica e abrangendo o tema a partir de roda de conversas, vídeo multimídias o Trabalho Infantil. A discussão deste tema oportuniza sensibilizar, informar e debater sobre esta violação de direitos de crianças e adolescentes.

Neste mês e em alusão as festas tradicionais juninas, os grupos discutiram sobre a cultura desta festa, sua importância e como surgiu. Através de roda de conversas, vídeo, músicas os grupos puderam debater e trazer memórias afetivas sobre o tema. As Educadoras também desenvolveram enfeites para decoração do CRAS para a festa que acontecerá em julho com o grupo referenciado de adultos(as) e idosos(as).

Outro tema discutido no mês de referência pelos grupos de crianças e adolescentes foi sobre o Dia Mundial de Conscientização sobre o Abuso Contra a Pessoa Idosa. Data oficialmente reconhecida pelas Nações Unidas sendo o dia 15 de junho que objetiva sensibilizar a sociedade ao combate as diversas formas de violência a pessoas idosas. A Educadora propôs através de roda de conversas e atividades lúdicas discutir o tema com os usuários.

No mês de referência tivemos outra edição do Projeto “O que sei fazer para ensinar”, que tem como objetivo transferir o conhecimento pessoal para o grupo. Este Projeto tem sido desenvolvido especificamente no grupo de adultos(as) e idosos(as) e a ideia é que as usuárias

se sintam motivadas a compartilhar algo que elas tenham conhecimentos, trabalhando assim a memória e autoestima. Neste mês uma usuária trouxe seus conhecimentos sobre Tapetes Arraiolos. Estes Tapetes são tradicionais no bairro do Portão e trazem uma história tradicional. Muitas usuárias trabalharam e puderam compartilhar histórias e memórias.

O mês de referência também foi marcado por reuniões de equipe, além da reunião com Equipe Gestora da SADS, os Coordenadores de CRAS e Coordenadores do SCFV, além de outros serviços da rede. Neste relatório será apresentado as ações executadas, o número de atendimentos realizados no mês de referência, o número de atendidos e a relação de atendidos.

As atividades no SCFV do bairro do Portão no mês de julho de 2023 contemplaram oficinas diversificadas sobre o tema social do mês, além de discussões importantes com o objetivo de desenvolver a comunicação, a socialização e a convivência. Com os grupos referenciados de crianças, em comemoração ao Dia dos Avós, a Educadora trouxe este tema com o objetivo de debater sobre afeto, cuidado e respeito destes membros que são tão importantes e muitas vezes considerados base nas famílias. Após a roda de conversa, foi proposto uma pintura em cerâmica para que as crianças levassem e presentearassem os avós.

No mês de julho, nos grupos de crianças e adolescentes as Educadoras trouxeram para debate o tema ECA – Estatuto da Criança e do Adolescente. Em 13 de julho comemora-se o dia em que se instaurou a Lei 8069/1990, assegurando a proteção de crianças e adolescentes. Através de rodas de conversas e vídeos o tema foi abrangido de forma dinâmica.

Ainda nos grupos referenciados de crianças e adolescentes, as Educadoras trabalharam sobre o Dia do Amigo. Em comemoração ao mês de julho, que comemora este dia, houve a oportunidade de conduzir conversas e reflexões sobre amizade, vínculo, bullying, gratidão e a importância de um bom amigo. Para finalizar esta oficina, a Educadora confeccionou um Jogo da Velha com produtos reciclados e os usuários puderam levar para casa para brincar.

Nos grupos de adolescentes, duas ações externas foram realizadas, no bairro mesmo, com o objetivo de conhecer o território e discutir sobre o Dia do Futebol, comemorado em 19 de julho e aproveitando a Copa do Mundo Feminina. O grupo juntamente com a Educadora foram realizar uma atividade no Campo Arena Portão. Foi uma ação externa bem divertida e

que reverberou externamente com comentários de ex usuários que gostaram de ver a ação que foi realizada externa.

Outra ação externa foi a visita ao CIENTEC – USP na cidade de São Paulo. Como parte da USP – Universidade de São Paulo, o parque é um museu em céu aberto e importantes objetivos a promoção da Alfabetização Científica da população. A visita monitorada contou com uma trilha, que foi possível conhecer e explorar nossa riqueza ecológica e logo após os usuários tiveram a oportunidade de conhecer o Planetário.

Com os grupos de adultos(as) e idosos(as), o Projeto “O que sei fazer para ensinar” contou com mais uma edição. Estas atividades têm como objetivo que os usuários tenham uma participação mais ativa nas oficinas, trazendo propostas do que sabem fazer, transferindo assim seus conhecimentos pessoais ao grupo. Neste mês, uma usuária trouxe como proposta a Expressão Corporal – Dança.

O mês de julho também contou com a tradicional Festa *Julina*, com os grupos de adultos(as) e idosos(as). A festa contou com comidas típicas, quadrilha e bingo. Foi um momento importante de interação. A festa também proporcionou para os beneficiários do SCFV Portão a oportunidade de reviver os momentos de juventude, lembrando quando se arrumavam para as festas.

Foi realizada no território do Portão a Pré Conferência Municipal de Assistência Social. Esta ação são encontros que tem como objetivo escutar, preparar e mobilizar os usuários e trabalhadores do SUAS para a participação da Conferência Municipal de Assistência Social, realizada em 21 de julho. A participação dos usuários do SCFV do Portão foi bem efetiva neste momento, e eles puderam debater de forma coletiva ações, propostas e prioridades para a Assistência Social nos próximos anos.

O mês de referência também foi marcado por reuniões de equipe, além da reunião com Equipe Gestora da SADS, os Coordenadores de CRAS e Coordenadores do SCFV, além de outros serviços da rede. Neste relatório será apresentado as ações executadas, o número de atendimentos realizados no mês de referência, o número de atendidos e a relação de atendidos.

No mês de Agosto de 2023 iniciamos o SCFV do bairro do Portão com temas de referência do mês de Agosto, trabalhando os vínculos familiares, a convivência, o afeto e o

respeito às pessoas com deficiência intelectual ou motora. Iniciamos o grupo das crianças com o tema Justiça x Injustiça abordando sobre a importância de ser justo, fazendo que eles tenham essa visão dos dois lados, as crianças compartilharam diversas situações que eles presenciaram no ambiente escolar, após a conversa fizemos a reflexão sobre a diferença da justiça e injustiça, e as consequências do que pode causar na vida deles e finalizamos com o jogo do bingo.

As educadoras passaram dois filmes “O EXTRAORDINÁRIO E FÉ NAS ALTURAS”, a escolha dos filmes foi para abrir um diálogo sobre o próximo e sobre amizade, o que eles podem fazer por colegas que são diferentes e precisam de ajuda, houve bastante conversa e relatos do que eles já presenciaram em suas vidas.

Foi realizado com as crianças um dia com várias brincadeiras, pintura no chão (giz) com tempo de muito interação, a educadora fez um piquenique ao ar livre com “Conversa de Qualidade” proporcionando um momento de escuta trabalhando a socialização.

E nesse mês de agosto comemoramos o dia dos pais, um tema tão importante e tão delicado para quem não tem a presença paterna. Esse tema foi abordado nos grupos das CRIANÇAS E DOS ADOLESCENTES foi importante se aprofundar nesse tema proporcionando às crianças um momento de desabafo e chance de expor seus sentimentos a respeito dos seus pais, houve relato de quem tem o pai presente e são muito feliz por terem esse amor e proteção, e as crianças que não tem a presença paterna por vários motivos relataram a tristeza que sentem mais que também são gratos por terem a mãe, tios e padrasto que completam esse amor e o respeitam como se fosse um pai. Finalizamos com desenho livre sobre seus sentimentos em relação ao amor paterno.

No grupo dos adolescentes após a roda de conversa houve uma confecção de uma pulseira em “MACRAMÊ” feita pelos adolescentes, eles ficaram felizes em ter aprendido um novo artesanato e essa foi a lembrança do dia dos pais.

Nos grupos de adolescentes, foi passado apresentação de alguns documentários informativos do tema “DIA DO ESTUDANTE” comemorado em 11 de Agosto, uma data de extrema importância para eles. após o documentário teve uma roda de conversa esclarecendo possíveis dúvidas sobre essa data e quão importante é os estudos na vida deles, foi finalizado com desenho em folha de sulfite para expressar o que a escola representa para eles.

Com os grupos de adultos(as) e idosos(as) iniciamos com uma roda de conversa para fazer o resgate da auto estima e auto conhecimento do Idoso onde iniciamos os preparativos para realizar um cenário fotográfico, foi disponibilizado vários itens para o figurino para que as usuárias pudessem criar seus personagens, teve apoio das próprias usuárias com ideias e ajudando no dia da realização das fotos, elas se vestiram como passeio na praia, culinária, madames com leque entre outras fotos em grupo, sendo um dia extremamente feliz, esse trabalho foi finalizado com uma roda de conversa onde tivemos relatos emocionantes de memórias antigas e de quanto tempo elas não tinham um dia especial como esse, com um cenário só delas, cada uma revelou seus medos, alegrias e ansiedades, a maioria delas relatou nunca ter vivido uma experiência dessa, as fotos serão reveladas.

Ainda nos grupos adultos(as) e idosos(as) tivemos atividades com músicas, danças, consciência corporal, incluindo alguns jogos como cone, argola e jogada de bola dizendo um nome em cada jogada ou ditados populares, trabalhando oportunidade de conhecer as diversas técnicas de concentração e coordenação motora, tendo como objetivo a participação ativa dos usuários e trabalhando o raciocínio rápido, lembrando momentos do juventude.

Os objetivos do SCFV do Portão, de acordo com o Plano de Trabalho, de forma geral estão sendo atendidos, no entanto é de extrema importância destacar os pontos facilitadores e desafiadores deste Serviço:

Pontos Facilitadores:

- Promover a integração e a troca de experiência entre os participantes, valorizando o sentido da vida;
- Fortalecer as relações familiares e comunitárias;
- Ótima comunicação entre os usuários;
- Equipe da Mater Dei e Equipe Técnica do CRAS trabalham de forma efetiva e em conformidade com o objetivo no atendimento ao usuário;
- Alcance e aceite dos usuários com o planejamento, participação e aproveitamento das atividades propostas por todas as faixas etárias referenciadas;
- Participação ativa da equipe técnica do CRAS na Busca Ativa e através de reuniões mensais com as educadores e coordenadora do SCFV;

- Vínculo bem estabelecido entre os grupos e as educadoras de todas faixas etárias referenciadas;
- Interação significativa entre os usuários referenciados aos grupos;
- Facilidade dos usuários em expor situações e dúvidas as educadoras na busca de orientações e auxílio;

Pontos Desafiadores:

- Busca ativa, a maior dificuldade é aumentar o número de adolescentes no grupo, estamos com dois participantes em um dos grupos, e nossa meta é aumentar esse número.
- Inovação nas oficinas: buscar a inovação e atualização nas oficinas, trazendo mês a mês temas importantes para nossos usuários, dentre as atividades desenvolvidas pelos grupos de SCFV, buscando estratégias para promover a convivência e a ressignificação das experiências vivenciadas pelos participantes.

7. TABELA DE HORÁRIOS

O SCFV do CRAS Portão dispões de 70 vagas para o serviço, sendo 40 para crianças e adolescentes e 30 para adultos(as) e idosos(as). Os grupos foram divididos em seis, sendo dois de adultos e idosos, dois para adolescentes e dois para crianças. Abaixo a tabela e horários:

Horário - SCFV Portão 2023					
Horário	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira	Sexta-Feira
Manhã 9h às 11h	Adultos e Idosos Educadora Vanda	Adultos e Idosos Educadora Vanda		Crianças 6 a 11 anos Educadora Roseane	Adolescentes 12 a 17 anos Educadoras: Rose e Roseane
Tarde 13h às 15h				Crianças 6 a 11 anos Educadora Roseane	Adolescentes 12 a 17 anos Educadoras: Rose e Roseane

8. AÇÕES EXECUTADAS – MAIO A AGOSTO 2023

Abaixo, as ações executadas no período de maio a agosto de 2023 do SCFV do CRAS Portão:

Mês	Ações
Maio/2023	<p>Ação “Dia de quem Cuida”: Momento Intergeracional com os grupos referenciados de crianças, adolescentes, adultos(as) e idosos(as) com o objetivo de realizar uma homenagem em alusão ao mês das mães;</p> <p>Passeio ao Mundo das Crianças: Ação com o grupo referenciado de crianças com o objetivo de promover o lazer e bem estar;</p> <p>Ação 18 de maio “Caminhada com os grupos de crianças e Palestra sobre o Dia Nacional de Combate ao Abuso e a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes”: Com o objetivo de contribuir para redução de ocorrências sobre violência e abuso sexual.</p> <p>Acolhimento nos grupos, proporcionando o fortalecimento dos vínculos entre os participantes;</p> <p>Atividades que proporcionaram vivências e contribuíram para o vínculo comunitário e a social;</p> <p>Encontros semanais com planejamentos realizados previamente de forma coletiva;</p> <p>Controle de evasão através de contatos com os usuários que não comparecem nos grupos.</p>
Junho/2023	<p>Oficinas sobre o Dia Mundial Contra o Trabalho Infantil: proporcionando o acesso a informações a direitos das crianças e dos adolescentes;</p> <p>Projeto “O que sei fazer para ensinar”: Objetivando trabalhar a autoestima e a motivação dos participantes sendo protagonistas na oferta de seu conhecimento para o grupo;</p>

	<p>Acolhimento nos grupos, proporcionando o fortalecimento dos vínculos entre os participantes;</p> <p>Atividades que proporcionaram vivências e contribuíram para o vínculo comunitário e a social;</p> <p>Encontros semanais com planejamentos realizados previamente de forma coletiva;</p> <p>Controle de evasão através de contatos com os usuários que não comparecem nos grupos.</p>
Julho/2023	<p>Passeio ao CIENTEC – USP São Paulo com o objetivo de incentivo à cultura e ciência, bem como conhecer outros territórios;</p> <p>Festa <i>Julina</i> com os grupos de adultos(as) e idosos(as): Objetivando proporcionar um dia típico cultural junino e para além da prática cultural e educativa, promovendo momentos de descontração e recordação dos festejos juninos;</p> <p>Oficinas sobre o ECA – Estatuto da Criança e do Adolescente proporcionando o acesso a informações;</p> <p>Projeto “O que sei fazer para ensinar”: Objetivando trabalhar a autoestima e a motivação dos participantes sendo protagonistas na oferta de seu conhecimento para o grupo;</p> <p>Acolhimento nos grupos, proporcionando o fortalecimento dos vínculos entre os participantes;</p> <p>Atividades que proporcionaram vivências e contribuíram para o vínculo comunitário e a social;</p> <p>Encontros semanais com planejamentos realizados previamente de forma coletiva;</p> <p>Controle de evasão através de contatos com os usuários que não comparecem nos grupos.</p>
Agosto/2023	<p>Debates com as crianças com tema “Justiça x Injustiça”, abordando a importância de ser justo quando necessário.</p> <p>Realizamos uma roda de conversa sobre o DIA DOS PAIS, proporcionando uma escuta sobre os sentimentos das crianças, com a finalidade deles conseguirem se expressar.</p> <p>Houve sessão cinema com filmes de tema social, O Extraordinário e Fé nas Alturas;</p>

	<p>Acolhimento nos grupos, proporcionando o fortalecimento dos vínculos entre os participantes;</p> <p>Atividades que proporcionaram vivências e contribuíram para o vínculo comunitário e a social;</p> <p>Encontros semanais com planejamentos realizados previamente de forma coletiva;</p> <p>Controle de evasão através de contatos com os usuários que não comparecem nos grupos;</p> <p>Piquenique realizado no jardim proporcionando uma conversa saudável e de qualidade entre as crianças;</p> <p>Tivemos um momento de fotografias lembrando emoções do passado e buscando a auto estima das nossas mulheres.</p>
--	--

9. ATENDIMENTOS E ATENDIDOS - MAIO A AGOSTO 2023

Até o presente momento realizamos 720 atendimentos. Abaixo uma tabela que demonstra a quantidade de atendimentos mensais subdividido em faixas etárias:

Atendimentos

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total Geral
Crianças 6 a 15 anos	91	93	102	97	383
Adolescentes 16 e 17 anos	0	0	0	0	0
Jovens e adultos de 18 a 29 anos	4	6	6	9	25
Adultos de 30 a 59 anos	31	30	38	50	149
Idosos 60 anos ou mais	40	43	37	43	163
Total	166	172	183	199	720

De acordo com o Plano de Trabalho contemplamos 70 vagas para o SCFV do bairro do Portão, sendo 40 para crianças e adolescentes e 30 para adultos(as) e idosos(as). Abaixo uma tabela com a quantidade de atendidos no período todo de referência deste relatório:

Atendidos	Mai	Junho	Julho	Agosto
Crianças 6 a 15 anos	36	37	36	36
Adolescentes 16 e 17 anos	0	0	0	0
Jovens e adultos de 18 a 29 anos	2	2	2	2
Adultos de 30 a 59 anos	9	9	9	10
Idosos 60 anos ou mais	15	13	13	14
Total	62	61	60	62

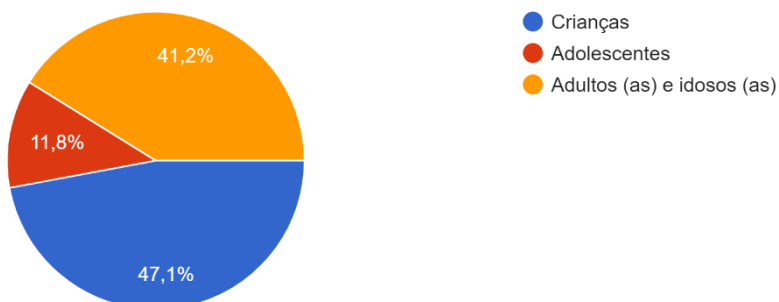
Portanto, até o fechamento deste primeiro relatório quadrimestral, dispomos de 8 vagas para o SCFV Portão, sendo 6 para o grupo de crianças e adolescentes e 2 para o grupo de adultos(as) e idosos(as).

10. PESQUISA DE SATISFAÇÃO QUADRIMESTRAL

O objetivo da Pesquisa de Satisfação Quadrimestral é buscar compreender como que nossos usuários qualificam o Serviço do que qual participam, para assim implementar as soluções e ajustes necessários para melhoria contínua. É uma ferramenta para que possamos receber objetivamente do nosso público-alvo um feedback sobre o Serviço que está sendo oferecido. As questões abordadas foram baseadas pensando no Serviço que estamos oferecendo e o objetivo é que os resultados nos mostre parâmetros para possíveis aprimoramentos. Abaixo, os gráficos de resultados da pesquisa:

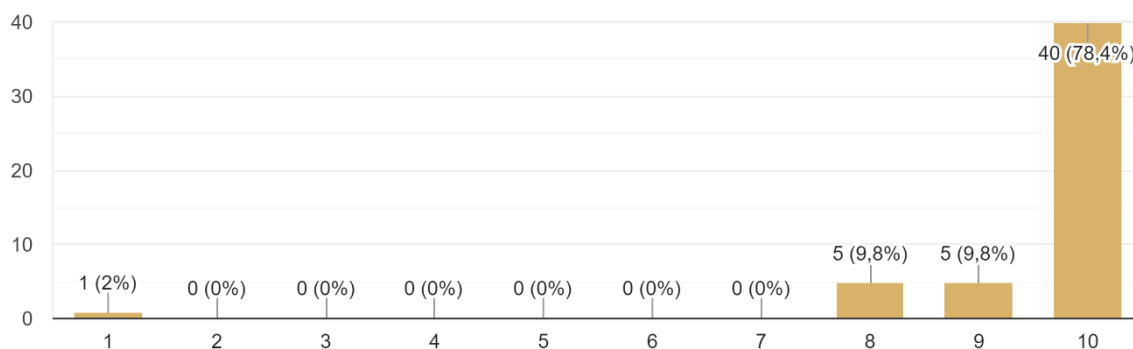
Qual grupo do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos você faz parte?

51 respostas



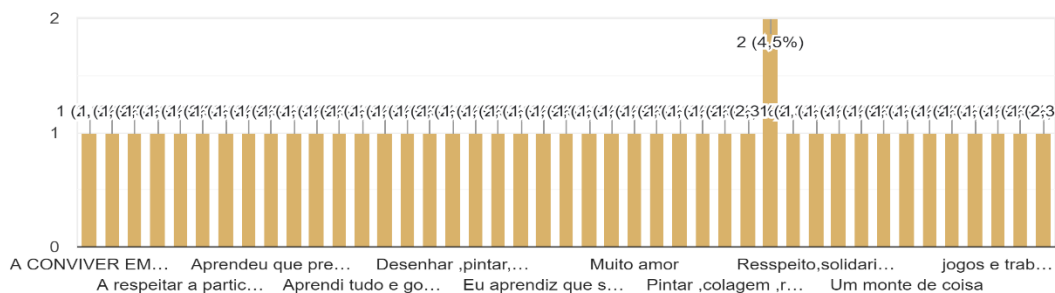
Qual seu grau de satisfação com as atividades promovidas nos grupos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos?

51 respostas



O que você aprendeu/compreendeu neste período que participou do SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos?

44 respostas



O que você aprendeu/compreendeu neste período que participou do SCFV Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos ?

“Só elogios”

***“Sem críticas,
gosto muito de
tudo”***

***“Gosto de
tudo “***

***“Ótimo
passatempo,g
osto muito “***

“E tudo Bom “

***“Adoro as
oficinas,
gostaria que
durace mais
tempo “***

***“Deveria ter
mais dias de
aula “***

***“Muito amor
envolvido “***

As respostas foram transpassadas da forma como os usuários responderam na pesquisa de satisfação

O que você aprendeu/compreendeu neste período que participou do SCFV Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos ?

“Eu amo a professora Rose. Ass Miguel Campos”

“Eu acho muito divertido”

“Gostaria de aprender a bordar e fazer biscoito”

“Gosto muito de brincadeiras”

“Eu amo as aulas e a minha professora Rose”

“Fico feliz participar é muito legal minha tia é muito legal aprendi muita coisa”

“Acho o lanche muito industrializado deveria ter melancia coisas para o calor”

“Somos um grupo unido e com muita alegria”

As respostas foram transpassadas da forma como os usuários responderam na pesquisa de satisfação

O que você aprendeu/compreendeu neste período que participou do SCFV Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vinculos ?

"A professora faz toda a diferença, ela é muito legal e atenciosa"

"Toma muito tempo pra fazer trabalhos de crianças"

"A educadora é muito legal e muito acolhedora todos do SCFV são legais"

"Querida que tivesse mais oficina na semana"

"Gosto de tudo não tenho criticar"

"Melhores passeios com horários de retorno pelo menos 3:00h"

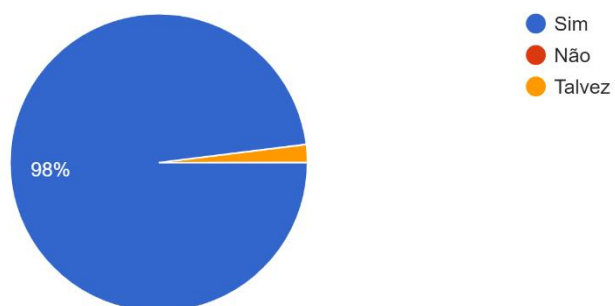
"Gosto de tudo não tenho criticar"

"datas comemorativas presentes decentes como um kit, hidratante de pele, baton, etc..."

As respostas foram transpassadas da forma como os usuários responderam na pesquisa de satisfação

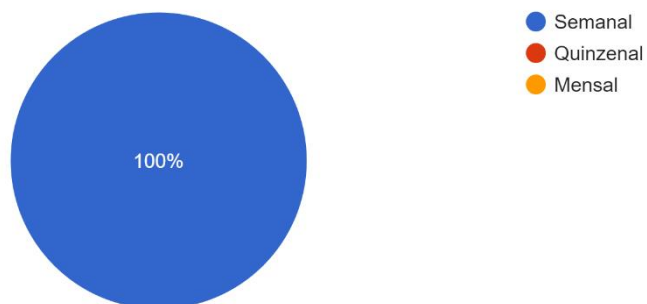
Você acha importante a participação no SCFV?

51 respostas



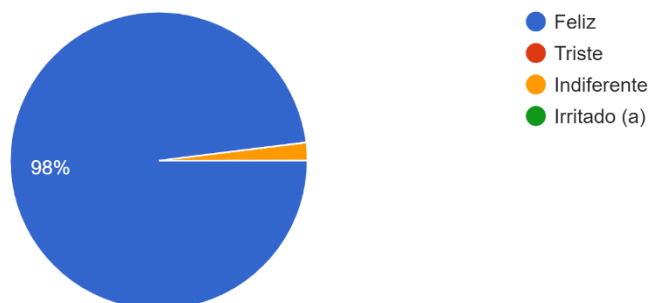
Qual sua frequência nos encontros realizados no SCFV?

51 respostas



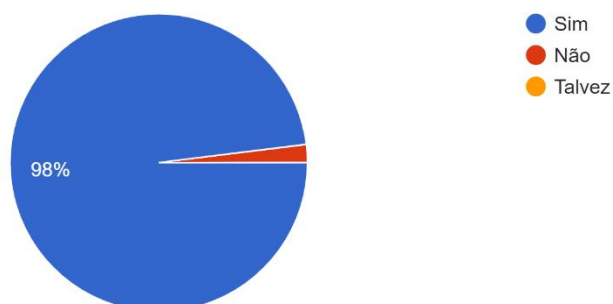
Como você se sente participando das atividades no SCFV?

51 respostas



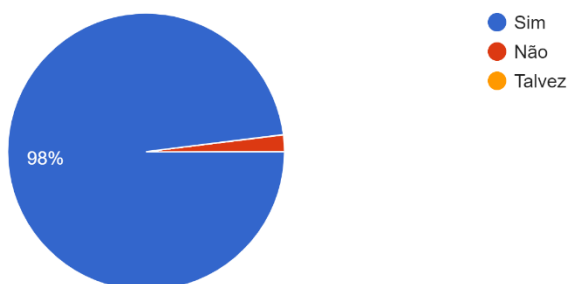
Você se sente acolhido, seguro e protegido e tem confiança no SCFV?

51 respostas



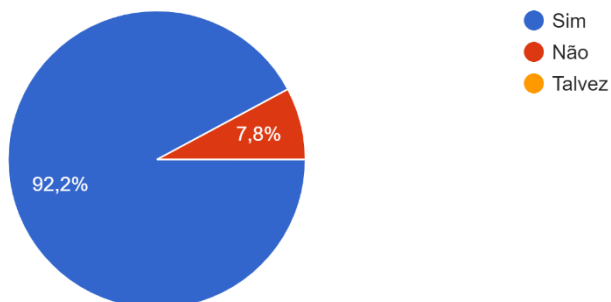
Você se sente acolhido, seguro e protegido e tem confiança no SCFV?

51 respostas



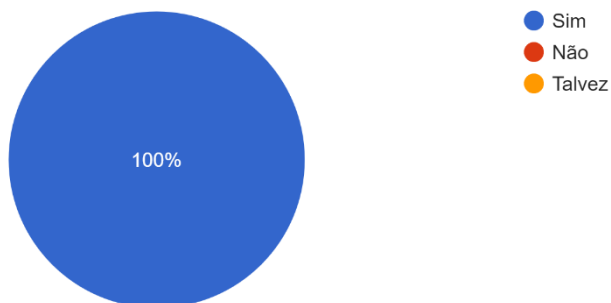
Nos atendimentos do SCFV há uma escuta acolhedora, que lhe oriente e ajude a enfrentar as situações desfavoráveis?

51 respostas



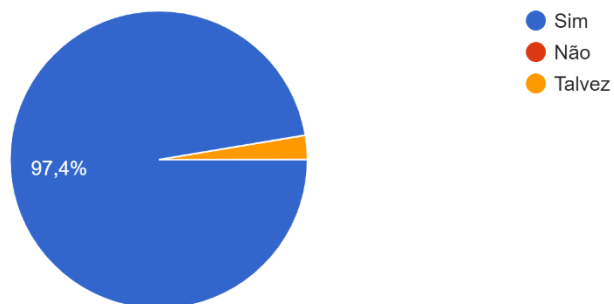
Você se sente participante no planejamento e propostas de atividades trazidas no SCFV?

51 respostas



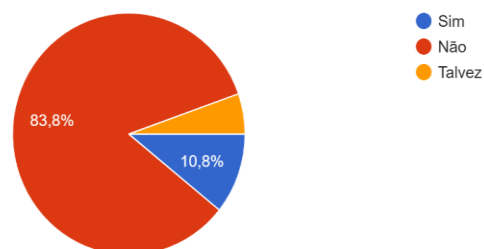
Você se sente participante no planejamento e propostas de atividades trazidas no SCFV?

38 respostas



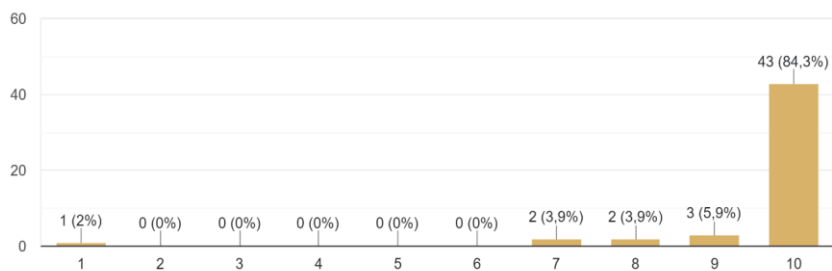
RESPONDA ESTA PERGUNTA CASO VOCÊ TENHA LEVADO PARA A EDUCADORA OU COORDENAÇÃO DO SCFV ALGUMA QUESTÃO. Houve ...ora e/ou Coordenação e houve uma solução?

37 respostas

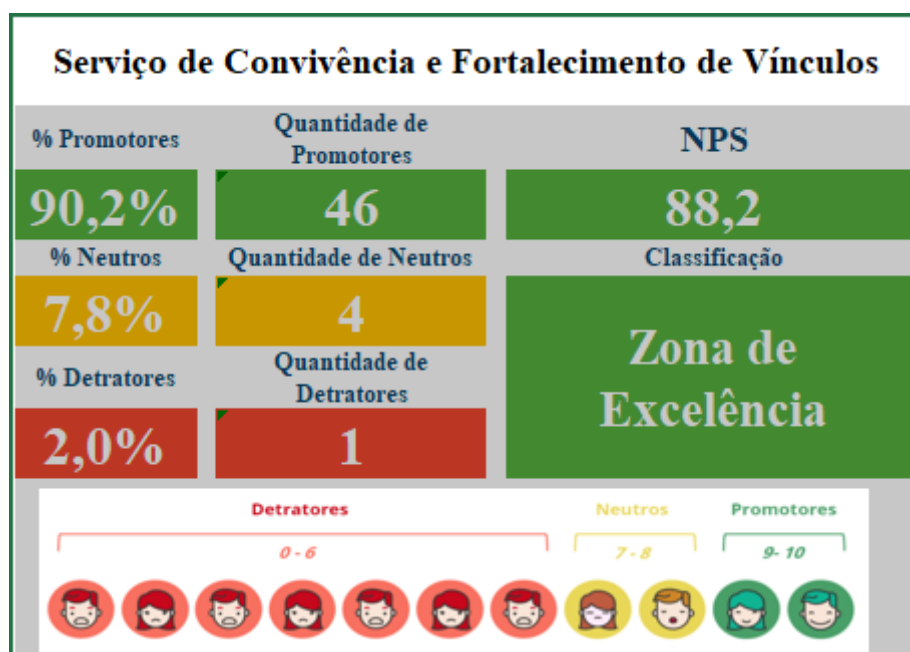


Em uma escala de 1 a 10, quanto você indicaria o SFCV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos a um amigo ou familiar?

51 respostas



Incluimos também uma pergunta que além de medir a satisfação, nos permite avaliar se o participante indicaria o SCFV. Através da pergunta: **“Em uma escala de 1 a 10, quanto você indicaria o SFCV a um amigo ou familiar?”**, poderemos classificar a assertividade do serviço. Após o cálculo das respostas dos usuários do SCFV Portão, abaixo o resultado:



Nesta Pesquisa de Satisfação Quadrimestral, um item foi incluído com o objetivo que os usuários tivessem a oportunidade de expor suas críticas, sugestões e elogios. Importante ressaltar que as respostas foram repassadas da forma como os usuários responderam na Pesquisa. Abaixo os posicionamentos que surgiram quanto ao Serviço:

- · Só elogios
- · Sem críticas, gosto muito de tudo
- · Gosto de tudo
- · Ótimo passa tempo gosto muito
- · Adoro as oficinas, gostaria que durasse mais tempo
- · É tudo bom

- · Uma vez tive problema com cãndida em abundancia no banheiro que manchou a minha calça, comuniquei a equipe do Cras, e não obtive bem desculpa
- · Eu me sinto muito feliz e acolhida aqui, adoro tudo
- · Fico feliz de participar
- · Grupo bom, acolhedor, adoro os passeios, os encontros com as amigas, parabéns ao Cras. A Mater Dei
- · Muito amor envolvido
- · Que esse trabalho continue ajudando pessoas e mulheres que precisam se divertir e sair de casa para aprender as coisas
- · Deveria ter mais dias de aulas
- · Eu amo a professora Rose 🙌 🧠 🤍 assinado Miguel Campos
- · Eu acho muito divertido
- · Gosto muito das brincadeiras
- · Gostaria de aprender a bordar e fazer biscoito
- · Fico muito feliz participar é muito legal minha tia é muito legal aprendi muita coisa legal
- · A educadora é muito legal e muito acolhedora todos do SCFV são legais
- · Acho o lanche muito industrializado deveria ter melancia coisas para o calor
- · Queria que tivesse mais oficina na semana
- · Gosto de tudo não tenho criticar
- · Eu amo as aulas e a minha professora Rose 🤍
- · Toma muito tempo pra fazer trabalhos de crianças... poderia ter atividades legais para adultos... melhores passeios com horários pelo menos de 3:00h, lanches de qualidade... datas comemorativas presentes decentes como um kit hidratante de pele, batom etc...
- · É muito legal participar das atividades propostas pela professora, somos um grupo unido e com muita alegria. A professora faz toda a diferença, ela é muito legal e atenciosa.

Através dos resultados da Pesquisa de Satisfação Quadrimestral, é possível analisar que de forma geral o Serviço tem atendido os usuários de forma efetiva e os participantes se sentem

acolhidos e protegidos sobre suas demandas. Há pontos a serem melhorados e a Pesquisa tem este objetivo, identificar e conseqüentemente melhorar o Serviço, para que possamos ofertar aos usuários ações mais assertivas.

11. CONCLUSÃO

O objetivo do SCFV é conduzir atividades em grupo de acordo com as diferentes fases da vida. No contexto do território do Portão, oferecemos atendimento a crianças a partir de 6 anos, com o intuito de complementar o trabalho social junto às famílias, com o propósito de prevenir situações de risco social. Conforme delineado no Plano de Trabalho elaborado pela OSC Mater Dei, que atua como executora e parceira da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social, as metas gerais de execução do Serviço foram cuidadosamente planejadas e ajustadas para corresponder à realidade da sua implementação.

A relação da quantidade de grupos por faixa etária, não está em desordem com o Plano de Trabalho. Mantivemos às ofertas de quantidade de grupos e carga horária.

Referente a equipe de educadoras mantivemos as educadoras, e os grupos continuam nos mesmos dias propostos no plano de trabalho, estando super adaptado aos dias e horários.

Neste quadrimestre, conseguimos observar a evolução dos grupos, que estão muito mais entrosados, participativos e unidos. Através dos relatos dos usuários notamos que o Serviço é um local de aprendizagem, orientação e maior interação dos usuários, onde eles passaram a criar vínculos e interagirem entre si até mesmo fora do local dos serviços, seguindo os objetivos estabelecidos.

Foi trabalhado nestes quatro meses temas como saúde mental, autoestima, educação sexual para prevenção de abuso, bem-estar e vínculos comunitários e sociais. Contribuindo significativamente para diversos aspectos da vida individual e coletiva. Melhorando a qualidade de vida dos usuários, gerando relações mais saudáveis, empoderamento e desenvolvimento pessoal.

O Plano de Trabalho tem como meta quantitativa o atendimento de 70 usuários. Finalizamos o mês de agosto com 62 inscritos no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos do bairro do Portão, o que representa 88% da meta. A equipe está satisfeita e para os

próximos meses é avaliar as possíveis melhorias, manter o número de usuários e atingir a totalidade de usuários.

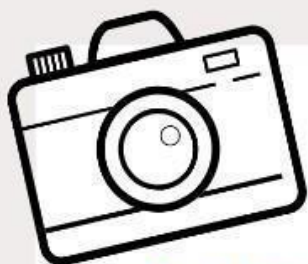
Através das ações feitas no decorrer deste quadrimestre podemos notar cada vez mais a importância do SCFV Serviço Convivência e Fortalecimento de vínculos para a comunidade, que melhora significativamente a qualidade de vida dos usuários com os temas e atividades abordados.

Atibaia, 26 de Setembro de 2023.



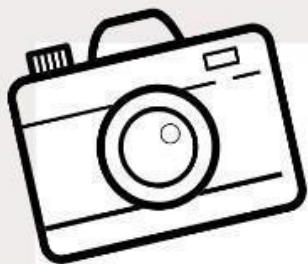
Monica O. da Silva
Coordenadora Social.

ANEXOS – FOTOS



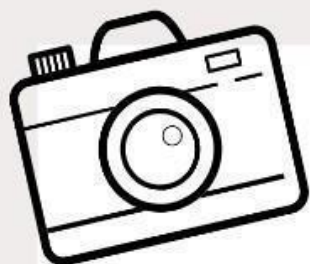
Grupo: CRIANÇAS
MAIO / 2023





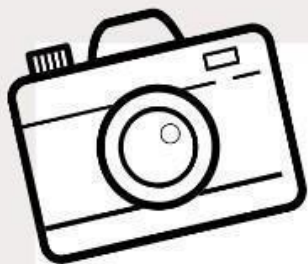
Grupo: CRIANÇAS
AÇÃO: PASSEIO – MUNDO DAS CRIANÇAS - JUNDIAÍ
MAIO / 2023





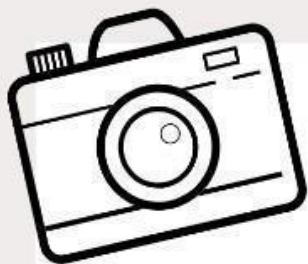
Grupo: ADOLESCENTES
MAIO / 2023





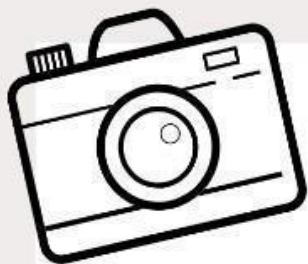
Grupo: ADULTOS(AS) E IDOSOS(AS)
MAIO / 2023





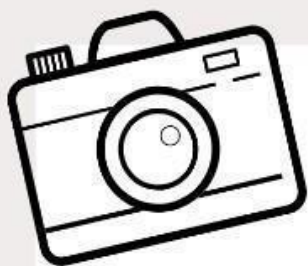
Grupo: ADULTOS(AS) E IDOSOS(AS)
MAIO / 2023





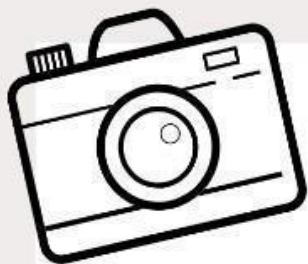
Grupo: ADULTOS(AS) E IDOSOS(AS)
MAIO / 2023





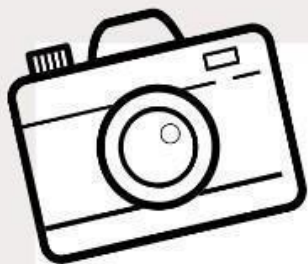
Grupo: ADULTOS(AS) E IDOSOS(AS)
MAIO / 2023





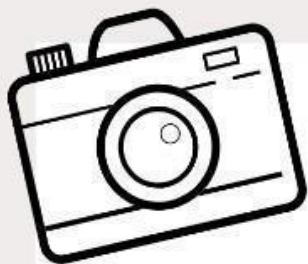
Grupo: ADULTOS(AS) E IDOSOS(AS)
MAIO / 2023





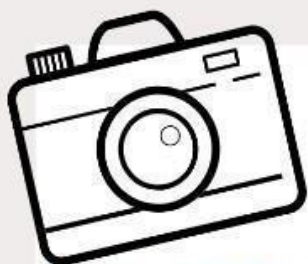
Grupo: ADULTOS(AS) E IDOSOS(AS)
MAIO / 2023





Grupo: ADULTOS(AS) E IDOSOS(AS)
MAIO / 2023





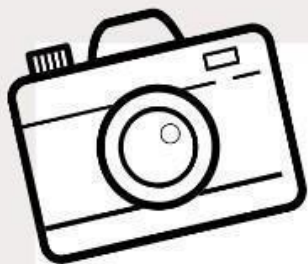
Grupo: CRIANÇAS
JULHO / 2023





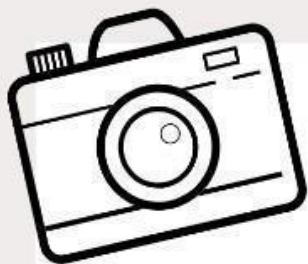
Grupo: ADOLESCENTES
JULHO / 2023





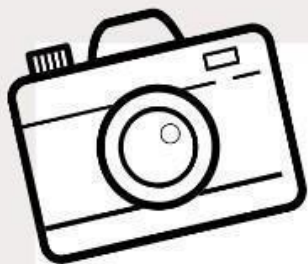
Grupo: : ADOLESCENTES
JULHO / 2023





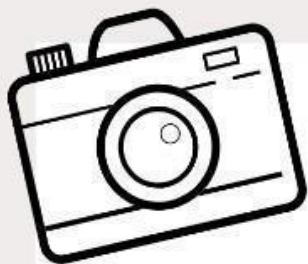
Grupo: : ADOLESCENTES
JULHO / 2023





Grupo: ADULTOS(AS) E IDOSOS(AS)
JULHO / 2023





Grupo: ADULTOS(AS) E IDOSOS(AS)
JULHO / 2023





Grupo: CRIANÇAS
Agosto / 2023





Grupo: CRIANÇAS
AGOSTO / 2023





Grupo: ADOLESCENTES
AGOSTO / 2023





Grupo: : ADOLESCENTES
AGOSTO / 2023





Grupo: : ADOLESCENTES
AGOSTO / 2023





Grupo: ADULTOS(AS) E IDOSOS(AS)
AGOSTO / 2023





Grupo: ADULTOS(AS) E IDOSOS(AS)
AGOSTOS / 2023

