

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

PROJETO: SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS DO BAIRRO DO PORTÃO

1. DADOS PRELIMINARES	2
2. ORGÃO GESTOR	2
3. OBJETO	2
4. OBJETIVO GERAL	2
5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
<u>6. DESENVOLVIMENTO DO PROJETO – SETEMBRO A DEZEMBRO 2023</u>	<u>3</u>
7. TABELA DE HORÁRIOS	10
8. AÇÕES EXECUTADAS –	12
9. ATENDIMENTOS E ATENDIDOS -	14
10. PESQUISA DE SATISFAÇÃO QUADRIMESTRAL	14
11. CONCLUSÃO	23
ANEXO FOTOS	25

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

PROJETO: SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS DO BAIRRO DO PORTÃO

Período do Relatório: Setembro a Dezembro de 2023

1. DADOS PRELIMINARES

1.1 Entidade: Mater Dei CAM – Casa de Apoio à Menina

1.2 CNPJ da entidade: 03.951.901/0001-57

1.3 Termo de colaboração: nº 09/2019 – 4º aditivo

1.4. Responsável da entidade: Gianmarco Bisaglia

1.5 Período de Execução: 01/01/2023 a 31/12/2023

2. ORGÃO GESTOR

Secretária de Assistência e Desenvolvimento Social (SADS) - *Prefeitura da Estância de Atibaia*

3. OBJETO

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes de 06 a 17 anos; adultos de 18 a 59 anos e idosos de ambos os sexos, para ser executado na região do CRAS do Bairro do Portão.

4. OBJETIVO GERAL

O PROJETO “**RECRIAR! - PORTÃO EM AÇÃO**” objetiva organizar Serviço de Convívio e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) que proporcione encontros e grupos socioeducativos que ampliem o universo informacional, cultural e social de crianças, adolescentes, adultos e idosos, conforme orientações da PNAS e tipificação dos serviços socioassistenciais - SCFV.

5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desenvolver nos grupos atendidos a percepção de ambiente e território, e estimular a apropriação de sua condição de pertencimento e a práxis da cidadania.
- Despertar no grupo assistido a sua capacidade de protagonismo social e seus direitos e deveres em relação à informação, à educação, à segurança, à saúde e ao pleno desenvolvimento de suas potencialidades e principalmente autoestima.
- Assegurar espaço de referência para o convívio grupal, fomentando o desenvolvimento de sociabilidades e vínculos, que contribuam para reflexão crítica das crianças, jovens, adultos e idosos.

6. DESENVOLVIMENTO DO PROJETO – SETEMBRO A DEZEMBRO 2023

No mês de Setembro de 2023 iniciamos as oficinas das crianças com o tema “Setembro Amarelo” dia Mundial de Prevenção ao suicídio, como surgiu a campanha, ansiedade e depressão, foi mostrado para eles os números com o aumento do suicídio e porque a campanha é tão importante, como ajudar, como perceber os indícios de uma depressão e o mais importante como pedir ajuda ou caso conheça alguém que esteja sofrendo de depressão. As crianças compartilharam sobre pessoas da família que sofrem com a depressão, eles foram muito participativos sobre o assunto, foi finalizado com um mural com palavras de afetividade.

Na oficina das crianças a educadora propôs uma dinâmica com bexigas que tinha o objetivo de refletirem as limitações das pessoas com deficiência, após atividade foi abordado o tema “O dia nacional da Luta da Pessoa com Deficiência, como surgiu, a importância da conscientização e o respeito às pessoas com deficiência, o que já foi conquistado até hoje pelas nossas Políticas Públicas, cada criança fez seu relato nos contando quem conhece ou com quem convive com pessoas com Deficiências e quais as dificuldades vividas diariamente. Foi colocado um vídeo sobre o tema e finalizado com Desenho Livre.

Tivemos também no SCFV o tema “Dia dos filhos”, abordamos esse tema fazendo uma atividade onde foi perguntado para cada criança como eles se sentem sendo filhos dos seus pais. Nesta oficina foi feito um momento de escuta onde cada um fez seu relato com alguns bons e outros não,

mas todos conseguiram expressar sobre sua família, foi proposto deles terem um tempo com sua mãe ou pai, para eles pedirem aos pais histórias de quando eles eram crianças. Foi finalizado com brincadeiras na área externa.

No SCFV dos adolescentes iniciamos com acolhimento e abordando o Tema “Setembro Amarelo” foi feito uma roda de conversa sobre o tema, eles relataram vários casos de pessoas estão com depressão profunda e que estão cada vez mais próximos e tentam ajudar, foi finalizado com oficina confeccionando “Girassóis” símbolo da campanha “Setembro Amarelo”

Neste mês tivemos também “Setembro Verde” (Mês da inclusão da pessoa com Deficiência) nesta oficina foi iniciado com acolhimento dos adolescentes após o acolhimento foi aplicado uma dinâmica onde os usuários percorreram um circuito com alguns obstáculos e com o rosto vendados para que os mesmos sintam a sensação e as dificuldades que as Pessoas PCD enfrentam no seu dia a dia, em outra atividade foi realizado na área externa e mediante alguns comandos simulando alguma deficiência eles tinham que tentar acertar a bola no cesto, a dinâmica proposta foi feita para que refletissem sobre as pessoas com deficiência e como eles podem ajudar, foi finalizado com uma roda de conversa deixando eles pensar como podem ajudar a pessoa com deficiências, a educadora procurou sensibilizar eles sobre empatia, respeito e a importância de não se sentirem excluídos, no fim foi passado um vídeo sobre conscientização.

Ainda no grupo dos adolescentes foi abordado o tema do dia Nacional do Idoso e dia da terceira idade, houve um diálogo a respeito da importância dessa data, as Leis que protege e garante os direitos do Idoso LEI Nº 10.741 de outubro de 2003 e o respeito que temos que ter com eles, um dos adolescentes compartilhou sobre seu avô e a falta de respeito que as pessoas têm com relação às vagas de carros e das filas preferenciais, após a conversa e conscientização, foram para área externa jogar volei.

Com o grupo dos adultos (as) foi realizada uma visita na Residência Inclusiva de Atibaia, onde foram preparados alguns presentes feitos pelo grupo para ser levado com a proposta de gesto de carinho e solidariedade (os presentes são feitos nas oficinas durante o ano). Ao chegarem foram recebidas com café da manhã coletivo, em seguida uma Técnica da Residência inclusiva fez a explicação dos trabalhos desenvolvidos no local, além dos usuários apresentarem suas habilidades artísticas e contaram um pouco do preconceito que já sofreram ao longo da vida, foi colocado uma música onde todos cantaram juntos, um dos usuários tocou violão e cantou com as usuárias em

seqüência foram entregue os presentes, foi um passeio muito significativo para nossas usuárias e os moradores da casa, no fim nossas usuárias fizeram uma fala de agradecimento por serem recebidas com tanto carinho e que foi muito enriquecedor conhecer esse trabalho tão importante para a vida dessas pessoas.

No mês do Setembro verde com os adultos (as) foi exibido um filme sobre o documentário sobre " Breve história da educação de surdos" após o filme foi feito um diálogo onde cada participante deu sua opinião sobre as dificuldades das pessoas com deficiências e como elas ajudam quando conhecem alguém com Deficiência, nessa mesma roda de conversa abordamos o Tema do Setembro Amarelo, o quão importante está sendo a abordagem desse tema que no momento precisamos ter uma atenção para essa doença, a educadora passou orientações de onde as pessoas podem procurar ajuda, que os Postos de Saúde estão abordando e fazendo o encaminhamento necessário, houve relato de usuária que perdeu um familiar para o Suicídio e como é importante a empatia do outro para essas pessoas que sofrem com depressão.

Conseguimos fazer o passeio tão esperado pelas usuárias “Festa das Flores” fizemos o passeio com outros CRAS, que foi muito gostoso, embora estava um dia muito quente, mas ainda assim elas conseguiram passear, dançar e curtir bastante.

Em uma última oficina do mês foi finalizado o trabalho de fotografia onde foi colocado as fotos reveladas na mesa, as usuárias colaram e decoraram a cartolina, escrevendo palavras positivas e lembranças boas para escreverem do lado da foto no painel, as participantes ficaram muito radiantes podendo pegar nas fotos físicas. Puderam manusear passar de mãos em mãos, e verem realmente como ficaram depois de reveladas. Colocaram as cartolinas com as fotos coladas em formato de painel de exposição na parede externa da entrada do CRAS. No fim houve roda de conversa para elas relatarem como se sentiram nesse projeto e quais lembranças elas tiveram do seu passado, foi finalizado com foto de todo o grupo ao lado do trabalho finalizado.

Neste mês de setembro de 2023 eu Mônica Origuella da Silva iniciei na coordenação do SCFV do Cras Portão, dando continuidade no trabalho que estava sendo realizado pela Jeniffer.

Iniciamos o mês de outubro fazendo uma visita ao CDI (Centro dia do Idoso) em comemoração ao Mês da pessoa Idosa, realizamos um bingo entre as crianças e os Idosos para ter uma aproximação e eles poderem se conectar, finalizamos com alguns brindes e muitos abraços, foi um tempo extremamente especial e marcante. Na próxima oficina a educadora fez uma atividade

fazendo uma escuta sobre o que eles acharam do passeio ao CDI e como podemos fazer para melhorar a vida das pessoas idosas que convivem com cada um.

Esse mês (outubro) fizemos um passeio ao cinema com nossas crianças e adolescentes em comemoração ao “DIA DAS CRIANÇAS”, assistimos um filme: Os Elementos, com pipoca e refrigerante.

No fim do mesmo mês as educadoras abordaram o tema que será proposto em novembro sobre a “consciência negra” foi levantado a ideia deles trazerem propostas para o mês, na mesma oficina houve desafio para conseguirem encaixar os copos (trabalhado o equilíbrio) foi finalizado com brincadeiras ao ar livre.

Com nossos adolescentes foi iniciado a oficina com acolhimento e roda de conversa sobre a semana deles “DIA DAS CRIANÇAS”, eles contaram como se sente ainda sendo criança e como está sendo a infância, fizemos uma relação das brincadeiras de antigamente e de hoje, e como as “Telas” atrapalham a vida deles, e o que realmente vai ficar de lembranças no futuro, foi realizado brincadeiras na área externa (Vôlei).

Realizamos uma oficina sobre o tema do Dia Nacional da pessoa Idosa e dia internacional da terceira idade, com um diálogo sobre a importância dessa data, as leis que protege e garante os direitos do idoso (ESTATUTO DO IDOSO LEI. 10.471) e o respeito que temos que ter com eles, “Davi” compartilhou sobre sua avó e a falta de respeito que já presenciou com relação às vagas preferenciais.

Aproveitamos o Dia dos Professores (15 de Outubro) para ter uma roda de conversa sobre a importância deles na vida das crianças, na conversa foi falado sobre o ambiente escolar, respeito e como eles devem ser gratos aos professores que estão presente na vida de cada e aos que ainda virão. Foi finalizado onde os adolescentes relataram suas memórias desde seu primeiro ingresso na escola, em seguida trocaram acontecimentos e sentimentos por seus professores.

No mês de outubro foi cheio de atividades para os Adultos/Idosos a primeira foi um baile com a turma do CCTI (Centro de Convivência da terceira idade) o Baile foi realizado no Cras Portão, os usuários do CCTI foram até o Cras, onde recebemos eles com um café bem especial, logo em seguida teve muita música e dança, o evento foi muito animado e nossos usuários ficaram super felizes com a visita e animados para um próximo evento com o pessoal do CCTI.

No início do mês tivemos um passeio a “FAZENDA PARAÍSO” levamos os usuários que são PCD (PESSOA COM DEFICIÊNCIA), fomos recebidos com café da manhã após o acolhimento houve um passeio em toda a Fazenda para conhecer os animais os lagos, tiveram passeio com pedalinhas e um almoço bem gostoso, passamos o dia com os usuários e cada um pode levar um acompanhante, eles puderam se conectar com a natureza, foi um dia bem gostoso e especial.

Foi realizado uma roda de conversa sobre o Outubro Rosa, onde foi falado quando surgiu o movimento na década de 1990 com o objetivo de alertar a sociedade quanto a importância da detecção precoce do câncer de mama que é um dos tipos de câncer que mais acomete mulheres no Brasil e no mundo, correspondente a 25% dos novos casos de câncer por ano e por esses dados serem tão altos cada ano que passa essa campanha toma mais força e foi explicado para as usuárias que é importante aproveitar as campanhas de Outubro para realizar o exame mais não pode deixar de procurar fazer os

exames anualmente, foi finalizado com um trabalho de cartolina confeccionando uma flor decorativa a partir das dobraduras em formato de leque na cor rosa.

Tivemos também uma palestra no próprio Cras para as usuárias sobre segurança “Prevenção a golpes na internet, Segurança Pessoal e Virtual” ministrada pelos PMS (Vizinhança Solidária). Foi passado alguns slides com exemplos do que pode acontecer e como se proteger de tantos golpes, elas também deram seus relatos do que já passaram no dia a dia, elas aprenderam muito com os exemplos apresentados e como se proteger diariamente.

Fomos também conhecer o Museu Vicente Conti no Centro de Atibaia, fomos recebidos pela ‘Vera’ onde fez nossa visita guiada contando toda a história de Atibaia seus pontos turísticos e como era nossa cidade e todas as evoluções que estão acontecendo em todos os anos, muitas delas não conheciam as Histórias de Atibaia e ficaram encantadas.

E no último dia do mês fomos ao CINE ITA onde aconteceu a finalização do mês da Pessoa Idosa com a Palestra “ETARISMO E AS VIOLÊNCIAS SILENCIOSAS CONTRA A PESSOA IDOSA” com Elaine Moura, foi uma palestra para o conhecimento das Políticas Públicas no envelhecimento, houve uma apresentação da Cartilha da Pessoa idosa para o conhecimento das mudanças que houve nos últimos anos. E no final teve uma apresentação da Wania Karolis com a peça “Dona Saudade com Cobertura de Chocolate” uma apresentação com muita música, lembranças da infância e muito afeto, trazendo memórias do passado.

Iniciamos o mês de novembro com as crianças com um tema de extrema importância “Racismo”, nossa primeira atividade foi realizada um bate papo com o tema preconceito, racismo e discriminação racial, nossa educadora propôs um momento de escuta sobre o assunto, onde foi aberto para fala deles, qual opinião e como podemos combater o racismo, nessa roda de conversa muitas crianças relataram situações que já sofreram e que presenciaram como por exemplo “cabelo bombril, macaco, escravo” essas foram algumas das falas deles, foi explicado como temos fazer em uma situação de preconceito (LEI Nº 7.716 DE 5 JANEIRO DE 1989 DEFINE OS CRIMES RESULTANTES DE PRECONCEITO DE RAÇA OU DE COR, que infelizmente ainda precisamos lutar contra esse preconceito. Na nossa próxima atividade foi passado um filme que foi uma ação proposta pelo CRAS FILME “MÃOS TALENTOSAS” e um vídeo “COR DA MINHA PELE” um curta metragem, são dois filmes que retratam e conseguem passar um pouco sobre o preconceito, as crianças tiveram seu momento de fala e realizaram um desenho para expressar o que foi absorvido, em todas as atividades as educadoras fez a fala de como eles devem agir quando presenciar um ato de preconceito.

Ainda nos grupos das crianças foi realizado um roda de conversa sobre “GRATIDÃO” como foi esse ano de 2023 na vida das crianças e como podemos ser gratos, no momento de fala eles foram muito positivos, dizendo que são gratos pela vida dos pais e familiares, pela saúde e que estão felizes pelo ano, foi falado sobre o Natal o que significa e qual a importância dessa data na casa de cada um, as crianças plantaram um girassol com a educadora com o objetivo de refletir sobre a felicidade, significado do girassol (girassol tem uma cor vibrante e sua energia positiva). Foi finalizado com brincadeiras na área externa.

Em referência ao mês da consciência negra as educadoras realizaram uma dinâmica com os adolescentes onde eles retiram de uma caixa um papel com palavras “racistas” eles tinham que falar em voz alta as palavras citadas no papel, nessa atividade eles se sentiram desconfortáveis em falar as palavras com seus colegas, houve uma reflexão de como a pessoa que sofre o preconceito se sente, foi informado que em qualquer dessas situações devemos denunciar Fone: 0800-7725377 e intervir diante a uma situação de preconceito e apoiar a vítima que não podemos nos calar nunca mais. Os adolescentes realizaram várias atividades expressando seus sentimentos em relação ao que têm presenciado.

No mês de referência da Consciência Negra com o grupo dos Adultos e Idosos (as) foi realizado uma atividade com o tema “Você Sabia” na oficina foi aberto a fala sobre curiosidades sobre a Historia dos Negros e muitas curiosidades, fatos que não temos conhecimento, personalidades que fazem parte da Historia do Brasil, e falas que são ditas no dia a dia e são de cunho racista, entre outros fatos de extrema importância, após esse dialogo das curiosidades foi realizado um link para votação dos usuários do SCFV, nessa votação foi escolhido as 10 curiosidades mais importantes para o nosso conhecimento, foi confeccionado um folder para ser entregue aos usuários do SCFV.

No grupo das idosas houve acolhimento com uma escuta referente aos relatos dos preconceitos que algumas das usuárias sofreram e ainda sofrem, falamos da importância do conhecimento do que podemos falar e melhorar no dia a dia, a oficina foi finalizada com a confecção de uma boneca Abayomi que foi criada para as crianças e jovens na época da escravidão, as mulheres negras confeccionavam com pedaços de suas saias, único pano encontrado nos navios negreiros para acalmar e trazer alegria para eles.

Em referência ao mês da Consciência Negra realizamos uma ação em conjunto com os Técnicos do Cras Portão, a ação foi realizada com os 6º anos da Escola Nelson Pedroso, no período matutino. Foi iniciado com uma palestra e depois realizada uma dinâmica com os alunos, cada um escrevendo em um Postit qual preconceito já sofreu, lemos em voz alta sem identificação, para eles terem o conhecimento das forças das palavras quando ditas. As crianças foram bem participativas e colaborativas e demonstraram interesse pelo assunto, no fim entregamos os materiais que foram realizados do “Você Sabia”.

O mês de referência também foi marcado por reuniões de equipe, além da reunião com Equipe Gestora da SADS, os Coordenadores de CRAS e Coordenadores do SCFV, além de outros serviços da rede. Neste relatório será apresentado as ações executadas, o número de atendimentos realizados no mês de referência, o número de atendidos e a relação de atendidos.

Iniciamos o mês de dezembro com os preparativos para a nossa confraternização. Na nossa oficina, houve um diálogo sobre o Natal, explorando os gostos das crianças e discutindo como seria o Natal de cada uma delas. As educadoras promoveram uma conversa sobre as férias e se as crianças sentiam saudade da escola. Elas também orientaram sobre os cuidados ao brincar na rua, alertando para os

perigos e enfatizando a importância da cautela. A oficina foi encerrada com a confecção da decoração de Natal, incluindo a exibição de um vídeo temático. Os adolescentes contribuíram ativamente na decoração realizada no CRAS Portão, participando da escrita em painéis com palavras escolhidas por eles, colaborando na montagem da árvore e na finalização de toda a decoração. A educadora concluiu a atividade com uma roda de diálogo, onde cada um expressou seus pensamentos sobre o Natal e compartilhou seus planos para as festividades. Posteriormente, dirigiram-se à quadra ao lado do CRAS para brincar ao ar livre, praticando atividades como futebol, vôlei e corridas, demonstrando seu entusiasmo por essas atividades ao ar livre.

Este ano, a confraternização com crianças e adolescentes foi celebrada com uma festa encantadora, proporcionando a eles a oportunidade de se divertirem e interagirem com os amigos. Puderam desfrutar de brinquedos, alimentação à vontade e, após as brincadeiras e lanches, participaram de uma roda de conversa para refletir sobre o ano de 2023. O momento foi enriquecedor ao ouvir suas experiências e expressões de gratidão pelo que foi realizado e proporcionado a eles. A celebração foi finalizada com a distribuição de presentes, deixando cada um feliz e agradecido por tudo.

Uma oficina também foi realizada com os adultos e idosos, proporcionando um espaço para reflexão sobre o ano vivido. Observou-se uma melhora significativa na interação entre os participantes, resultando em grupos mais entrosados e na consecução dos objetivos do SCFV. As usuárias aprenderam a confeccionar botinhas natalinas, utilizando materiais como garrafas pet, fitas, glitter e EVA, promovendo não apenas a criatividade, mas também a sustentabilidade.

Destaca-se um passeio animado ao cinema no CenterPlex para assistir ao filme "Ó Pai Ó 2". Foi uma experiência especial para alguns usuários que estavam indo ao cinema pela primeira vez.

Encerramos o mês com a confraternização dos adultos e idosos, incluindo um amigo secreto e uma roda de conversa onde expressaram a importância do SCFV em suas vidas ao longo do ano de 2023. Foi um dia repleto de gratidão por todas as vivências compartilhadas.

Além das atividades mencionadas, o mês também foi marcado por reuniões estratégicas, envolvendo a equipe gestora da SADS, coordenadores de CRAS e do SCFV, e outros serviços da

rede. Este relatório apresentará as ações executadas, o número de atendimentos realizados no mês, e a relação de atendidos.

Pontos Facilitadores:

- Promover a integração e a troca de experiência entre os participantes, valorizando o sentido da vida;
- Fortalecer as relações familiares e comunitárias;
- Ótima comunicação entre os usuários;
- Equipe da Mater Dei e Equipe Técnica do CRAS trabalham de forma efetiva e em conformidade com o objetivo no atendimento ao usuário;
- Alcance e aceite dos usuários com o planejamento, participação e aproveitamento das atividades propostas por todas as faixas etárias referenciadas;
- Participação ativa da equipe técnica do CRAS na Busca Ativa e através de reuniões mensais com as educadoras e coordenadora do SCFV;
- Vínculo bem estabelecido entre os grupos e as educadoras de todas faixas etárias referenciadas;
- Interação significativa entre os usuários referenciados aos grupos;
- Facilidade dos usuários em expor situações e dúvidas as educadoras na busca de orientações e auxílio;

Pontos Desafiadores:

- A maior dificuldade é aumentar o número de adolescentes no grupo, estamos com três participantes em um dos grupos, e nossa meta é aumentar esse número.
- Inovação nas oficinas: Buscar a inovação e atualização nas oficinas, trazendo mês a mês temas importantes para nossos usuários, dentre as atividades desenvolvidas pelos grupos de SCFV, buscando estratégias para promover a convivência e a ressignificação das experiências vivenciadas pelos participantes.
- Dentre as atividades desenvolvidas pelos grupos do SCFV, realizar um trabalho artístico-cultural, esportivas e lúdicas, que funcionam como estratégias para promover a convivência e

a ressignificação de experiências conflituosas, violentas e traumáticas vivenciadas pelos usuários, trabalhar da maneira mais leve possível com os grupos.

7. TABELA DE HORÁRIOS

O SCFV do CRAS Portão dispões de 70 vagas para o serviço, sendo 40 para crianças e adolescentes e 30 para adultos(as) e idosos(as). Os grupos foram divididos em seis, sendo dois de adultos e idosos, dois para adolescentes e dois para crianças. Abaixo a tabela e horários:

Horário - SCFV Portão 2023					
Horário	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira	Sexta-Feira
Manhã 9h às 11h	Adultos e Idosos Educadora Vanda	Adultos e Idosos Educadora Vanda		Crianças 6 a 11 anos Educadora Roseane	Adolescentes 12 a 17 anos Educadoras: Rose e Roseane
Tarde 13h às 15h				Crianças 6 a 11 anos Educadora Roseane	Adolescentes 12 a 17 anos Educadoras: Rose e Roseane

8. AÇÕES EXECUTADAS – SETEMBRO A DEZEMBRO 2023

Abaixo, as ações executadas no período de setembro a dezembro de 2023 do SCFV do CRAS

Portão:

Mês	Ações
Setembro/2023	<p>Roda de conversa sobre o DIA DOS FILHOS, proporcionando uma escuta sobre os sentimentos das crianças, e como eles se sentem sendo filhos.</p> <p>Foi realizado o passeio das “Festas das Flores”</p> <p>Visita na Residência Inclusiva com os Adultos (as)</p> <p>Acolhimento nos grupos, proporcionando o fortalecimento dos vínculos entre os participantes;</p> <p>Atividades na área externa abordando o tema Setembro Verde (para que os adolescentes sentem um pouco da dificuldade do PCD).</p> <p>Roda de conversa em todas os grupos sobre o tema “Setembro Amarelo”</p> <p>Foi finalizada a oficina de Fotografia com os grupos dos adultos(as) e idosos(as) com o objetivo de trabalhar o resgate da autoestima.</p> <p>Oficina com os adolescentes onde foi confeccionado um Girassóis símbolo da campanha “Setembro Amarelo”</p>
Outubro/2023	<p>Roda de conversa sobre o DIA DAS CRIANÇAS, proporcionando uma escuta sobre os sentimentos das crianças, e como está sendo a infância deles</p> <p>Passeio ao Cinema para assistir OS ELEMENTOS em comemoração ao Dia das Crianças.</p> <p>Foi realizado o passeio na “FAZENDA PARAÍSO”</p> <p>Visita no CDI (CENTRO DIA DO IDOSO) com nossas crianças.</p> <p>Baile com as Idosas e os usuários do CCTI (CENTRO DE CONVIVÊNCIA DA TERCEIRA IDADE)</p> <p>Acolhimento nos grupos, proporcionando o fortalecimento dos vínculos entre os participantes;</p> <p>Atividades nas áreas externas com várias brincadeiras</p> <p>Roda de conversa em todas os grupos sobre o tema “Outubro Rosa”</p> <p>Palestra para as Idosas sobre PREVENÇÃO A GOLPES NA INTERNET SEGURANÇA PESSOAL E VIRTUAL.</p>

<p>Novembro/2023</p>	<p>Roda de conversa sobre Preconceito, proporcionando uma escuta sobre os sentimentos das crianças e adolescentes.</p> <p>Foi passado no Filme “Mãos Talentosas” e um documentário “Cor da minha pele”.</p> <p>Acolhimento nos grupos, proporcionando o fortalecimento dos vínculos entre os participantes;</p> <p>Atividades nas áreas externas com várias brincadeiras.</p> <p>Visita a Escola Escola Nelson Pedroso para trabalhar o tema do Preconceito.</p> <p>Roda de conversa em todas os grupos sobre o tema “ Consciência Negra”</p>
<p>Dezembro/2023</p>	<p>Roda de conversa sobre o Natal, proporcionando uma escuta sobre os sentimentos das crianças e adolescentes e de como será o Natal de cada um.</p> <p>Foi passado um vídeo sobre o significado do Natal</p> <p>Acolhimento nos grupos, proporcionando o fortalecimento dos vínculos entre os participantes;</p> <p>Atividades nas áreas externas com várias brincadeiras.</p> <p>Houve atividade externa na quadra próximo ao Cras</p> <p>Roda de conversa em todas os grupos sobre o tema “ Natalino”</p> <p>Passeio ao Cinema Centerplex para assistir o Filme Ó Pai Ó”</p> <p>A Confraternização dos Adultos (as) e Idosos (as) e crianças e Adolescentes do SCFV do Cras Portão de 2023.</p>

9. ATENDIMENTOS E ATENDIDOS - SETEMBRO A DEZEMBRO 2023

Até o presente momento realizamos 720 atendimentos. Abaixo uma tabela que demonstra a quantidade de atendimentos mensais subdividido em faixas etárias:

Atendimentos					
	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total Geral
Crianças 6 a 15 anos	122	56	76	93	347
Adolescentes 16 e 17 anos	4	3	4	2	13
Jovens e adultos de 18 a 29 anos	8	4	5	4	21
Adultos de 30 a 59 anos	19	29	28	25	101
Idosos 60 anos ou mais	32	22	20	26	100
Total	166	172	183	199	720

De acordo com o Plano de Trabalho contemplamos 70 vagas para o SCFV do bairro do Portão, sendo 40 para crianças e adolescentes e 30 para adultos(as) e idosos(as). Abaixo uma tabela com a quantidade de atendidos no período todo de referência deste relatório:

Atendidos				
	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Crianças 6 a 15 anos	38	37	38	38
Adolescentes 16 e 17 anos	1	1	1	1
Jovens e adultos de 18 a 29 anos	2	2	2	2
Adultos de 30 a 59 anos	10	14	13	13
Idosos 60 anos ou mais	16	15	15	15
Total	67	69	69	69

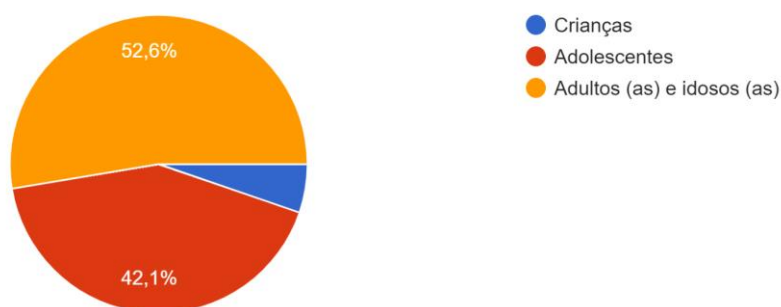
Portanto, até o fechamento deste terceiro relatório quadrimestral, dispomos de 1 vaga para o SCFV Portão, sendo 1 para o grupo de crianças e adolescentes e 0 para o grupo de adultos(as) e idosos(as).

10. PESQUISA DE SATISFAÇÃO QUADRIMESTRAL

O objetivo da Pesquisa de Satisfação Quadrimestral é buscar compreender como que nossos usuários qualificam o Serviço do que qual participam, para assim implementar as soluções e ajustes necessários para melhoria contínua. É uma ferramenta para que possamos receber objetivamente do nosso público-alvo um feedback sobre o Serviço que está sendo oferecido. As questões abordadas foram baseadas pensando no Serviço que estamos oferecendo e o objetivo é que os resultados nos mostre parâmetros para possíveis aprimoramentos. Abaixo, os gráficos de resultados da pesquisa:

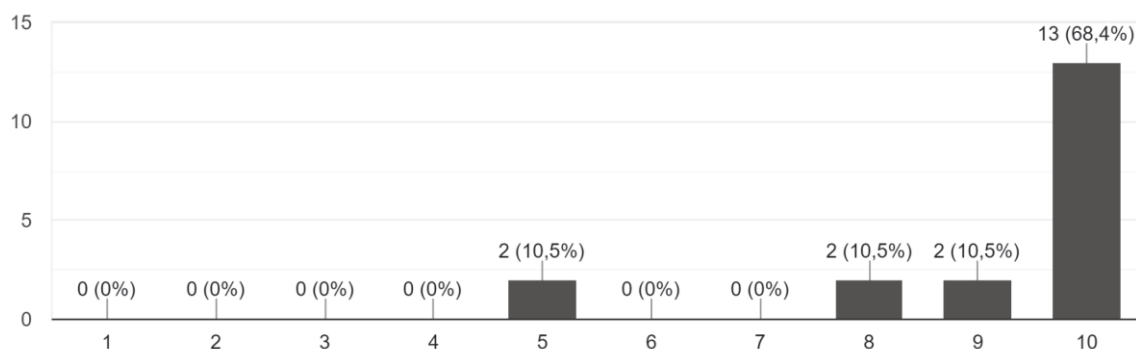
Qual grupo do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos você faz parte?

19 respostas



Qual seu grau de satisfação com as atividades promovidas nos grupos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos?

19 respostas



O que você aprendeu/compreendeu neste período que participou do SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos?

Eu aprendi que existe muitas formas de praticar preconceito mesmo sem

Muitas coisas legais

Tanta coisa que nem sei descrever

Muitas coisas importantes

Se tiver doente ou se tiver medico

Muitas coisas

A respeitar opiniões estar bem com os participantes e a professora

O Relacionamento com as crianças

Pra mim eu aprendi a fazer alguns trabalhos manuais, gosto das atividades em geral dos passeios que tivemos e da companhia das amigas isso é importante pra nós

Que você pode conviver com qualquer tipo de pessoa

Crochê atividades e muitas outras coisas

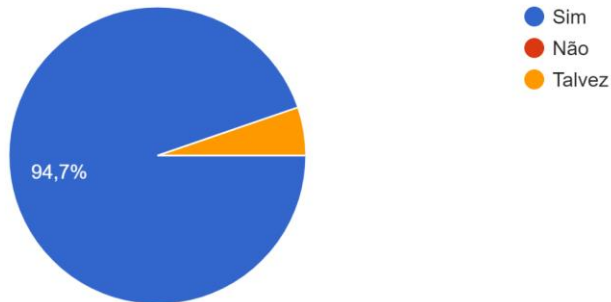
Convivências

Aprendi a fazer artesanatos e novas amizades

Eu aprendi muita coisa

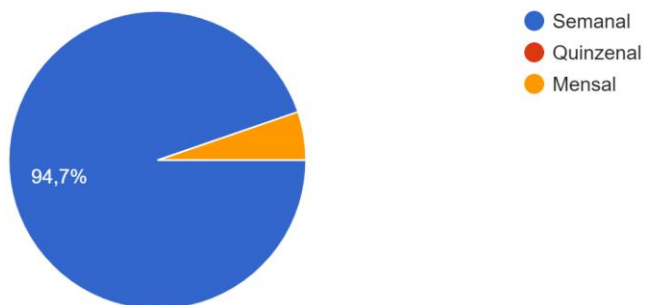
Você acha importante a participação no SCFV?

19 respostas



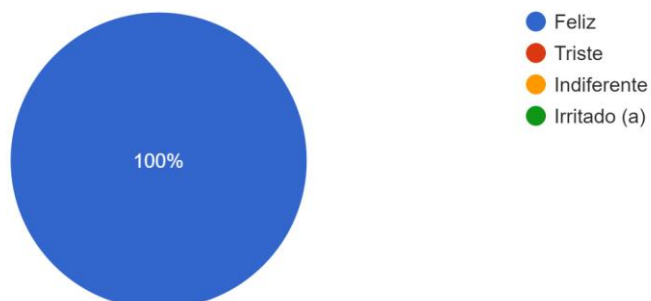
Qual sua frequência nos encontros realizados no SCFV?

19 respostas



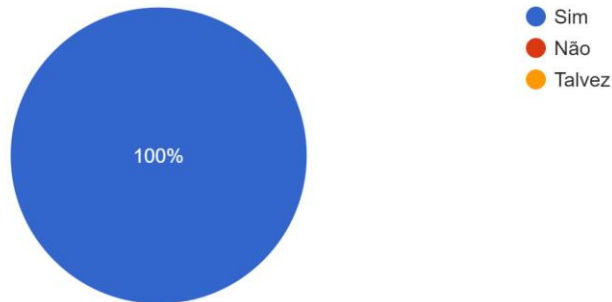
Como você se sente participando das atividades no SCFV?

19 respostas



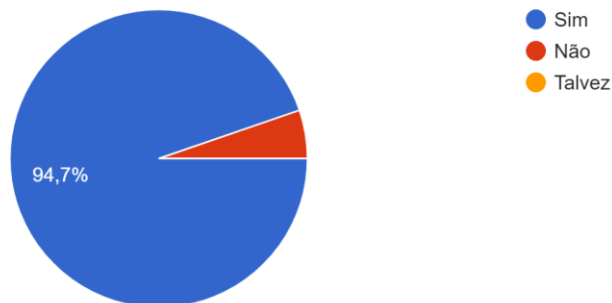
Você se sente acolhido, seguro e protegido e tem confiança no SCFV?

19 respostas



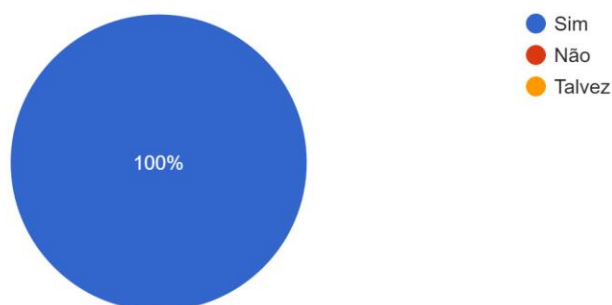
Nos atendimentos do SCFV há uma escuta acolhedora, que lhe oriente e ajude a enfrentar as situações desfavoráveis?

19 respostas



Você se sente participante no planejamento e propostas de atividades trazidas no SCFV?

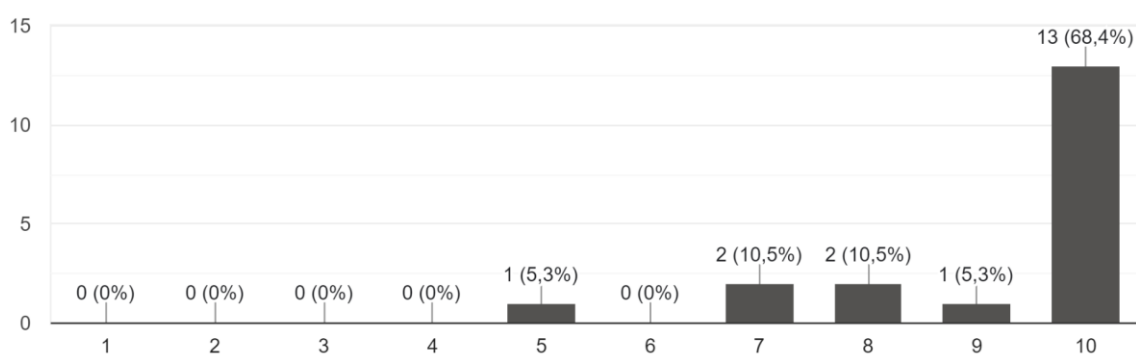
19 respostas



Incluimos também uma pergunta que além de medir a satisfação, nos permite avaliar se o participante indicaria o SCFV. Através da pergunta: **“Em uma escala de 1 a 10, quanto você indicaria o SFCV a um amigo ou familiar?”**, poderemos classificar a assertividade do serviço. Após o cálculo das respostas dos usuários do SCFV Portão, abaixo o resultado:

Em uma escala de 1 a 10, quanto você indicaria o SFCV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos a um amigo ou familiar?

19 respostas



Nesta Pesquisa de Satisfação Quadrimestral, um item foi incluído com o objetivo que os usuários tivessem a oportunidade de expor suas críticas, sugestões e elogios. Importante ressaltar que as respostas foram repassadas da forma como os usuários responderam na Pesquisa. Abaixo os posicionamentos que surgiram quanto ao Serviço:

Especifique os motivos que o leve a não participar dos grupos no SCFV regularmente?

Responda esta pergunta, se você comparecer aos encontros de forma quinzenal ou mensal.

- Tem outros compromissos que surgem na semana
- Às vezes a medicação me da sono
- Quando tenho médico

Para o próximo ano, quais temas, atividades, ações, você gostaria que tivesse no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos? Há algo que você gostaria que fosse incluído para 2024, que não ocorreu este ano de 2023?

- Mais passeios para fora de Atibaia
- Não tem nada que eu gostaria de mudar
- Eu gostaria que tivesse mais passeios, pois foi muito pouco esse ano
- Não precisa
- Entrei no final. mas se pudesse ter seria bom, se tivesse particular
- Não precisa
- Vistas outras cidades, enriquecimento ambiental
- Mais esportes
- Artesanato
- No momento nada de resposta
- Todos que tiveram nesse ano
- Mais passeios
- Mais coisas feitas com a mão, artesanatos e danças
- Ensinar português, aprender a ler
- Visitas em cidades históricas e passeios

Através dos resultados da Pesquisa de Satisfação Quadrimestral, é possível analisar que de forma geral o Serviço tem atendido os usuários de forma efetiva e os participantes se sentem acolhidos e protegidos sobre suas demandas. Há pontos a serem melhorados e a Pesquisa tem este objetivo, identificar e conseqüentemente melhorar o Serviço, para que possamos ofertar aos usuários ações mais assertivas.

11. CONCLUSÃO

O SCFV tem como propósito conduzir atividades em grupo, adaptadas às diferentes fases da vida. Dentro do contexto do território do Portão, dedicamos nossos esforços ao atendimento de crianças a partir de 6 anos, visando complementar as ações sociais junto às famílias, com o objetivo de prevenir situações de risco social. Em conformidade com o Plano de Trabalho elaborado pela OSC Mater Dei, que atua como executora e parceira da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social, as metas gerais de execução do Serviço foram cuidadosamente planejadas e ajustadas para alinhar-se à realidade da implementação.

Ao longo do mês de setembro e outubro, o SCFV do CRAS Portão promoveu uma série de atividades diversificadas e significativas para crianças, adolescentes e adultos, abordando temas relevantes como prevenção ao suicídio, inclusão da pessoa com deficiência, dia dos filhos, conscientização sobre o envelhecimento, entre outros.

Destacou-se a sensibilidade das oficinas, como aquela relacionada ao "Setembro Amarelo", que proporcionou às crianças e adolescentes um espaço para discutir sobre a importância da prevenção ao suicídio, bem como as atividades que exploraram a inclusão da pessoa com deficiência, promovendo empatia e consciência.

As ações voltadas aos adultos e idosos também foram notáveis, incluindo visitas, passeios, e atividades reflexivas sobre temas como o envelhecimento, a importância da conscientização do câncer de mama no "Outubro Rosa", e a segurança na internet.

A mudança na coordenação do SCFV em novembro não impediu a continuidade do trabalho, com a introdução de atividades significativas sobre o racismo, gratidão e conscientização negra. O mês de dezembro foi marcado pela preparação e realização da confraternização, evidenciando o comprometimento em proporcionar momentos de alegria e união para todas as faixas etárias.

A participação ativa dos usuários, expressando suas experiências, sentimentos e contribuindo para as atividades, demonstrou o sucesso das intervenções propostas pelo SCFV do Cras Portão. As reuniões estratégicas ao final do período evidenciaram o comprometimento da equipe em avaliar e aprimorar continuamente suas práticas, reforçando o impacto positivo do serviço na comunidade atendida. Este relatório apresenta não apenas as ações realizadas, mas também reflete o espírito colaborativo e o engajamento que permeiam o ambiente do SCFV do Cras Portão.

Referente a equipe de educadoras mantivemos as educadoras, e os grupos continuam nos mesmos dias propostos no plano de trabalho, estando super adaptado aos dias e horários.

Por meio das iniciativas realizadas ao longo deste quadrimestre, torna-se evidente a crescente relevância do SCFV (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos) para a comunidade. O serviço tem desempenhado um papel significativo na melhoria da qualidade de vida dos usuários, proporcionando benefícios expressivos por meio dos temas e atividades abordados.

Atibaia, 30 de Dezembro de 2023.



Monica O. da Silva
Coordenadora Social.

ANEXOS – FOTOS







Grupo: : Adulto/Idoso
Setembro / 2023

Registro de Fotos - 2023
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos
Portão

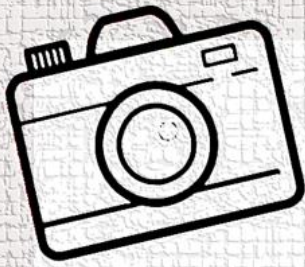
  **Atibaia**
PROTECTORIA DA FAZENDA DE





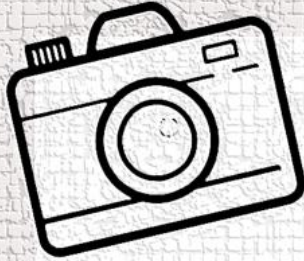






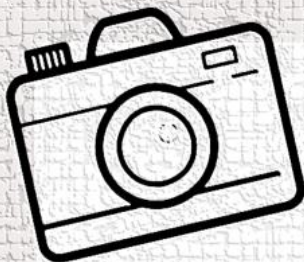
Grupo: CRIANÇAS
Novembro / 2023





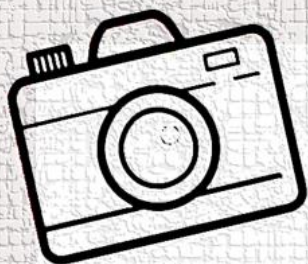
Grupo: ADOLESCENTES
Novembro/ 2023





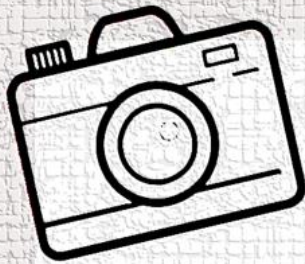
Grupo: : Adulto/Idoso
Novembro / 2023





Palestra na Escola
Consciência Negra
Novembro / 2023

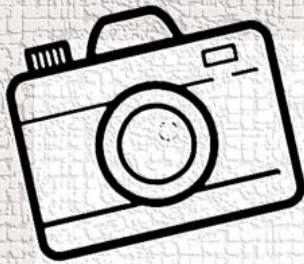




Grupo: CRIANÇAS
Dezembro / 2023

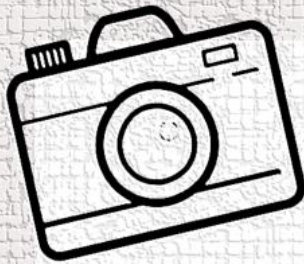


Registro de Fotos - 2023



Grupo: Adolescentes
Dezembro / 2023





Grupo: : Adulto/Idoso
Dezembro / 2023





Confraternização
Dezembro/2023

