

**RELATÓRIO FINAL DE CUMPRIMENTO  
DAS ATIVIDADES DO OBJETO**

**PROJETO: SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E  
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS DO BAIRRO DO PORTÃO**

|   |    |           |
|---|----|-----------|
| <b>1.</b>   | 2  |           |
| <b>2.</b>   | 2  |           |
| <b>3.</b>   | 2  |           |
| <b>4.</b>   | 2  |           |
| <b>5.</b>   | 3  |           |
| <b>6.</b>   | 3  |           |
| <b>7.</b>   | 16 |           |
| <b>8.</b>   | 17 |           |
| <b>9.</b>   | 22 |           |
| <b>10. DESCRIÇÃO DAS METAS CONFORME PLANO DE TRABALHO</b> |    | <b>18</b> |
| <b>11. CONCLUSÃO</b>                                      |    | <b>20</b> |
| <b>12. ANEXO - FOTOS</b>                                  |    | <b>22</b> |

## **RELATÓRIO FINAL DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO**

### **PROJETO: SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS DO BAIRRO DO PORTÃO**

**Período do Relatório:** Anual/2023

#### **1. DADOS PRELIMINARES**

**1.1 Entidade:** Mater Dei CAM – Casa de Apoio à Menina

**1.2 CNPJ da entidade:** 03.951.901/0001-57

**1.3 Termo de colaboração:** nº 09/2019 – 3º aditivo

**1.4. Responsável da entidade:** Gianmarco Bisaglia

**1.5 Período de Execução:** 01/01/2023 a 31/12/2023

#### **2. ORGÃO GESTOR**

Secretária de Assistência e Desenvolvimento Social (SADS) - *Prefeitura da Estância de Atibaia*

#### **3. OBJETO**

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes de 06 a 17 anos; adultos de 18 a 59 anos e idosos de ambos os sexos, para ser executado na região do CRAS do Bairro do Portão.

#### **4. OBJETIVO GERAL**

O Projeto Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos do bairro do Portão, objetiva organizar o trabalho de forma que proporcione encontros em grupos socioeducativos que ampliem o universo informacional, cultural e social de crianças, adolescentes, adultos e idosos.

## **5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Desenvolver nos grupos atendidos a percepção de ambiente e território, e estimular a apropriação de sua condição de pertencimento e a práxis da cidadania.
- Despertar no grupo assistido a sua capacidade de protagonismo social e seus direitos e deveres em relação à informação, à educação, à segurança, à saúde e ao pleno desenvolvimento de suas potencialidades e principalmente autoestima.
- Assegurar espaço de referência para o convívio grupal, fomentando o desenvolvimento de sociabilidades e vínculos, que contribuam para reflexão crítica das crianças, jovens, adultos e idosos.

## **6. RELATÓRIO – EXECUÇÃO DAS METAS**

Este relatório tem como objetivo descrever como o SCFV – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo do CRAS Portão foi executado no ano de 2023. Para tanto, em ordem cronológica, será descrito o desenvolvimento do trabalho referente a cada mês, além dos pontos facilitadores e desafiadores do Projeto.

O mês de janeiro de 2023 contemplou o início do Serviço do bairro do Portão. O cronograma de trabalho para o mês de referência contou com o retorno da Coordenadora para suas atividades em 10 de janeiro com reuniões com a equipe de gestão e planejamentos das ações anuais internas e externas. As oficinas retornaram no dia 16 de janeiro, de acordo com o cronograma de horários, com o grupo de adultos(as) e idosos(as), no dia 19 de janeiro para o grupo de crianças e no dia 20 de janeiro para o grupo de adolescentes.

Na primeira semana de atividades as Educadoras proporcionaram dinâmicas de acolhimento e boas-vindas com músicas, jogos e brincadeiras. Para o grupo de adultos(as) e idosos(as) e crianças, após avaliação da equipe de gestão e alinhamento com as Educadoras, foi mantido o quadro de Educadoras. Para o grupo de adolescentes, após avaliação criteriosa, mantivemos a Educadora e fizemos a inclusão de mais uma Educadora para o grupo. No

próximo parágrafo será explanado o projeto que está sendo pensado e desenvolvido aos grupos de adolescentes do SCFV Portão.

A ideia é trabalhar em três dimensões principais: pessoal, social e profissional. Desta forma, ao longo do ano, as Educadoras estarão promovendo atividades lúdicas, externas, desportivas e jogos socioeducativos que contemplem os temas macros do Plano de Ação. Trata-se de um projeto piloto e esperamos desta forma atrair mais adolescentes ao SCFV Portão.

O mês de referência também foi marcado por reuniões de equipe, além da reunião com os Coordenadores de CRAS, Equipe Gestora da SADS e Coordenadores do SCFV, além de outros serviços da rede. Foi realizada uma reunião pontual com uma usuária do grupo de adultos(as) e idosos(as) com o objetivo de alinhar algumas demandas. Na ocasião, a usuária trouxe algumas questões do SCFV e do CRAS, que foram encaminhadas ao Coordenador do CRAS.

O mês de fevereiro de 2023 contemplou a continuidade das atividades do SCFV Portão e no decorrer do mês os seguintes temas foram abordados nos grupos referenciados. Aos grupos de crianças a Educadora trabalhou com os temas amizade, discutindo a importância de ser ter empatia e respeito pelo próximo. Entre os assuntos que os participantes trouxeram, um de extrema importância foi o *bullying*, uma questão pertinente a ser discutida. Foi trabalhado também os temas valores e virtudes e sedentarismo.

No mês de referência iniciamos um modelo diferente de atendimento aos grupos de adolescentes. Neste novo formato, contamos com duas Educadoras Sociais que se revezam quinzenalmente. As atividades serão trabalhadas em três dimensões principais: pessoal, social e profissional. Desta forma, os temas sociais serão desenvolvidos sempre buscando contemplar alguma das dimensões citadas.

Uma das Educadoras irá trabalhar os temas sociais através de dinâmicas, rodas de conversas, jogos socioeducativos. A outra Educadora irá trabalhar os temas sociais através de jogos desportivos, dinâmicas e jogos socioeducativos, explorando assim as áreas externas do CRAS Portão.

Durante este ano, os grupos do SCFV Portão se envolveram na discussão e elaboração da Identidade do Grupo, ou seja, na escolha de um nome para identificar o coletivo ao qual pertencem. Essa proposta foi iniciada pela equipe do SCFV com o intuito de proporcionar aos participantes uma maior sensação de pertencimento e protagonismo no espaço de convivência. Por meio de discussões, rodas de conversa e votações, alguns grupos já realizaram a decisão e atribuíram nomes às suas respectivas identidades de grupo.

| <b>Grupo</b>             | <b>Dia</b>    | <b>Horário</b> | <b>Nome</b>        |
|--------------------------|---------------|----------------|--------------------|
| Crianças                 | Quinta-feira  | 9h às 11h      | Clube da Alegria   |
| Crianças                 | Quinta-feira  | 13h às 15h     | Clube dos Animados |
| Adultos(as) e idosos(as) | Segunda-feira | 9h às 11h      | Fênix              |

O mês de fevereiro contou também com uma visita na Escola Nelson Pedroso, realizada pela Coordenação do SCFV e pelo Coordenador do CRAS. Esta visita teve como objetivo divulgar o Serviço e estreitar as relações. Além disso, estamos realizando uma divulgação pelo bairro através de folhetos, sobretudo para os grupos de adolescentes. O mês de referência também foi marcado por reuniões de equipe do SCFV Portão e reunião da Equipe Mater Dei.

As atividades no SCFV do bairro do Portão no mês de março de 2023 foram desenvolvidas contemplando temas como Dia das Mulheres, Sedentarismo Autocuidado, Autoconhecimento, Emoções.

Com o objetivo de promover a socialização entre o grupo, fazer o reconhecimento do território, realizar o fortalecimento de vínculo entre o grupo e proporcionar lazer e bem-estar, promovemos um “Piquenique do Grupo”. Com o apoio de transporte da SADS – Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social, levamos os usuários a casa de uma das usuárias do grupo. A casa fica localizada a 4 km do Cras Portão e foi um momento de conhecermos o território a qual estamos inseridos.

Os grupos de referência também trabalharam, através de rodas de conversas, vídeos, pintura, o Mês da Mulher.

Foi realizada uma reunião com a Diretora da Escola Estadual Zilah Barreto. Na ocasião alinhamos sobre o SCFV e como o CRAS está à disposição para colaborar com a escola. A

Diretora comentou que há diversas situações que precisam ser monitoradas não somente pela assistência social, mas pela saúde. No entanto, os casos apresentados já estão assistidos pelo CRAS e nos colocamos à disposição para colaborar.

Um projeto bem interessante que a Educadora de adultos desenvolveu com o grupo é “O que sei fazer para ensinar”, que tem como objetivo transferir o conhecimento para outras pessoas. A ideia é que as usuárias se sintam motivadas a compartilhar algo que elas tenham conhecimentos, trabalhando assim a memória e autoestima. Neste mês a usuária trouxe uma culinária, com a receita de um biscoito de família para compartilhar com o grupo.

Em alusão ao mês de abril, Mês de Conscientização sobre o Autismo, a Educadora do grupo de crianças abordou o tema de forma bem lúdica com uma atividade de confiança, onde os usuários com os olhos vendados tinham que caminhar conforme orientação. Após o tema vários debates surgiram e a oficina foi finalizada com uma atividade artística.

No mês de referência foi realizada uma formação para a equipe de Educadoras e Coordenação do SCFV sobre Combate ao abuso e à exploração sexual de crianças e adolescentes. Esta ação contempla o Calendário Anual de Ações definida em reunião de Equipe de Gestão da SADS, Coordenadores de CRAS e Coordenadores do SCFV. O calendário contempla:

| <b>MÊS</b> | <b>TEMA</b>   | <b>EQUIPAMENTO</b>                           |
|------------|---|--|
| Maio       | Combate ao abuso e a exploração sexual de crianças e adolescentes | CREAS, CRAS Tanque e Espaço Crescer - SCFV   |
| Junho      | Combate ao Trabalho Infantil                                      | CRAS Imperial e Mater Dei - SCFV             |
| Setembro   | Luta das Pessoas com Deficiência                                  | CRAS Caetetuba, Tanque e Mater Dei - SCFV    |
| Outubro    | Mês do Idoso  | CRAS Portão e Alvinópolis e Mater Dei - SCFV |
| Novembro   | Consciência Negra   | CRAS Portão e Imperial e Mater Dei - SCFV    |

A ação foi de extrema importância para refletir sobre os temas, além de estreitar laços entre as equipes e equipamentos de atendimento. A ideia é que para maio as Educadoras possam repassar os conhecimentos aos grupos de referência.

As atividades no SCFV do bairro do Portão no mês de maio de 2023 contemplaram ações voltadas ao tema social do mês, além de atividades com o objetivo de trabalhar afetividade, socialização e saúde mental e corporal.

No mês de referência, as Educadoras dos grupos referenciados de crianças, adolescentes, adultos(as) e idosos(as), trabalharam através de roda de conversa, dinâmica o tema Dia das Mães, no entanto com um olhar para “Quem Cuida” buscando valorizar a figura que por vezes não é a mãe, mas assume este papel tão valoroso. Em comemoração promovemos a todos os referenciados e suas famílias um Chá da Tarde para “Quem Cuida”. Esta ação, foi a primeira experiência intergeracional realizada no SCFV Portão, após o retorno das atividades presenciais pós pandemia.

Houve apresentações de música dos grupos de crianças e adolescentes, apresentação de teatro do grupo de adultos(as) e idosos(as) e o ponto alto da ação, um jogral, de autoria de dois adolescentes do grupo da manhã, para homenagear suas famílias. Foi um momento bem emocionante e as Educadoras e Coordenação receberam retornos positivos dos usuários não somente da ação, mas do Serviço como um todo.

Neste mês realizamos para os grupos de crianças do SCFV Portão uma ação externa. A ação foi um passeio realizado ao Mundo das Crianças, localizado na cidade de Jundiaí. Este local é um complexo de parques que conta com atrações e espaços de lazer em meio a natureza. As crianças tiveram a oportunidade de assistir um teatro de se divertiram com as brincadeiras de água que tinham no parque.

Em referência ao Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes, promovido em 18 de maio, o CRAS Portão, a Mater Dei junto ao SCFV Portão realizou uma ação com o objetivo de conscientizar as pessoas sobre a importância da proteção de crianças e adolescentes. A ação iniciou com uma caminhada do CRAS Portão, com o grupo de crianças do SCFV Portão, juntamente com a Equipe. No caminho, para

sensibilizar a comunidade, as crianças carregavam uma faixa divulgando a ação, bem como os canais de denúncia.

A ação foi realizada em todos os 5º anos da Escola Nelson Pedroso, no período matutino e vespertino. Foi realizada uma dinâmica com bexigas com o intuito de promover uma conversa inicial sobre o tema. Logo após uma palestra e para finalizar, o Semáforo do Toque, atividade que tem como objetivo mostrar de forma lúdica as partes do corpo que pode tocar, que requer atenção e não deve ser tocado. As crianças foram bem participativas e colaborativas e demonstraram interesse pelo assunto. Para além de transmitir, enfatizamos a importância de que eles como ouvintes, teriam a responsabilidade de compartilhar a informação para os amigos e toda comunidade a fim de colaborarmos com o fim do Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes.

Com o objetivo de colaborar com as atividades e oficinas no SCFV, foi instalada uma televisão SMART na sala de oficina. Este equipamento dará um suporte às Educadoras para apresentação multimídia de vídeos, músicas e filmes que irão fortalecer nas apresentações dos conteúdos dos temas sociais.

As atividades no SCFV do bairro do Portão no mês de junho de 2023 contemplaram oficinas voltadas ao tema social do mês. Nos grupos referenciados de crianças, adolescentes adultos(as) e idosos(as), as Educadoras Sociais trabalharam de forma dinâmica e abrangendo o tema a partir de roda de conversas, vídeo multimídias o Trabalho Infantil. A discussão deste tema oportuniza sensibilizar, informar e debater sobre esta violação de direitos de crianças e adolescentes.

Neste mês e em alusão às festas tradicionais juninas, os grupos discutiram sobre a cultura desta festa, sua importância e como surgiu. Através de roda de conversas, vídeo, músicas, os grupos puderam debater e trazer memórias afetivas sobre o tema. As Educadoras também desenvolveram enfeites para decoração do CRAS para a festa que acontecerá em julho com o grupo referenciado de adultos(as) e idosos(as).

No mês de referência tivemos outra edição do Projeto “O que sei fazer para ensinar”, que tem como objetivo transferir o conhecimento pessoal para o grupo. Este Projeto tem sido desenvolvido especificamente no grupo de adultos(as) e idosos(as) e a ideia é que as usuárias



se sintam motivadas a compartilhar algo que elas tenham conhecimentos, trabalhando assim a memória e autoestima. Neste mês uma usuária trouxe seus conhecimentos sobre Tapetes Arraiolos. Estes Tapetes são tradicionais no bairro do Portão e trazem uma história tradicional. Muitas usuárias trabalharam e puderam compartilhar histórias e memórias.

No mês de julho, nos grupos de crianças e adolescentes as Educadoras trouxeram para debate o tema ECA – Estatuto da Criança e do Adolescente. Em 13 de julho comemora-se o dia em que se instaurou a Lei 8069/1990, assegurando a proteção de crianças e adolescentes. Através de rodas de conversas e vídeos o tema foi abrangido de forma dinâmica.

Ainda nos grupos referenciados de crianças e adolescentes, as Educadoras trabalharam sobre o Dia do Amigo. Em comemoração ao mês de julho, que comemora este dia, houve a oportunidade de conduzir conversas e reflexões sobre amizade, vínculo, bullying, gratidão e a importância de um bom amigo. Para finalizar esta oficina, a Educadora confeccionou um Jogo da Velha com produtos reciclados e os usuários puderam levar para casa para brincar.

Outra ação externa foi a visita ao CIENTEC – USP na cidade de São Paulo. Como parte da USP – Universidade de São Paulo, o parque é um museu a céu aberto com importantes objetivos na promoção da alfabetização científica da população. A visita monitorada contou com uma trilha, que foi possível conhecer e explorar nossa riqueza ecológica e logo após os usuários tiveram a oportunidade de conhecer o Planetário.

O mês de julho também contou com a tradicional Festa *Julina*, com os grupos de adultos(as) e idosos(as). A festa contou com comidas típicas, quadrilha e bingo. Foi um momento importante de interação. A festa também proporcionou para os beneficiários do SCFV Portão a oportunidade de reviver os momentos de juventude, lembrando quando se arrumavam para as festas.

Foi realizada no território do Portão a Pré Conferência Municipal de Assistência Social. Esta ação é um encontro que tem como objetivo escutar, preparar e mobilizar os usuários e trabalhadores do SUAS para a participação da Conferência Municipal de Assistência Social, realizada em 21 de julho. A participação dos usuários do SCFV do Portão foi bem efetiva neste momento, e eles puderam debater de forma coletiva ações, propostas e prioridades para a Assistência Social nos próximos anos.

O mês de referência também foi marcado por reuniões de equipe, além da reunião com a Equipe Gestora da SADS, os Coordenadores de CRAS e Coordenadores do SCFV, além de outros serviços da rede. Neste relatório será apresentado as ações executadas, o número de atendimentos realizados no mês de referência, o número de atendidos e a relação de atendidos.

No mês de Agosto de 2023 iniciamos o SCFV do bairro do Portão com temas de referência do mês de Agosto, trabalhando os vínculos familiares, a convivência, o afeto e o respeito às pessoas com deficiência intelectual ou motora. Iniciamos o grupo das crianças com o tema Justiça x Injustiça abordando sobre a importância de ser justo, fazendo que eles tenham essa visão dos dois lados, as crianças compartilharam diversas situações que eles presenciam no ambiente escolar, após a conversa fizemos a reflexão sobre a diferença da justiça e injustiça, e as consequências do que pode causar na vida deles e finalizamos com o jogo do bingo.

As educadoras passaram dois filmes “O EXTRAORDINÁRIO E FÉ NAS ALTURAS”, a escolha dos filmes foi para abrir um diálogo sobre o próximo e sobre amizade, o que eles podem fazer por colegas que são diferentes e precisam de ajuda, houve bastante conversa e relatos do que eles já presenciaram em suas vidas.

E nesse mês de agosto comemoramos o dia dos pais, um tema tão importante e tão delicado para quem não tem a presença paterna. Esse tema foi abordado nos grupos das CRIANÇAS E DOS ADOLESCENTES foi importante se aprofundar nesse tema proporcionando às crianças um momento de desabafo e chance de expor seus sentimentos a respeito dos seus pais, houve relato de quem tem o pai presente e são muito feliz por terem esse amor e proteção, e as crianças que não tem a presença paterna por vários motivos relataram a tristeza que sentem mais que também são gratos por terem a mãe, tios e padrasto que completam esse amor e o respeitam como se fosse um pai. Finalizamos com desenho livre sobre seus sentimentos em relação ao amor paterno.

Nos grupos de adolescentes, foi passado apresentação de alguns documentários informativos do tema “DIA DO ESTUDANTE” comemorado em 11 de Agosto, uma data de extrema importância para eles. após o documentário teve uma roda de conversa esclarecendo possíveis dúvidas sobre essa data e quão importante é os estudos na vida deles, foi finalizado com desenho em folha de sulfite para expressar o que a escola representa para eles.

No mês de setembro de 2023, as atividades voltadas para as crianças no âmbito do SCFV foram dedicadas ao tema "Setembro Amarelo", em referência ao Dia Mundial de Prevenção ao Suicídio. Durante essas oficinas, exploramos a origem da campanha, abordando questões relacionadas à ansiedade e depressão. Destacamos a importância da conscientização sobre o aumento dos casos de suicídio, enfatizando como a campanha busca prevenir essas situações.

Os participantes foram informados sobre como auxiliar, identificar sinais de depressão e, sobretudo, a importância de buscar ajuda, tanto para si mesmos quanto para conhecidos que possam estar enfrentando esse desafio. Durante as discussões, as crianças compartilharam experiências relacionadas a familiares que lidam com a depressão, demonstrando um envolvimento ativo no tópico.

Para concluir as atividades, foi criado um mural contendo palavras de afetividade, proporcionando um espaço de expressão e apoio mútuo entre os participantes. Este momento não apenas promoveu a conscientização sobre a importância da saúde mental, mas também fortaleceu os laços dentro do grupo, oferecendo um ambiente acolhedor e solidário. No decorrer deste mês, dedicamos uma parte das atividades do "Setembro Verde", período voltado à inclusão da pessoa com deficiência, proporcionando uma experiência significativa para os adolescentes participantes do SCFV.

A oficina teve início com um acolhimento aos adolescentes, seguido por uma dinâmica envolvendo a simulação de obstáculos. Os usuários foram conduzidos por um circuito com os olhos vendados, permitindo que sentissem as sensações e dificuldades enfrentadas pelas Pessoas com Deficiência (PCD) em seu cotidiano. Além disso, na área externa, outra atividade envolveu comandos simulando diferentes tipos de deficiência, desafiando-os a acertar bolas em cestos.

O propósito dessa dinâmica foi estimular a reflexão sobre as experiências das pessoas com deficiência e incentivar a compreensão de como os adolescentes podem oferecer apoio. Após as atividades práticas, a oficina foi concluída com uma roda de conversa, onde os participantes

foram convidados a ponderar sobre como podem contribuir para ajudar as pessoas com deficiência. A educadora enfatizou a importância da empatia, do respeito e destacou a necessidade de evitar qualquer forma de exclusão. Como parte do encerramento, foi exibido um vídeo voltado à conscientização sobre a inclusão e respeito às diversidades.

Conseguimos fazer o passeio tão esperado pelas usuárias “Festa das Flores” fizemos o passeio com outros Cras, que foi muito gostoso, embora estava um dia muito quente, mas ainda assim elas conseguiram passear, dançar e curtir bastante.

Em uma última oficina do mês foi finalizado o trabalho de fotografia onde foi colocado as fotos reveladas na mesa, as usuárias colaram e decoraram a cartolina, escrevendo palavras positivas e lembranças boas para escreverem do lado da foto no painel, as participantes ficaram muito radiantes podendo pegar nas fotos físicas. Puderam manusear passar de mãos em mãos, e verem realmente como ficaram depois de reveladas. Colocaram as cartolinas com as fotos coladas em formato de painel de exposição na parede externa da entrada do CRAS. No fim houve roda de conversa para elas relatarem como se sentiram nesse projeto e quais lembranças elas tiveram do seu passado, foi finalizado com foto de todo o grupo ao lado do trabalho finalizado.

Neste mês de setembro de 2023 eu Mônica Origuella da Silva iniciei na coordenação do SCFV do Cras Portão, dando continuidade no trabalho que estava sendo realizado pela Jeniffer.

O SCFV tem como propósito conduzir atividades em grupo, adaptadas às diferentes fases da vida. Dentro do contexto do território do Portão, dedicamos nossos esforços ao atendimento de crianças a partir de 6 anos, visando complementar as ações sociais junto às famílias, com o objetivo de prevenir situações de risco social. Em conformidade com o Plano de Trabalho elaborado pela OSC Mater Dei, que atua como executora e parceira da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social, as metas gerais de execução do Serviço foram cuidadosamente planejadas e ajustadas para alinhar-se à realidade da implementação.

Ao longo do mês de setembro e outubro, o SCFV do Cras Portão promoveu uma série de atividades diversificadas e significativas para crianças, adolescentes e adultos, abordando temas relevantes como prevenção ao suicídio, inclusão da pessoa com deficiência, dia dos filhos, conscientização sobre o envelhecimento, entre outros.

Destacou-se a sensibilidade das oficinas, como aquela relacionada ao "Setembro Amarelo", que proporcionou às crianças e adolescentes um espaço para discutir sobre a importância da prevenção ao suicídio, bem como as atividades que exploraram a inclusão da pessoa com deficiência, promovendo empatia e consciência.

As ações voltadas aos adultos e idosos também foram notáveis, incluindo visitas, passeios, e atividades reflexivas sobre temas como o envelhecimento, a importância da conscientização do câncer de mama no "Outubro Rosa", e a segurança na internet.

A mudança na coordenação do SCFV em novembro não impediu a continuidade do trabalho, com a introdução de atividades significativas sobre o racismo e conscientização negra, foi realizado uma atividade com o tema "Você Sabia" na oficina foi aberto a fala sobre curiosidades sobre a História dos Negros e muitas curiosidades, fatos que não temos conhecimento, personalidades que fazem parte da História do Brasil, e falas que são ditas no dia a dia e são de cunho racista, entre outros fatos de extrema importância, após esse diálogo das curiosidades foi realizado um link para votação dos usuários do SCFV, nessa votação foi escolhido as 10 curiosidades mais importantes para o nosso conhecimento, foi confeccionado um folder para ser entregue aos usuários do SCFV.

O mês de dezembro foi marcado pela preparação e realização da confraternização, evidenciando o comprometimento dos adultos (as) e idosos (as) em proporcionar momentos de alegria e união para todas as faixas etárias, elas iniciaram as decorações do nosso espaço. Nas nossas oficinas, houve um diálogo sobre o Natal, explorando e discutindo como seria o Natal de cada um. As educadoras promoveram uma conversa sobre as férias e se as crianças sentiam saudade da escola. Elas também orientaram sobre os cuidados ao brincar na rua, alertando para os perigos e enfatizando a importância da cautela. A oficina foi encerrada com a confecção da decoração de Natal, incluindo a exibição de um vídeo temático. Os adolescentes contribuíram ativamente na decoração realizada no CRAS Portão, participando da escrita em painéis com palavras escolhidas por eles, colaborando na montagem da árvore e na finalização de toda a decoração. A educadora concluiu a atividade com uma roda de diálogo, onde cada um expressou seus pensamentos sobre o Natal e compartilhou seus planos para as festividades. Posteriormente, dirigiram-se à quadra ao lado do CRAS para brincar ao ar livre, praticando

atividades como futebol, vôlei e corridas, demonstrando seu entusiasmo por essas atividades ao ar livre.

Este ano, a confraternização com crianças e adolescentes foi celebrada com uma festa encantadora, proporcionando a eles a oportunidade de se divertirem e interagirem com os amigos. Puderam desfrutar de brinquedos, alimentação à vontade e, após as brincadeiras e lanches, participaram de uma roda de conversa para refletir sobre o ano de 2023. O momento foi enriquecedor ao ouvir suas experiências e expressões de gratidão pelo que foi realizado e proporcionado a eles. A celebração foi finalizada com a distribuição de presentes, deixando cada um feliz e agradecido por tudo.

A participação ativa dos usuários, expressando suas experiências, sentimentos e contribuindo para as atividades, demonstrou o sucesso das intervenções propostas pelo SCFV do Cras Portão. As reuniões estratégicas ao final do período evidenciaram o comprometimento da equipe em avaliar e aprimorar continuamente suas práticas, reforçando o impacto positivo do serviço na comunidade atendida. Este relatório apresenta não apenas as ações realizadas, mas também reflete o espírito colaborativo e o engajamento que permeiam o ambiente do SCFV do Cras Portão.

Neste mês realizamos a Pesquisa de Satisfação do SCFV. Realizada a cada quatro meses, tem como objetivo avaliar a satisfação do usuário em relação ao serviço que estamos prestando, bem como avaliar se estamos sendo assertivos nas ações. Nesta última pesquisa do ano, com o objetivo de realizar um levantamento de sugestões, incluímos uma pergunta sobre quais atividades e/ou ações os usuários gostariam que tivessem no SCFV. No relatório quadrimestral, no período de setembro a dezembro, esta pesquisa será apresentada de forma completa.

Por meio das iniciativas realizadas ao longo deste ano, torna-se evidente a crescente relevância do SCFV (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos) para a comunidade. O serviço tem desempenhado um papel significativo na melhoria da qualidade de vida dos usuários, proporcionando benefícios expressivos por meio dos temas e atividades abordados.

No decorrer do ano, foram realizadas reuniões mensais de equipe de Educadores e Coordenação e reuniões mensais com Coordenadores de Cras, Equipe Gestora da SADS e

Coordenadores do SCFV, além de outros serviços da rede. Estes encontros foram de extrema importância e fundamentais para estreitarmos relações, ajustarmos questões importantes, realizar planejamento de ações, além de termos a possibilidade de pensarmos coletivamente possíveis resoluções de situações que ocorrem no dia a dia do Serviço

Os objetivos do SCFV do Portão, de acordo com o Plano de Trabalho, de forma geral estão sendo atendidos, no entanto é de extrema importância destacar os pontos facilitadores e desafiadores deste Serviço:

#### **PONTOS FACILITADORES:**

- Assiduidade dos usuários nos grupos;
- Interação significativa entre os usuários referenciados aos grupos;
- Equipe da Mater Dei e Equipe Técnica do CRAS trabalham de forma efetiva e em conformidade com o objetivo no atendimento ao usuário;
- Alcance e aceite dos usuários com o planejamento, participação e aproveitamento das atividades propostas por todas as faixas etárias referenciadas;
- Boa comunicação entre os usuários;
- Participação ativa da equipe técnica do CRAS na Busca Ativa e através de reuniões mensais com as educadoras e coordenadora do SCFV;
- Promover a integração e a troca de experiência entre os participantes, valorizando o sentido da vida;
- Fortalecer as relações familiares e comunitárias;
- Vínculo bem estabelecido entre os grupos e as educadoras de todas faixas etárias referenciadas;
- Facilidade dos usuários em expor situações e dúvidas as educadoras na busca de orientações e auxílio;

#### **PONTOS DESAFIADORES:**

- Equipamentos e materiais: Com um aumento significativo em alguns grupos, estamos verificando a necessidade de adesão de mais materiais;

- Grupo de adolescentes no período da manhã: com três usuários inscritos, embora o trabalho seja desenvolvido de forma efetiva, nosso objetivo é aumentar o número de inscritos;
- Inovação nas oficinas: Sendo o SCFV um serviço facultativo e para alguns grupos sem um período específico de permanência, a inovação e atualização é de extrema importância, pois os usuários são frequentadores de muitos anos do serviço.
- Inovação nas oficinas: Buscar a inovação e atualização nas oficinas, trazendo mês a mês temas importantes para nossos usuários, dentre as atividades desenvolvidas pelos grupos de SCFV, buscando estratégias para promover a convivência e a ressignificação das experiências vivenciadas pelos participantes.

Com o objetivo de sempre buscar entender a percepção dos participantes do SCFV Portão, no decorrer de 2023 aplicamos três pesquisas de satisfação com o propósito de analisar se estamos sendo assertivos e os pontos a serem melhorados.

O ano de 2023 marcou um período de significativo progresso no SCFV Portão. Os esforços empreendidos foram notáveis, sempre com o propósito de acolher os usuários inscritos. Os relatos emotivos tanto dos usuários quanto de seus familiares refletiram a apreciação pelo trabalho desenvolvido, evidenciando que o SCFV tem alcançado seu objetivo como um espaço de escuta e convívio. Este ambiente propicia aos usuários a sensação de pertencimento e acolhimento, fortalecendo, assim, os vínculos sociais, familiares e comunitários.

## **7. TABELA DE HORÁRIOS**

O SCFV do CRAS Portão dispões de 70 vagas para o serviço, sendo 40 para crianças e adolescentes e 30 para adultos e idosos. Os grupos foram divididos em seis, sendo dois de adultos e idosos, dois para adolescentes e dois para crianças. Abaixo a tabela e horários:



| <b>Educadora</b>  | <b>Grupo</b> | <b>Faixa Etária</b> | <b>Dia</b>      | <b>Horário</b> |
|-------------------|--------------|---------------------|-----------------|----------------|
| Vanda Cavalcante  | 1            | Adultos e Idosos    | Segunda – Feira | 9h às 11h      |
| Vanda Cavalcante  | 2            | Adultos e Idosos    | Terça -Feira    | 9h às 11h      |
| Rosecleide Monção | 3            | Adolescentes        | Sexta – Feira   | 9h às 11h      |
| Rosecleide Monção | 4            | Adolescentes        | Sexta – Feira   | 13h às 15h     |
| Roseane Pedroso   | 5            | Crianças            | Quinta – Feira  | 9h às 11h      |
| Roseane Pedroso   | 6            | Crianças            | Quinta – Feira  | 13h às 15h     |

## 8. AÇÕES EXECUTADAS 2023

Abaixo, as ações executadas no período de janeiro a dezembro de 2023 do SCFV do Portão:

| <b>Mês</b>            | <b>Ações</b>  |
|-----------------------|---|
| <b>Janeiro/2023</b>   | <p>Reuniões de planejamento para retorno das atividades do SCFV Portão;<br/> Reuniões de equipe – educadoras e coordenação;<br/> Reunião com os Coordenadores de CRAS, Equipe Gestora da SADS e Coordenadores do SCFV;<br/> Planejamento das atividades;<br/> Inscrições dos usuários para início das atividades;<br/> Organização da sala de atendimento para recepção dos usuários;<br/> Organização do material solicitado pelas educadoras;<br/> Retorno das oficinas do SCFV Portão;<br/> Temas trabalhados: Acolhimento aos usuários.</p> |
| <b>Fevereiro/2023</b> | <p>Atendimento aos grupos referenciados do SCFV Portão;<br/> Temas trabalhados: amizade, empatia, <i>bullying</i>, Dia Nacional de Combate às Drogas e Alcoolismo e carnaval;<br/> Oficina de Identidade do grupo, com o objetivo de escolher um nome para cada grupo referenciado do SCFV;<br/> Reuniões de equipe – educadoras e coordenação;<br/> Reunião Geral com a Equipe Gestora SADS, Coordenadores CRAS e outros colaboradores da rede;</p>  |

|                   |   |
|-------------------|---|
|                   | <p>Início do novo modelo de atendimento ao grupo de adolescentes, com duas educadoras, trabalhando em três dimensões principais: pessoal, social e profissional;</p> <p>Início do novo modelo de atendimento ao grupo de adolescentes, com duas educadoras, trabalhando em três dimensões principais: pessoal, social e profissional;</p>   |
| <b>Março/2023</b> | <p>Atendimento aos grupos referenciados do SCFV Portão;</p> <p>Temas trabalhados: Dia das Mulheres, Sedentarismo Autocuidado, Autoconhecimento, Emoções;</p> <p>Reuniões de equipe geral e por território – educadoras e coordenação;</p> <p>Reunião Geral com a Equipe Gestora SADS, Coordenadores CRAS e outros colaboradores da rede;</p> <p>Piquenique do grupo – Ação com o grupo referenciado de adultos(as) e idosos(as) com o objetivo de promover a socialização, fazer o reconhecimento do território, realizar o fortalecimento de vínculo e proporcionar lazer e bem-estar;</p> <p>Reunião com a diretora da Escola Estadual Zilah Barreto : Coordenadora do SCFV e Coordenador do CRAS visitaram a escola para colocar o SCFV a disposição para os encaminhamentos.</p>                      |
| <b>Abril/2023</b> | <p>Atendimento aos grupos referenciados do SCFV Portão;</p> <p>Temas trabalhados: criatividade, integração, empatia, autonomia e fortalecimento dos vínculos, <i>bullying</i> e <i>cyberbullying</i>, Conscientização sobre o Autismo;</p> <p>Oficina “O que sei fazer para ensinar” , que tem como objetivo transferir o conhecimento para outras pessoas. A ideia é que os usuários do grupo de adultos(as) e idosos(as) se sintam motivados a compartilhar algo que eles tenham conhecimentos, trabalhando assim a memória e autoestima;</p> <p>Formação para a equipe de Educadoras e Coordenação do SCFV sobre Combate ao abuso e a exploração sexual de crianças e adolescentes: Ação realizada pelo CREAS, CRAS Tanque e Espaço Crescer;</p> <p>Reuniões de equipe – educadoras e coordenação;</p> |

|                   |   |
|-------------------|---|
|                   | <p>Reunião Geral com a Equipe Gestora SADS, Coordenadores CRAS e outros colaboradores da rede.</p>  |
| <b>Maio/2023</b>  | <p>Ação “Dia de quem Cuida”: Momento Intergeracional com os grupos referenciados de crianças, adolescentes, adultos(as) e idosos(as) com o objetivo de realizar uma homenagem em alusão ao mês das mães;</p> <p>Passeio ao Mundo das Crianças: Ação com o grupo referenciado de crianças com o objetivo de promover o lazer e bem estar;</p> <p>Ação 18 de maio “Caminhada com os grupos de crianças e Palestra sobre o Dia Nacional de Combate ao Abuso e a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes”: Com o objetivo de contribuir para redução de ocorrências sobre violência e abuso sexual. Acolhimento nos grupos, proporcionando o fortalecimento dos vínculos entre os participantes;</p> <p>Atividades que proporcionaram vivências e contribuíram para o vínculo comunitário e a social;</p> <p>Encontros semanais com planejamentos realizados previamente de forma coletiva;</p> <p>Controle de evasão através de contatos com os usuários que não comparecem nos grupos.</p> |
| <b>Junho/2023</b> | <p>Oficinas sobre o Dia Mundial Contra o Trabalho Infantil: proporcionando o acesso a informações a direitos das crianças e dos adolescentes;</p> <p>Projeto “O que sei fazer para ensinar”: Objetivando trabalhar a autoestima e a motivação dos participantes sendo protagonistas na oferta de seu conhecimento para o grupo;</p> <p>Acolhimento nos grupos, proporcionando o fortalecimento dos vínculos entre os participantes;</p> <p>Atividades que proporcionaram vivências e contribuíram para o vínculo comunitário e a social;</p> <p>Encontros semanais com planejamentos realizados previamente de forma coletiva;</p>  |

|                    |   |
|--------------------|---|
|                    | <p>Controle de evasão através de contatos com os usuários que não comparecem nos grupos.</p>  |
| <b>Julho/2023</b>  | <p>Passeio ao CIENTEC – USP São Paulo com o objetivo de incentivo à cultura e ciência, bem como conhecer outros territórios;</p> <p>Festa <i>Julina</i> com os grupos de adultos(as) e idosos(as): Objetivando proporcionar um dia típico cultural junino e para além da prática cultural e educativa, promovendo momentos de descontração e recordação dos festejos juninos;</p> <p>Oficinas sobre o ECA – Estatuto da Criança e do Adolescente proporcionando o acesso a informações;</p> <p>Projeto “O que sei fazer para ensinar”: Objetivando trabalhar a autoestima e a motivação dos participantes sendo protagonistas na oferta de seu conhecimento para o grupo;</p> <p>Acolhimento nos grupos, proporcionando o fortalecimento dos vínculos entre os participantes;</p> <p>Atividades que proporcionaram vivências e contribuíram para o vínculo comunitário e a social;</p> <p>Encontros semanais com planejamentos realizados previamente de forma coletiva;</p> <p>Controle de evasão através de contatos com os usuários que não comparecem nos grupos.</p> |
| <b>Agosto/2023</b> | <p>Debates com as crianças com tema “Justiça x Injustiça”, abordando a importância de ser justo quando necessário.</p> <p>Realizamos uma roda de conversa sobre o DIA DOS PAIS, proporcionando uma escuta sobre os sentimentos das crianças, com a finalidade deles conseguirem se expressar.</p> <p>Houve sessão cinema com filmes de tema social, O Extraordinário e Fé nas Alturas;</p> <p>Acolhimento nos grupos, proporcionando o fortalecimento dos vínculos entre os participantes;</p> <p>Atividades que proporcionaram vivências e contribuíram para o vínculo comunitário e a social;</p> <p>Encontros semanais com planejamentos realizados previamente de forma coletiva;</p>   |

|                      |  |
|----------------------|--|
|                      | <p>Controle de evasão através de contatos com os usuários que não comparecem nos grupos;</p> <p>Piquenique realizado no jardim proporcionando uma conversa saudável e de qualidade entre as crianças;</p> <p>Tivemos um momento de fotografias lembrando emoções do passado e buscando a auto estima das nossas mulheres.</p>  |
| <b>Setembro/2023</b> | <p>Roda de conversa sobre o DIA DOS FILHOS, proporcionando uma escuta sobre os sentimentos das crianças, e como eles se sentem sendo filhos.</p> <p>Foi realizado o passeio das “Festas das Flores”</p> <p>Visita na Residência Inclusiva com os Adultos (as)</p> <p>Acolhimento nos grupos, proporcionando o fortalecimento dos vínculos entre os participantes;</p> <p>Atividades na área externa abordando o tema Setembro Verde (para que os adolescentes sentem um pouco da dificuldade do PCD).</p> <p>Roda de conversa em todas os grupos sobre o tema “Setembro Amarelo”</p> <p>Foi finalizada a oficina de Fotografia com os grupos dos adultos(as) e idosos(as) com o objetivo de trabalhar o resgate da autoestima.</p> <p>Oficina com os adolescentes onde foi confeccionado um Girassóis símbolo da campanha “Setembro Amarelo”</p> |
| <b>Outubro/2023</b>  | <p>Roda de conversa sobre o DIA DAS CRIANÇAS, proporcionando uma escuta sobre os sentimentos das crianças, e como está sendo a infância deles</p> <p>Passeio ao Cinema para assistir OS ELEMENTOS em comemoração ao Dia das Crianças.</p> <p>Foi realizado o passeio na “FAZENDA PARAÍSO”</p> <p>Visita no CDI (CENTRO DIA DO IDOSO) com nossas crianças.</p> <p>Baile com as Idosas e os usuários do CCTI (CENTRO DE CONVIVÊNCIA DA TERCEIRA IDADE)</p> <p>Acolhimento nos grupos, proporcionando o fortalecimento dos vínculos entre os participantes;</p> <p>Atividades nas áreas externas com várias brincadeiras</p> <p>Roda de conversa em todas os grupos sobre o tema “Outubro Rosa”</p>   |

|                      |  |
|----------------------|--|
|                      | Palestra para as Idosas sobre <b>PREVENÇÃO A GOLPES NA INTERNET SEGURANÇA PESSOAL E VIRTUAL.</b>   |
| <b>Novembro/2023</b> | <p>Roda de conversa sobre Preconceito, proporcionando uma escuta sobre os sentimentos das crianças e adolescentes.</p> <p>Foi passado no Filme “Mãos Talentosas” e um documentário “Cor da minha pele”.</p> <p>Acolhimento nos grupos, proporcionando o fortalecimento dos vínculos entre os participantes;</p> <p>Atividades nas áreas externas com várias brincadeiras.</p> <p>Visita a Escola Escola Nelson Pedroso para trabalhar o tema do Preconceito.</p> <p>Roda de conversa em todas os grupos sobre o tema “ Consciência Negra”</p>  |
| <b>Dezembro/2023</b> | <p>Roda de conversa sobre o Natal, proporcionando uma escuta sobre os sentimentos das crianças e adolescentes e de como será o Natal de cada um.</p> <p>Foi passado um vídeo sobre o significado do Natal</p> <p>Acolhimento nos grupos, proporcionando o fortalecimento dos vínculos entre os participantes;</p> <p>Atividades nas áreas externas com várias brincadeiras.</p> <p>Houve atividade externa na quadra próximo ao Cras</p> <p>Roda de conversa em todas os grupos sobre o tema “ Natalino”</p> <p>Passeio ao Cinema Centerplex para assistir o Filme Ó Pai Ó”</p> <p>A Confraternização dos Adultos (as) e Idosos (as) e crianças e Adolescentes do SCFV do Cras Portão de 2023.</p> |

## 9. ATENDIMENTOS REALIZADOS 2023 E ATENDIDOS

No decorrer de 2023 foram realizados 1935 atendimentos, sendo 633 atendimentos de janeiro a abril, 720 atendimentos de maio a agosto e 582 atendimentos de setembro a dezembro. Finalizamos em 2023, com 69 usuários atendidos no SCFV Portão. Foram realizados 1106 atendimentos para crianças e adolescentes e 829 atendimentos para adultos (as) e idosos (as). Abaixo uma tabela que demonstra a quantidade de atendimentos por faixa etária no decorrer do ano de 2023.

|                                  | J<br>a<br>n<br>e<br>i<br>r<br>o | F<br>e<br>v<br>e<br>r<br>e<br>i<br>r<br>o | M<br>a<br>r<br>ç<br>o | A<br>b<br>r<br>i<br>l | M<br>a<br>i<br>o | J<br>u<br>n<br>h<br>o | J<br>u<br>l<br>h<br>o | A<br>g<br>o<br>s<br>t<br>o | S<br>e<br>t<br>e<br>m<br>b<br>r<br>o | O<br>u<br>t<br>u<br>b<br>r<br>o | N<br>o<br>v<br>e<br>m<br>b<br>r<br>o | D<br>e<br>z<br>e<br>m<br>b<br>r<br>o | Tot<br>al<br>Ger<br>al |
|----------------------------------|---------------------------------|---|-----------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| Crianças 6 a 15 anos             | 56                              | 111                                       | 115                   | 81                    | 91               | 93                    | 102                   | 97                         | 122                                  | 56                              | 76                                   | 93                                   | <b>1093</b>            |
| Adolescentes 16 e 17 anos        | 0                               | 0   | 0                     | 0                     | 0                | 0                     | 0                     | 0                          | 4                                    | 3                               | 4                                    | 2                                    | <b>13</b>              |
| Jovens e adultos de 18 a 29 anos | 3                               | 1   | 3                     | 3                     | 4                | 6                     | 6                     | 9                          | 8                                    | 4                               | 5                                    | 4                                    | <b>56</b>              |
| Adultos de 30 a 59 anos          | 32                              | 18  | 30                    | 28                    | 31               | 30                    | 38                    | 50                         | 19                                   | 29                              | 28                                   | 25                                   | <b>358</b>             |
| Idosos 60 anos ou mais           | 38                              | 27  | 50                    | 40                    | 40               | 43                    | 37                    | 43                         | 32                                   | 22                              | 20                                   | 26                                   | <b>415</b>             |
| <b>Total</b>                     | <b>129</b>                      | <b>154</b>                                | <b>198</b>            | <b>152</b>            | <b>166</b>       | <b>172</b>            | <b>183</b>            | <b>199</b>                 | <b>185</b>                           | <b>114</b>                      | <b>133</b>                           | <b>150</b>                           | <b>1935</b>            |

Abaixo a relação de atendidos por faixa etária, no decorrer do ano de 2023. Nesta tabela é possível analisar que o SCFV Portão, de forma crescente realizou uma busca ativa efetiva.

|                                  | J<br>a<br>n<br>e<br>i<br>r<br>o | F<br>e<br>v<br>e<br>r<br>e<br>i<br>r<br>o | M<br>a<br>r<br>ç<br>o | A<br>b<br>r<br>i<br>l | M<br>a<br>i<br>o | J<br>u<br>n<br>h<br>o | J<br>u<br>l<br>h<br>o | A<br>g<br>o<br>s<br>t<br>o | S<br>e<br>t<br>e<br>m<br>b<br>r<br>o | O<br>u<br>t<br>u<br>b<br>r<br>o | N<br>o<br>v<br>e<br>m<br>b<br>r<br>o | D<br>e<br>z<br>e<br>m<br>b<br>r<br>o |
|----------------------------------|---------------------------------|---|-----------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Crianças 6 a 15 anos             | 26                              | 28  | 30                    | 36                    | 39               | 37                    | 36                    | 36                         | 38                                   | 37                              | 38                                   | 38                                   |
| Adolescentes 16 e 17 anos        | 1                               | 0   | 0                     | 0                     | 0                | 0                     | 0                     | 0                          | 1                                    | 1                               | 1                                    | 1                                    |
| Jovens e adultos de 18 a 29 anos | 1                               | 1   | 1                     | 2                     | 2                | 2                     | 2                     | 2                          | 2                                    | 2                               | 2                                    | 2                                    |
| Adultos de 30 a 59 anos          | 10                              | 10  | 10                    | 9                     | 09               | 9                     | 9                     | 10                         | 10                                   | 13                              | 13                                   | 13                                   |
| Idosos 60 anos ou mais           | 15                              | 50  | 15                    | 15                    | 14               | 13                    | 13                    | 14                         | 16                                   | 15                              | 15                                   | 15                                   |
| <b>Total</b>                     | <b>53</b>                       | <b>54</b>                                 | <b>56</b>             | <b>62</b>             | <b>64</b>        | <b>61</b>             | <b>60</b>             | <b>62</b>                  | <b>67</b>                            | <b>69</b>                       | <b>69</b>                            | <b>69</b>                            |

Portanto, encerramos o ano de 2023 com 69 usuários atendidos no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos do bairro do Portão.

## 10. DESCRIÇÃO DAS METAS CONFORME PLANO DE TRABALHO

| <b>6.a<br/>Meta</b>                             | <b>6.b<br/>Etapa/Fase</b>           | <b>6.c<br/>Indicador</b>                     | <b>6.e<br/>Quantidade</b>     | <b>6.f<br/>Ferramenta de<br/>medição</b>   | <b>6.g<br/>Prazo</b> |
|---|-------------------------------------|--|-------------------------------|--|----------------------|
| 1)<br>Atendimento<br>crianças e<br>adolescentes | 1)<br>Formação<br>de grupos<br>(* ) | Grupos<br>formados e<br>Pessoas<br>atendidas | 40 usuários<br>em 4<br>grupos | Cadastro de<br>usuários (*)  | 31/12/2023           |
|   | 2)<br>Execução<br>de oficinas       | 4 oficinas<br>executadas                     | 396 horas                     | Listas de<br>presença,<br>relatórios de<br>trabalho e<br>registros<br>fotográficos e<br>midiáticos | 31/12/2023           |
| 2)<br>Atendimento<br>adultos                    | 1)<br>Formação<br>de grupos<br>(* ) | Grupos<br>formados e<br>Pessoas<br>atendidas | 30 usuários<br>em 3 grupos    | Cadastro de<br>usuários (*)  | 31/12/2023           |
|   | 2)<br>Execução<br>de oficinas       | 3 oficinas<br>executadas                     | 396 horas                     | Listas de<br>presença,<br>relatórios de<br>trabalho e<br>registros<br>fotográficos e<br>midiáticos | 31/12/2023           |

### Resultados qualitativos esperados:

- Melhorar a autoestima e a automotivação dos participantes;
- Fomentar o trabalho comunitário, a partilha de expectativas e construção de soluções coletivamente
- Melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias.
- Oferecer no âmbito do SCFV, encontros semanais, com atividades planejadas em maioria das vezes de forma coletiva, com o envolvimento da equipe técnica, CRAS e usuários.
- Manter frequência de 70% dos grupos.



- Ofertar momentos intergeracionais pontuais com os grupos, familiares e comunidade.
- Oferecer aos grupos participantes oportunidades e passeios ou visitas a pontos de interesse locais, como ação pedagógica complementar, ora intergeracional e ora por grupo, de acordo com a necessidade, respeitando o desenvolvimento etário e funcional.
- Cumprir com as diretrizes da PNAS e dos SCFV.
- Proporcionar experiências que contribuam para o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários
- Proporcionar experiências que possibilitem conhecer o território e (re)significá-lo, mediante os recursos e potencialidades.
- Ampliar o acesso aos direitos sócio assistenciais, civis e políticos e condições sobre o seu usufruto.
- Contribuir para a redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social;
- Contribuir para a prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência;
- Contribuir para ampliação da rede socioassistencial de apoio às iniciativas previstas nos SCFV
- Identificar necessidades específicas dos usuários e efetuar encaminhamentos (apoio social e psicológico, formação escolar, violência contra mulher, etc.);

## **11. CONCLUSÃO**

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) no território do Portão tem como principal objetivo conduzir atividades em grupo, especialmente destinadas a crianças a partir de 6 anos, visando complementar o trabalho social com as famílias e prevenir situações de risco social. O Plano de Trabalho, desenvolvido em parceria com a OSC Mater Dei, delineou metas alinhadas com a realidade de execução do serviço.

Durante o primeiro quadrimestre, houve uma adaptação na quantidade de grupos por faixa etária, em resposta a uma demanda identificada em reuniões com a equipe técnica do CRAS. Essa ação, no entanto, manteve-se em conformidade com o Plano de Trabalho, preservando a oferta de quantidade de grupos e carga horária estipuladas.

A equipe de educadoras foi mantida após avaliação da gestão da OSC, sendo implementado um projeto piloto para os grupos de adolescentes, contando com duas educadoras atendendo o grupo de forma quinzenal, seguindo um calendário pré-definido.

Quanto à assiduidade, observou-se uma participação efetiva dos usuários neste período, evidenciando o SCFV como um local de acolhimento, alcançando assim os objetivos propostos do serviço. Os temas sociais abordados, como fortalecimento de vínculos, convivência, autoestima, ansiedade e depressão, refletiram uma abordagem sensível e estratégica para lidar com as questões socioemocionais presentes na comunidade do Portão.

A mudança na coordenação do SCFV não impediu a continuidade do trabalho, com a introdução de atividades significativas sobre racismo e conscientização negra. O mês de dezembro foi marcado pela preparação e realização da confraternização, evidenciando o comprometimento em proporcionar momentos de alegria e união para todas as faixas etárias.

Apesar de atingir 99% da meta quantitativa estabelecida no Plano de Trabalho, com 69 inscritos no mês de dezembro, a equipe expressa satisfação e foco em possíveis melhorias para manter e atingir a totalidade de usuários. A relevância do serviço para a comunidade é destacada, especialmente no que diz respeito à discussão dos temas propostos. A intenção é continuar ofertando atividades que levem os usuários a refletirem sobre si mesmos e as diferentes áreas de suas vidas.

A participação ativa dos usuários, expressando suas experiências, sentimentos e contribuindo para as atividades, demonstrou o sucesso das intervenções propostas pelo SCFV do Cras Portão. As reuniões estratégicas ao final do período evidenciaram o comprometimento da equipe em avaliar e aprimorar continuamente suas práticas, reforçando o impacto positivo do serviço na comunidade atendida. Este relatório apresenta não apenas as ações realizadas, mas também reflete o espírito colaborativo e o engajamento que permeiam o ambiente do SCFV do Cras Portão.

Finalmente, o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos é reconhecido como um espaço dedicado à convivência, visando fortalecer os laços familiares, sociais e comunitários. Observando os usuários do SCFV Portão incorporando os conteúdos e informações das oficinas, sentindo-se mais seguros e confiantes para reivindicar seus direitos, tornando-se protagonistas de suas histórias e conquistando maior autonomia, fica evidente o impacto significativo que esse serviço exerce em suas vidas.

Atibaia, 30 de dezembro de 2023.



**Monica O. da Silva**

Coordenadora Social.

# ANEXOS – FOTOS



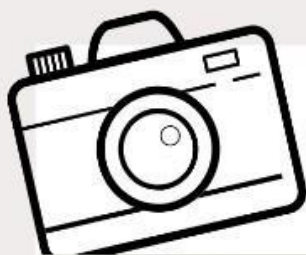
**Grupo: CRIANÇAS – 6 A 11 ANOS**  
**JANEIRO/2023**



**Grupo: ADOLESCENTES – 12 A 17 ANOS**

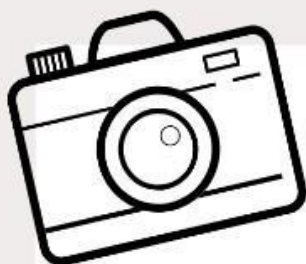






**Grupo: ADULTOS(AS) E IDOSOS(AS)**  
**JANEIRO/2023**





Grupo: CRIANÇAS – 6 A 11 ANOS  
FEVEREIRO/2023







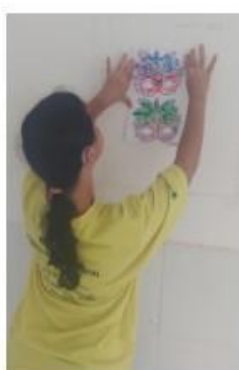
Grupo: ADOLESCENTES – 12 A 17 ANOS  
FEVEREIRO/2023

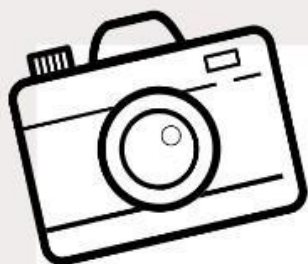






Grupo: ADULTOS(AS) E IDOSOS(AS)  
FEVEREIRO/2023

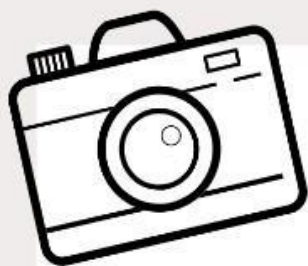




Grupo: CRIANÇAS  
MARÇO/2023

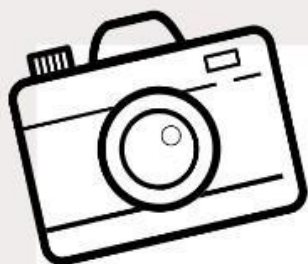






Grupo: ADOLESCENTES  
MARÇO/2023

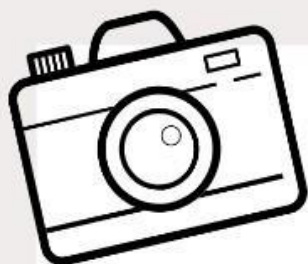




Grupo: ADULTOS(AS) E IDOSOS(AS)  
MARÇO/2023

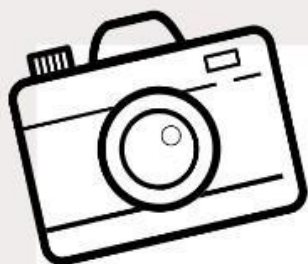






Grupo: ADULTOS(AS) E IDOSOS(AS)  
MARÇO/2023





Grupo: CRIANÇAS  
ABRIL / 2023

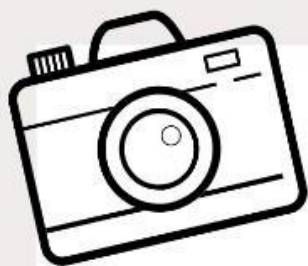






Grupo: ADOLESCENTES  
ABRIL / 2023

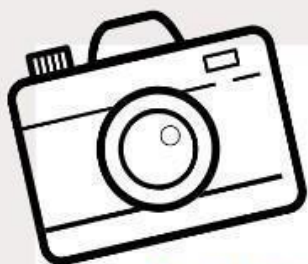




Grupo: ADULTOS (AS) E IDOSOS (AS)  
ABRIL / 2023

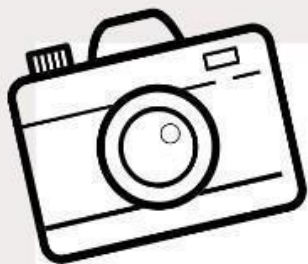






Grupo: CRIANÇAS  
MAIO / 2023

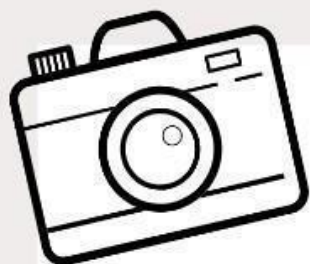




Grupo: CRIANÇAS  
AÇÃO: PASSEIO – MUNDO DAS CRIANÇAS - JUNDIAÍ  
MAIO / 2023

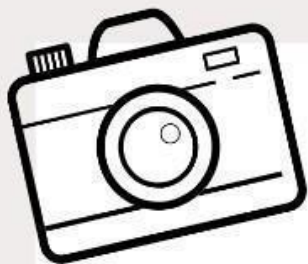






Grupo: ADULTOS(AS) E IDOSOS(AS)  
MAIO / 2023

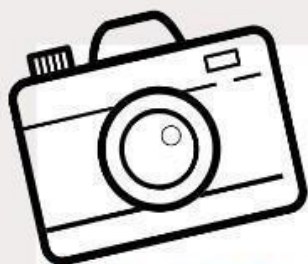




Grupo: ADULTOS(AS) E IDOSOS(AS)  
MAIO / 2023







Grupo: CRIANÇAS  
JULHO / 2023

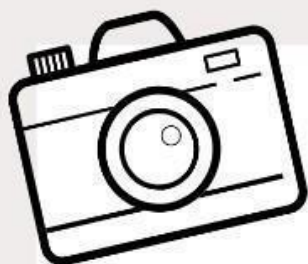




Grupo: ADOLESCENTES  
JULHO / 2023







Grupo: ADULTOS(AS) E IDOSOS(AS)  
JULHO / 2023





Grupo: CRIANÇAS  
Agosto / 2023







Grupo: ADOLESCENTES  
AGOSTO / 2023





Grupo: ADULTOS(AS) E IDOSOS(AS)  
AGOSTO / 2023











Grupo: : Adulto/Idoso  
Setembro / 2023



 **MaterDei** **Registro de Fotos - 2023**  
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

 **Atibaia** PREFEITURA DA CIDADANIA DE

Portão





Grupo: : Adulto/Idoso  
Festa das Flores /Visita Residência Inclusiva  
Setembro / 2023



 **MaterDei** Registro de Fotos - 2023  
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

 **Atibaia** PREFEITURA DA CIDADANIA DE

Portão







Grupo: ADOLESCENTES  
Outubro/ 2023





**MaterDei**  
DESENVOLVIMENTO E AÇÃO SOCIAL

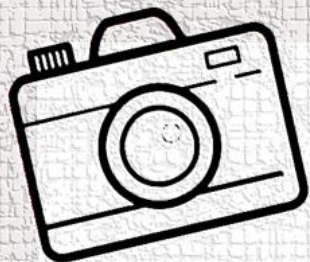
**Registro de Fotos - 2023**  
Serviço de Convivência e  
Fortalecimento de Vínculos  
Portão

**PREFEITURA MUNICIPAL DE**  
**Atibaia**





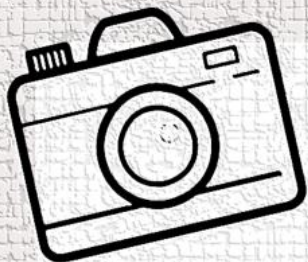




Grupo: CRIANÇAS  
Novembro / 2023



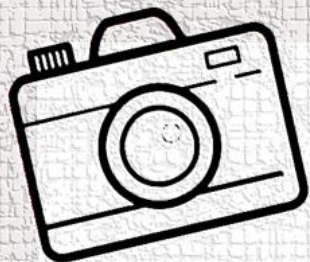




Grupo: : Adulto/Idoso  
Novembro / 2023



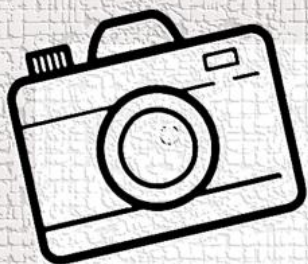




Grupo: CRIANÇAS  
Dezembro / 2023



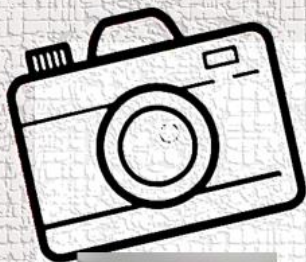




Grupo: Adolescentes  
Dezembro / 2023







Confraternização  
Dezembro/ 2023

