

**RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE CUMPRIMENTO
DAS ATIVIDADES DO OBJETO**

**PROJETO: SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS DO BAIRRO DO IMPERIAL**

1. DADOS PRELIMINARES	2
2. ORGÃO GESTOR	2
3. OBJETO	2
4. OBJETIVO GERAL	2
5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
6. DESENVOLVIMENTO DO PROJETO – MAIO A AGOSTO 2023	3
7. TABELA DE HORÁRIOS	10
8. AÇÕES EXECUTADAS – MAIO A AGOSTO 2023	11
9. ATENDIMENTOS E ATENDIDOS – MAIO A AGOSTO 2023	13
10. PESQUISA DE SATISFAÇÃO QUADRIMESTRAL	14
11. CONCLUSÃO	21

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

PROJETO: SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS DO BAIRRO DO IMPERIAL

Período do Relatório: Maio a Agosto de 2023

1. DADOS PRELIMINARES

1.1 Entidade: Mater Dei CAM – Casa de Apoio à Menina

1.2 CNPJ da entidade: 03.951.901/0001-57

1.3 Termo de colaboração: nº 08/2019 – 4º aditivo

1.4. Responsável da entidade: Gianmarco Bisaglia

1.5 Período de Execução: 01/01/2023 a 31/12/2023

2. ORGÃO GESTOR

Secretária de Assistência e Desenvolvimento Social (SADS) - *Prefeitura da Estância de Atibaia*

3. OBJETO

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes de 06 a 17 anos; adultos de 18 a 59 anos e idosos de ambos os sexos, para ser executado na região do CRAS do Bairro do Imperial.

4. OBJETIVO GERAL

O Projeto Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos do bairro do Imperial, objetiva organizar o trabalho de forma que proporcione encontros em grupos socioeducativos que ampliem o universo informacional, cultural e social de crianças, adolescentes, adultos e idosos.

5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desenvolver nos grupos atendidos a percepção de ambiente e território, e estimular a apropriação de sua condição de pertencimento e a práxis da cidadania.
- Despertar no grupo assistido a sua capacidade de protagonismo social e seus direitos e deveres em relação à informação, à educação, à segurança, à saúde e ao pleno desenvolvimento de suas potencialidades e principalmente autoestima.
- Assegurar espaço de referência para o convívio grupal, fomentando o desenvolvimento de sociabilidades e vínculos, que contribuam para reflexão crítica das crianças, jovens, adultos e idosos.

6. DESENVOLVIMENTO DO PROJETO – MAIO A AGOSTO 2023

Este relatório tem como objetivo descrever como o SCFV – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo do bairro do Imperial foi executado nos meses de maio a agosto de 2023. Para tanto, em ordem cronológica, será descrito o desenvolvimento do Serviço referente a cada mês, além dos pontos facilitadores e desafiadores do Projeto.

MAIO

Durante todo o período, foram promovidas oficinas que buscaram informar, conscientizar e prevenir graves violações dos direitos das crianças e adolescentes, jovens e adultos atendidos.

É importante destacar que, antes do início de cada atividade, é realizada uma etapa de acolhimento, visando criar um ambiente seguro e acolhedor para os participantes. Essa prática é fundamental para estabelecer um clima de confiança e fortalecer os vínculos entre os educadores, crianças e adolescentes atendidos pelo SCFV, enriquecidas com rodas de conversa, proporcionando um espaço para diálogos abertos e reflexões sobre temas relevantes. Durante esses momentos, os participantes puderam expressar suas opiniões, compartilhar experiências e esclarecer dúvidas, criando um ambiente propício para a aprendizagem coletiva.

No dia 03 de maio, o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) Imperial organizou um passeio ao Mundo das Crianças em Jundiaí, destinado ao grupo de crianças atendidas pelo programa. O objetivo desse passeio foi proporcionar uma experiência lúdica e recreativa, promovendo momentos de diversão, interação e fortalecimento dos vínculos sociais.

Durante o mês de maio, o SCFV dedicou-se à campanha de combate ao abuso e exploração sexual infantil, por meio de diversas oficinas temáticas. Cada encontro foi cuidadosamente planejado, visando abordar o tema de maneira sensível e apropriada para cada faixa etária atendida.

As atividades envolveram dinâmicas de grupo, exibição de vídeos educativos, contação de histórias, jogos interativos e produção de materiais artísticos relacionados ao tema. Essas abordagens diversificadas permitiram que as crianças e adolescentes compreendessem a importância de reconhecer situações de abuso e exploração sexual, bem como conhecer estratégias de proteção e denúncia.

JUNHO

Roda de conversa sobre o dia a dia e sobre a festa junina. Promover um espaço de diálogo e troca de experiências entre os participantes, abordando temas relacionados ao cotidiano e à festa junina. Realizamos uma roda de conversa em que os participantes puderam compartilhar suas vivências do dia a dia, expressar sentimentos, contar histórias e relatar experiências relevantes para eles. Além disso, aproveitamos o clima de festa junina para explorar elementos culturais dessa comemoração, como as comidas típicas, as danças, as brincadeiras e as tradições.

Confecção de enfeites para a festa junina. Promover a participação das crianças e adolescentes, jovens e adultos na preparação da festa junina, estimulando a criatividade e o trabalho em equipe. Durante o mês de junho, realizamos uma série de oficinas de confecção de enfeites para a festa junina. Inicialmente, incentivamos os participantes a expressarem suas ideias e preferências em relação aos enfeites a serem confeccionados. Juntos, decidimos quais elementos tradicionais da festa junina seriam representados, como bandeirinhas, balões, fogueira, entre outros.

Campanha contra o trabalho infantil. Conscientizar a comunidade sobre os direitos das crianças e combater o trabalho infantil. Realizamos uma campanha abrangente para conscientizar a comunidade sobre a importância de erradicar o trabalho infantil. Durante todo o mês de junho, promovemos uma série de ações, tais como:

- Palestras educativas. Essas palestras tinham como objetivo informar sobre os riscos e consequências do trabalho infantil, apresentar os direitos das crianças e adolescentes, e discutir alternativas para garantir seu pleno desenvolvimento.
- Produção de materiais informativos. Foi feita uma campanha de mobilização para disseminar informações sobre a campanha e conscientizar um público mais amplo, desenvolvemos panfletos, cartaz e faixa produzida pela instituição parceira executora do Serviço, que foram distribuídos em pontos estratégicos da comunidade. Esses materiais continham informações sobre os direitos das crianças, as formas de identificar situações de trabalho infantil e os canais de denúncia disponíveis.
- Filme "Anjos do Sol" Promover a reflexão e a conscientização sobre o tema do trabalho infantil, por meio da exibição do filme "Anjos do Sol". Sensibilização prévia: Antes da exibição do filme, realizamos uma breve introdução sobre o tema do trabalho infantil, explicando sua gravidade, os direitos das crianças e adolescentes, e os impactos negativos dessa prática em suas vidas. Projetamos o filme "Anjos do Sol", que retrata a história de uma menina que é vítima de exploração sexual e trabalho infantil. A exibição foi seguida de um momento de reflexão e debate sobre os temas abordados no filme.

JULHO

No dia 06/07, houve a comemoração junina/*julina* realizada que proporcionou um momento lúdico e de confraternização para os usuários do serviço, suas famílias e a comunidade. Foi uma atividade festiva que celebrou as tradições culturais do período, oferecendo aos participantes um momento de diversão, integração e sabores típicos. Durante o evento, foram realizadas as seguintes atividades:

- **Momento Lúdico:** Organizamos brincadeiras tradicionais, como a pescaria, corrida de saco, dança da quadrilha improvisada e outras atividades que incentivaram a participação ativa e a interação entre os participantes de diferentes idades.

- **Comidas e Bebidas Típicas:** Fornecemos um variado cardápio de comidas e bebidas típicas de festas juninas/*julinas*, incluindo pipoca, bolos, doces e salgados. Essa oferta gastronômica contribuiu para a ambientação festiva e permitiu que os participantes desfrutassem de sabores tradicionais.
- **Integração Familiar e Comunitária:** A atividade foi aberta para a participação dos familiares dos usuários do SCFV. Essa abertura reforçou a importância do envolvimento familiar e da conexão comunitária, alinhados ao objetivo do serviço de fortalecimento de vínculos.

Destaca-se a atividade realizada no dia 07/07, na qual os adolescentes do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos no Território do Imperial participaram de um passeio ao Parque CienTec na Universidade de São Paulo (USP). O objetivo dessa atividade foi proporcionar um momento de aprendizado, diversão e integração para os participantes. Os adolescentes tiveram acesso a exposições interativas que abordavam temas científicos de forma lúdica e educativa. Eles puderam participar de experimentos, jogos e atividades que estimulavam a curiosidade e a compreensão dos conceitos científicos.

Durante todas os encontros do mês de julho, foram realizadas sessões de jogos e brincadeiras lúdicas aproveitando o período de recesso escolar dos adolescentes. Os participantes destacaram que as atividades de jogos e brincadeiras foram uma ótima maneira de aproveitar o período de recesso. Eles enfatizaram a importância de momentos descontraídos para aliviar o estresse e promover a integração com os colegas.

No mês de referência as atividades com aos grupos de adultos(as) e idosos(as) foram:

- **Realização de uma roda de conversa sobre a X Conferência Municipal.** O encontro teve como objetivo enfatizar a importância da participação dos usuários do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) na Conferência Municipal, com o propósito de levar propostas de melhorias aos serviços oferecidos. A atividade visou incentivar o engajamento dos participantes na construção de políticas públicas mais efetivas.
- **A atividade "Jardim das Qualidades"** teve como objetivo criar um espaço simbólico onde os participantes pudessem refletir sobre suas qualidades e conquistas. Os participantes relataram que a atividade do "Jardim das Qualidades" os ajudou a perceber suas próprias forças e talentos, muitas vezes esquecidos no dia a dia. Eles expressaram gratidão por terem

a oportunidade de compartilhar suas qualidades com o grupo e receberem apoio e reconhecimento.

- Bingo adaptado para promover a sociabilidade e as conversas de qualidade foi um sucesso, permitindo que os participantes do SCFV interagissem de maneira mais profunda e autêntica.

AGOSTO

As atividades no SCFV do bairro do Imperial contemplaram oficinas diversificadas incluindo o tema social do mês, oficina de autocuidado, oficina sobre emoções e autoconhecimento. Nos grupos de crianças, com o objetivo de conscientizar sobre as formas de proteção e promover um espaço de reflexão sobre o combate à violência contra a mulher, a Educadora propôs uma roda de conversa. O tema é algo desafiador para ser discutido, no entanto muito significativo. Além deste tema, a Educadora trabalhou o tema Folclore e Cultura Indígena através de uma peça teatral que as crianças fizeram.

Nos grupos de adolescentes, a Educadora promoveu ações que tiveram como objetivo trabalhar as emoções e o autocuidado. Através de uma Oficina: “Da tristeza a Alegria”, os usuários puderam expor seus sentimentos através de desenhos e frases. Sobre o autocuidado, através de um Guia do Autocuidado, a Educadora está trabalhando questões de autoconhecimento, aceitação e saúde do corpo. O guia foi confeccionado em forma de cartilha e cada usuário possui um exemplar para realizar as atividades propostas.

Ainda nos grupos de adolescentes, neste mês recebemos a inclusão de novos participantes encaminhados pelo CRAS. Estes adolescentes realizaram oficinas do PAIF com a Assistente Social do CRAS para um primeiro acolhimento e neste segundo momento foram encaminhados do SCFV. Os participantes que já frequentavam o Serviço apresentaram um comportamento desafiador, descumprindo regras e combinados em alguns momentos, no entanto a Educadora entente que será um processo de adaptação do grupo.

Com os grupos de adultos(as) e idosos(as), a Educadora acolheu os usuários através de oficinas de autoconhecimento, explorando os trabalhos manuais que tem como objetivo exercitar a coordenação motora fina, a destreza, a agilidade, além disso, as atividades são mediadoras para assuntos relacionais do dia a dia dos usuários.

Finalizando o mês, a OSC e o SCFV participaram da 8ª edição da Ciranda da Cidadania, uma Mostra dos trabalhos realizados no primeiro semestre pelas OSC credenciadas no CMAS – Conselho Municipal de Assistência Social e no CMDCA – Conselho Municipal da Criança e do Adolescente. O objetivo é dar visibilidade as ações promovidas pelas OSC e prestar conta a população dos investimentos feitos pelo Poder Público. Sendo assim, tivemos a oportunidade de apresentar parte das ações/projetos realizados pelo SCFV Imperial no decorrer do primeiro semestre de 2023.

Neste relatório será apresentado as ações executadas, o número de atendimentos realizados no mês de referência, o número de atendidos e a relação de atendidos.

Os objetivos do SCFV do Imperial, de acordo com o Plano de Trabalho, de forma geral estão sendo atendidos, no entanto é de extrema importância desatacar os pontos facilitadores e desafiadores deste Serviço:

Pontos Facilitadores:

- Adesão dos usuários aos grupos e a proposta;
- Interação significativa entre os usuários referenciados aos grupos;
- Equipe da Mater Dei trabalham em conformidade com o objetivo do Serviço, bem como o bom atendimento ao usuário;
- Equipe da Mater Dei e Equipe Técnica do CRAS constantemente em reuniões e contatos, o que facilita a assertividade do trabalho;
- Alcance e aceite dos usuários com o planejamento, participação e aproveitamento das atividades propostas por todas as faixas etárias referenciadas;
- Boa comunicação entre os usuários;
- Participação ativa da equipe técnica do CRAS na Busca Ativa e através de reuniões mensais com as educadores e coordenadora do SCFV;
- Vínculo bem estabelecido entre os grupos e as educadoras de todas faixas etárias referenciadas;
- Facilidade dos usuários em expor situações e dúvidas as educadoras na busca de orientações e auxílio;

Pontos Desafiadores:

- Espaço físico: O SCFV Imperial vem sendo executado no Centro de Formação Profissional do Imperial. Quando houve a transição, o local estava provisoriamente sem uso, devido a suspensão dos cursos que eram ofertados no equipamento e que foram interrompidos em decorrência da Pandemia da Covid-19. Atualmente, com os retorno das atividades, o CFP Imperial está retomando suas ofertas de cursos, o que para população que carece de profissionalização é muito importante, no entanto tem se tornado um ponto desafiador para a execução do SCFV no mesmo local.

7. TABELA DE HORÁRIOS

O SCFV do Imperial dispões de 90 vagas para o Serviço, sendo 50 para crianças e adolescentes e 40 para adultos(as) e idosos(as). Até o fechamento deste relatório, contamos com dois grupos de crianças, três grupos de adolescentes e dois grupos de adultos(as) e idosos(as). De acordo com o Plano de Trabalho, dispomos ainda de um grupo para compor a meta de oito grupos.

Horário - SCFV Imperial 2023

Horário	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira	
Manhã 9h às 11h	Adolescentes Grupo 1 Educadora Flávia			Crianças Grupo 4 Educadora Anna Paola	Adultos(as) e idosos (as) Educadora Tassiana
Tarde 13h às 15h				Crianças Grupo 4 Educadora Anna Paola	Adultos(as) e idosos (as) Educadora Tassiana
Tarde 13h30 às 15h30	Adolescentes Grupo2 Educadora Flávia				
Tarde 14h às 16h			Adolescentes Grupo 3 Educadora Flávia		

8. AÇÕES EXECUTADAS – MAIO A AGOSTO 2023

Abaixo, as ações executadas no período de maio a agosto de 2023 do SCFV do bairro do Imperial.

Mês	Ações
Maio/2023	<p>Atendimento aos grupos referenciados do SCFV Imperial;</p> <p>Reuniões de equipe – educadoras e coordenação;</p> <p>Reunião com os Coordenadores de CRAS, Equipe Gestora da SADS e Coordenadores do SCFV;</p> <p>Passeio aos grupos referenciados de crianças ao “Mundo das Crianças”, localizado na cidade de Jundiaí. O passeio teve como objetivo a interação e lazer;</p> <p>Temas trabalhados: Maio laranja - campanha de combate ao abuso e exploração sexual infantil.</p>
Junho/2023	<p>Atendimento aos grupos referenciados do SCFV Imperial;</p> <p>Reuniões de equipe – educadoras e coordenação;</p> <p>Reunião Geral com a Equipe Gestora SADS, Coordenadores CRAS e outros colaboradores da rede;</p> <p>Temas trabalhados: Prevenção ao trabalho infantil, debates, rodas de conversas, exibição de filmes, produção de material informativo.</p>
Julho/2023	<p>Atendimento aos grupos referenciados do SCFV Imperial;</p> <p>Reuniões de equipe geral e por território – educadoras e coordenação;</p> <p>Reunião Geral com a Equipe Gestora SADS, Coordenadores CRAS e outros colaboradores da rede;</p> <p>Festa junina/<i>julina</i> aos grupos referenciados: Momento intergeracional e de interação proporcionado aos usuários e familiares;</p> <p>Passeio aos grupos referenciados de adolescentes: CIENTEC – USP em São Paulo – um passeio com exposições educativas e interativas que abordava temas científicos de forma lúdica;</p>

	Pré – Conferência Municipal de Assistência Social: com objetivo escutar, preparar e mobilizar os usuários e trabalhadores do SUAS para a participação da Conferência Municipal de Assistência Social
Agosto/2022	Atendimento aos grupos referenciados do SCFV Imperial; Reuniões de equipe – educadoras e coordenação; Temas Trabalhados: Agosto Lilás e Guia do Autocuidado.

9. ATENDIMENTOS E ATENDIDOS – MAIO A AGOSTO 2023

No primeiro quadrimestre do ano, ou seja, de janeiro a maio foram realizados 1000 atendimentos aos usuários do SCFV do Imperial. Neste período de maio a agosto, foram realizados 1058 atendimentos. Abaixo uma tabela:

Atendimentos

	Maio	Junho	Julho	Agosto	Total Geral
Crianças 6 a 15 anos				86	
Adolescentes 16 e 17 anos				16	
Jovens e adultos de 18 a 29 anos				1	
Adultos de 30 a 59 anos				26	
Idosos 60 anos ou mais				58	
Total	294	304	273	187	1058

De acordo com a Plano de Trabalho contemplamos 90 vagas para o SCFV do bairro do Imperial, sendo 50 para crianças e adolescentes e 0 para adultos(as) e idosos(as). Abaixo uma tabela com a quantidade de atendidos no período todo de referência deste relatório:

Atendidos 2023	Maio	Junho	Julho	Agosto
Crianças 6 a 15 anos	23	25	29	29
Adolescentes 16 e 17 anos	10	10	5	3
Jovens e adultos de 18 a 29 anos	1	1	1	1
Adultos de 30 a 59 anos	15	14	12	10
Idosos 60 anos ou mais	18	20	15	14
Total	67	70	62	57

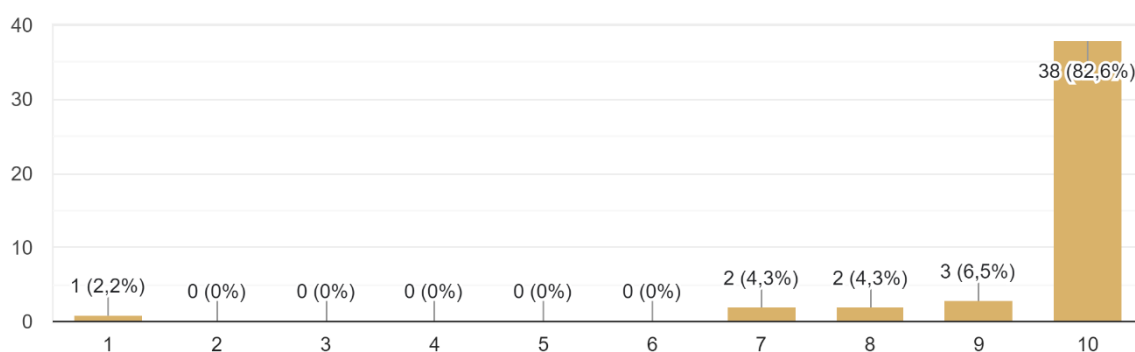
Portanto, até o fechamento deste primeiro relatório quadrimestral, dispomos de 33 vagas, vagas para o SCFV Imperial, sendo 18 para o grupo de crianças e adolescentes e 15 para o grupo de adultos(as) e idosos(as). Vale ressaltar que o Plano de Trabalho contempla oito grupos de trabalho e até o fechamento deste relatório estávamos executando sete grupos e alinhando a abertura do oitavo em conjunto com a equipe técnica do CRAS.

10. PESQUISA DE SATISFAÇÃO QUADRIMESTRAL

O objetivo da Pesquisa de Satisfação Quadrimestral é buscar compreender como que nossos usuários qualificam o Serviço do que qual participam, para assim implementar as soluções e ajustes necessários para melhoria contínua. É uma ferramenta para que possamos receber objetivamente do nosso público-alvo um feedback sobre o Serviço que está sendo oferecido. As questões abordadas foram baseadas pensando no Serviço que estamos oferecendo e o objetivo é que os resultados nos mostre parâmetros para possíveis aprimoramentos. Abaixo, os gráficos de resultados da pesquisa:

Qual seu grau de satisfação com as atividades promovidas nos grupos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos?

46 respostas





MATER DEI CAM
Praça Papa João Paulo II, 65 – Atibaia Jardim
Atibaia – SP – Brasil
www.materdeicam.org.br
cadastro@materdeicam.org.br
(11) 4413.2938

O que você aprendeu/compreendeu neste período que participou do SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos?



“Muita coisa, se cuidar melhor com a autoestima ou até mesmo psicológico, ajudar mas o próximo em qualquer coisinha, a paz de lá e tudo me sinto uma paz quando estou lá perfeito”
“A ser feliz.”
“Aprendi fazer atividades muito legal é muito bom participar”
“Guia do auto cuidado”
“A conviver melhor com as pessoas, resolver na base da conversa, aprendi sobre o outubro rosa, e etc”
“Aprendi forma de costurar”
“Aprendi que não pode bater em mulheres aprendi o eca e fizemos histórias em quadrinhos”
“Aprendi que temos que ter respeito pelo próximo”
“Aprendi muita coisa que não sabia”
“Muita coisa que não sabia”
“Muita coisa a respeitar o próximo”
“Muitas coisas principalmente conviver”
“Amizades”
“Eu aprendi um monte de coisa uma delas é ter um carinho ❤️ muito grande pela pro e pelos coleguinha”
“Conviver com as pessoas”
“Os encontros já faz parte da minha vida”
“Aprendemos várias coisas. Artesanato e convivência”
“Artesanato e convivência”
“Muita coisa legal. Ser mais tranquila. Não fico mais solitária”
“Pintar”
“aprendemos sobre os índios”
“que criança não trabalha”
“criança tem que estudar e brincar”
“racismo, índios e sobre depressão”
“Desenhar, fazer histórias, materiais recicláveis, criança não pode trabalhar”
“aprendi a fazer estrelinha”
“ECA, índios”
“índios, ECA, trabalho infantil”
“O pau de chuva, aprendemos sobre os índios”
“ECA, não pode bater em mulher, violência sexual e violência físico.”

As respostas foram transpassadas da forma como os usuários responderam na Pesquisa de Satisfação.

O que você aprendeu/compreendeu neste período que participou do
SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos?

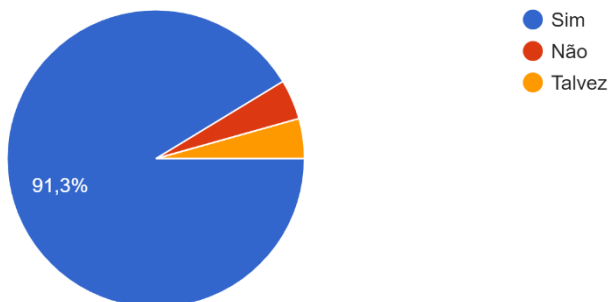


- "É tanta coisa! Fazer o bem sem olhar a quem, sobre os sentimentos e amar a família"
- "Aprendi sobre bullying, como lidar e me expressar, falar sobre os sentimentos e sobre o autocuidado"
- "Começar a refletir sobre os meus passos, sobre os meus sentimentos, tentar socializar mais e não ficar muito fechada"
- "Muito aprendizado, hoje relembrei sentimentos bons que não sentia faz tempo" e o grupo me traz paz.
- "geralmente eu aprendi bastante coisa, a conviver falando, expressar meus sentimentos, felicidade que eu tenho"
- "Que nada vai mudar (Guilherme Oliveira)"
- "Sobre autoconfiança e autocuidado, sobre as emoções."
- "Desenhar, igualdade."
- "Jogo reflexivo"
- "Igualdade"
- "Coisas boas: fazer atividade, fazer novos amigos"
- "aprendi sobre depressão"
- "Lenda da mandioca (índios)"

As respostas foram transpassadas da forma como os usuários responderam na Pesquisa de Satisfação.

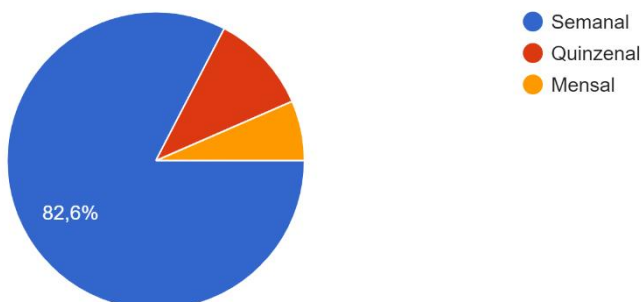
Você acha importante a participação no SCFV?

46 respostas



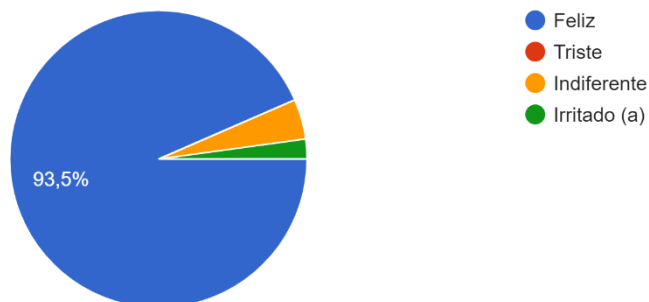
Qual sua frequência nos encontros realizados no SCFV?

46 respostas



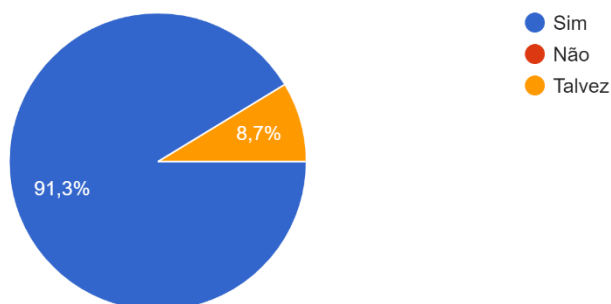
Como você se sente participando das atividades no SCFV?

46 respostas



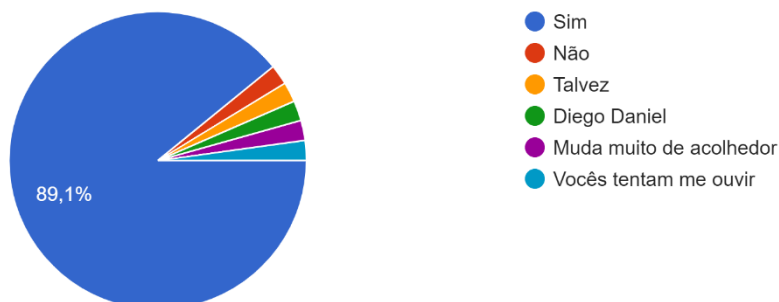
Você se sente acolhido, seguro e protegido e tem confiança no SCFV?

46 respostas



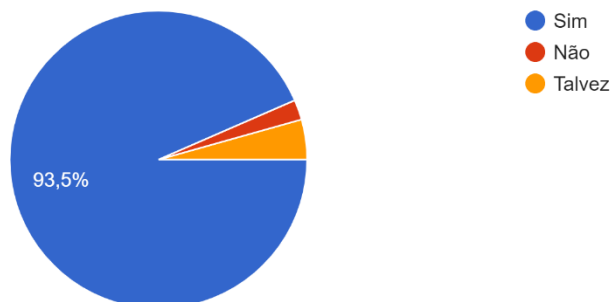
Nos atendimentos do SCFV há uma escuta acolhedora, que lhe oriente e ajude a enfrentar as situações desfavoráveis?

46 respostas

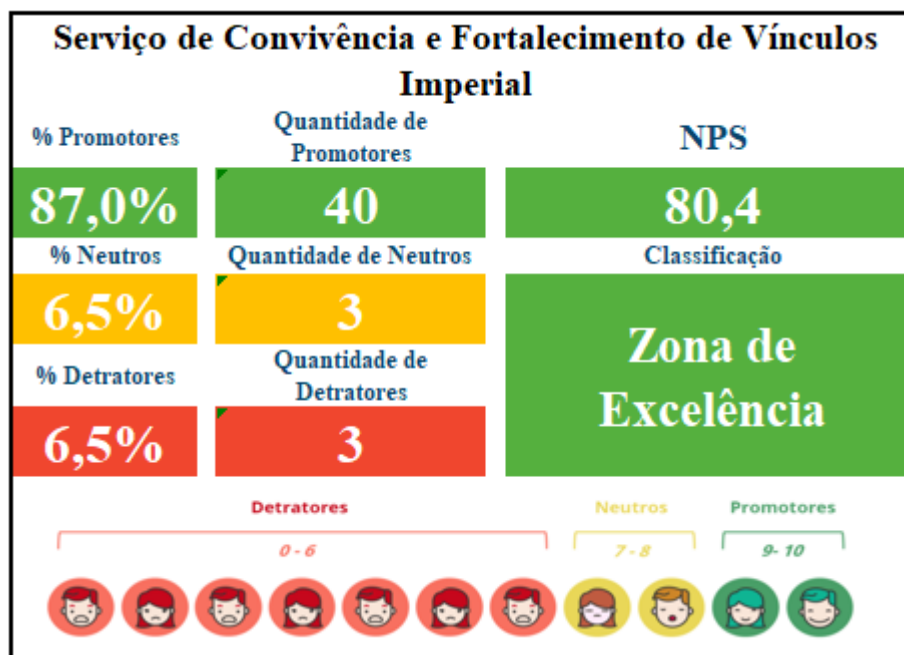


Você se sente participante no planejamento e propostas de atividades trazidas no SCFV?

46 respostas



Incluimos também uma pergunta que além de medir a satisfação, nos permite avaliar se o participante indicaria o SCFV. Através da pergunta: **“Em uma escala de 1 a 10, quanto você indicaria o SFCV a um amigo ou familiar?”**, poderemos classificar a assertividade do serviço. Após o cálculo das respostas dos usuários do SCFV Portão, abaixo o resultado:



Através dos resultados da Pesquisa de Satisfação Quadrimestral, é possível analisar que de forma geral o Serviço tem atendido os usuários de forma efetiva e os participantes se sentem acolhidos e protegidos sobre suas demandas. Há pontos a serem melhorados e a Pesquisa tem este objetivo, identificar e consequentemente melhorar o Serviço, para que possamos ofertar aos usuários ações mais assertivas.

11. CONCLUSÃO

O presente relatório quadrimestral do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) Imperial tem como objetivo oferecer uma visão abrangente do desempenho das ações/atividades desenvolvidas ao longo dos últimos quatro meses. Neste período, o Serviço realizou uma série de ações e oficinas com o objetivo de promover o desenvolvimento integral dos usuários dos grupos referenciados.

No decorrer deste quadrimestre, houve a suspensão de um grupo de adultos(as) e idosos(as) que estava sendo executado no bairro do Maracanã, devido a não estarmos alcançando o público prioritário no qual o Serviço se destina.

O Plano de Trabalho tem como meta quantitativa o atendimento de 90 usuários. Finalizamos o mês de agosto com 57 inscritos no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos do bairro do Imperial, o que representa quase 64% da meta. Importante destacar que o PT contempla oito grupos e até o fechamento deste relatório estamos executando sete grupos e alinhando em conjunto com a equipe técnica do CRAS a inclusão do oitavo grupo.

Com relação a assiduidade, neste segundo quadrimestre, foi observado uma participação efetiva dos usuários e obtivemos mensuração positiva através de relatos em pesquisa de satisfação. No entanto, constantemente alinhamentos sobre o controle de evasão são repassados para as Educadoras.

Os temas sociais abordados no decorrer dos meses de maio a agosto tiveram como objetivo trabalhar o fortalecimento de vínculos, a autoestima, o autocuidado. Os temas sociais como: trabalho infantil, enfrentamento a violência doméstica, exploração sexual infantil, dentre outros, foram trabalhados a fim de conscientizar e mobilizar os usuários, além de fazer com que eles sejam agentes de transformação e possam transferir seus conhecimentos a outras pessoas.

O SCFV cumpre o seu papel social de prestar serviços de qualidade, oferecendo um espaço acolhedor e estimulante para a promoção do desenvolvimento pessoal e social dos usuários. À medida que avançamos para os próximos meses, continuaremos a cultivar este ambiente, buscando sempre promover atividades que impactem positivamente a vida de cada

participante. O SCFV Imperial reafirma seu compromisso com o bem-estar e a evolução de todos os envolvidos, promovendo um espaço onde as qualidades individuais são valorizadas e as relações interpessoais são fortalecidas.

Atibaia, 31 de agosto de 2023.



Jeniffer Camargo
Coordenadora Social.

ANEXOS – FOTOS

REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO:

MÊS DE REFERÊNCIA: Maio 2023



REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTELECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO:

MÊS DE REFERÊNCIA: Maio 2023



REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO:

MÊS DE REFERÊNCIA: Maio 2023



REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO:

MÊS DE REFERÊNCIA: Junho 2023



REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO:

MÊS DE REFERÊNCIA: Junho 2023



REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO:

MÊS DE REFERÊNCIA: Junho 2023



REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO:

MÊS DE REFERÊNCIA: Julho 2023



REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO:

MÊS DE REFERÊNCIA: Julho 2023



REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO:

MÊS DE REFERÊNCIA: Julho 2023



REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO:

MÊS DE REFERÊNCIA: Julho 2023



REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO: Crianças

MÊS DE REFERÊNCIA: Agosto 2023



REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO: Adolescentes

MÊS DE REFERÊNCIA: Agosto 2023



REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO: Adolescentes

MÊS DE REFERÊNCIA: Agosto 2023



Oficina: Da Tristeza a Alegria



REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO: Adultos(as) e Idosos(as)

MÊS DE REFERÊNCIA: Agosto 2023

