

**RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE CUMPRIMENTO
DAS ATIVIDADES DO OBJETO**

**PROJETO: SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS DO BAIRRO DO IMPERIAL**

1. DADOS PRELIMINARES.....	2
2. ORGÃO GESTOR.....	2
3. OBJETO.....	2
4. OBJETIVO GERAL.....	2
5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
6. DESENVOLVIMENTO DO PROJETO – SETEMBRO A DEZEMBRO 2023.....	3
7. TABELA DE HORÁRIOS	9
8. AÇÕES EXECUTADAS – SETEMBRO A DEZEMBRO 2023	10
9. ATENDIMENTOS E ATENDIDOS – SETEMBRO A DEZEMBRO 2023.....	12
10. PESQUISA DE SATISFAÇÃO QUADRIMESTRAL.....	13
11. CONCLUSÃO	19
ANEXO - FOTOS.....	21

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

PROJETO: SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS DO BAIRRO DO IMPERIAL

Período do Relatório: Setembro a Dezembro de 2023

1. DADOS PRELIMINARES

1.1 Entidade: Mater Dei CAM – Casa de Apoio à Menina

1.2 CNPJ da entidade: 03.951.901/0001-57

1.3 Termo de colaboração: nº 08/2019 – 4º aditivo

1.4. Responsável da entidade: Gianmarco Bisaglia

1.5 Período de Execução: 01/01/2023 a 31/12/2023

2. ORGÃO GESTOR

Secretária de Assistência e Desenvolvimento Social (SADS) - *Prefeitura da Estância de Atibaia*

3. OBJETO

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes de 06 a 17 anos; adultos de 18 a 59 anos e idosos de ambos os sexos, para ser executado na região do CRAS do Bairro do Imperial.

4. OBJETIVO GERAL

O Projeto Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos do bairro do Imperial, objetiva organizar o trabalho de forma que proporcione encontros em grupos socioeducativos que ampliem o universo informacional, cultural e social de crianças, adolescentes, adultos e idosos.

5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desenvolver nos grupos atendidos a percepção de ambiente e território, e estimular a apropriação de sua condição de pertencimento e a práxis da cidadania.
- Despertar no grupo assistido a sua capacidade de protagonismo social e seus direitos e deveres em relação à informação, à educação, à segurança, à saúde e ao pleno desenvolvimento de suas potencialidades e principalmente autoestima.
- Assegurar espaço de referência para o convívio grupal, fomentando o desenvolvimento de sociabilidades e vínculos, que contribuam para reflexão crítica das crianças, jovens, adultos e idosos.

6. DESENVOLVIMENTO DO PROJETO – SETEMBRO A DEZEMBRO 2023

Este relatório tem como objetivo descrever como o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo - SCFV do bairro do Imperial foi executado nos meses de setembro a dezembro de 2023. Para tanto, em ordem cronológica, será descrito o desenvolvimento do Serviço referente a cada mês, além dos pontos facilitadores e desafiadores do Projeto.

SETEMBRO

As atividades no SCFV do bairro do Imperial do mês de setembro contemplaram oficinas relacionadas com o tema do mês. Nos grupos de crianças, a Educadora promoveu uma atividade bem interessante que foi a produção de um filme em alusão ao Setembro Amarelo. As crianças através de um aplicativo, criaram os personagens de massinha, modelaram, fizeram os cenários e o curta metragem com o auxílio do aplicativo. Toda a atividade antecedeu rodas de conversas sobre o tema, ação fundamental e atividade principal no SCFV, sendo este um dos objetivos deste Serviço, trazer aos participantes temas que ampliem o repertório de informações sobre direitos, deveres, dentre outras coisas.

Aos grupos de adolescentes, a Educadora trabalhou a importância da amizade e escuta através de jogos reflexivos. Através da leitura do livro "Somos todos extraordinários" com uma mensagem inspiradora sobre as diferenças, superação e amizade, a Educadora propôs uma

atividade sobre Auto Retrato. Os grupos, de forma geral realizaram a proposta e demonstram confiança nas propostas ofertadas.

Nos grupos de adultos(as) e idosos(as), a Educadora promoveu atividades sobre autoestima e trabalhou meditação com o intuito de auto reconhecimento e relaxamento. Uma ação externa realizada com o grupo referenciado de adultos(as) e idoso(as) foi a Visita à Festa das Flores e Morango de Atibaia. O objetivo dos passeios é promover um momento de interação e motivação dos participantes. No dia foi ofertado lanche aos participantes que foram ao passeio.

OUTUBRO

As atividades no SCFV do bairro do Imperial do mês de outubro de 2023 contemplaram a aplicação de alguns temas transversais com o objetivo de levar os usuários a uma compreensão de sua realidade social e de seus direitos e responsabilidades.

Com os grupos de adolescentes, a Educadora promoveu um bate papo sobre Dia Internacional da Não-Violência com o objetivo de divulgar a mensagem da não violência e a conscientização sobre o tema. Após o bate papo, os participantes elaboraram cartazes. Outros temas como respeito, amizade, sentimentos, emoções e acolhimento foram abordados através de oficinas com jogos socioeducativos que trabalham cooperação, disciplina e parceria.

Com os grupos de crianças, A Educadora concluiu uma proposta de um curta metragem sobre o Setembro Amarelo e promoveu ações sobre o Mês do Idoso. Em parceria com os grupos referenciados do SCFV do Portão, as crianças do SCFV do Imperial realizaram uma visita ao Centro Dia do Idoso – CDI com o objetivo de trocar experiências. Como proposta intergeracional, levamos a atividade de Bingo que é um jogo atrativo para várias idades e traz diversos benefícios motores e para memória. A interação entre os usuários promoveu um momento de convivência e lazer.

Em comemoração ao Mês das Crianças e em parceria com SCFV do bairro do Portão foi promovido um passeio ao Cinema – Centerplex Atibaia aos grupos referenciados de crianças. A ação proporcionou aos participantes, além de um momento de lazer, a integração, socialização e acesso das crianças ao meio cultural.

Nos grupos de adultos(as) e idosos(as), a Educadora promoveu atividades sobre autocuidado, em alusão ao Outubro Rosa, mês que promove a campanha de prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama, proporcionando acesso as informações aos grupos.

Em parceria com a Prefeitura da Estância de Atibaia, Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social – SADS, CRAS Alvinópolis, Caetetuba, Imperial, Portão e Tanque, Centro POP, além de outros equipamentos da rede Socioassistencial, foi promovido uma ação externa à Fazenda Paraíso Atibaia para os usuários dos Serviços. A ação foi realizada em alusão ao Setembro Verde – Mês da Inclusão Social de Pessoas com Deficiência. Os participantes tiveram a oportunidade de desfrutar de um dia na fazenda, tomar café da manhã e almoçar.

Em alusão ao Mês da Pessoa Idosa, comemorado em outubro algumas ações foram promovidas aos grupos referenciados de adultos(as) e idosos(as) do SCFV Imperial. Os grupos referenciados tiveram a oportunidade de realizar uma Visita Cultural ao Museu Municipal João Batista Conti, localizado no Centro de Atibaia. A visita foi guiada e proporcionou aos usuários terem acesso a história de Atibaia, bem como o acervo das peças e fotografias antigas da cidade.

Para finalizar o Mês da Pessoa Idosa, a Prefeitura da Estância de Atibaia, Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social – SADS, Departamento do Idoso e OSC Mater Dei promoveram uma palestra de encerramento com a palestrante Elaine Moura que discursou sobre Etarismo e as violências silenciosas e um Teatro “Dona Saudade com cobertura de chocolate” com a artista Wânia Karollis. Foi uma ação importante como o objetivo de promover acesso a informações, além de um momento de integração e bem estar aos usuários.

NOVEMBRO

As atividades no SCFV do bairro do Imperial do mês de novembro de 2023 contemplaram a aplicação de alguns temas transversais de grande importância, promovendo assim reflexão aos usuários.

Com os grupos de Adolescentes, a Educadora promoveu rodas de conversas sobre autocuidado, gentileza e positividade. Estes temas, embora simples são essenciais de serem discutidos sobretudo na faixa etária em que os adolescentes se encontram em decorrência de se sentirem desmotivados com relação a aparência. Com os grupos de Adultos(as) e idosos(as), a

Educadora promoveu rodas de conversas e oficinas sobre sociabilidade e sobre o Natal, com o objetivo de trabalhar a memória afetiva nesta época do ano.

Em alusão ao Mês da Consciência Negra, uma oficina, em parceria com o CRAS foi organizada com o objetivo de debater o assunto sobre racismo. A ideia foi fazer um folder sobre assuntos relevantes sobre o tema. A oficina foi intitulada “Você Sabia” e os usuários através de uma roda de conversa puderam trazer o que sabiam sobre o tema. Para finalizar, a Prefeitura da Estância de Atibaia e Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social – SADS promoveram uma palestra de encerramento do Mês da Consciência Negra para a equipe técnica da saúde, educação e OSC. A palestra foi realizada pelo Quilombo Urbano Negra Visão.

DEZEMBRO

As atividades no SCFV do bairro do Imperial do mês de dezembro de contemplaram temas importantes e reflexões sobre o Serviço ao longo do ano de 2023. Com os grupos de crianças, a Educadora trabalhou com o grupo um teatro para apresentação na Confraternização de Final de Ano. A peça “Bom dia todas as cores” de Ruth Rocha, que contava a história de um Camaleão que mudava de cor toda vez que encontrava um amigo em seu caminho, teve como objetivo trazer a reflexão da importância de respeitar as diferenças.

Com os grupos de adolescentes, a Educadora promoveu oficinas com rodas de conversas para relembrar a participação do SCFV ao longo do ano e dar um feedback das atividades realizadas, bem como entregar os trabalhos que os usuários fizeram. Os grupos de adolescentes foram bem colaborativos com a Confraternização de Final de Ano na confecção de cartões de natal e nos embrulhos dos presentes.

Com os grupos de adultos(as) e idosos(as), no mês de referência em decorrência de uma cirurgia a Educadora ficou afastada de suas atividades. Desta forma, a Coordenadora assumiu a mediação dos grupos. Foi proposta uma atividade sobre “Memórias de Fim de Ano”. O objetivo foi que os participantes trouxessem relatos sobre este momento nostálgico na vida de muitas pessoas. Para concluir a atividade, confeccionaram cartões de natal para presentear a brincadeira de Amigo Secreto que foi realizada na Confraternização de Final de Ano.

Ainda com os grupos de adultos(as) e idosos(as), A Prefeitura da Estância de Atibaia, a Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social e o Departamento do Idoso promoveram

um passeio ao Cinema de Atibaia aos usuários dos serviços socioassistenciais do município. Foi um momento muito especial com o objetivo de proporcionar inserção cultural, além de lazer e descontração.

Para finalizar o mês, foi realizada a Confraternização de Final de Ano. A festa teve como objetivo ser um momento de descontração e convivência entre os participantes e familiares. Durante a confraternização proporcionamos apresentação da peça teatral do grupo de crianças e o bingo.

Importante ressaltar que em todos os grupos referenciados foi alinhado sobre o recesso de final de ano. Em reuniões de equipe entre Coordenação e Educadoras foi abordado sobre a periodicidade do SCFV, desta forma:

O caráter continuado dos serviços socioassistenciais está relacionado ao fato de não haver previsão de interrupção da oferta do Serviço à população. Não há período de férias nem de recesso. A oferta deve ser garantida durante todo o ano, sem intervalos.

Portanto, esclarecemos aos usuários que no período que estaremos ausentes do Serviço, servirá para o planejamento anual de 2024.

Os objetivos do SCFV do Imperial, de acordo com o Plano de Trabalho, de forma geral estão sendo atendidos, no entanto é de extrema importância desatacar os pontos facilitadores e desafiadores deste Serviço:

Pontos Facilitadores:

- Adesão dos usuários aos grupos e as propostas;
- Vínculo estabelecido de forma bem positiva entre os usuários e as Educadoras, o que contribui para o desenvolvimento das ações;
- Alinhamento conceitual da equipe técnica da OSC sobre o que é SCFV;
- Interação significativa entre os usuários referenciados aos grupos;
- Reuniões mensais com Educadoras e Técnicas do CRAS com o objetivo realizar um alinhamento de cada caso;

- Equipe da Mater Dei trabalham em conformidade com o objetivo do Serviço, bem como o bom atendimento ao usuário;
- Equipe da Mater Dei e Equipe Técnica do CRAS constantemente em reuniões e contatos, o que facilita a assertividade do trabalho;
- Alcance e aceite dos usuários com o planejamento, participação e aproveitamento das atividades propostas por todas as faixas etárias referenciadas;
- Boa comunicação entre os usuários;
- Participação ativa da equipe técnica do CRAS na Busca Ativa e através de reuniões mensais com as educadores e coordenadora do SCFV;
- Vínculo bem estabelecido entre os grupos e as educadoras de todas faixas etárias referenciadas;
- Facilidade dos usuários em expor situações e dúvidas as educadoras na busca de orientações e auxílio.

Pontos Desafiadores:

- Espaço físico: O SCFV Imperial vem sendo executado no Centro de Formação Profissional do Imperial. Quando houve a transição, o local estava provisoriamente sem uso, devido a suspensão dos cursos que eram ofertados no equipamento e que foram interrompidos em decorrência da Pandemia da Covid-19. Atualmente, com os retorno das atividades, o CFP Imperial está retomando suas ofertas de cursos, o que para população que carece de profissionalização é muito importante, no entanto tem se tornado um ponto desafiador para a execução do SCFV no mesmo local;
- Número de usuários: Um aspecto que fragilizou a execução do SCFV neste período de setembro a dezembro foi a dificuldade de adesão, sobretudo em alguns grupos referenciados.

7. TABELA DE HORÁRIOS

O SCFV do Imperial dispões de 90 vagas para o Serviço, sendo 50 para crianças e adolescentes e 40 para adultos(as) e idosos(as). Até o fechamento deste relatório, contamos com dois grupos de crianças, três grupos de adolescentes e dois grupos de adultos(as) e idosos(as).

Horário - SCFV Imperial 2023

Horário	Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira	
Manhã 9h às 11h	Adolescentes Grupo 1 Educadora Flávia			Crianças Grupo 4 Educadora Anna Paola	Adultos(as) e idosos (as) Educadora Tassiana
Tarde 13h às 15h				Crianças Grupo 4 Educadora Anna Paola	Adultos(as) e idosos (as) Educadora Tassiana
Tarde 13h30 às 15h30	Adolescentes Grupo2 Educadora Flávia				
Tarde 14h às 16h			Adolescentes Grupo 3 Educadora Flávia		

8. AÇÕES EXECUTADAS – SETEMBRO A DEZEMBRO 2023

Abaixo, as ações executadas no período de setembro a dezembro de 2023 do SCFV do bairro do Imperial.

Mês	Ações
Setembro/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento aos grupos referenciados do SCFV Imperial; • Reuniões de equipe – educadoras e coordenação; • Reunião com os Coordenadores de CRAS, Equipe Gestora da SADS e Coordenadores do SCFV; • Passeio aos grupos referenciados de adultos(as) e idosos(as) para Festa das Flores e Morango de Atibaia; • Temas trabalhados: Setembro Amarelo - Campanha de Prevenção ao Suicídio; Autoestima e Amizade.
Outubro/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento aos grupos referenciados do SCFV Imperial; • Reuniões de equipe – educadoras e coordenação; • Reunião Geral com a Equipe Gestora SADS, Coordenadores CRAS e outros colaboradores da rede; • Ação Intergeracional: Visita dos grupos referenciados de crianças do Centro Dia do Idoso com o objetivo de integrar, trocar experiências e partilhar expectativas; • Passeio ao Cinema: Centerplex Atibaia aos grupos referenciados de crianças em alusão ao mês das crianças promovendo a integração e acesso ao meio cultural; • Visita Cultural: Visita guiada ao Museu Municipal João Batista Conti promoveu conhecimento cultural e histórico sobre a cidade de Atibaia; • Visita a Fazenda Paraíso: Ação referente ao Setembro Amarelo com o objetivo de promover um Dia de Lazer aos usuários dos Serviços da Rede Socioassistencial; • Temas trabalhados: Dia Internacional da Não-Violência, Outubro Rosa.
Novembro/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento aos grupos referenciados do SCFV Imperial; • Reuniões de equipe geral e por território – educadoras e coordenação; • Reunião Geral com a Equipe Gestora SADS, Coordenadores CRAS e outros colaboradores da rede;

	<ul style="list-style-type: none">• Oficina Você Sabia – Mês da Consciência Negra – Oficina com o objetivo de discutir sobre o racismo estrutural;• Temas trabalhados: Consciência Negra, Autocuidado.
Dezembro/2023	<ul style="list-style-type: none">• Atendimento aos grupos referenciados do SCFV Imperial;• Reuniões de equipe – educadoras e coordenação;• Passeio ao Cinema: Centerplex Atibaia aos grupos referenciados de adultos(as) e idosos) promovendo lazer e acesso ao meio cultural;• Confraternização de Final de Ano: Ação intergeracional com usuários e familiares com o objetivo de fortalecer relações familiares e comunitárias.

9. ATENDIMENTOS E ATENDIDOS – SETEMBRO A DEZEMBRO 2023

No primeiro quadrimestre do ano, ou seja, de janeiro a maio foram realizados 1000 atendimentos aos usuários do SCFV do Imperial. Já no segundo quadrimestre, de maio a agosto foram realizados 1058 atendimentos. Abaixo uma tabela com o demonstrativo de atendimentos realizados de setembro a dezembro.

Atendimentos

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total Geral
Crianças 6 a 15 anos	76	86	67	45	274
Adolescentes 16 e 17 anos	12	5	8	4	29
Jovens e adultos de 18 a 29 anos	11	3	3	2	20
Adultos de 30 a 59 anos	11	18	27	16	72
Idosos 60 anos ou mais	34	26	40	22	122
Total	144	138	145	89	516

De acordo com a Plano de Trabalho contemplamos 90 vagas para o SCFV do bairro do Imperial, sendo 50 para crianças e adolescentes e 40 para adultos(as) e idosos(as). Abaixo uma tabela com a quantidade de atendidos no período todo de referência deste relatório:

Atendidos 2023

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Crianças 6 a 15 anos	31	33	33	33
Adolescentes 16 e 17 anos	3	3	3	3
Jovens e adultos de 18 a 29 anos	2	2	2	2
Adultos de 30 a 59 anos	10	11	11	11
Idosos 60 anos ou mais	14	13	14	14
Total	60	62	63	63

Desta forma, encerramos o período de dezembro de 2023 do SCFV Imperial atendendo 63 usuários. Importante ressaltar o Plano de Trabalho contempla 8(oito) grupos de trabalho e que até o mês de junho/2023 houve a execução efetiva do Plano de Trabalho e que de julho a dezembro operamos o SCFV com 7(sete) grupos de trabalho.

10. PESQUISA DE SATISFAÇÃO QUADRIMESTRAL

A pesquisa de satisfação é uma das melhores ferramentas para medir a satisfação de usuários de serviços em geral. No caso do SCFV, implantamos a pesquisa a cada quatro meses com o objetivo de entender como nossos usuários qualificam o Serviço e quais as melhorias que são necessárias implementar. Abaixo, os gráficos de resultados da pesquisa:

Qual grupo do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos você faz parte?

34 respostas

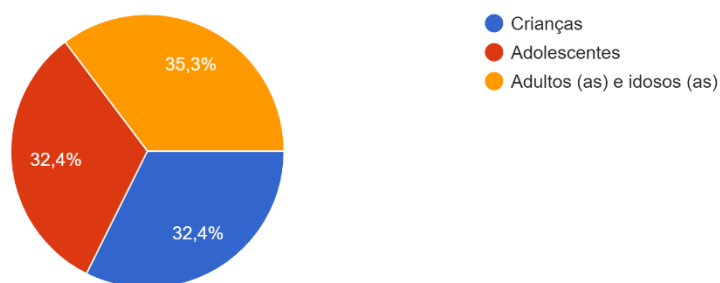


Figura 1: O gráfico apresenta os resultados da pesquisa de satisfação aplicada aos responsáveis e/ou usuários do SCFV Imperial. Verifica-se que 54% dos usuários participantes responderam à Pesquisa de satisfação.

Qual seu grau de satisfação com as atividades promovidas nos grupos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos?

34 respostas

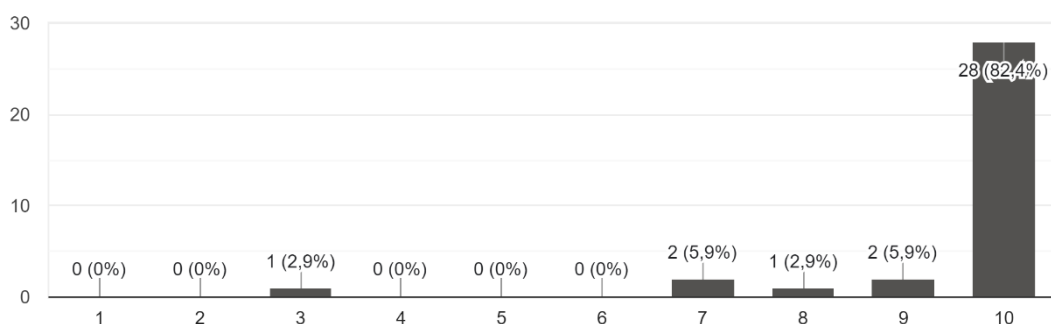


Figura 2: O gráfico apresenta os resultados da pesquisa de satisfação aplicada aos responsáveis e/ou usuários do SCFV Imperial. Verifica-se que 82,4% dos respondentes avaliam como satisfatória as atividades promovidas.



- “Já sabia sobre respeito e aprendi bem mais”, “gostei do tema sobre a consciência negra”, “fiz novas amizades”, “compartilho os temas com os meus familiares”.
- “Falamos sobre bullying, o quanto não devemos praticar”, “respeitar mais o próximo”, “falamos sobre a consciência negra”, “falamos sobre o amor à nossa família”, “ser mais gentil com as pessoas”, “ter empatia”.
- “Aprendi sobre a proteção, principalmente relacionado à violência contra a mulher”, “falamos também sobre o racismo”, “sobre não fazer bullying”.
- “Eu aprendi sobre a consciência negra, sobre a violência contra a mulher, autocuidado, emoções.”
- “Amizades Respeito.”
- “Muito bom.”
- “Muitas coisas maravilhosas.”
- Sim
- “Aprendi a respeitar as pessoas”.
- “Acolhimento”, “alegria”, “a roda de conversa me ajudou a conhecer melhor as pessoas e um mais sobre mim”.
- Depois que o Samuel entrou ele ficou mais contente.
- Que não pode bater em mulher, sobre o ECA e racismo.
- pessoa negra (racismo)
- artes, consciência negra
- criança não pode trabalhar
- consciência negra
- consciência negra
- “Muitas coisas boas, por exemplo, respeito”
- “Respeito”, “organização”.
- “Respeito”
- “Setembro amarelo”, “atividade contra trabalho infantil”, sobre os nossos sentimentos, sobre as formas de combater o racismo”.
- Amizades, respeito e honestidade.
- Aprendi muito coisas.
- Interagir, criar e se aperfeiçoar-se.

As respostas foram transpassadas da forma como os usuários responderam na Pesquisa de Satisfação.

Você acha importante a participação no SCFV?

34 respostas

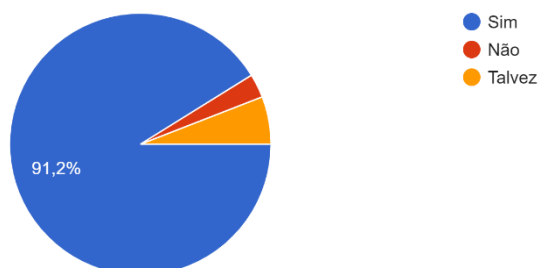


Figura 3: O gráfico apresenta os resultados da pesquisa de satisfação aplicada aos responsáveis e/ou usuários do SCFV Imperial. Verifica-se que 91,2% dos respondentes avaliam importante a participação no SCFV Imperial.

Qual sua frequência nos encontros realizados no SCFV?

34 respostas

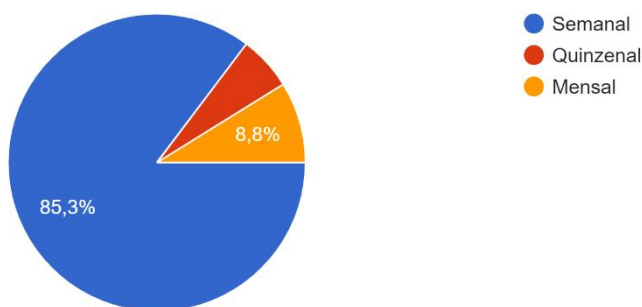


Figura 4: O gráfico apresenta os resultados da pesquisa de satisfação aplicada aos responsáveis e/ou usuários do SCFV Imperial. Verifica-se que 85,3% dos respondentes participam semanalmente do SCFV.

Como você se sente participando das atividades no SCFV?

34 respostas

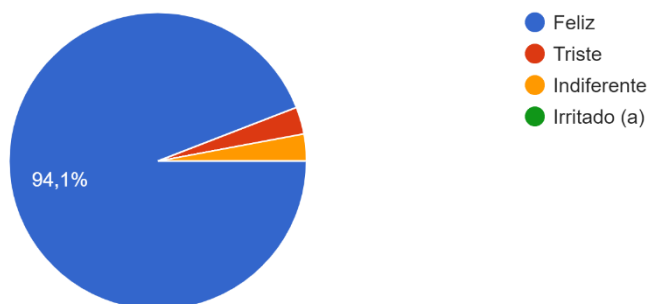


Figura 5: O gráfico apresenta os resultados da pesquisa de satisfação aplicada aos responsáveis e/ou usuários do SCFV Imperial. Verifica-se que 94,1% dos respondentes se sentem felizes participando do SCFV Imperial.

Você se sente acolhido, seguro e protegido e tem confiança no SCFV?

34 respostas

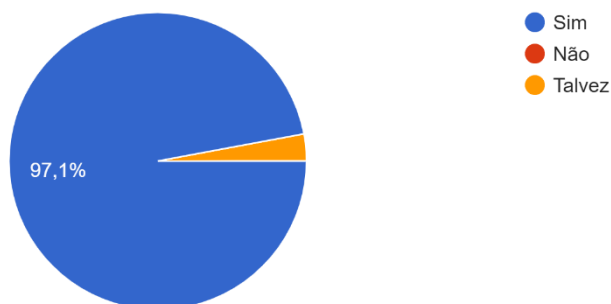


Figura 6: O gráfico apresenta os resultados da pesquisa de satisfação aplicada aos responsáveis e/ou usuários do SCFV Imperial. Verifica-se que 97,1% dos respondentes se sentem acolhidos participando do SCFV Imperial.

Nos atendimentos do SCFV há uma escuta acolhedora, que lhe oriente e ajude a enfrentar as situações desfavoráveis?

34 respostas

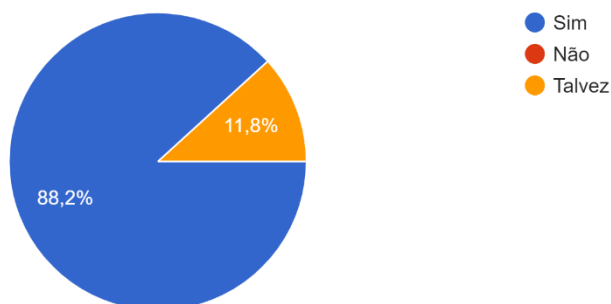


Figura 7: O gráfico apresenta os resultados da pesquisa de satisfação aplicada aos responsáveis e/ou usuários do SCFV Imperial. Verifica-se que 88,2% dos respondentes relatam que tiveram uma escuta acolhedora.

Você se sente participante no planejamento e propostas de atividades trazidas no SCFV?

34 respostas

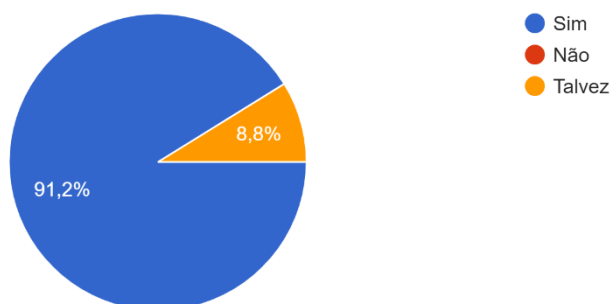
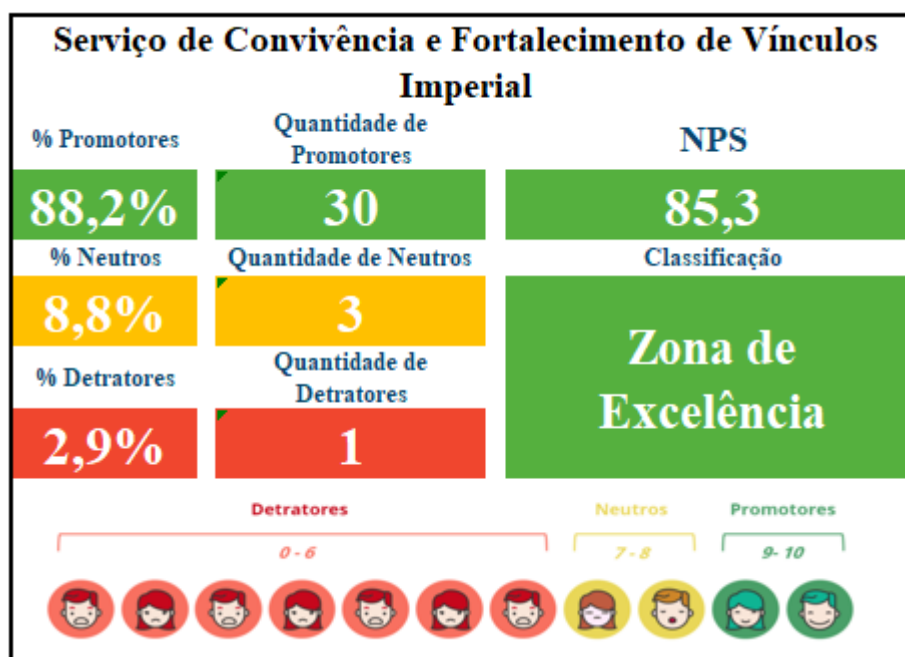


Figura 8: O gráfico apresenta os resultados da pesquisa de satisfação aplicada aos responsáveis e/ou usuários do SCFV Imperial. Verifica-se que 91,2% dos respondentes relataram que participaram do planejamento das atividades do SCFV.

Incluimos também uma pergunta que além de medir a satisfação nos permite avaliar se o participante indicaria o SCFV. Através da pergunta: **“Em uma escala de 1 a 10, quanto você indicaria o SFCV a um amigo ou familiar?”**, poderemos classificar a assertividade do serviço. Após o cálculo das respostas dos usuários do SCFV Imperial, abaixo o resultado:



Através dos resultados da Pesquisa de Satisfação Quadrimestral, é possível analisar que de forma geral o Serviço tem atendido os usuários de forma efetiva e os participantes se sentem acolhidos e protegidos sobre suas demandas. Há pontos a serem melhorados e a Pesquisa tem este objetivo, identificar e consequentemente melhorar o Serviço, para que possamos ofertar aos usuários ações mais assertivas.

11. CONCLUSÃO

O presente relatório quadrimestral do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) do bairro do Imperial tem como objetivo oferecer uma visão abrangente do desempenho das ações/atividades desenvolvidas ao longo dos últimos quatro meses. Neste período, o Serviço realizou uma série de ações e oficinas com o objetivo de promover o desenvolvimento dos usuários dos grupos referenciados.

De forma geral e considerando os objetivos propostos no Plano de Trabalho, tendo como objetivo contribuir para o fortalecimento de vínculos comunitários e familiares, redução de ocorrências de situação de vulnerabilidades e ampliação do universo informacional cultural e social, avaliamos de forma satisfatória o cumprimento do que foi proposto.

Um desafio importante a ser citado é o espaço físico. Atualmente, o desejo da equipe do SCFV do Imperial é melhorar o espaço que ocorrem as oficinas e ações, proporcionando aos participantes um espaço mais acolhedor e aconchegante.

O Plano de Trabalho tem como meta quantitativa o atendimento de 90 usuários. Finalizamos o mês de dezembro com 63 inscritos no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos do bairro do Imperial, o que representa quase 70% da meta. Importante destacar que o PT contempla 8 (oito) grupos de trabalho e que no período de julho a dezembro operamos o Serviço com 7 (sete) grupos.

Justifica-se que até junho de 2023 um grupo na faixa etária de adultos(as) e idoso(as) estava sendo operado no bairro do Maracanã, bairro de abrangência do SCFV do Imperial. No entanto, a equipe técnica do CRAS juntamente com a Coordenação do SCFV entendeu que o Serviço no bairro do Maracanã não estava alcançando o público prioritário e houve a suspensão do grupo.

Com relação a assiduidade, neste terceiro quadrimestre, foi observado uma participação efetiva sobretudo nos grupos de adultos(as) e idosos(as). Nos grupos de crianças e adolescentes obtivemos alguns desafios quanto a participação, no entanto o controle de evasão foi realizado semanalmente.

Os conteúdos abordados no decorrer dos meses de setembro a dezembro foram selecionados pela equipe do SCFV de forma a dialogar com temas importantes com a realidade

vivenciada. Procuramos dar visibilidade aos temas relacionados ao mês, como Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Mês da Pessoa Idosa, Consciência Negra, datas importantes de serem discutidas.

O trabalho desenvolvido pela equipe técnica do SCFV do bairro do Imperial teve como objetivo contribuir para o aumento do acesso dos serviços socioassistenciais, fortalecimento dos vínculos sociais e familiares, melhora do isolamento social. Acreditamos que os resultados estão repercutindo de forma positiva através de relatos, comportamentos dos usuários, melhora da autoestima. Importante destacar que para além dos resultados que podemos mensurar, muitos impactos são subjetivos.

Atibaia, 15 de dezembro de 2023.



Jeniffer Camargo
Coordenadora Social.

ANEXOS – FOTOS

REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO: Crianças

MÊS DE REFERÊNCIA: Setembro/ 2023



REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO: Adolescentes

MÊS DE REFERÊNCIA: Setembro/ 2023



REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO: Adultos (as) e Idosos(as) **MÊS DE REFERÊNCIA:** Setembro/ 2023

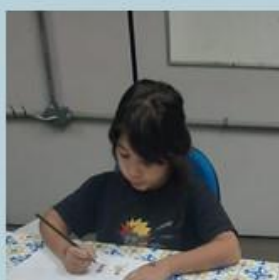


REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO: Crianças

MÊS DE REFERÊNCIA: Outubro/ 2023



REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO: Adolescentes

MÊS DE REFERÊNCIA: Outubro/ 2023



REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO: Adultos(as) e Idosos(as)

MÊS DE REFERÊNCIA: Outubro/ 2023



REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO: Adultos(as) e Idosos(as)

MÊS DE REFERÊNCIA: Outubro/ 2023



REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO: Crianças

MÊS DE REFERÊNCIA: Novembro/ 2023



REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO: Adolescentes

MÊS DE REFERÊNCIA: Novembro/ 2023



REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO: Adultos(as) e Idosos(as)

MÊS DE REFERÊNCIA: Novembro/ 2023



REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO:

MÊS DE REFERÊNCIA: Novembro/ 2023



Folder – Resultado da Oficina “Você Sabia”



REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO: Crianças

MÊS DE REFERÊNCIA: Dezembro/2023



REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO: Adolescentes

MÊS DE REFERÊNCIA: Dezembro/2023



REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO: Adultos(as) e Idosos(as)

MÊS DE REFERÊNCIA: Dezembro/2023



REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO: Confraternização 2023

MÊS DE REFERÊNCIA: Dezembro/2023



REGISTRO DE FOTOS 2023
SCFV - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
IMPERIAL



GRUPO: Confraternização 2023

MÊS DE REFERÊNCIA: Dezembro/2023

