

## **RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO**

### **PROJETO: SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS DO BAIRRO DO CAETETUBA.**

#### **SUMÁRIO:**

1. DADOS PRELIMINARES .....	2
2. ÓRGÃO GESTOR .....	2
3. OBJETO .....	2
4. OBJETIVO GERAL.....	2
5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	3
6. DESENVOLVIMENTO DO PROJETO.....	3
7. TABELA DE HORÁRIOS.....	9
8. AÇÕES EXECUTADAS.....	10
9. ATENDIMENTOS E ATENDIDOS.....	12
10. QUADRO DE RH SCFV CAETETUBA.....	13
11. RELAÇÃO DE ATENDIDOS.....	13
12. PESQUISA DE SATISFAÇÃO QUADRIMESTRAL.....	21
13. CONCLUSÃO.....	30
14. ANEXOS – FOTOS.....	33

## **RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO**

**PROJETO: SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E  
FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS DO BAIRRO CAETETUBA.**

**Período do Relatório: MAIO A AGOSTO/2023**

### **1. DADOS PRELIMINARES**

**1.1 Entidades:** Mater Dei CAM – Casa de Apoio à Menina

**1.2 CNPJ da entidade:** 03.951.901/0001-57

**1.3 Termos de colaboração:** nº 09/2019 – 4º aditivo

**1.4. Responsável da entidade:** Gianmarco Bisaglia

**1.5 Períodos de Execução:** 01/01/2023 a 31/12/2023

### **2. ORGÃO GESTOR**

Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social (SADS) - *Prefeitura da Estância de Atibaia*

### **3. OBJETO**

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes de 06 a 17 anos; adultos de 18 a 59 anos e idosos de ambos os sexos, para ser executado na região do CRAS do Bairro do Caetetuba.

### **4. OBJETIVO GERAL**

O PROJETO objetiva organizar Serviço de Convívio e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) que proporcione encontros e grupos socioeducativos que ampliem o universo informacional, cultural e social de crianças, adolescentes, adultos e idosos, conforme orientações da PNAS e tipificação dos serviços socioassistenciais - SCFV.

## 5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desenvolver nos grupos atendidos a percepção de ambiente e território, e estimular a apropriação de sua condição de pertencimento e a práxis da cidadania.
- Despertar no grupo assistido a sua capacidade de protagonismo social e seus direitos e deveres em relação à informação, à educação, à segurança, à saúde e ao pleno desenvolvimento de suas potencialidades e principalmente autoestima.
- Assegurar espaço de referência para o convívio grupal, fomentando o desenvolvimento de sociabilidades e vínculos, que contribuam para reflexão crítica das crianças, jovens, adultos e idosos.

## 6. DESENVOLVIMENTO DO PROJETO – MAIO A AGOSTO/ 2023

Este relatório tem como objetivo descrever como o SCFV – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo do CRAS Caetetuba foi executado nos meses de maio a agosto de 2023. Para tanto, em ordem cronológica, será descrito o desenvolvimento do Serviço referente a cada mês, além dos pontos facilitadores e desafiadores do Projeto.

No mês de **maio a agosto**, todas as ações desenvolvidas pela equipe, contemplaram os objetivos propostos no Plano de Trabalho e planejamento das ações.

No mês de **maio**, foram trabalhados os seguintes temas: com o grupo de crianças foi apresentado o “Dia das mães, como o dia do cuidar”, mesmo não sendo a genitora a responsável pela criança, ou seja, quem desempenha essa função em cada contexto familiar (re)constituído, por meio de conscientização sobre valores éticos, tais como; obediência, respeito e compreensão, valorizar seus responsáveis. Dia nacional de combate a Exploração e abuso sexual infantil e adolescente, explicitando a diferença entre carinho e abuso, utilizando como referência para explicação o semáforo de trânsito, onde as cores foram utilizadas como referência (permitido/verde, alerta/amarelo e abuso/vermelho). Foi realizado um Passeio ao Mundo das crianças, em Jundiá.

Com o grupo de adolescentes os temas propostos foram: Dia das Mães, como surgiu essa data, a importância da comemoração, o papel da mãe e /ou genitora na vida dos filhos. Sejam elas as mães adotivas, pessoas da família que exerçam essa função de cuidado em cada (re) constituição familiar, onde os adolescentes pararam para refletir sobre o “Cuidar”; que indica a dedicação do outro a alguém, independente do vínculo consanguíneo, o afeto e o cuidado. Nesta linha, trabalhamos o “valorizar” os membros de nossa família, aprendendo a compreensão, empatia e convívio de forma mais saudável e respeitosa. Dia nacional de combate à exploração e abuso sexual infantil e adolescente, foi abordado com os adolescentes por meio da história de Araceli: diferença entre abuso e exploração sexual, locais onde o abuso pode acontecer com mais frequência, possíveis autores de abuso sexual, prevenção e locais para denúncia. Nesse grupo, os assuntos que tiveram maior relevância foram: adoção; rejeição na família; abandono da mãe; depressão/ansiedade e vícios familiares.

Com o grupo dos adultos os temas abordados foram: dia das mães; com o objetivo de fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. Dia nacional de combate ao abuso e exploração sexual contra a criança e adolescente bem como esclarecimentos das leis que regem o ECA - Estatuto da Criança e do Adolescente, além do constante alerta sobre a prática do trabalho infantil. Foram desenvolvidas atividades com reflexões e trabalhos manuais, direcionados aos temas propostos, com a finalidade de reflexão sobre o papel que cada usuário desempenha em sua comunidade e no seu contexto familiar.

No mês de **junho**, foram trabalhados os seguintes temas: com o grupo de crianças foi apresentado o “Dia mundial contra o Trabalho Infantil”, “Dia mundial de enfrentamento da Violência à Pessoa Idosa”, “Festa Junina”- contexto histórico, cultural, comidas típicas e elementos representativos sobre o tema. Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA. Com o grupo de adolescentes os temas propostos foram: “Projeto de vida”, “Planejamento e Disciplina ao usar a internet” e “Festa Junina”. Com o grupo dos adultos os temas abordados foram: festividades juninas, o abuso e exploração sexual contra a criança e adolescente bem como esclarecimentos das leis que regem o ECA – Estatuto da Criança e do Adolescente ; também o alerta da prática do trabalho infantil, festividades juninas, relaxamento corporal, com reflexões e trabalhos manuais, direcionados aos temas propostos.

No mês de **julho**, com os grupos de criança, foram trabalhados os seguintes temas: Estatuto da Criança e do Adolescente (direitos e deveres); Cooperação; Liberdade de Pensamentos; Dia da Amizade e o Dia dos Avós. Adolescentes: conscientização dos direitos e deveres; resolução de conflitos; Ansiedade. Nesse mês levamos o grupo de adolescentes ao Parque da Ciência e Tecnologia - Cientec USP

com passeios guiados em atrações ao ar livre e participaram das atividades do planetário onde puderam observar o céu noturno, os planetas através de simulação digital. Com o grupo dos adultos os temas abordados foram: Abuso e exploração sexual contra crianças e adolescentes, (tema abordado no mês anterior); Estatuto da Criança e do Adolescente; Décima Conferência da Assistência Social; por meio de rodas de conversa e trabalhos manuais direcionados para os temas propostos.

Durante o mês de **agosto**, com o GRUPO DAS CRIANÇAS:

- Cotidiano- “Conversas sobre o dia a dia” – A partir das falas tem como objetivo fomentar o respeito (aprender a respeitar e admirar o outro e reconhecer o espaço físico e emocional do outro e respeitá-lo), (re) conhecer direitos e deveres (aprender que todos têm direitos, conhecê-los e identificar a forma de fazê-los ser cumpridos, assim como os agentes que os operam e responsabilidade (aprender que são responsáveis pelas próprias atitudes, escolhas e ações)).
- ECA/ LEI MARIA DA PENHA – VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER - desconstrução do machismo- por meio de frases machistas para serem desconstruídas, com o objetivo de Despertar no usuário a confiança no educador e ficar a par de possíveis problemas através de relatos do seu dia a dia.
- Lendas do Folclore brasileiro - Valorização da cultura brasileira. Aprender a brincar: de forma guiada.
- Dia dos Pais - a comemoração dessa data – como se dá a reorganização da constituição familiar na atualidade. Na ausência do genitor, quem faz essa função dentro da (re) organização familiar. Produção de uma lembrança para os pais ou responsável.
- Injustiça x Justiça - a partir de situações do cotidiano.
- Dia internacional da declaração do homem e do cidadão - conhecimento sobre essa data comemorativa e obre alguns artigos.
- Semana nacional da criança excepcional - Respeito, Empatia, Socialização e Inclusão.
- Cine pipoca – fechamento das atividades mensais – Promover a interação, socialização e o acesso com o meio cultural e social.

GRUPO DOS ADOLESCENTES:

- Injustiça x Justiça - no âmbito escolar- foi explicitada durante as atividades ao ar livre em decorrência de acontecimentos no âmbito escolar.
- Dia dos Pais - e/ou responsáveis que realizam esse papel na conjuntura familiar.

- Dia internacional da declaração dos direitos do homem e do cidadão - qual a importância dessa data, como surgiu e alguns artigos da declaração.
- Semana nacional da criança excepcional - importância do respeito, da empatia, da inclusão e interação.
- Cotidiano – Acolher e compreender a demanda.
- Cine pipoca - fechamento das atividades mensais – Promover a interação, socialização e o acesso com o meio cultural e social.

#### GRUPO DOS ADULTOS:

- Agosto Lilás – mês de prevenção e conscientização a violência doméstica – acolhimento com a proposição de fomentar a confiança para o desenvolvimento do tema proposto- roda de conversa- atividade com fitas de cetim lilás para que as mesmas divulguem na comunidade a importância que representa a campanha.
- Lei Maria da Penha - O objetivo dessa oficina foi de divulgar a Lei Maria da Penha e identificar os tipos de violência contra a mulher e também conscientizar sobre as formas de proteção, bem como os canais de ajuda disponíveis. Dessa forma promovendo um espaço de reflexão sobre o tema proposto.
- Direitos adquiridos - O objetivo dessa oficina foi apresentar as leis que as mesmas desconhecem trazer ao diálogo possíveis ideias e soluções para uma melhor convivência das mulheres no âmbito social.
- O X da questão- O objetivo desta oficina foi de alertar aos usuários e usuárias, de como pedir ajuda através desse sinal e saber identificar quem, quando e aonde pedir ajuda.
- Habilidades- O objetivo dessa oficina foi de fortalecer vínculos de afetividade e cuidado, além de prevenir a ocorrência de situações de exclusão social.

Nos meses de referência foram realizadas formações para a equipe de Educadoras e Coordenação do SCFV: combate ao abuso e a exploração sexual de crianças e adolescentes e erradicação ao trabalho infantil Esta ação contempla o Calendário Anual de Ações definida em reunião de Equipe de Gestão da SADS, Coordenadores de CRAS e Coordenadores do SCFV.

O calendário contempla:

<b>MÊS</b>	<b>TEMA</b>	<b>EQUIPAMENTO</b>
Maio	Combate ao abuso e a exploração sexual de crianças e adolescentes	CREAS, CRAS Tanque e Espaço Crescer - SCFV
Junho	Combate ao Trabalho Infantil	CRAS Imperial e Mater Dei – SCFV
Setembro	Luta das Pessoas com Deficiência	CRAS Caetetuba, Tanque e Mater Dei - SCFV
Outubro	Mês do Idoso	CRAS Portão e Alvinópolis e Mater Dei - SCFV
Novembro	Consciência Negra	CRAS Portão e Imperial e Mater Dei - SCFV

As ações foram de extrema importância para refletir sobre os temas, além de estreitas laços entre as equipes e equipamentos de atendimentos, sempre com a perspectiva que o conhecimento adquirido sobre os temas propostos sejam apreendidos pelos coordenadores e repassados às educadoras, com o objetivo de capacitação e elucidação dos temas; objetivando que esse conhecimento seja transmitido aos usuários.

O mês de maio, junho, julho e agosto também foram s por reuniões de equipe, além do monitoramento realizado pela SADS, os Coordenadores de CRAS e Coordenadores do SCFV, além de outros serviços da rede.

No mês de agosto, por se tratar de um mês que houve mudança da coordenadora-social do SCFV – Caetetuba, foram realizadas reuniões com a coordenadora do Cras Caetetuba - Roselaine, com os técnicos do Cras Caetetuba e com as educadoras sociais da Mater Dei.

Os objetivos do SCFV do Caetetuba, de acordo com o Plano de Trabalho, de forma geral estão sendo atendidos, no entanto é de extrema importância desatacar os pontos facilitadores e desafiadores deste Serviço:

#### **Pontos Facilitadores:**

- Participação ativa dos usuários (justificam e avisam de suas faltas ou de seus colegas, indicam o Serviço para outros colegas, convidam os colegas para participar, etc.);
- Aceitação às atividades propostas e a inclusão de novos participantes no grupo;
- Demonstração da pró-atividade em resolver desafios durante as atividades ofertadas,
- Maior confiabilidade dos usuários no serviço prestado pela OSC;
- Maior envolvimento/aproximação das síndicas do Jerônimo II e do Jerônimo III ; bem como da equipe técnica do Cras Caetetuba com o SCFV;
- Aumento de usuários no grupo de adolescentes, crianças e adultos.
- Equipe da Mater Dei e Equipe Técnica do CRAS Caetetuba trabalham de forma efetiva e em conformidade com o objetivo no atendimento ao usuário.
- Boa comunicação entre os usuários;
- Facilidade dos usuários em expor situações e dúvidas às educadoras na busca de orientações e auxílio;

#### **Pontos Desafiadores:**

- Equipamentos e materiais: Com um aumento significativo em alguns grupos, estamos verificando a necessidade de adesão de mais materiais.
- Mobiliário: A estrutura do Jerônimo de Camargo 2 e 3 para as oficinas precisam de algumas adequações.  
No Jerônimo 2, há apenas uma mesa para a realização dos grupos. É uma mesa para festas (de madeira), portanto, é muito alta para que os usuários consigam ficar sentados. A altura da mesa não condiz com a altura das cadeiras; além de apenas uma mesa ser insuficiente. Quanto às cadeiras, são apenas 7; não sendo suficientes também para que todos possam se sentar. No Jerônimo 2 e 3 observa-se também a falta de bebedouro para os usuários.
- Capacitação permanente para atender às demandas dos usuários.



- Dificuldade dos moradores dos condomínios (Jerônimo 2 e 3) para realizar matrícula e/ou ficha de inscrição no Cras em detrimento da distância.

## 7. TABELA DE HORÁRIOS

O SCFV do CRAS Caetetuba dispõe de 120 vagas para o serviço. Os usuários foram divididos em 8 grupos e disponibilizados entre os 3 polos atendido – CRAS, Jerônimo de Camargo 2 e 3.

Abaixo a tabela e horários:

GRUPO	DIA	HORÁRIO	LOCAL	EDUCADORA
CRIANÇAS	TERÇA-FEIRA	14:00/16:00 H	JERÔNIMO 2	Anna Paola Roseane
	QUARTA-FEIRA	9:00/11:00 H	CRAS -ESTAÇÃO	Pedroso Roseane
	QUARTA-FEIRA	14:00/16:00 H	JERÔNIMO 3	Pedroso
ADOLESCENTES	TERÇA-FEIRA	14:30/16:30 H	JERÔNIMO 3	Roseane Pedroso
ADULTOS/60+	TERÇA-FEIRA	9:00/11:00 H	CRAS-ESTAÇÃO	Rose Monção
	TERÇA-FEIRA	13:00/15:00 H	CRAS-ESTAÇÃO	Rose Monção
	QUINTA-FEIRA	9:00/11:00 H	JERÔNIMO 2	Rose Monção
QUINTA-FEIRA	13:00/15:00 H	JERÔNIMO 3	Rose Monção	

## 8. AÇÕES EXECUTADAS – MAIO A AGOSTO DE 2023

Abaixo, as ações executadas no período de maio a agosto de 2023 do SCFV do CRAS Caetetuba:

Mês	Ações
<b>MAIO /2023</b>	<p>Atendimento aos grupos referenciados do SCFV CAETETUBA; Dia das mães, “O dia do cuidar”, respeito, empatia, compreensão. Dia nacional de combate a Exploração e abuso sexual infantil e adolescente. Foi realizado um Passeio ao Mundo das crianças, em Jundiaí – Grupo das crianças. Esclarecimentos das leis que regem o ECA - Estatuto da Criança e do Adolescente. Reuniões com Cras Caetetuba – equipe técnica e/ou coordenadora. Reuniões com as educadoras sociais (em conjunto e individualmente).</p>
<b>JUNHO/2023</b>	<p>Atendimento aos grupos referenciados do SCFV CAETETUBA; Temas trabalhados: Dia mundial contra o Trabalho Infantil Dia mundial de enfrentamento da Violência à Pessoa Idosa Festa Junina- contexto histórico, cultural, comidas típicas e elementos representativos sobre o tema. Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA. Projeto de vida. Planejamento e Disciplina ao usar a internet Reuniões com Cras Caetetuba – equipe técnica e/ou coordenadora. Reuniões com as educadoras sociais (em conjunto e individualmente).</p>
<b>JULHO/2023</b>	<p>Atendimento aos grupos referenciados do SCFV Caetetuba: Estatuto da Criança e do Adolescente (direitos e deveres). Cooperação; Liberdade de Pensamentos; Dia da Amizade e o Dia dos Avós; Conscientização dos direitos e deveres; resolução de conflitos; ansiedade; Passeio com o grupo de adolescentes ao Parque da Ciência e Tecnologia – Cientec / USP. Abuso e exploração sexual contra crianças e adolescentes, (tema abordado também no mês anterior); Estatuto da Criança e do Adolescente;</p>

	<p>Décima Conferência da Assistência Social; Reuniões com Cras Caetetuba – equipe técnica e/ou coordenadora; Reuniões com as educadoras sociais (em conjunto e individualmente).</p>
<p><b>AGO/2023</b></p>	<p>Atendimento aos grupos referenciados do SCFV Caetetuba: Cotidiano- “Conversas sobre o dia a dia” – Demandas dos usuários. ECA E LEI MARIA DA PENHA; VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER - desconstrução do machismo; FOLCLORE BRASILEIRO; Injustiça x Justiça – a partir de demandas do cotidiano dos usuários; Dia internacional da declaração do homem e do cidadão; Dia dos Pais; Semana nacional da criança excepcional - Respeito, Empatia, Socialização e Inclusão. Cine Pipoca – Adolescentes e Crianças (Jerônimo 3 e Cras); Direitos adquiridos - apresentar as leis que os usuários desconhecem - possíveis ideias e soluções para uma melhor convivência das mulheres no âmbito social. O X da questão- locais de denúncia, sinais e prevenção; Agosto Lilás – Violência contra a mulher. Habilidades- fortalecer vínculos de afetividade e cuidado, além de prevenir a ocorrência de situações de exclusão social. Reuniões com Cras Caetetuba – equipe técnica e/ou coordenadora; Reuniões com as educadoras sociais (em conjunto e individualmente). Reuniões sobre planejamento e execução – SETEMBRO VERDE.</p>

## 9. ATENDIMENTOS E ATENDIDOS – MAIO A AGOSTO 2023

**Meta contratada: 120 usuários**  
**Meta atingida até 31/08/2023: 102 usuários**

<b>Mês de Referência</b>	<b>Janeiro</b>	<b>Fevereiro</b>	<b>Março</b>	<b>Abril</b>	<b>Mai</b>	<b>Junho</b>	<b>Julho</b>	<b>AGOSTO</b>
Crianças	43	43	34	36	42	42	42	45
Adolescentes	04	09	09	11	13	13	13	13
Adultos	23	23	19	19	19	19	19	22
Idosos 60 anos ou mais	21	21	18	18	17	17	17	22
Total de usuários inscritos	91	96	80	85	91	91	91	97
Número de atendidos	91	96	80	84	87	91	91	102
Número de atendimentos	185	296	328	279	399	334	326	467

Portanto, até o fechamento deste primeiro relatório quadrimestral, dispomos de 18 vagas para o SCFV Caetetuba, sendo a maior parte das vagas disponíveis para o Jerônimo 2 (Grupo de crianças e mulheres) e Jerônimo 3 (mulheres).

<b>Atendimentos</b>
---------------------

	<b>AGOSTO</b>
Crianças 6 a 15 anos	58
Adolescentes 16 e 17 anos	0
Jovens e adultos de 18 a 29 anos	2
Adultos de 30 a 59 anos	20
Idosos 60 anos ou mais	22
<b>Total</b>	<b>102</b>

**10. QUADRO DE RH SCFV CAETETUBA:**

Função ou Cargo	Escolaridade	Profissão	Carga horária/ Horário/ Dias da semana	Tipo de Vínculo	Data de Admissão
Coordenadora Social Nadia Gomes Fazzolari	Ensino superior completo	Assistente Social	40h semanais Seg.a sexta.	Pessoa jurídica (MEI)	24/07/2023
Educadora Social Roseane Pedroso	Ensino superior completo	Pedagogia	24h mensais Quarta feira	Pessoa jurídica (MEI)	08/06/2022
Educadora Social Rosecleide Monção	Ensino superior completo	Assistente Social	24h mensais Terça feira	Pessoa jurídica (MEI)	17/01/2022
Educadora Social Anna Paola Melfi	Ensino Superior completo	Pedagogia	24 h mensais Quarta feira	Pessoa jurídica (MEI)	01/02/2021

**OBS: HOVE ALTERAÇÃO NO QUADRO DE RH EM AGOSTO DE 2023. TROCA DA COORDENADORA SOCIAL.**

## **11. RELAÇÃO DE ATENDIDOS:**

	Nome	Data de Nascimento	Idade	NIS	Data da Inclusão	Programa Social
1 E	Ana Júlia Oliveira dos Santos	25/07/2015	07			
2 E	Ana Julia Rodrigues de Oliveira	08/10/2011	11			
3 E	Alice Francisco de Souza	26/01/2016	07		31/08/2022	
4 E	Alice da Silva Oliveira	12/06/2015	08		21/09/2022	
5 E	Laura Fernanda dos Santos Mota	11/08/2015	08		21/09/2022	
6 E	Enzo Gabriel Marques Mendes	31/01/2016	07			
7 E	Luís Fernando Alves de Jesus	03/05/2012	11		31/01/2022	<b>BOLSA FAMÍLIA (ESPERA)</b>
8 E	David Gabriel Marques Mendes	20/10/2011	11			
9 E	Milena Souza Santos	10/01/2017	06		10/05/2023	
10 E	Milena Vitória Alves de Jesus	29/03/2016	07		31/01/2022	<b>BOLSA FAMÍLIA (ESPERA)</b>
11 E	Tainara de Souza Pedreira	29/12/2010	12			
12 E	Osimar Vitor Souza dos Santos	18/02/2011	12			
13 E	Raissa Ferreira de Souza	19/02/2010	13			
14 E	Iandeyara Vitória dos Santos	14/02/2014	09			

<b>15</b> <b>E</b>	Jeferson Kauê de Souza Queiroz	14/07/2011	12			
<b>16</b> <b>E</b>	Matheus Pereira dos Santos	23/03/2012	11		10/05/2023	
<b>17</b> <b>E</b>	Heitor Rafael Alves Moscardini Bueno	13/06/2014	09			
<b>18</b> <b>E</b>	João Gabriel Alves Moscardini Bueno	26/06/2014	09			
<b>19</b> <b>J3</b>	Anthony Gabriel Santos Cardoso	31/01/2015	08		21/09/2022	
<b>20</b> <b>J3</b>	Larissa Soares dos Santos	21/11/2012	10		21/09/2022	
<b>21</b> <b>J3</b>	Miguel Guimarães Ribeiro	24/06/2014	09		19/04/2023	
<b>22</b> <b>J3</b>	Mayara da Silva Benedito	01/12/2013	09		21/09/2022	
<b>23</b> <b>J3</b>	Edellyn Rocha Nascimento Oliva	09/09/2015	08			
<b>24</b> <b>J3</b>	Rebeca Fernanda Marques dos Santos	19/03/2014	09		21/09/2022	
<b>25</b> <b>J3</b>	Kelen Cristina Marques	21/11/2012	10		21/09/2022	
<b>26</b> <b>J3</b>	Anna Caroliny de Melo Paiva	29/09/2014	09			
<b>27</b> <b>J3</b>	Eloá Samira Silveira	29/03/2016	07		21/09/2022	
<b>28</b>	Manuella Pinheiro Hanaya	22/01/2016	07		12/04/2023	

<b>J3</b>						
<b>29</b> <b>J3</b>	Nicolly Gabriele Sousa Lima	03/05/2013	10		05/04/2023	
<b>30</b> <b>J3</b>	Davi Miguel Silvestre Laurentino	03/04/2015	08		19/04/2023	
<b>31</b> <b>J3</b>	Manuely Lira Soares	07/07/2017	06		17/05/2023	
<b>32</b> <b>J3</b>	Miguel Moura dos Santos Alves	11/07/2013	10			
<b>33</b> <b>J3</b>	Eduardo Custódio da Silva Costa	17/01/2013	10		17/05/2023	
<b>34</b> <b>J3</b>	Thiago Lira Soares	25/08/2014	09		17/05/2023	
<b>35</b> <b>J3</b>	Lohane da Rocha Souza	13/05/2016	07		17/05/2023	
<b>36</b> <b>J3</b>	Júlia Carolina Batista Lopomo	24/03/2015	08			
<b>37</b> <b>J3</b>	Emanuely Vitória Silveira	14/11/2013	09			
<b>38</b> <b>J3</b>	Emily Milena Silveira Pires	29/03/2015	08			
<b>39</b> <b>J2</b>	Alana Vitória Marques de Jesus	12/08/2014	08		01/03/2021	<b>BOLSA FAMÍLIA</b>
<b>40</b> <b>J2</b>	Gustavo Fermino de Oliveira	01/05/2012	11		24/01/2022	<b>BOLSA FAMÍLIA</b>
<b>41</b> <b>J2</b>	Maria Eduarda Fermino de Oliveira	14/04/2013	09		24/01/2012	<b>BOLSA FAMÍLIA</b>



42	Micaela Geovana Marques de Jesus		10		01/03/2021	<b>BOLSA FAMÍLIA</b>
43	Micaely Santos do Prado	07/03/2010	13		01/03/2021	<b>BOLSA FAMÍLIA</b>
44	Yasmim Marques Dias	31/03/2014	08		01/03/2021	
45	Rafaely Santos do Prado	26/12/2012	10		01/02/2022	<b>BOLSA FAMÍLIA</b>
46	Gabriel Enrico Batista	10/07/2011	13		24/01/2023	
47	Kimberly Santos Porcino	28/11/2011	12		24/01/2023	
48	Christian Kaique da Silva Fernandes	19/05/2009	14		24/01/2023	
49	Monique Bueno Veronese	30/09/2011	12		24/01/2023	
50	Rafael Soares dos Santos	04/10/2010	12		04/04/2023	
51	Gustavo Pereira Bueno	22/09/2008	15		24/01/2023	
52	Adrian Gabriel Claison da Silva	15/06/2009	14		24/01/2023	
53	Vitor Gabriel da Rocha Souza	20/10/2009	13		24/01/2023	
54	Nayara Vitória de Melo	06/08/2008	15		09/05/2023	
55	Emilly Santos Lima	31/03/2011	12		18/04/2023	

<b>J3</b>						
<b>56</b> <b>J3</b>	Pedro Victor Albuquerque da S. Barbosa	24/07/2008	15			
<b>57</b> <b>J3</b>	Ronald Renato da Silva	24/07/2008	15			
<b>58</b> <b>J3</b>	Ariel Igor Batista Pinto	16/05/2008	15		21/09/2022	<b>BPC - PCDI</b>
<b>59</b> <b>E</b>	Ana Aparecida Castro Amorim	21/05/1948	76		01/03/2021	<b>SEM BENEFÍCIO</b>
<b>60</b> <b>E</b>	Benedita Maria Leandro Devechi	21/11/1965	58		01/03/2021	<b>SEM BENEFÍCIO</b>
<b>61</b> <b>E</b>	Benedita de Jesus Cardoso Bueno	25/06/1953	70		01/03/2021	<b>BPC - IDOSO</b>
<b>62</b> <b>E</b>	Cleide Gomes da Silva	25/08/1953	69		29/08/2022	
<b>63</b> <b>E</b>	Eliane Aparecida Teodoro Delfino		53			
<b>64</b> <b>E</b>	Elza de Lourdes Silva	20/08/1946	76	23806456131	01/03/2021	<b>BPC - IDOSO</b>
<b>65</b> <b>E</b>	Lilian Carmen Grecco	16/06/1972	52			
<b>66</b> <b>E</b>	Lucineide Maria de Souza	30/10/1969	53		09/05/2022	
<b>67</b> <b>E</b>	Rosa Pereira da Silva	06/03/1942	81		09/05/2022	
<b>68</b> <b>E</b>	Sônia Maria Bonafé Carvalho	22/10/1948	74		01/01/2023	
<b>69</b> <b>E</b>	Maria José de Brito		68			

<b>70</b> E	Ana Lúcia da Rocha Luz	10/12/1963	61		01/03/2021	
<b>71</b> E	Diolinda das Graças Narciso	14/02/1954	69		27/07/2022	<b>BPC</b>
<b>72</b> E	Célia Alves de Souza Santos		52			
<b>73</b> E	Elaine Cristina Doratioto Bartolomei	10/08/1975	47		13/05/2022	<b>BPC- DI</b>
<b>74</b> E	Estela Aparecida Araujo	20/11/1976	46		20/09/2022	<b>BPC - DF</b>
<b>75</b> E	Ingrid dos Santos Machado	23/05/2000	23			
<b>76</b> E	Maria Inês Da Silva	12/01/1959	64		01/03/2021	
<b>77</b> E	Maria Judith Tavella X. da Silva	30/07/1953	70			
<b>78</b> E	Marlene Maria de Jesus Santos	10/09/1980	43		18/04/2023	
<b>79</b> E	Paulínia da Silva Oliveira	12/05/1953	70			
<b>80</b> E	Rejane Donizeti da Silva	11/11/1976	45		11/10/2022	
<b>81</b> E	Vanessa Silva Vieira	30/11/1989	34		02/05/2023	
<b>82</b> E	Michele Cristiana Alves	24/01/1987	36			
<b>83</b> E	Andrea Reis de Siqueira	07/01/1975	48			

84 E	Sueli Aparecida Rosa	20/03/1954	69	23618812295	06/05/2022	<b>SEM BENEFÍCIO</b>
85 J2	Alessandra Cristina de Moraes	27/06/1978	45			
86 J2	Cacilda Batista da Silva	09/04/1970	53			
87 J2	Claudete Jollembeck	28/04/1957	66		01/03/2021	
88 J2	Cleides da Silva Amaral	14/09/1950	73		01/04/2022	
89 J2	Jorge Sonehara	02/09/1963	59		01/04/2022	
90 J2	Jurema					
91 J2	Maria José de Moura	16/01/1940	83		01/04/2022	
92 J2	Maria Vanilda Batista da Silva	25/06/1960	63		01/03/2021	
93 J2	Maria Zuleide da Silva	10/09/1952	71		01/03/2021	<b>BPC</b>
94 J2	Santina Gonçalves Siqueira	01/06/1958	65		01/03/2021	<b>BOLSA CIDADÃ</b>
95 J2	Rosilene Patrícia da Silva	16/04/1982	41			
96 J2	Dulcinéia Aparecida Maciel				11/05/2023	
97 J2	Itamar Alves Nascimento	27/05/1965	58			
98 J3	Claudete Bastos de Souza	17/11/1967	65		04/10/2022	

<b>99</b> <b>J3</b>	Eloisa dos Santos	18/04/1979	42		04/10/2022	<b>BOLSA FAMÍLIA</b>
<b>100</b> <b>J3</b>	Jaqueline Silvestre Laurentino	19/06/1995	28		04/10/2022	
<b>101</b> <b>J3</b>	Márcia Maria Santos	15/03/1977	46		04/10/2022	
<b>102</b> <b>J3</b>	Tereza Cristina Silva dos Reis	01/08/1976	47		08/11/2022	<b>BOLSA FAMÍLIA</b>

### **E: Estação – CRAS**

**J2 – Jerônimo de Camargo 2**

**J3- Jerônimo de Camargo 3**

## **12. PESQUISA DE SATISFAÇÃO QUADRIMESTRAL**

O objetivo da Pesquisa de Satisfação Quadrimestral é buscar compreender como os usuários do SCFV – Caetetuba avaliam o Serviço ao qual fazem parte. Entender, a partir dos resultados, uma possibilidade de mudanças, soluções e ajustes necessários para melhoria contínua. É uma ferramenta para que possamos constatar objetivamente a opinião dos usuários e dar direcionamento para os planejamentos posteriores de acordo com as demandas apresentadas pelos usuários.

**Pesquisa de Satisfação - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Bairro do Caetetuba**

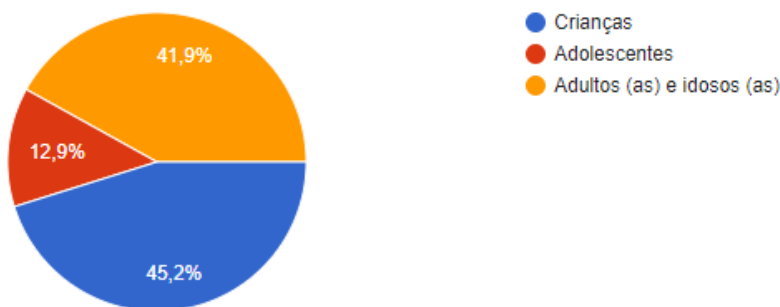
Bem vindo a Pesquisa de Satisfação - RESPONDA COM ATENÇÃO !!!

Período - 2º Quadrimestre 2023

**Abaixo, os gráficos de resultados da pesquisa:**

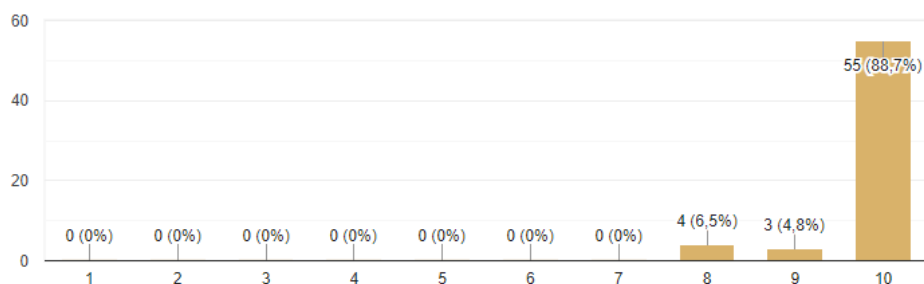
Qual grupo do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos você faz parte?

62 respostas



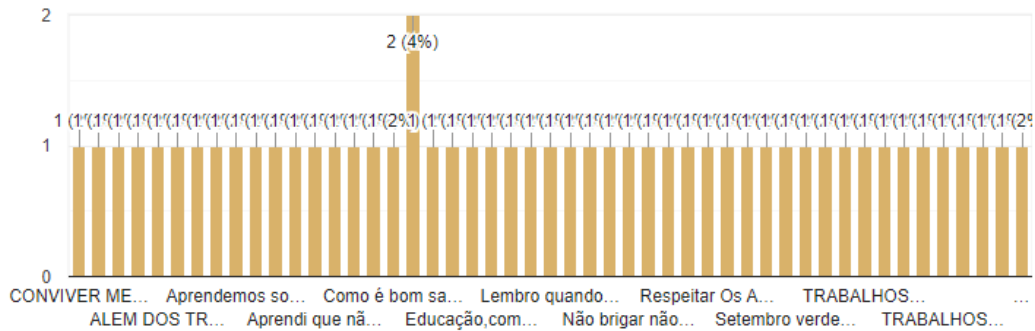
Qual seu grau de satisfação com as atividades promovidas nos grupos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos?

62 respostas



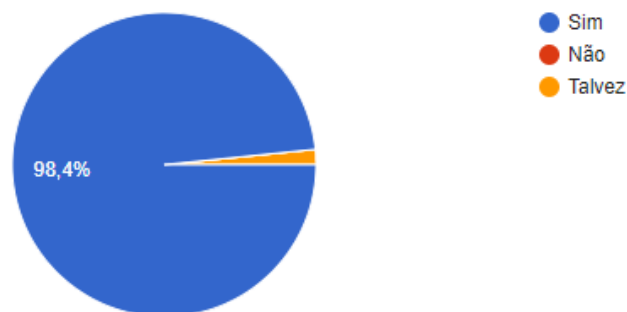
O que você aprendeu/compreendeu neste período que participou do SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos?

50 respostas



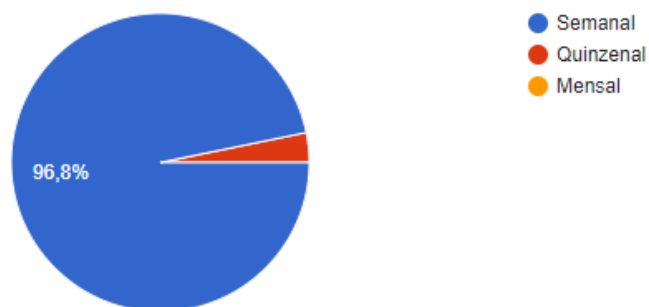
Você acha importante a participação no SCFV?

62 respostas



Qual sua frequência nos encontros realizados no SCFV?

62 respostas



Especifique os motivos que o leve a não participar dos grupos no SCFV regularmente? **Responda esta pergunta, se você comparece aos encontros de forma quinzenal ou mensal.**

24 respostas

QUANDO TENHO EXAMES MEDICO

EXAMES MEDICO E CONSULTA MEDICA

NENHUM

CHUVA E MEDICO

TEMPO CHUVOSO E CONSULTA MEDICA

CONSULTA E EXAMES MEDICOS

CONSULTA MEDICA

As vezes médicos ou motivo de não está se sentindo bem fisicamente mais geralmente semanal mesmo

Quinzenal

Quando tenho médico e quando tenho as crises, muito forte, de dor na coluna .

MEDICO

Só se tiver doente

QUANDO TRABALHO E VOU AO MEDICO

QUANDO TENHO MEDICO E EXAMES, MAS QUANDO DA TEMPO EU VOU

CONSULTA MEDICA E EXAMES

POR MOTIVO DE DOENÇA

Doença

quando tenho medico e exames

medico e exames

Mensal



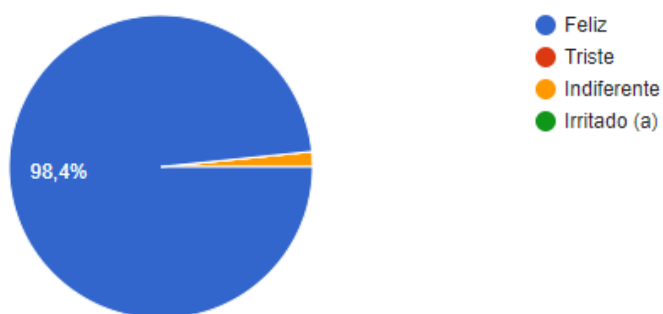
Falta de tempo ou preguiça

As vezes minha mãe n deixa eu ir

Doente, cuida de irmãos

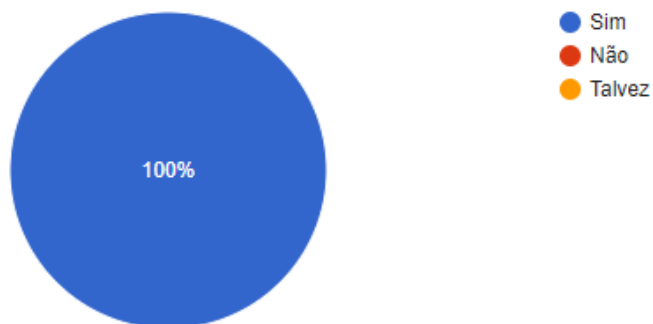
Como você se sente participando das atividades no SCFV?

62 respostas



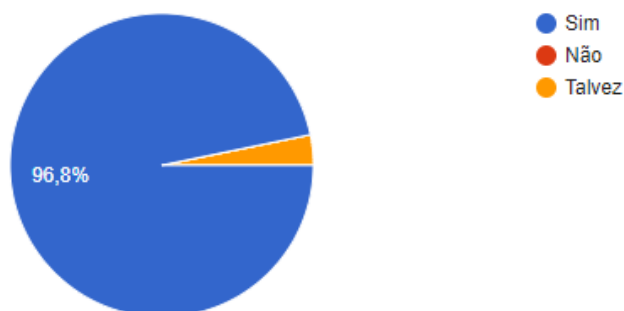
Você se sente acolhido, seguro e protegido e tem confiança no SCFV?

62 respostas



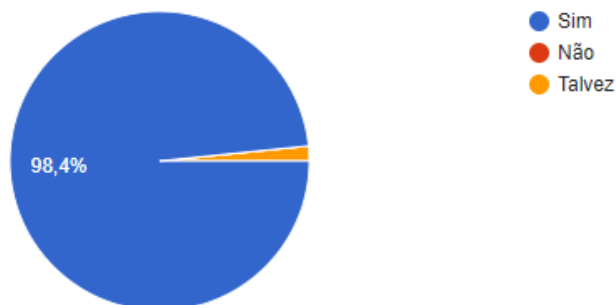
Nos atendimentos do SCFV há uma escuta acolhedora, que lhe oriente e ajude a enfrentar as situações desfavoráveis?

62 respostas



Você se sente participante no planejamento e propostas de atividades trazidas no SCFV?

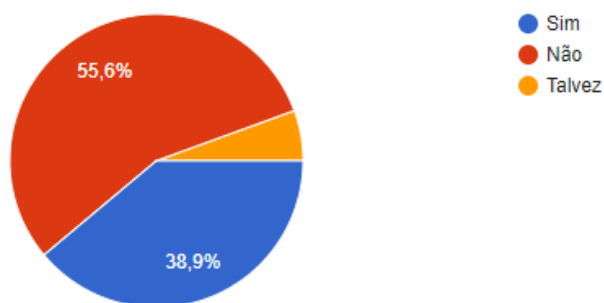
62 respostas



**RESPONDA ESTA PERGUNTA CASO VOCÊ TENHA LEVADO PARA A EDUCADORA OU COORDENAÇÃO DO SCFV ALGUMA QUESTÃO.**

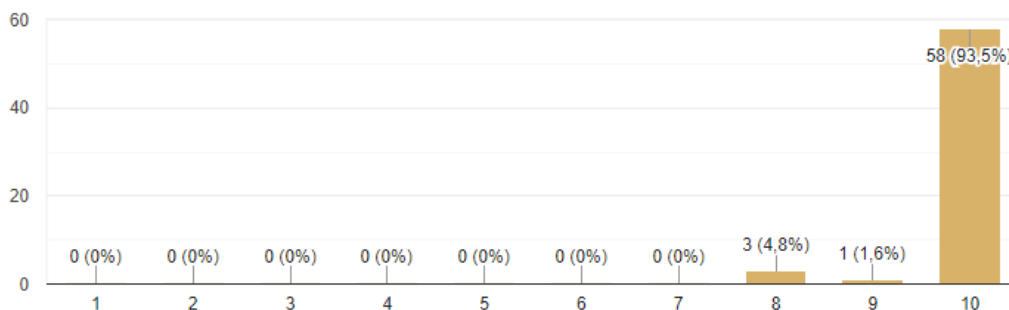
Houve alguma situação que você não gostou, e que você informou para Educadora e/ou Coordenação e houve uma solução?

36 respostas



Em uma escala de 1 a 10, quanto você indicaria o SFCV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos a um amigo ou familiar?

62 respostas



**Escreva aqui seus elogios, sugestões e críticas.**

54 respostas

SÓ ELOGIOS

EU ME SINTO BEM, SATISFEITA E OTIMAS OFICINAS

Pra mim é ótimo conviver com as pessoas q frequentam o sfc

Só elogios adoro ir e fazer as atividades e ter a troca de experiência.

ADORO MINHA PROFESSORA E AS ATIVIDADES

GOSTO MUITO DA PROFESSORA E DE TUDO QUE FAZEMOS

ESTOU MUITO FELIZ E AGRADECIDA PELO ACOLHIMENTO O QUE MAIS GOSTO SAO AS CONVERSAS E INTERACOES COM AS PESSOAS, AMO VOCES !

GOSTO MUITO DE TUDO

TODOS SÃO OTIMOS

GOSTO DA CONVIVENCIA COM O GRUPO E GOSTO MUITO DA PRO

SEM CRITICAS , SÓ ELOGIOS

SEM CRÍTICA MUITOS ELOGIOS

A Rose soube me ajudar e a fortalecer minha força de vontade para seguir a vida.nao so ela mas a coordenação me ajuda muito com palavras de confiança muito obrigada a todos.

Traz bastante conhecimento talvez um pouco mais de atividades criativas ou artesanal ou passeios ao lar livre ou ate mesmo em lugares como teatro ou palestras roda de conversa com psicólogos seria muito bom ter outras vivencia e experiencias

Legal

Legal

SEM CRITICAS E MUITOS ELOGIOS

SÓ ELOGIOS, ME SINTO MUITO MELHOR

SEM CRITICAS, ÓTIMOS ELOGIOS, NAO POSSO FICAR SEM

GOSTARIA QUE TIVESSE MAIS OFICINAS NA SEMANA

Sem críticas só elogios

deveria ter oficina mais vezes na semana, só elogios

gostaria de mais oficinas na semana so elogios

São todos atenciosos

A tia orientadora é maravilhosa acolhedora sempre prestativa e acolhedora com nossas crianças minha filha ama ir toda semana já acorda anima sempre tem um lanchinho 🙏 que Deus abençoe a continuar sempre☐

Eu gosto muito do nosso grupo né porque lá eu aprendi a lhe dar com os outros isso marcou minha vida quanto a das outras crianças.

Muito legal educador e a gente se diverte muito

Legal e educador

Eu gosto de tudo lá a professora respeita nos todos e nos respeita ela tbm não tem oque criticar eu super recomendo

Gosto muito do projeto,aprendo muito com eles

Se não fosse a tia Rose com a preocupação eu já nem estaria mais lá,mas ela não desistiu e sabe da importância pra mim estar lá

O projeto é um bom passa-tempo e nos distrai dos dias difiséis

Sou bonita, companheira, alegre, carinhosa

Amo esse projeto sempre ajuda todos

Muito bom a professora ensina tudo que nos passa em nossa vida

Muito bom e educativo

Muito legal e divertido

Gosto quando a professora escuta a gente

A pro e legal e também e brava um pouco se alguém faz alguma coisa que não e certo e faz bastante coisas com a gente

E legal estar na oficina com a professora

A professora e maravilhosa

E muito legal vir na oficina

A Professora e legal

Professora é bonita

bonita princesa

Eu gosto da oficina

Eu acho a pro muito linda

Gosto Muito Do SFCV Por Que Podemos Aprender Muitas Coisas Muito Educativas Como Não Fazer Abuso Sexual, Setembro Amarelo Entre Outros. Eu Indicaria Para Muitos Amigos. E Muito Bom

Gosto das atividades e brincar com todo mundo

Muito bom gostei demais um ótimo serviço de todos agradeço por me acolherem e serem muito legal comigo e a minha irmã um abraço tchau

Importante ressaltar que as respostas foram repassadas da forma como os usuários responderam na Pesquisa.

Através dos resultados da Pesquisa de Satisfação Quadrimestral, é possível analisar que de forma geral o Serviço tem atendido os usuários de forma efetiva e os participantes se sentem acolhidos e protegidos sobre suas demandas. Há pontos a serem melhorados e a Pesquisa tem este objetivo, identificar e conseqüentemente melhorar o Serviço, para que possamos ofertar aos usuários ações mais assertivas.

### **13. CONCLUSÃO**

O SCFV tem como objetivo realizar atividades em grupo, de acordo com a faixa etária pré-estabelecida no plano de trabalho, bem como com o contexto e especificidades de cada faixa etária.

Dentre as diversas atividades que os usuários realizam no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, as rodas de conversa estão entre os principais momentos de todo o trabalho. Temos observado e constatado, que nesse momento é onde tem ocorrido a construção e/ou fortalecimento de vínculos entre as educadoras e os usuários, ampliando assim a rede de prevenção e proteção. Esse momento também propicia às educadoras, um momento mais “adequado” de introduzir os temas a serem abordados. A finalidade é que para que todos os participantes sintam-se à vontade para partilhar suas histórias de vida, explicitando sua conjuntura, suas experiências. Durante as rodas de conversa, alguns usuários fizeram relatos realmente muito significativos, tanto para o serviço, quanto para sua vida pessoal. Foram relatados diversos episódios vivenciados por cada um deles: como a violência física, psicológica, sexual ou patrimonial, o sofrimento pela ausência do genitor, uso abusivo de álcool e substâncias psicoativas por membros da família, alienação parental, isolamento social, depressão, relatos sobre injustiças sofridas em algum momento da vida, alegria ao conhecer algo novo (assunto ou atividade), familiares doentes, luto, entre outros.

Nesse mesmo espaço, são trabalhados temas importantes, que podem possibilitar o desenvolvimento da autoestima, da responsabilidade, da transposição

de algum ciclo de violência, de exclusão social, de vulnerabilidade e de tantos outros valores essenciais à formação de cidadania.

Buscar adaptar as atividades, com a intenção de manter os cuidados e proteção para os usuários; contribuir no aprendizado, capacitação e crescimento da organização e dos participantes que frequentam o S.C.F.V.

Como apresentado nos quadros de ações e atividades realizadas acima, as metas foram executadas de acordo com a possibilidade em meio ao momento vivenciado dos usuários do SCFV, ou seja, adequados de acordo com a realidade e a conjuntura atual.

A equipe técnica pôde analisar que o trabalho realizado têm se mostrado positivo, mesmo que com as novas adequações. Têm sido significativas as devolutivas em relação às atividades ofertadas e o impacto social tem sido obtido com sucesso. Os usuários estão disseminando as informações que recebem durante a oficina (de proteção e prevenção), portanto também estão atuando como agentes de transformação social na comunidade e nas famílias.

O trabalho desenvolvido buscou informar, prevenir e orientar; além de fortalecer os vínculos e a troca de experiências, autonomia e o protagonismo de suas vivências, alcançando os objetivos do serviço.

Verificamos, nesse segundo quadrimestre que os usuários, em sua maioria, são assíduos e estão comprometidos com o SCFV. As faltas ocorrem em sua maioria em detrimento de consultas, doença ou cuidados com familiares. Por meio de relatos, tanto de usuários quanto de familiares, percebemos que o Serviço é um local de acolhimento, desta forma, entendemos que estamos alcançando um dos objetivos propostos do Serviço.

Os temas sociais abordados no decorrer destes quatro meses tiveram como direcionamento, trabalhar o fortalecimento de vínculos, a convivência, a autoestima, questões de ansiedade e depressão, identidade, levar informação e apresentar possibilidades. Todas estas questões podem contribuir para que o usuário tenha tanto um olhar para si, como para os que vivem a sua volta.

Percebemos uma fragilidade emocional importante e considerável no bairro do Caetetuba, onde os vínculos familiares precisam ser cotidianamente construídos, reconstruídos ou ressignificados. Portanto, entendemos que acolher e os fortalecer emocionalmente são um caminho para que possam lidar com suas questões socioemocionais.



O Plano de Trabalho tem como meta quantitativa o atendimento de 120 usuários. Finalizamos o mês e agosto com 102 inscritos no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos do bairro do Caetetuba, o que representa 85% da meta. A equipe está confiante e com o objetivo para os próximos meses de avaliação das possíveis melhorias, manter o número de usuários e atingir a totalidade de usuários.

Pretendemos a partir dos relatos, observações e resultados apresentados que pretendemos continuar a ofertar atividades que levem os usuários a refletir sobre si mesmo e sobre as áreas de sua vida, com a finalidade de contribuir para o empoderamento de possíveis agentes transformadores de sua própria vida, das famílias e da comunidade.

Atibaia, 22 de setembro de 2023.



***Nadia Gomes Fazzolari***

Coordenadora Social.

# ANEXOS – FOTOS

## GRUPO DE CRIANÇAS:







**GRUPO DOS ADOLESCENTES:**





**GRUPO DE ADULTOS:**



