

**RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE CUMPRIMENTO
DAS ATIVIDADES DO OBJETO
SERVIÇO: “ENVELHECIMENTO DIGNO - CENTRO DIA DO IDOSO”**

1.	DADOS PRELIMINARES.....	2
2.	ORGÃO GESTOR.....	2
3.	OBJETO	2
4.	OBJETIVO GERAL.....	2
5.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
6.	DESENVOLVIMENTO DO SERVIÇO – JANEIRO A ABRIL.....	4
	6.1 AÇÕES EXECUTADAS – JANEIRO A ABRIL	8
7.	ATENDIMENTOS E ATENDIDOS	9
8.	LISTA DE USUÁRIOS ATIVOS	12
9.	RECURSOS HUMANOS	14
10.	PESQUISA DE SATISFAÇÃO	15
11.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	21
	ANEXO - FOTOS	22

**RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE CUMPRIMENTO
DAS ATIVIDADES DO OBJETO
SERVIÇO: “ENVELHECIMENTO DIGNO - CENTRO DIA DO IDOSO”**

Período do Relatório: Janeiro a Abril/2024 – 1º quadrimestre

1. DADOS PRELIMINARES

1.1 Entidade: Mater Dei CAM – Casa de Apoio à Menina

1.2 CNPJ da entidade: 03.951.901/0001-57

1.3 Termo de colaboração: nº 029/2021 – 3º aditivo

1.4. Responsável da entidade: Gianmarco Bisaglia

1.5 Período de Execução: 01/01/2024 a 31/12/2024

2. ORGÃO GESTOR

Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social (SADS) - *Prefeitura da Estância de Atibaia*

3. OBJETO

Execução do CENTRO DIA DO IDOSO, para atendimento destinado a proporcionar acolhimento, proteção e convivência aos idosos semidependentes, cujas famílias não tenham condições socioeconômicas de prover estes cuidados durante todo o dia ou parte dele e que requeiram o auxílio de pessoas para a realização de atividades da vida diária diurna, tais como: alimentação, mobilidade, higiene, em consonância com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

4. OBJETIVO GERAL

O projeto ENVELHECIMENTO DIGNO tem por finalidade promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas idosas participantes, provendo

acolhimento, proteção e convivência, na esfera de atuação Proteção Social Especial de Média Complexidade, a usuários da terceira idade e suas famílias em vulnerabilidade social.

5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

5.1 Da Segurança de Acolhida:

- Garantir espaço de escuta, acolhimento e intervenção aos seus interesses e necessidades;
- Apoiar e integralizar os programas destinados a prevenir, promover, proteger a saúde do idoso;
- Garantir alimentação adequada às suas necessidades nutricionais específicas;
- Conhecer as situações de vulnerabilidade social e garantir seu acesso aos direitos sociais do usuário e sua família.

5.2 Da Segurança do convívio ou vivência familiar, comunitária e social:

- Estimular e organizar encontros regulares entre usuários, familiares, comunidade como estratégia de fortalecimento de vínculos;
- Promover atividades educacionais, culturais, de convivência; orientação de saúde e social e de estimulação funcional e cognitivo aos usuários e ao seu núcleo familiar;
- Garantir o acesso aos serviços Socioassistenciais e das políticas públicas regionais conforme necessidade do usuário e seu núcleo familiar;
- Prevenir situações de risco pessoal e social aos idosos; estabelecer formas de diálogos eficientes entre as necessidades do idoso, a sociedade e os poderes públicos.

5.3 Da Segurança de Desenvolvimento da autonomia:

- Estimular a organização de atividades musicais, artísticas e afins com a participação da sociedade e do idoso interessado;
- Estimular o desenvolvimento de autoestima, autonomia e sustentabilidade através do incentivo à construção de projetos coletivos e individuais;
- Estimular o usuário a participação social e ao planejamento e organização das atividades devida diária;
- Promover ações que favoreçam a ampliação de seu universo informacional e cultural, e para o desenvolvimento de suas potencialidades;
- Estimular e disponibilizar apoio técnico que favoreçam a interação familiar, comunitária que contribuam para a independência do usuário;
- Vivenciar experiências intergeracionais, comunitárias que ampliem e fortaleça as relações interpessoais do usuário.

6. DESENVOLVIMENTO DO SERVIÇO – JANEIRO A ABRIL/2024

O presente relatório tem como objetivo descrever o andamento do Serviço – Centro Dia do Idoso no período de janeiro a abril de 2024. Para tanto será descrito em ordem cronológica, os acontecimentos referentes a cada mês, além dos pontos facilitadores e desafiadores do Serviço.

JANEIRO/2024:

O Serviço retornou no dia 02 de janeiro com a equipe para alinhamento, planejamento e organização do espaço para início dos atendimentos dos usuários que ocorreu no dia 08 de janeiro.

A primeira semana de atendimento aos usuários contou com o atendimento da equipe de cuidadores para o acolhimento das demandas. A presença da Gerontóloga e da Assistente Social também foi importante para este primeiro acolhimento de possíveis demandas durante o período de recesso de final de ano.

Com relação as atividades socioeducativas, no mês de referência a Coordenação planejou as ações juntamente com a gestão e a projeção de início para primeira semana de fevereiro. As ações socioeducativas são importantes pois promovem a socialização, bem como a estimulação cognitiva e corporal.

No mês de referência foram realizadas duas inclusões no Serviço. Os encaminhamentos ocorreram através da Rede Socioassistencial, através do CRAS do bairro do Imperial. Além das duas inclusões, foram realizados mais dois atendimentos à usuários que não estavam no perfil do Serviço e/ou não aderiram.

Finalizamos o mês com a tradicional comemoração dos “Aniversariantes do Mês”. Esta ação tem como objetivo o fortalecimento dos vínculos entre os usuários e equipe, assim como valorização da auto estima das pessoas idosas aniversariantes.

FEVEREIRO/2024:

A primeira semana do mês houve o retorno das atividades socioeducativas com as oficinas de arteterapia e atividades físicas. Os usuários se beneficiam destas atividades, pois além do exercício físico ser essencial para o corpo, incentiva o funcionamento do cérebro, consequentemente auxilia na reabilitação dos movimentos e na melhoria da criatividade.

Nas atividades de Arteterapia, a Educadora trouxe propostas como Histórias com o objetivo de ativação da memória. Trabalhou com objetos recicláveis, na confecção de enfeites, além de jogos de estimulação cognitiva.

Nas atividades físicas, o objetivo é fortalecer os músculos e melhora na coordenação. Os exercícios, sempre adaptados aos usuários, com exercícios de alongamento de tronco e membros. Sempre ao final das atividades, há uma atividade dançante.

Ainda no mês de fevereiro, a Auxiliar de Enfermagem promoveu uma Ação Educativa sobre o Fevereiro Roxo, promovendo reflexões sobre a importância do diagnóstico e tratamento das doenças Lúpus, Alzheimer e Fibromialgia. Aos usuários, foi entregue um material impresso informativo.

No mês de referência foram realizadas duas inclusões no Serviço. Os encaminhamentos ocorreram através da Rede Socioassistencial, através do CRAS do bairro do Alvinópolis e Portão. Além das duas inclusões, foram realizados mais dois atendimentos à usuários, que nos informou mudança de cidade e outro usuário que estamos com seu processo de inclusão em andamento.

Finalizamos o mês com a tradicional comemoração dos “Aniversariantes do Mês”. Esta ação tem como objetivo o fortalecimento dos vínculos entre os usuários e equipe, assim como valorização da autoestima das pessoas idosas aniversariantes.

MARÇO/2024:

As atividades socioeducativas com oficinas de arteterapia e atividades físicas ocorreram normalmente. Nas atividades de Arteterapia, a Educadora trouxe propostas de jogos de estimulação cognitivas, histórias com o tema “Empatia”, com o objetivo de que os usuários refletissem sobre a importância de se colocar no lugar de outra pessoa, entender as emoções e perspectivas do outro, colaborando assim para evitar discussões desnecessárias. Trabalhou ainda a arte através de dobraduras de papel e pinturas de ovos de Páscoa, trazendo além da arte, a história da Páscoa. O Dia da Mulher foi abordado através de rodas de conversas, atividades e painel interativo.

Nas atividades físicas há uma participação efetiva dos usuários. O Educador promove atividades de acordo com o perfil de usuários que atendemos. As caminhadas são realizadas sempre no início das oficinas, sempre com a ajuda da equipe de cuidadores e posteriormente os

exercícios de alongamento de tronco e membro. No dia da Mulher, o Educador promoveu além da atividade física, uma atividade dançante, com músicas da época.

Além das oficinas de arteterapia e atividades físicas, no mês de referência iniciamos com três estagiários da área de Psicologia. Dois deles, realizam trabalhos em grupo, rodas de conversa, estimulação e rastreio cognitivo e um deles na modalidade individual no Plantão Psicológico com o objetivo de promover um espaço de escuta, servindo de um acolhimento.

Neste mês, recebemos a orientação do Dentista. Este profissional é da Saúde e comparece periodicamente para realizar avaliação, orientação e encaminhamentos aos usuários. Além disso todos os usuários receberam um Kit com escova dental e creme dental.

Em comemoração à Páscoa, a Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social em parceria com o Fundo Social presenteou os usuários com chocolates. Recebemos a visita da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social e da Primeira Dama. Foi uma ação motivacional aos usuários.

Ainda em comemoração à Páscoa, a Equipe do CDI promoveu um amigo chocolate entre os usuários. Foi um momento de muito carinho e confraternização entre eles.

Finalizamos o mês com a tradicional comemoração dos “Aniversariantes do Mês”. Esta ação tem como objetivo o fortalecimento dos vínculos entre os usuários e equipe, assim como valorização da auto estima das pessoas idosas aniversariantes.

ABRIL/2024:

Os encontros ocorrerão normalmente no mês, sendo previamente planejados pelos Educadores com o objetivo trabalhar a autonomia, estimular a comunicação, além de desenvolver novas habilidades.

Nas atividades de Arteterapia, a Educadora promoveu propostas com o objetivo de trabalhar a memória, fortalecer os vínculos afetivos e socialização. Propôs histórias e contos, poesia e cultura indígena, artesanato com materiais reciclados e jogos. Nas atividades físicas, o Educador promove atividades sempre pensando na capacidade funcional da pessoa idosa em seu processo de envelhecimento. Neste mês, o Educador promoveu ações para alguns usuários nos aparelhos de ginástica na área externa do CDI.

Os estagiários em Psicologia deram continuidades aos estagiários promovendo as rodas de conversa, estimulação, rastreio cognitivo e Plantão Psicológico.

As reuniões familiares estão acontecendo conforme Plano de Trabalho, com o objetivo de incentivar o convívio familiar, fortalecer os laços de pertencimento e compartilhar as situações vivenciadas e troca de experiências. Nos encontros procuramos dar um parecer da situação do usuário, seu relacionamento interno e com a rotina do Serviço e alinhar as mais diversas questões. As reuniões deste mês foram produtivas e proporcionaram estreitar relações com os familiares.

Em parceria com a Saúde e Vigilância Epidemiológica, foi realizada a Campanha de Vacinação da Influenza aos usuários que ainda não haviam sido imunizados. Toda a equipe do CDI teve a oportunidade de se beneficiar da vacina.

Finalizamos o mês com a tradicional comemoração dos “Aniversariantes do Mês”. Esta ação tem como objetivo o fortalecimento dos vínculos entre os usuários e equipe, assim como valorização da auto estima das pessoas idosas aniversariantes.

Os objetivos Centro Dia do Idoso, de acordo com o Plano de Trabalho, de forma geral estão sendo atendidos, no entanto, é de extrema importância desatacar os pontos facilitadores e desafiadores deste Serviço:

Pontos Facilitadores:

- Adesão dos usuários ao Serviço;
- Vínculo estabelecido de forma positiva entre equipe e usuários, o que contribui para o desenvolvimento do Serviço;
- Alinhamento conceitual da equipe técnica da OSC sobre o que o Centro Dia do Idoso;
- Alinhamento conceitual da equipe técnica da OSC e SADS sobre os fluxos e objetivos do Serviço;
- Equipe da Mater Dei trabalham em conformidade com o objetivo do Serviço, bem como o bom atendimento ao usuário;
- Participação ativa da Rede socioassistencial nos encaminhamentos dos usuários;

Pontos Desafiadores:

- **Questões familiares:** Lidar com a dinâmica familiar de cada usuário, suas singularidades. Nosso objetivo é conscientizar que o nosso trabalho não substitui o cuidado o da família.

6.1 AÇÕES EXECUTADAS – JANEIRO A ABRIL/2024

- **Roda de conversa sobre Janeiro Branco:** A Auxiliar de Enfermagem promoveu uma roda de conversa com o tema Janeiro branco com o objetivo de alertar para os cuidados com a saúde mental. Foi entregue aos usuários folhetos informativos sobre a campanha. Objetivos mensuração positiva dos usuários com relação a ação desenvolvida;
- **Atividades Socioeducativas** promovidas pela Equipe de Cuidadores com o objetivo de proporcionar socialização e estimulação cognitiva.
- **Aniversariantes do Mês:** Fortalecer vínculos entre usuários e equipe;
- **Roda de conversa sobre Fevereiro Roxo:** A Auxiliar de Enfermagem promoveu uma roda de conversa com o tema Fevereiro Roxo com o objetivo de conscientizar sobre a fibromialgia, lúpus e Alzheimer.
- **Visita do Dentista:** Objetivando tratar questões de autoestima e saúde;
- **Campanha de Vacinação:** Parceria com a Saúde e Vigilância Epidemiológica da Prefeitura de Atibaia, com o objetivo de vacinar os usuários com a vacina da influenza.

7. ATENDIMENTOS E ATENDIDOS

Encerramos este período com **26 usuários inscritos** no Serviço Centro Dia do Idoso. Abaixo uma tabela com alguns dados dos perfis dos atendidos no CDI:

Meta Contratada	30
Meta atingida - Referência: Abril/2024	26

Faixa Etária / Gênero	Total
60 – 69 anos	3
70 – 79 anos	11
80 – 89 anos	11
90 – 99 anos	1
Total de usuários	26
Mulheres	17
Homens	9

Número de atendimentos	
Inserções – janeiro a abril	4
Desligamentos – janeiro a abril	2

Atendidos				
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Usuários ativos	26	28	27	26

Atendimentos				
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Atendimentos/Frequência	349	328	379	393
				TOTAL: 1449

GERONTOLOGIA

O profissional formado em Gerontologia está apto a realizar a gestão da atenção ao envelhecimento e estuda aspectos biológicos, psicológicos e sociais da velhice. Inserida na equipe, a Gerontóloga realiza intervenções junto a pessoa idosa desde sua inserção, através de avaliações e teste de rastreio com o Instrumento AGA – Avaliação Gerontóloga Ampla, um instrumento que aborda diversos aspectos da saúde da pessoa idosa e da sua funcionalidade para uma assistência e tratamento mais efetivos, por meio de um melhor conhecimento do indivíduo. Esta avaliação é realizada na inserção e reavaliada anualmente ou quando necessária.

SERVIÇO SOCIAL: O Serviço social realiza intervenções junto a pessoa idosa que está inserida no CDI. Realiza abordagens individuais e grupais com o usuário, família e equipe técnica. Realiza o Plano Individual de Atendimento (PIA), articulação com a Rede Socioassistencial, relatórios de encaminhamento, participa de reuniões capacitação e planejamento das atividades juntos a equipe.

Procedimento Social	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Acompanhamento de Usuários	-	28	26	26
Acolhida – Plano Individual de Atendimento	-	2	9	5
Inclusão de Usuários	-	2	0	0
Acompanhamento Familiar	-	10	26	26
Acompanhamento Multidisciplinar	-	Diariamente	Diariamente	Diariamente
Desligamentos	-	0	1	1

AUXILIAR DE ENFERMAGEM: Rotina e Processos internos do Centro Dia do Idoso, além de procedimentos de acordo com a necessidade dos usuários, visando a qualidade e humanização no atendimento. Cabe ao Auxiliar de Enfermagem realizar a evolução diária de saúde do usuário, administração diária de medicação, aferição diária de sinais e controle mensal de peso.

Procedimento - Saúde	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Administração de medicamentos de uso contínuo	Diariamente	Diariamente	Diariamente	Diariamente
Aferição Sinais Vitais	Diariamente	Diariamente	Diariamente	Diariamente
Aferição do Dextro	Diariamente	Diariamente	Diariamente	Diariamente
Ações Educativas	1	1	0	0

EDUCADOR FÍSICO: Realização de atividades com ênfase em reabilitação, melhora do equilíbrio, coordenação, locomoção colaborando com o controle de glicemia e diabetes, além da melhora na qualidade de vida e na disposição dos usuários. Abaixo, o número de atendimentos que o Educador realizou ao longo dos meses de janeiro a abril:

Descrição	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Atividade/Caminhada/ alongamento	-	149	183	293
				TOTAL: 625

ARTETERAPIA: Realização de atividades que associe arte ao processo expressivo para o autoconhecimento e para a manifestação de emoções, com o objetivo de estímulo cognitivo, redução dos níveis de estresse e ansiedade e socialização. Abaixo, o número de atendimentos que o Educador realizou ao longo dos meses de janeiro a abril:

Descrição	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Arteterapia	-	170	213	305
				TOTAL: 688

8. LISTA DE USUÁRIOS ATIVOS

Abaixo a relação geral de usuários do Centro Dia do Idoso no final do período – Abril/2024:

LISTA DE USUÁRIOS - CENTRO DIA DO IDOSO						
	Nome	Data de Inclusão	Data de Nascimento	Idade	Cad único	Benefício Social
1	Anália de Jesus Oliveira	24/02/2022	09/12/1937	86		Aposentadoria
2	Antônia Nogueira da Silva	18/04/2023	17/11/1947	76		Pensionista
3	Antônia Oliveira Braga	04/04/2022	06/01/1938	86		Pensionista
4	Antonio Beltrame	21/08/2023	21/08/1942	81	OK	BPC - Pessoa Idosa
5	Benedicto Lopes de Oliveira	26/02/2024	18/07/1947	76		Aposentadoria
6	Benedito Gonçalves	13/04/2022	11/10/1946	77		Pensionista
7	Cacilda Cardoso	05/04/2022	18/01/1932	92		Pensionista
8	Diva da Cunha Leite	19/02/2024	23/05/1941	82	OK	
9	Geraldo Amâncio Pedroso	10/05/2022	08/07/1945	78		Pensionista
10	Inês de Souza Lima	17/10/2022	30/04/1943	81		Aposentadoria
11	Joanna Cunha Silva	09/03/2022	14/07/1937	86	OK	Aposentadoria
12	João Batista Santos	21/12/2022	24/06/1957	66	OK	BPC - Pessoa Idosa
13	João Francisco Rodrigues	22/01/2024	21/07/1944	79	OK	BPC - Pessoa Idosa
14	José Alves de Toledo	22/11/2022	06/05/1941	83		Aposentadoria
15	Judite R. A. Nogueira	08/12/2022	12/02/1950	74		Aposentadoria
16	Leonina A. Polessi	26/06/2023	24/08/1935	88		Aposentadoria
17	Maria Ap. Petrachin Romera	26/04/2022	15/02/1948	76	OK	BPC - Pessoa Idosa
18	Maria de Lourdes Gilbert	30/01/2024	05/11/1938	85	OK	
19	Maria Helena Pereira de Carvalho	18/07/2022	24/03/1956	68		Pensionista
20	Maria Luiza Almeida	16/03/2022	10/08/1947	76	OK	BPC - Pessoa Idosa
21	Maria Xavier Pandolfi	28/03/2023	21/04/1936	88		Aposentadoria
22	Neusa Grassi de Lima Oliveira	21/11/2023	11/05/1958	65		Em andamento
23	Rita Ferreira de Menezes	09/03/2022	30/04/1945	79	OK	Pensionista
24	Sebastião Augusto Pereira	26/07/2022	19/01/1948	76	OK	BPC - Pessoa Idosa

25	Sebastião de Campos Nascimento	09/05/2023	03/07/1937	86	OK	BPC - Pessoa Idosa
26	Sônia Maria Bonafé Carvalho	19/06/2023	22/10/1948	75	OK	Pensionista

9. RECURSOS HUMANOS

Abaixo o quadro de colaboradores e prestadores do Centro Dia do Idoso:

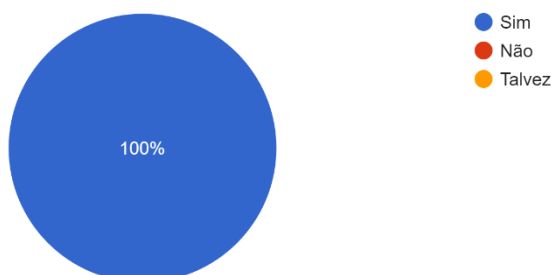
Função	Nome	Carga Horária	Vínculo
Coordenadora	Jeniffer Andrea dos Santos Camargo	40h	CLT
Cuidadoras	Alesandra da Silva Santos	40h	CLT
	Lucilene dos Santos	40h	CLT
Assistente social	Tatiane Macedo Guerra	20h	CLT
Auxiliar de enfermagem	Janaina Gomes Figueiredo da Silva	40h	CLT
Auxiliar Administrativo	Sthefany Caroline de Oliveira	40h	CLT
Auxiliar de Cozinha	Elisangela Maria da Silva Bianco	40h	CLT
Gerontóloga	Zuleika Oliveira	8h	PJ
Educadores	Anna Paola Melfi	24h	PJ
	Ademir Antonio Caetano	24h	PJ

10. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa de satisfação é uma estratégia proativa que utilizamos para receber uma devolutiva de nossos usuários e familiares sobre o Serviço no qual estamos oferecendo. A partir dos resultados avaliamos onde podemos aperfeiçoar, sendo mais assertivos em nossos atendimentos com nossos usuários. A pesquisa é realizada a cada quatro meses. Neste mês os familiares receberam um link do *Google Forms* para responder de forma virtual. Abaixo, os gráficos de resultados da pesquisa:

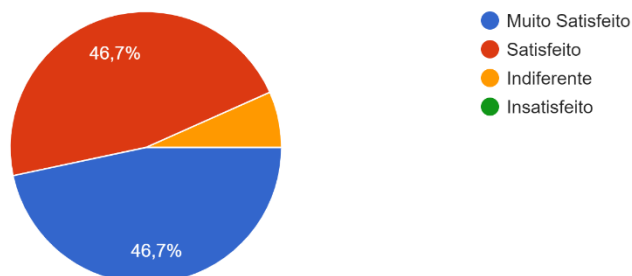
A participação de seu familiar no Serviço CENTRO DIA DO IDOSO está sendo importante?

15 respostas



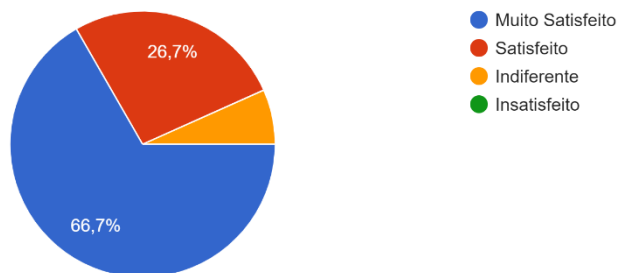
Você está completamente satisfeito com as instalações e o ambiente fornecidos para seu familiar no CENTRO DIA DO IDOSO?

15 respostas



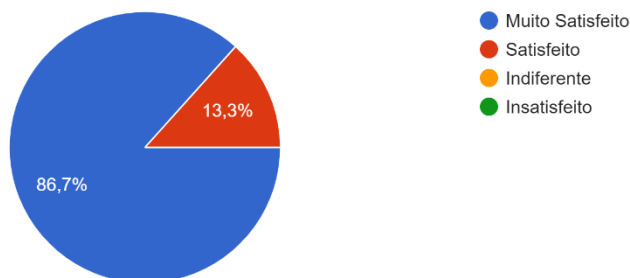
Você está completamente satisfeito e sente confiança na equipe de trabalhadores do CENTRO DIA DO IDOSO?

15 respostas



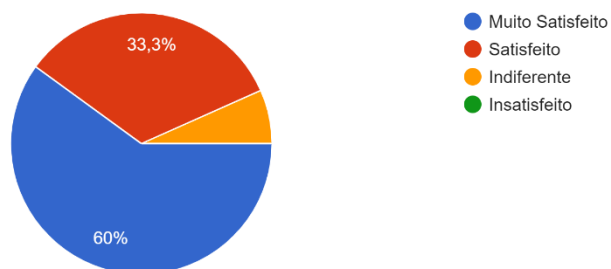
Você está completamente satisfeito e sente confiança no transporte ofertado ao seu familiar do CENTRO DIA DO IDOSO?

15 respostas

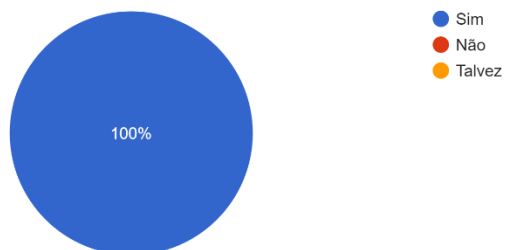


Quão satisfeito você está com os cuidados da Equipe Técnica que seu familiar está recebendo no CENTRO DIA DO IDOSO?

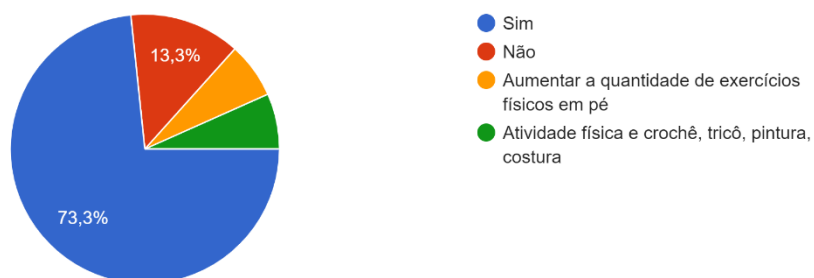
15 respostas



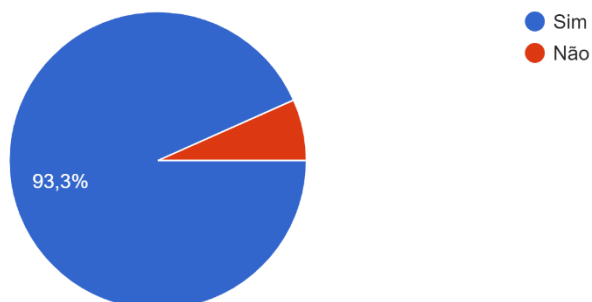
Quando surge alguma situação ou demanda com seu familiar, o atendimento que você recebe dos trabalhadores do CENTRO DIA DO IDOSO é realizado através de uma escuta acolhedora e respeitosa?
15 respostas



Você diria que as atividades socioeducativas e físicas no CENTRO DIA DO IDOSO são benéficas e a gosto de seu familiar?
15 respostas

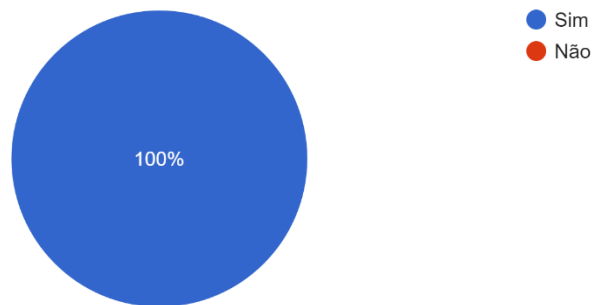


Você percebeu e /ou percebe mudança e melhora na qualidade de vida de seu familiar após a inserção no Serviço do CENTRO DIA DO IDOSO?
15 respostas



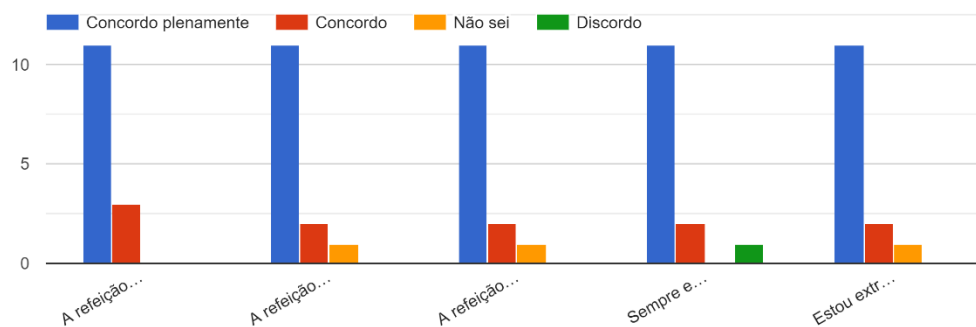
Seu familiar é tratado com dignidade e respeito no CENTRO DIA DO IDOSO?

15 respostas



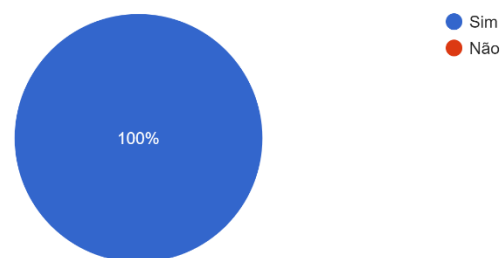
Você está feliz com a qualidade das refeições servidas ao seu familiar no CENTRO DIA DO IDOSO?

Por favor, avalie as seguintes afirmações:



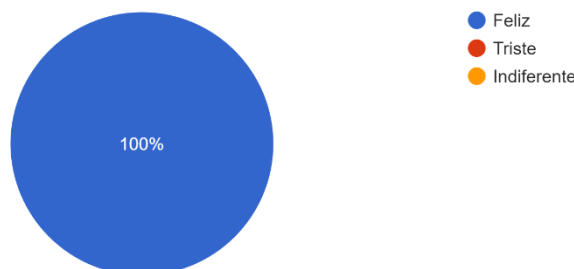
Você acha importante o Serviço CENTRO DIA DO IDOSO?

15 respostas

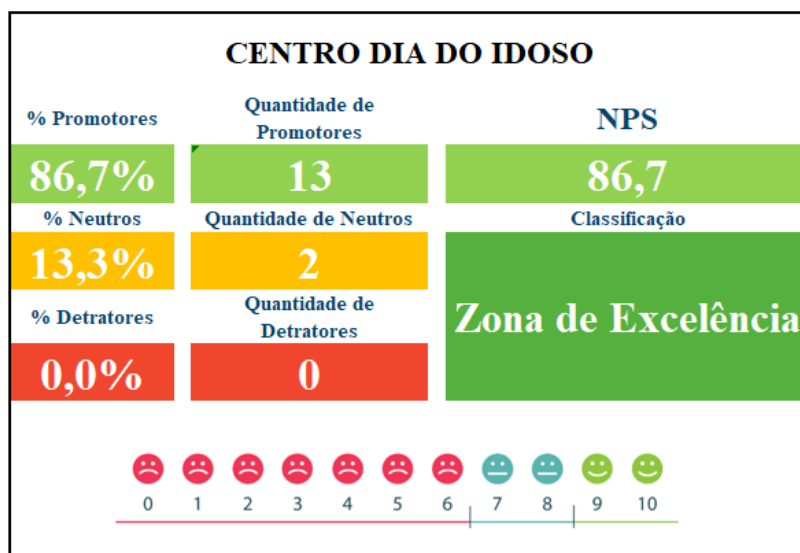


Como você e sua família se sente com seu familiar sendo participante do Serviço CENTRO DIA DO IDOSO?

15 respostas



Para finalizar a Pesquisa de Satisfação, inserimos a Pesquisa NPS, Net Promoter Score, é uma pesquisa que utiliza dados quantitativos e qualitativos para avaliar o quanto as pessoas estão satisfeitas com a experiência que tiveram ou estão tendo com determinado serviço. Ela também busca saber a probabilidade da pessoa indicar o serviço a outras pessoas. Após o cálculo das respostas, abaixo o resultado:



Através dos resultados da Pesquisa de Satisfação Quadrimestral, é possível analisar que de forma geral o Serviço está ocorrendo de forma efetiva. Há pontos a serem melhorados e a Pesquisa tem este objetivo, identificar e consequentemente aperfeiçoar o Serviço, para que possamos ofertar aos usuários ações mais assertivas.

participantes se sentem acolhidos e protegidos sobre suas demandas. Há pontos a serem melhorados e a Pesquisa tem este objetivo, identificar e conseqüentemente melhorar o Serviço, para que possamos ofertar aos usuários ações mais assertivas.

11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Por fim, nosso trabalho tem como objetivo evitar o isolamento social e abandono, contribuindo para fortalecer os vínculos das pessoas idosas usuárias do Serviço frente aos desafios da vida. Durante o quadrimestre, foi observado através da frequência, atividades socioeducativas e integração dos usuários a participação ativa dos usuários, o que demonstra satisfação perante o Serviço.

Atibaia, 27 de maio de 2024.



Jeniffer Camargo
Coordenadora Social.

ANEXOS – FOTOS

Registro Fotográfico 2024



Janeiro/2024

Registro Fotográfico 2024



Registro Fotográfico 2024


MaterDei
DESENVOLVIMENTO E AÇÃO SOCIAL
CENTRO DIA DO IDOSO



Fevereiro/2024

Registro Fotográfico 2024



Março/2024

Registro Fotográfico 2024



Março/2024

Registro Fotográfico 2024



Março/2024

Registro Fotográfico 2024



Abril/2024

Registro Fotográfico 2024



Abril/2024